

УДК 370

## СУЩНОСТЬ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ В КОНТЕКСТЕ РАЗВИТИЯ АНДРАГОГИКИ

**Ключевые слова:** теория образования взрослых, андрагогика, формы обучения взрослых, принципы обучения взрослых, особенности взрослого обучающегося.

**Забалуева Ю.Н.**

*соискатель отдела социальных и гуманитарных наук СК НЦ ВШ  
Южного федерального университета*

© Забалуева Ю.Н., 2008

На сегодняшний день проблема обучения взрослых выходит на первый план во всех развитых странах, а центральное место в реформах образовательной системы стран, претендующих на мировое лидерство, занимают дискуссии об образовании взрослых. В XXI в. важнейшим фактором развития человечества становится образование взрослых. Основной опасностью нашей эпохи ученые называют кризис компетентности человека взрослого, осуществляющего основные социально-экономические функции в обществе. Именно в эти годы проблемой номер один в жизни каждого вовлеченного в общественную жизнь индивида стало отставание темпов его развития, повышения уровня его компетентности во всех областях общественного бытия от темпов стремительных изменений всего окружающего его мира. Недостаточная компетентность отдельных людей и всего общества в целом является первопричиной всех перечисленных выше угроз и кризисов. Именно поэтому в конце нашего века остро встали вопросы обучения всех людей, независимо от возраста. При этом очевидно, что взрослые люди не могут эффективно обучаться теми же методами, способами и приемами, какими обучаются дети и подростки. В настоящее время особенно остро ощущается необходимость новых подходов к организации процесса обучения взрослых людей.

Образование взрослых долгое время не получало масштабного развития, поэтому и в развитии науки об обучении взрослых не было необходимости. Но после того как почти все страны испытали потрясения, такие как промышленные и социальные революции, войны, обществу потребовались новые кадры рабочих, инженеров, военных, ученых – людей новой эпохи. В XIX в. осознали, что школьной подготовки небольшого количества населения в

каждой стране недостаточно для решения новых проблем, вставших перед ними. Возникла необходимость совершенствования не только школьного, но и послешкольного обучения все более значительной массы взрослого населения. В странах Европы и в России стало появляться образование взрослых как самостоятельная отрасль сферы образования. Но только спустя целое столетие стала ощущаться потребность в создании специальной науки об обучении взрослых, которая бы обосновала новый, специфический подход к организации обучения взрослых. К тому времени в разных странах мира уже был накоплен огромный опыт практической организации образования взрослых, образовался колоссальный запас эмпирических данных об особенностях взрослых обучающихся и процесса их обучения.

Возникновение науки об обучении взрослых людей было обусловлено целым рядом причин различного характера: социально-экономического, культурологического, эдукологического, сциентистского, личностного. Проблемы социально-экономического развития остро поставили вопрос о необходимости обучения не только детей и молодежи, но и взрослых людей. С другой стороны, уровень социально-экономического развития ведущих стран мира позволил обеспечить это обучение финансовыми и материально-техническими средствами. Вся сфера образования во второй половине XX в. стала существенно видоизменяться. Возникли концепции свободного обучения и непрерывного образования, мощное развитие получило образование взрослых. К возникновению науки об обучении взрослых подвели и достижения наук о человеке и образовании. Наука об обучении взрослых получила название андрагогика (от греч. «андрос» – мужчина, муж, взрослый человек и «агоге» – веду). Важную

роль в подготовку условий возникновения данной науки внесла философия. В начале XX в. философская мысль стремилась ответить на основной вопрос – роль личности в истории, в мире, в бытии. Поиски ответа на этот вопрос привели к возникновению мощного течения, которое было определено как персонализм (от лат. *persona* – личность). Представители этого философского направления признают личность человека первичной реальностью и высшей духовной ценностью, духовным первоэлементом бытия.

Для формирования андрагогики были весьма важны и основные положения экзистенциализма: высшая ценность – существование человека, в экзистенции достигается целостность бытия, объективного и субъективного начал мира. По их мнению, человек не является лишь производным естественных и социальных факторов, а представляет собой самоформирующееся и выбирающее самого себя существо. Этим они определяли человека не как пассивное, детерминированное внешними условиями и лишь приспосабливающееся к этим условиям существо, а как активное, творческое, интенциональное.

Таким образом, возникновение андрагогики как отдельной отрасли педагогики обусловлено рядом причин различного характера. Создавая основы новой науки, ученые прежде всего учитывали объективные условия, вызвавшие потребность в развитии андрагогики. Эволюция идей философской и психологической наук привела к осознанию ведущей роли человека во всех социальных процессах, в том числе и в образовании, обучающийся стал занимать ведущую роль в процессе своего обучения. Наконец, физиология и психология доказали, что люди способны успешно обучаться практически на протяжении всей сознательной жизни. Окончательное формирование основ

андрагогики было осуществлено в 1970-е гг. в работах американского ученого М.Ш. Ноулза, англичанина П. Джарвиса, американца Р.М. Смита и группы молодых ученых из Ноттингемского университета. В 1970 г. М.Ш. Ноулз издал фундаментальный труд по андрагогике «Современная практика образования взрослых. Андрагогика против педагогики», в котором сформулировал основные положения андрагогики: взрослому обучающемуся принадлежит ведущая роль в процессе обучения; он, являясь сформировавшейся личностью, ставит перед собой конкретные цели обучения, стремится к самостоятельности, самореализации, самоуправлению; взрослый человек обладает профессиональным и жизненным опытом, знаниями, умениями, навыками, которые должны быть использованы в процессе обучения; взрослый ищет скорейшего применения полученным при обучении знаниям и умениям; процесс обучения в значительной степени определяется временными, пространственными, бытовыми, профессиональными, социальными факторами, которые либо ограничивают, либо способствуют ему; процесс обучения организован в виде совместной деятельности обучающегося и обучающего на всех его этапах. Объектом андрагогики является взрослый человек. Весьма корректное определение взрослого человека дано в 1976 г. на Генеральной сессии ЮНЕСКО в Найроби: взрослый – «всякий человек, признанный взрослым в том обществе, к которому он принадлежит» [3, с. 98]. В нашем обществе мы называем взрослым человека, достигшего физиологической, психологической и социальной зрелости, обладающего определенным жизненным опытом, зрелым и постоянно растущим уровнем самосознания, выполняющего роли, традиционно закрепленные обществом за взрослыми людьми, и принимающе-

го на себя полную ответственность за свою жизнь и поведение. Понятие «образование взрослых» охватывает собой весь комплекс непрерывных процессов обучения, с помощью которых взрослые люди развивают свои способности, обогащают знания, моральные ценности, совершенствуют профессиональные квалификации или же применяют их в новом направлении.

Для максимально эффективного достижения целей андрагогики необходимо деление взрослых по различным возрастным категориям. Э. Эриксон утверждал, что на каждом этапе возникают личностные новообразования, в силу чего происходит качественное преобразование внутреннего мира человека и радикальное изменение его отношений с окружающими людьми. Причины для новообразований создаются в прошлом, это – противоречия между потребностями личности, собственными ресурсами и окружающей средой. Они выражаются в потребности в новых ролях и статусах, для приобретения которых нужны новые знания, умения, навыки и качества.

Сегодня социальная наука выделяет три возрастные категории: до 25 лет, от 25 до 45 лет, свыше 45 лет. Первая категория делится на две группы – имеющие и не имеющие профессионального образования. Соответственно, первым необходимо дать это образование с тем, чтобы они включились в профессиональную деятельность, организовав производственные учебные классы. Вторым следует создать условия для повышения профессионального уровня. Вторая категория имеет профессиональное образование и опыт работы, для нее актуально профессиональное развитие, реализация потенциала. Третья категория взрослых, несмотря на то, что она достигла определенного социального и профессионального статуса, также требует посто-

янного, адаптивного по характеру обучения, но это обучение во многих случаях невозможно без взаимодействия с первой и второй категорией, в ходе которого осуществляется взаимообучение. Для каждой категории необходимо установить требуемые цели, подходы, методы обучения.

Известный американский психолог Карл Роджерс сформулировал психологические особенности людей, выступающие предпосылками успешного обучения: люди от природы обладают большим потенциалом к обучению; обучение эффективно, когда его предмет актуален; обучение вовлекает всю личность, поэтому влечет за собой изменения в самоорганизации и самовосприятии; большая часть обучения достигается действием, при сохранении открытости опыту; самокритика и самооценка способствуют творчеству, повышению независимости и уверенности в себе [5, р. 83]. Очевидно, что К. Роджерс рассматривает взрослого человека как ответственного участника процесса обучения, инициатора собственного обучения. Кроме того, взрослый человек имеет устоявшиеся ментальные модели, положительный для него как индивидуума опыт социального поведения, профессиональной деятельности и т.д. Однако этот опыт устаревает, индивидуальные ментальные модели входят в противоречие с общими целями, навыками и требованиями, что иногда обуславливает трудности в обучении взрослого человека, когда необходимо не только привнести что-то новое, но и скорректировать уже имеющиеся знания [4, с. 102]. Таким образом, андрагогическая модель обучения предусматривает и обеспечивает активную деятельность обучающегося, его высокую мотивацию и, следовательно, высокую эффективность процесса обучения. На базе этих основных положений андрагогики и предлагается стоять

деятельность по обучению взрослых, главными характеристиками которой являются активная, ведущая роль обучающегося в построении и осуществлении программы обучения, с одной стороны, и совместная деятельность обучающегося и обучающего – с другой. При этом очень важно достичь того, чтобы атмосфера обучения была дружеской, неформальной, основанной на взаимном уважении, совместной работе. Определяющими при этом являются взаимоотношения между обучающим и обучающимися.

На основании андрагогической модели обучения, с учетом всех особенностей взрослых обучающихся и организации процесса их обучения, можно сформулировать основные андрагогические принципы обучения, которые и составляют фундамент теории обучения взрослых: 1) принцип совместной деятельности обучающегося с обучающим, а также с другими обучающимися по планированию, организации, оцениванию и коррекции процесса обучения; 2) индивидуализация обучения, выражающаяся в создании индивидуальной программы обучения, ориентированной на конкретные образовательные потребности и цели обучения, учитывающая опыт, уровень подготовки, психофизиологические и другие особенности обучающегося; 3) системность обучения, предусматривающая соблюдение соответствия целей, содержания, форм, методов, средств обучения и оценивания результатов обучения; 4) принцип осознанности обучающимся и обучающим всех параметров процесса обучения; 5) рефлексивность обучения. Этот принцип основан на сознательном отношении обучающегося к обучению, что, в свою очередь, является главной частью самомотивации обучающегося; 6) принцип востребованности результатов обучения практической деятельностью обучающегося; 7) приоритет само-

стоятельного обучения, которое зачастую является основным видом учебной работы взрослых обучающихся; 8) принцип опоры на жизненный (бытовой, социальный, профессиональный) опыт обучающегося; 9) принцип актуализации результатов обучения, предполагающий безотлагательное применение на практике приобретенных обучающимся знаний, умений, навыков, качеств; 10) принцип элективности обучения. Он означает предоставление обучающемуся определенной свободы выбора целей, содержания, форм, методов, источников, средств, сроков, времени, места обучения, оценивания результатов обучения, а также самих обучающихся; 11) принцип деятельности. Деятельностная сторона учебного процесса начинает превалировать над информационной: содержание учебных материалов выстраивается вокруг основных видов деятельности обучающегося, в организации учебного процесса получают отражение реальные ситуации из практической деятельности специалиста, возрастает значение рефлексии над собственным опытом и результатами учебной деятельности; 12) принцип формирования поддерживающей и дружественной среды; 13) принцип открытости коммуникативного пространства; 14) принцип контекстности обучения. В соответствии с этим принципом обучение, с одной стороны, преследует конкретные, жизненно важные для обучающегося цели, ориентировано на выполнение им социальных ролей или совершенствование личности, а с другой – строится с учетом профессиональной, социальной, бытовой деятельности обучающегося и его пространственных, временных, профессиональных, бытовых факторов (условий) [1, с. 14].

На сегодняшний день обучение взрослых представлено в следующих формах: классические курсы – форма дополнительного образования, при ко-

торой в течение заранее установленно-го количества часов слушатели получают ЗУНы в определенной сфере; интенсивы – в отличие от классических курсов проходят обычно в сжатые сроки и с более высокой периодичностью; погружение – главной характеристикой данной формы является проведение занятий с отрывом от производства; стажировки – традиционная форма, суть которой в производственной деятельности под руководством профессионала для приобретения опыта работы или повышения квалификации по специальности; самообразование – приобретение ЗУНов путем самостоятельных занятий без помощи преподавателя; дистанционное обучение – получение образовательных услуг без посещения учебного заведения, с помощью современных информационно-образовательных технологий и систем телекоммуникации, таких как электронная почта, телевидение и Интернет; корпоративное обучение, т.е. программа развития персонала компании в различных сферах и направлениях в зависимости от поставленных целей.

Из вышеприведенного очевидно, что выбор той или иной формы андрагогического обучения зависит в основном от объема материала, которым слушатель хотел бы овладеть за время обучения, времени, которое слушатель готов потратить в день на обучение, времени, за которое слушатель хотел бы усвоить определенный объем материала, места, в котором проводится обучение.

Основным видом обучения взрослых ученые считают обучение в группе коллег. При андрагогическом подходе к обучению взрослых возможны, по мысли ученых, различные методы обучения: экспозиционные, когда содержание обучения организуется и представляется обучающемуся посторонним источником (преподавателем, лектором,

учебником, фильмом и т.п.); управленческие методы, когда лидеры организуют и направляют учебный процесс таким образом, чтобы обучающиеся достигли заранее определенных целей; поисковые методы, когда содержание обучения не определено целиком и полностью заранее, поскольку учебный процесс включает в себя и постановку проблем, и поиск их решений. Главной целью данного метода обучения является вовлечение обучающихся в мыслительную деятельность. В этом случае восприятие содержания обучения, или информации, происходит попутно, в процессе: «мышление – изучение проблемы – решение проблемы». Последние методы наиболее адекватны задачам андрагогической модели обучения.

Не стоит забывать и о том, что грамотно заниматься образованием взрослых могут только специалисты-андрагоги, которых нужно специально готовить. Требования, предъявляемые к андрагогам, высоки. Вспомним о том, какое значительное влияние оказывает на процесс обучения личность обучающегося. Тогда основными личностными качествами андрагога можно назвать организаторские способности, доброжелательность, терпимость, эмоциональную отзывчивость, коммуникативность, корректность, артистичность, мотивацию к самосовершенствованию, энтузиазм. Что касается профессиональных качеств, то их не меньше. Согласно мне-

нию С.И. Змеева, андрагог должен владеть технологией обучения взрослых, современными техническими приемами обучения, технологией самостоятельного обучения. Это значит, что преподаватель обязан владеть методиками психолого-андрагогической диагностики обучающихся, формами планирования и реализации процесса обучения, формами, методами, процедурами оценивания процесса обучения, способностью корректировать процесс обучения, а также организовывать и реализовывать процесс самостоятельного обучения» [2, с. 43]. Ясно, что подготовка специалистов в образовании взрослых – это отдельная и очень большая проблема модернизации образования, которая нуждается в отдельном обсуждении и исследовании.

#### Литература

1. Вербицкий, А.А. Психолого-педагогические основы образования взрослых: современные модели обучения / А.А. Вербицкий // Новые знания. 2002. № 1. С. 13–17.
2. Змеев, С.И. Технология обучения взрослых / С.И. Змеев // Педагогика. 1998. № 7. С. 42–45.
3. Каптерев, П.Ф. Антология гуманной педагогики / П.Ф. Каптерев. М.: Изд. дом Ш. Амонашвили, 2001.
4. Управление в организации: Книга 3: учеб. пособие: пер. с англ. Жуковский: МИМ ЛИНК, 2004.
5. Smith, R.M. Learning How to Learn. Applied Theory for Adult / R.M. Smith. Milton Kynes, 1983.