

УДК 371.132:371.135

Курилович Н.В.

ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Ключевые слова: культура профессионального общения, классификация принципов, уровни, гуманизация системы социального образования.

Закономерности отражаются в принципах, отражающих общую стратегию решения задач формирования культуры профессионального общения будущего специалиста социальной работы в процессе обучения в вузе.

Анализ литературных источников показал, что проблема принципов формирования личностных и профессиональных качеств специалистов считается традиционной в дидактике и постоянно привлекает внимание как теоретиков педагогики, так и педагогов-практиков.

В педагогических теориях как прошлого, так и настоящего авторы пытались и пытаются вывести принципиально важные положения относительно того, как обучать и воспитывать (А. Дистервег, Я.А. Коменский, И.Г. Песталоцци, Ж.-Ж. Руссо, К.Д. Ушинский и др.); данной проблеме ведущие ученые уделяют большое внимание, рассматривая отдельные принципы и их совокупности, давая им научное обоснование (П.Р. Атутов, А.П. Беляева, М.А. Данилов, А.Н. Леонтьев, И.Я. Лернер, М.Н. Скаткин и др.).

В общефилософском понимании принцип – первоначало руководящая идея, основное правило поведения. В таком смысле принципы выступают и в дидактике. В частности, М.А. Данилов предложил такое определение: «Принципы – категории дидактики, характеризующие способы использования законов обучения в соответствии с целями воспитания и образования» [2, с. 119]. В.И. Загвязинский пишет: «Принципы рассматриваются в современной дидактике как рекомендации, направляющие педагогическую деятельность и учебный процесс в целом, как способы достижения педагогических целей с учетом закономерностей и условий протекания учебно-воспитательного процесса» [3, с. 66].

Несмотря на то, что в педагогической науке существует достаточно широкое разнообразие классификаций принципов обучения и воспитания, имеется реальная возможность проанализировать ряд требований каждого из них на предмет их проявления в каждой классификации, выявления пересечений этих требований в структуре принципов и обучения, и воспитания.

Так, например, среди принципов обучения и воспитания постоянно присутствующими требованиями являются требования научности в обучении и воспитании; практической их направленности; единства теоретической и практической подготовки к жизни и др.

Благодаря специфической целенаправленности принципов обучения в образовательных учебных заведениях любого типа и профиля может возникать и возникает необходимая взаимосвязь всех компонентов содержания образования и воспитания, обеспечивающая их единство и целостность.

Однако известно, что педагогические категории лишь тогда приобретают статус принципов, когда они отвечают как минимум двум уровням требований [6]:

- формально-логические требования: независимости, простоты, непротиворечивости;
- ряд конкретных требований, выполняющих одновременно функцию критериев.

По мнению И.Я. Лернера, критериями отнесения тех или иных положений к числу принципов обучения и воспитания являются [5]:

- инструментальность, т.е. пригодность для ориентации в планировании направлений и характера обучения и воспитания;
- универсальность, т.е. отнесенность ко всему процессу обучения и воспитания или к такому их элементу,

без которого целостного обучения и воспитания, как оно понимается сегодня, не может быть;

- самостоятельность, т.е. неподменяемость и непоглощаемость другими принципами;
- необходимость каждого принципа, т.е. привнесение каждым того, что другими не предусматривается и без чего процесс обучения невозможен или неполноценен;
- достаточность всей совокупности принципов для обеспечения целостного и полноценного процесса обучения и воспитания.

Таким образом, в принципе как педагогической категории выделяются следующие характеристики: принцип – это руководящее требование, предписание, как действовать для достижения цели, норма деятельности; принцип вытекает из понимания закономерностей и противоречий исследуемого процесса, постоянного соотношения определенного круга явлений; принцип – это внутреннее (а не навязанное извне) убеждение, принятое как руководящая идея, способ восприятия определенного круга явлений; принцип распространяется на определенную ограниченную область явлений или процессов; принципы действуют в системе, взаимодополняя и взаиморазвивая друг друга; в разных системах один и тот же принцип может получать разное значение [8, с. 382–383].

Каждой закономерности формирования культуры профессионального общения будущих социальных работников в процессе вузовского обучения соответствуют определенные принципы.

Первая закономерность: гуманистический характер теории и практики социальной работы как профессиональной деятельности детерминирован системой субъект-субъектных

отношений, где коммуникативная составляющая играет доминирующее значение – взаимосвязана с принципами гуманизма, многоуровневости.

Гуманистический характер практики социальной работы как профессиональной деятельности детерминирован тем, что ее высшая базовая ценность (человек, традиции милосердия и благотворительности) – опора государства; человеколюбие для россиян – это черта характера; гуманистические этические традиции и стандарты регламентируют коммуникативную деятельность социального работника. Гуманистическая направленность социальной работы обуславливает особую роль аксиологической функции в формировании культуры профессионального общения будущего специалиста социальной работы.

Понятие «гуманизация», широко используемое в наше время, подразумевает деятельность отдельных людей и человеческих сообществ по реализации гуманизма как системы мировоззрения, признание ценности человека как личности, его права на свободное развитие и проявление своих способностей, утверждение блага человека как критерия оценки общественных отношений.

Гуманизация системы социального образования проявляется в ее ценностно-целевой направленности на формирование культуры профессионального общения будущих специалистов социальной работы. Это позволяет считать принцип гуманизации одним из ведущих принципов, обеспечивающим формирование культуры профессионального общения будущего специалиста.

Социальная работа – это специфический гуманистический вид деятельности, характеризующийся активным взаимодействием с окружающей дей-

ствительностью. Нравственно-гуманистическую функцию социальной работы мы рассматриваем как интегрирующую, как своеобразную концентрацию определенных свойств всех других функций. Содержательно эта функция реализуется через придание социальной работе высоких гуманистических целей, создание условий для достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе. В ходе анализа философских, психологических исследований, обобщения опыта практики социальной работы в России и за рубежом выявлено, что нравственно-гуманистические основы социальной работы являются побудителями и одновременно предпосылками для осуществления профессиональной деятельности – социальной помощи, поддержки и т.д. В гуманистически ориентированной профессиональной деятельности важное место занимают именно нравственно-духовные ценности специалистов социальной работы.

Специалисты социальной работы должны обладать гуманистическими ценностями, альтруистической, гуманистической направленностью личности, нравственной мотивацией профессионального поведения. Это доказывает определение профессиональной деятельности социального работника, данное Р.М. Куличенко, где подчеркивается, что профессия социального работника особенно ответственна, потому что ее объект – большое количество людей разного возраста, пола, вероисповедания, национальности, социальной принадлежности, имеющих разные проблемы. В процессе профессионального общения с такой категорией населения у специалиста социальной работы часто возникают вопросы в плане этического характера. Профессиональные решения он зачастую принимает в соответствии с

присущим ему уровнем культуры, присущими ему лично ценностными ориентациями, которые детерминируют и регулируют его поведение [4, с. 83].

Освоение ценностей культуры профессиональным общением социальным работником в учебной и профессиональной деятельности включает последовательную систему этапов: актуализация потребности в личностном и профессиональном самопознании в соответствии с целью-ценностью личностно-профессионального роста; формирование профессиональных гуманистических ценностных установок, эталонов и норм в отношении объектов и субъектов деятельности; рефлексия собственной коммуникативной деятельности, поведения с клиентом, а также личностно-профессиональных качеств, необходимых для эффективности данных видов деятельности на основе гуманистических принципов; формирование ценностного смысла личностно-профессионального самосовершенствования в области профессионального общения с учетом духовно-нравственного развития [7].

Принцип многоуровневости отражает разнообразные стороны проявления культуры профессионального общения социального работника: как интегрального, ценностного профессионально-личностного качества социального работника; как основного инструмента профессиональной деятельности.

Мы рассматриваем профессиональное общение для социального работника как ценность, поскольку, выполняя различные профессиональные роли, он помогает клиентам в решении не только материальных, бытовых, семейных проблем, но и духовных, моральных, нравственных. Специалист при их разрешении зачастую руководствуется своими собственными понятиями о ценностях – о долге, до-

бре и зле, справедливости. Все это и определяет высокие ценностные ориентации в формировании культуры профессионального общения будущего социального работника в процессе обучения в вузе.

По мнению Н.В. Гарашкиной, подготовка будущего социального работника рассматривается как профессиональное становление его личности, которое в структурно-уровневом аспекте носит непрерывный характер и имеет устойчивую многоуровневую структуру, обладающую всеми отличительными особенностями иерархии [1, с. 63].

На основе принципа многоуровневости, а также теории дискурсивной этики (Ю. Хабермас), диалогических теорий (М.М. Бахтин, М. Бубер), теории иерархической системы ценностей (М. Шелер), нормативно-ценностного подхода к проблеме понимания (С.С. Гусев, Г.Л. Тульчинский), теории уровней (ступеней) общения (Ч.М. Гаджиев, Я.А. Пономарев и др.) в структуре культуры профессионального общения социального работника определены системные уровни.

Системообразующим стержнем уровневой характеристики культуры профессионального общения социального работника выступает этическая доминанта, выбор которой обусловлен самой сущностью профессиональной деятельности социального работника, т.е. неразрывным единством этических и профессиональных начал (А.И. Арнольдов, В.А. Кан-Калик, Н.Д. Никандров и др.). Уровневая специфика культуры профессионального общения как иерархической системы проявляется в том, что ее можно охарактеризовать в логике достижений социальным работником определенного уровня развития ее структурных компонентов, их осознанностью, устойчивостью и потребностью в самосовершенствовании.

Интуитивно-практический уровень культуры профессионального общения социального работника отличается в целом несформированностью всех компонентов культуры профессионального общения, коммуникативное взаимодействие осуществляется интуитивно, на основе допрофессионального опыта коммуникативного взаимодействия на житейском уровне и имеет ситуативную ориентацию.

Репродуктивно-прагматический уровень культуры профессионального общения предполагает неуверенную ориентацию социального работника на этико-коммуникативные ценности и отчетливую коммуникативную ориентацию на личный успех, на результат. Здесь разворачиваются субъект-объектные отношения на основе установки к миру как к совокупности окружающих предметов. Коммуникативный процесс состоит из коммуникативных действий, выражающих собственные оценки, взгляды и цели. Коммуникативные технологии репродуктивны, отличаются монологической направленностью, использованием поучения, манипулирования и т.п., где личность закрыта для взаимодействия на уровне личностных смыслов. Коммуникативные и междисциплинарные знания фрагментарны, отсутствуют навыки самопознания, самоконтроля, саморегуляции. В коммуникативном взаимодействии проявляется лишь предпонимание.

Аксиолого-продуктивный уровень характеризует направленность личности социального работника на категории профессиональной ответственности и свободы как формы проявления нравственности, самосознания. Отчетливо проявляется компетентная, социальная ответственность, ответственность за коммуникативные действия, их последствия и результат. Основу

коммуникативного взаимодействия составляют субъект-субъектные отношения, переходящие на уровень диалога, в котором присутствуют соучастие, сочувствие, сопереживание. Коммуникативные стратегии ориентированы на субъекта – социального клиента и реализуются в коммуникативном поступке, изменяющем личностные смыслы этого субъекта. Открытие смыслов, духовное освоение мира воспитанника осуществляется на основе понимания.

Креативно-функциональный уровень – высший уровень культуры профессионального общения – соответствует ориентации социального работника в коммуникативном взаимодействии на императивы справедливости, профессионального долга, милосердия. Результатом коммуникативной встречи становится коммуникативное событие, когда происходит радикальное изменение способа восприятия социальной проблемы. Социальный работник владеет обширными коммуникативными и междисциплинарными знаниями, творчески подходит к решению коммуникативных задач, развита способность «глубинного», системного понимания личностных смыслов каждого и смыслов окружающего мира.

Вторая закономерность – обусловленность и вариативность этапов личностно-профессионального роста будущего специалиста социальной работы логикой системогенеза непрерывности образования и взаимосвязи теории и практики социального образования – взаимосвязана с принципами непрерывности, интеграции, преемственности.

Принцип интеграции определяется возможностью интеграции содержания вузовской подготовки, форм и методов организации учебной, учебно-профессиональной и профессиональной деятельности в целях формиро-

вания культуры профессионального общения будущего социального работника.

Процесс формирования культуры профессионального общения будущего социального работника в интегральном пространстве вуза позволит полноценно решать задачу культурной и профессиональной идентификации студента, систематически формировать теоретические гуманитарные понятия и личностные культурные смыслы.

Важное значение имеет интеграция и синтез теоретического и практического обучения, где студент приобретает профессиональную и коммуникативную компетентность как основу культуры профессионального общения.

Принцип преемственности обусловлен объективно существующими этапами познания, взаимосвязью чувственного и логического, рационального и иррационального, сознательного и бессознательного.

Преемственность касается содержания обучения, его форм и способов, стратегий и тактик взаимодействия субъектов в учебном процессе, личностных новообразований обучаемых. Она позволяет объединить и иерархизировать отдельные проблемные профессиональные ситуации в единый целостный процесс постепенного освоения закономерных связей и отношений между предметами и явлениями мира.

По мнению А. Сманцера, рассмотрение принципа преемственности с этих позиций раскрывает его содержательно-информационную сторону, т.е. преемственность в содержании образования. Важное значение имеет рассмотрение этого принципа с позиции обучаемых, формирования у них операционно-действенных структур коммуникативной деятельности; и в связи с этим разработка

проблемы преемственности, главная цель которой – обеспечение плавных переходов между отдельными этапами и компонентами непрерывного образовательного процесса, направленного на поступательное, целостное формирование культуры профессионального общения специалиста.

Преемственность в содержании профессиональной подготовки социальных работников понимается нами как непрерывный процесс развертывания структурных компонентов содержания, плавный переход от этапа обучения к практической деятельности, последовательная смена уровня требований к объему и глубине усвоения знаний, умений и навыков, а также к профессиональным качествам обучаемых.

Следующая закономерность – необходимость формирования культуры профессионального общения социального работника определяется повышением требований к качеству коммуникативной подготовки данных специалистов, модернизацией и интеграцией отечественной системы социального образования в европейское и мировое образовательное пространство, что требует максимального использования ресурсных возможностей образовательных стандартов и воспитательного потенциала культурно-коммуникативного пространства вуза, – связана с принципами дополненности и культуросообразности.

Принцип дополненности заключается в том, что процесс формирования культуры профессионального общения будущего специалиста социальной работы в вузе включает многообразие образовательных возможностей: от потенциала преподавателя вуза до индивидуальных способностей студентов в становлении профессиональной компетентности и профессиональной

культуры, от международного сотрудничества вуза до ресурсов конкретного местного социума.

Принцип культуросообразности – это учет условий, в которых находится человек, а также культуры данного общества в процессе формирования культуры профессионального общения.

Состояние культуры любого народа выступает в качестве основы, базиса, из которого развивается новое поколение людей, поэтому та ступень культуры, на которой находится общество, предъявляет всей системе образования в целом требование поступать культуросообразно, т.е. действовать в соответствии с требованиями культуры, чтобы воспитать интеллигентных, образованных, гуманных людей. Этот принцип требует приобщения человека к различным ценностям культуры общества; к культуре бытовой, физической, материальной, духовной, религиозной, интеллектуальной, политической, нравственной.

Главное в принципе культуросообразности – создание условий для формирования коммуникативных возможностей учащегося, прохождения им пути к «культурному человеку». Чтобы стать личностью, необходимо не только «быть», но и «состояться», т.е. реализовать себя в неких подлинно человеческих проявлениях и найти себя, постигнуть свою сущность. Важной стороной педагогических процессов становится не только преобразование мышления, воли, чувств, а реальное изменение места человека в мире и самого этого мира, понимаемого не только как среда обитания, но и как система культурно-исторических условий. Осознанная позитивная культурная позиция становится гарантом развития личности, культуры и общества.

Принцип культуросообразности важен прежде всего для содержатель-

ного компонента процесса формирования культуры профессионального общения, в которой утверждается ценностное отношение к социальному клиенту, сотруднику и вообще к каждой личности.

Закономерность – эффективность процесса формирования культуры профессионального общения будущего социального работника, зависящая от уровня развития мотивационно-ценностного отношения будущих социальных работников к предстоящей профессиональной деятельности, – связана с принципом субъектности и принципом партисипативности.

Принцип субъектности (внутренний фактор) определяет результат исследуемого процесса – сформированность культуры профессионального общения будущего специалиста социальной работы во взаимосвязи с развитием его внутренней активности. Мотивация актуальной деятельности предполагает наличие двух составляющих: 1) стремления к желательному, но отсутствующему в данной ситуации; 2) функциональной потребности в деятельности, активности в реальных условиях.

«Движущей силой актуально осуществляющегося процесса развития оказывается сложно организованное противоречие между целевой установкой, относительно неизменной, фиксирующей желательное будущее качество и связанной с содержательной стороной личности, и актуально осуществляющимся процессом деятельности, меняющимся в зависимости от условий и связанным с динамической стороной личности, с ее функциональными возможностями» [7, с. 30].

При реализации этого принципа происходит ориентирование субъекта на ситуацию «здесь и теперь», проживание субъектом этой ситуации как «моей, случившейся со мной». Дости-

гается это проживание при помощи рефлексии, самоанализа и самооценки. Здесь действуют такие приемы, как обращение к разуму собеседника, осознание его проблем и желаний. Субъектность приходится постоянно воссоздавать при помощи внимания и уважения к мнению участника коммуникации – социального клиента. Применяется метод совместного договора специалиста социальной работы и социального клиента по поводу обоюдной установки возможных желательных сроков и путей поиска решения проблемы, позволяющих вносить коррективы.

Субъектность как педагогический феномен представляет собой целостную аксиологическую характеристику личности, раскрывающуюся в продуктивности коммуникативной деятельности, в ценностно-смысловой самоорганизации поведения. Субъектность студента – основа востребования и использования им научных знаний как методологических и технологических средств решения собственных образовательных и профессиональных задач.

В качестве внешнего воздействия мы рассматриваем принцип партисипативности.

Анализ научной литературы показал, что термин «партисипативность» соотносится с такими понятиями, как «участие», «соучастие», «вовлеченность». В то же время некоторые авторы различают данные понятия, стремясь придать партисипативности более широкий или, наоборот, узкий смысл, усилить семантические оттенки.

На наш взгляд, категория «партисипативность» представлена несколько шире понятия «участие», которое рассматривается учеными преимущественно в значении метода, способа организации людей при выполнении профессиональных функций.

Применение партисипативных методов в формировании культуры профессионального общения у будущих специалистов модифицирует стиль поведения будущего социального работника и является его главным индикатором доминирования роли заинтересованной личности – будущего профессионала. В итоге осуществляется перевод взаимоотношений из субъект-объектных в субъект-субъектные, которые открывают возможность для самореализации студента – будущего специалиста уже в условиях вуза (Е.Ю. Никитина).

Таким образом, реализация взаимосвязанных закономерностей и принципов предполагает отведение ведущей роли внутриличностным факторам и определяет пути эффективного формирования культуры профессионального общения будущих социальных работников в условиях вуза.

Литература

1. Гарашкина Н.В. Методологические подходы к проектированию профессионального социального образования в вузе // Вестник Тамбовского университета. Кафедра социальной работы. 1994–2009. Приложение к журналу. Тамбов, 2009.
2. Данилов М.А. О системе принципов обучения в советской школе // Советская педагогика. 1950. № 4. С. 115–128.
3. Загвязинский В.И. Методология и методика дидактического исследования. М.: Педагогика, 1982.
4. Куличенко Р.М. Структурная модель процесса воспитания будущих социальных работников в вузе // Воспитательная работа в современном вузе: проблемы, направления и пути совершенствования: сб. науч. статей III всероссийского науч.-пед. социального конгресса. М.: Изд-во МГСУ «Союз», 2004.
5. Лернер И.Я. Дидактические основы методов обучения. М.: Педагогика, 1981.
6. Педагогика: учеб. пособие для студ. пед. вузов и колледжей / под ред. П.И. Пидкасистого. М.: Рос. пед. агентство, 1996.
7. Яркина Т.Ф. Гуманизм как теоретико-методологическая основа социальной педагогики. М.: ИПСР РАО, 1997.
8. Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. М.: ЦКФЛ РАО, 1997.