

УДК 371.13:364.4

Доронина Н.А.**ПОДГОТОВКА БУДУЩИХ
СОЦИАЛЬНЫХ
ПЕДАГОГОВ
К ОРГАНИЗАЦИИ
СОЦИАЛЬНО-
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

Ключевые слова: социально-педагогическое взаимодействие, личностный подход, ситуационный подход, принцип профессиональной направленности в обучении, принцип проблемной организации занятий, принцип диалога.

Научная проблема и ее обоснование

Выпускнику вуза приходится иметь дело с целой сетью социальных институтов, вступать в контакты с представителями различных категорий населения, наряду с профессиональной компетентностью, проявлять свои знания в области диагностики, права, психологии, социологии и т.п. На наш взгляд, в современных условиях наиболее результативный путь подготовки молодого специалиста – это наряду с традиционными подходами профессиональной подготовки вести углубленную подготовку к социально-педагогическому взаимодействию субъектов образовательного процесса, предполагающему воздействие социальных субъектов общения (деятельности) друг на друга и порождающему их взаимную обусловленность и связь.

Обзор литературы по теме

Проблема формирования личности специалиста рассмотрена в трудах А.Б. Белинской, Е.Н. Дроновой, В.Н. Ефименко, Р.В. Овчаровой, М.Н. Полисадова, Т.И. Рудневой и др. Формы и методы подготовки социальных педагогов отражены в работах М.А. Болдиной, А.К. Быкова, Б.З. Вульфова, Ю.Н. Галагузовой, Л.И. Родина, Л.В. Сафоновой, В.А. Сластинина и др. Проблема взаимодействия исследовалась по определенным направлениям в работах Ю.Г. Волкова, Е.В. Коротаевой, В.Ю. Питюкова, В.Д. Семенова, Н. Смелзера, С.А. Смирнова, Л.Д. Столяренко, Н.Н. Суртаевой, Н.Е. Щурковой и др.

Цель и задачи исследования

Цель и задачи исследования направлены на теоретическое обоснование, разработку и выявление эффективности методики подготовки социальных педагогов в вузе к организации социально-педагогического взаимо-

действия; определение совокупности подходов и принципов; рассмотрение условий реализации методики подготовки; выделение критериев и показателей социально-педагогического взаимодействия.

Методы и этапы исследования

Научное исследование проводилось в три этапа. Первый – подготовительный этап (2006–2007 гг.): теоретический анализ и осмысление проблемы; анализ состояния исследуемой проблемы в учреждениях высшего профессионального образования; определение теоретических подходов и принципов разработки методики. Второй – опытно-экспериментальный этап (2007–2009 гг.): обоснование, организация и проведение педагогического эксперимента, включающего методы психодиагностики (опрос, тестирование), с целью выявления эффективности методики подготовки социальных педагогов в вузе к организации социально-педагогического взаимодействия в современном социуме. Третий – аналитико-обобщающий этап (2009–2010 гг.): подведение итогов исследования.

Результаты исследования

Проведенный анализ подходов к понятию «социально-педагогическое взаимодействие» позволяет говорить о том, что в науке пока еще не сложилось единого понимания данного феномена и способов его реализации. Под *социально-педагогическим взаимодействием* мы будем понимать согласованную совместную ценностную деятельность субъектов взаимодействия по достижению совместных целей и результатов, предполагающую создание значимых социально-педагогических ситуаций развития и признание интересов партнеров, осно-

ванную на взаимопонимании, доверительном и толерантном отношении. Структура данного взаимодействия включает: субъектов взаимодействия (социальный педагог – учащийся, социальный педагог – родители, социальный педагог – учителя, социальный педагог – группа – коллектив – семья – органы управления социальным воспитанием и т.п.); мотивы, цели, задачи взаимодействия; согласованную деятельность; связь непосредственную или опосредованную; нормы и ценности; результат. Нами выделены критерии и показатели социально-педагогического взаимодействия, которые представлены в таблице.

Критерии и показатели социально-педагогического взаимодействия

Критерий	Показатели
Когнитивный	Деятельностные знания о формах, видах и стратегиях социально-педагогического взаимодействия. Знания о личностных и социальных качествах социального педагога, необходимых в социально-педагогическом взаимодействии. Умения строить взаимоотношения на основе диалога, на равных; влиять на общение, отношения между людьми, на ситуацию в микросоциуме, стимулировать, побуждать клиента к той или иной деятельности и способность выполнять своеобразную роль «третьего человека», оценивать свои действия
Личностный	Эмпатийные тенденции. Толерантные тенденции. Стрессоустойчивые тенденции
Социальный	Экстравертированность. Мобильность. Коммуникативные и организаторские способности

На основании представленных показателей установлены уровни развития социально-педагогического взаимодействия: начальный, средний и высокий.

Начальный уровень характеризует-ся: знанием форм, видов и стратегий

социально-педагогического взаимодействия и т.п. на уровне стандарта; низкой направленностью на интересы окружающих, не всегда проявляющейся коммуникативной толерантностью; низким уровнем эмпатии; высокой степенью подверженности стрессу; проявлением черт ригидности; низким уровнем проявления коммуникативно-организаторских склонностей; интровертированным типом личности. *Средний уровень* – знание форм, видов и стратегий социально-педагогического взаимодействия и т.п. на уровне знания учебных программ; средний уровень коммуникативной толерантности, проявляющийся в нетерпимости к другим людям; средний уровень эмпатии; пороговый уровень подверженности стрессу; проявление черт мобильности и ригидности; средний уровень проявления коммуникативно-организаторских склонностей. *Высокий уровень* – знание форм, видов и стратегий социально-педагогического взаимодействия и т.д. имеет высокие показатели (дается развернутый, осмысленный ответ); высокая эмпатийность; высокий уровень социальной адаптации, проявления черт мобильного поведения; потребность в коммуникативной и организаторской деятельности; экстравертированный тип личности.

Анализ процесса профессиональной подготовки будущих социальных педагогов к организации социально-педагогического взаимодействия показал, что имеются потенциальные возможности, которые недостаточно используются. При исследовании у студентов когнитивного критерия социально-педагогического взаимодействия полученные результаты показали по первому показателю – формы, виды и стратегии взаимодействия: низкий уровень деятельностных зна-

ний наблюдается на всех курсах – на I курсе – 90%, на II – 53%, на III – 17%, на IV – 17% и на V – 53%; средний уровень – на I курсе – 10%; на II – 47%; на III – 83%; на IV – 56% и на V – 42%; высокий уровень знаний наблюдается на IV курсе – 27%; на V – 5%. По второму показателю – личностные и социальные качества социального педагога в общении и взаимодействии: низкий уровень знаний отмечен на I курсе – 90%, на II – 41%, на III – 5%, на IV – 5%, на V – 16%; средний уровень знаний имеют на I курсе – 10%, на II – 53%, на III – 28%, на IV – 39% и на V – 79%; высокий уровень знаний отмечен на II курсе – 6%, на III – 66%, на IV – 56% и на V – 5%.

Следовательно, на I, II, III и V курсах уровень знаний ниже, чем на IV курсе. Данный факт мы связываем с тем, что учебным планом изучение педагогических дисциплин предусмотрено на II и III курсах, I курсы только приступают к их изучению. Вопросы организации социально-педагогического взаимодействия в современном социуме в рамках данных дисциплин раскрываются в ознакомительном режиме и, следовательно, слабо закрепляются на уровне остаточных знаний, что мы и имеем на V курсе.

Появляется необходимость изменения в содержании вариативной составляющей подготовки социальных педагогов к организации социально-педагогического взаимодействия.

С целью выявления сформированности личностных и социальных качеств у будущих социальных педагогов, необходимых для организации социально-педагогического взаимодействия, нами были использованы следующие психодиагностические методики: исследование уровня эмпатийных тенденций, методика определения стрессоустойчивости и социальной

адаптации Холмса и Page, тест коммуникативной толерантности В.В. Бойко, методика измерения ригидности, шкала экстравертности-интровертности А.Н. Лутошкина, методика КОС (коммуникативные и организаторские способности). Полученные данные показали, что большая часть испытуемых имеет достаточно развитый личностный критерий: нормальным уровнем эмпатийных способностей владеет большая часть испытуемых на I курсе – 70%, на II – 71%, на III – 78%, на IV – 83% и на V – 84%; большая часть студентов имеет высокую степень сопротивляемости стрессу и высокий уровень социальной адаптации: на I курсе – 70% испытуемых, на II – 76%, на III – 78%, на IV – 94%, на V – 79%; большинству испытуемых присущ высокий уровень толерантности: на I курсе – 60% испытуемых, на II – 65%, на III – 55%, на IV – 78% и на V – 42%.

Социальный критерий у большинства испытуемых недостаточно развит: яркое проявление черт ригидности наблюдается на I курсе у 60% испытуемых, на II – у 53%, на III – у 28%, на IV – у 44%, на V – у 68% (им присуща тенденция к сохранению своих установок, неспособность изменить личную точку зрения); испытуемые имеют средней величины коэффициент экстравертности 0,4 (быстро находят выход из трудного положения и др.); низкий уровень коммуникативно-организаторских склонностей присутствует на I курсе у 20/70% испытуемых, на II – у 12/6%, на III – у 11/28%, на IV – у 11/11% и на V курсе – у 47/63%. Особенно это приобретает актуальность для V, выпускающегося курса, и появляется еще одна необходимость – в организации общественно значимой деятельности студентов в вузе.

Нами были определены условия реализации методики подготовки со-

циальных педагогов в вузе к организации социально-педагогического взаимодействия в современном социуме:

1. Изменение вариативной части содержания образования осуществлялось путем включения знаний, умений и навыков, направленных на формирование показателей социально-педагогического взаимодействия, – введения специального курса и заданий в содержание практик. Курс «Социально-педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса» носит интегративный характер и проводится на V курсе. Курс направлен на развитие у студентов: знаний, умений и навыков социально-педагогического взаимодействия; профессиональной направленности будущих специалистов в организации и моделировании данного взаимодействия и др.

Важную роль в развитии и формировании показателей социально-педагогического взаимодействия у студентов играют различные виды практик: психолого-педагогическая, инструктивно-методическая, летняя педагогическая, социально-педагогическая и комплексная. На всех курсах, с учетом проблемы исследования, сформулированы и дополнены имеющиеся задачи практик: знакомство с работой данных учреждений в области организации социально-педагогического взаимодействия в современном социуме; задания исследовательского характера (составить схемы социально-педагогического взаимодействия в системах «социальный педагог – ребенок», «социальный педагог – школа», «школа – социум микрорайона», «школа – социум города») с последующим описанием и анализом; планирование и организация социально-педагогического взаимодействия в системе «социальный педагог – группа

школьников», которое включает разработку плана беседы и др. [3, с. 243–247]. Необходимо отметить, что задания, способствующие формированию показателей социально-педагогического взаимодействия с субъектами образовательного процесса, имеют практический и исследовательский характер. Это требует немалых усилий от будущих социальных педагогов в развитии практических исследовательских знаний, умений и навыков, субъектной позиции практиканта-исследователя, базовых знаний и умений в области организации социально-педагогического взаимодействия в социокультурном пространстве.

2. Организация общественно значимой деятельности студентов в вузе построена на добровольных началах, связана с субъектами будущей деятельности и предполагает решение двух групп задач на каждом курсе: формирование профессиональных и организационных качеств личности.

Формирование профессиональных качеств решается через волонтерскую и благотворительную деятельность на базе реабилитационного центра для несовершеннолетних, центра социальной защиты населения, школы-интерната и предполагает: обеспечение студентов в вузе базовыми знаниями и умениями социально-педагогического взаимодействия; создание условий для самореализации, развития мотивов к организации данного взаимодействия и профессионального самосовершенствования. Задачи по формированию организационных качеств включают: подготовку и проведение коллективных творческих дел в образовательных учреждениях и др.; организацию общественно значимой деятельности в социальных учреждениях – проведение праздничных мероприятий (Новогодняя елка,

23 февраля, 8 марта, «В солнечном кругу семьи» и др.), благотворительных акций «Помоги ближнему!», «Подари игрушку детям!»; формирование положительного опыта в организации социально-педагогического взаимодействия и др. [2].

Организационно-методическую основу методики подготовки студентов в вузе к организации социально-педагогического взаимодействия в современном социуме составили личностный и ситуационный подходы как основа исследования и разработки системы средств подготовки специалистов.

В.И. Загвязинский, рассматривая наиболее общие и значимые идеи и подходы современной дидактики, ставит личностный подход на первое место, предполагает в качестве критерия успешного обучения знания, умения, навыки, функциональную подготовленность к выполнению определенных видов деятельности, формирование личностных качеств и т.п. [4]. Личностный подход максимально ориентирует профессиональное образование к индивидуальному опыту будущего социального педагога, его потребности в самоорганизации, самоопределении и саморазвитии.

Личность созидает себя, активно участвуя в формировании необходимых для этого социально-педагогических ситуаций. Особое значение в данном случае имеет ситуационный подход, который предполагает изучение процессов целеполагания и анализ ситуации с целью выделения значимых проблем; определение ценности полученных результатов в различных социально-педагогических ситуациях; прогноз развития ситуаций и т.д.

Данная методика регламентирована действием закономерностей социального, психологического и пе-

дагогического характера, что позволило сформулировать организационно-методические принципы методики подготовки будущих социальных педагогов.

Принцип профессиональной направленности в обучении, по мнению О.А. Артемьевой, является основным дидактическим условием, определяющим педагогическую обоснованность всех действий по организации и проведению учебного процесса [1, с. 63]. Данный принцип предполагает, что в процессе организации обучения социально-педагогическому взаимодействию в современном социуме мы организуем обучение так, чтобы будущие социальные педагоги являлись субъектами собственной деятельности: осознавали и сами могли вычленить проблему; развивали умение строить взаимоотношения на основе диалога; оценивали свои действия; формировали личностные и социальные качества, необходимые для эффективной организации социально-педагогического взаимодействия в современном социуме и применения полученных знаний, умений и навыков на практике.

Принцип проблемной организации занятий, реализуемый через интеллектуальную насыщенность заданий, позволяет через речевое дискуссионное общение, с учетом психологических особенностей студентов, формировать деятельностные знания, умения и навыки, личностные и социальные качества. Для решения этих задач используются эвристические, исследовательские, проективные и другие методические приемы.

Другая область активизации выражается в активных методах обучения, к числу которых относят прежде всего учебно-деловые игры. В них через представление различных ролей осуществляется анализ конкретных си-

туаций, предполагается возможное их развитие и последствия. Этой же цели может служить кейс-метод – метод анализа ситуаций, в методологическом контексте рассматриваемый как сложная система, в которую интегрированы другие, более простые методы познания [5]. Занятия с использованием кейс-метода развивают у студентов все показатели социально-педагогического взаимодействия в современном социуме.

Принцип диалога определяет общую субъект-субъектную направленность образовательного процесса.

Все названные принципы выполняют системообразующую роль и ориентируют подготовку в вузе на успешное овладение знаниями, умениями и навыками, необходимыми в организации социально-педагогического взаимодействия в современном социуме.

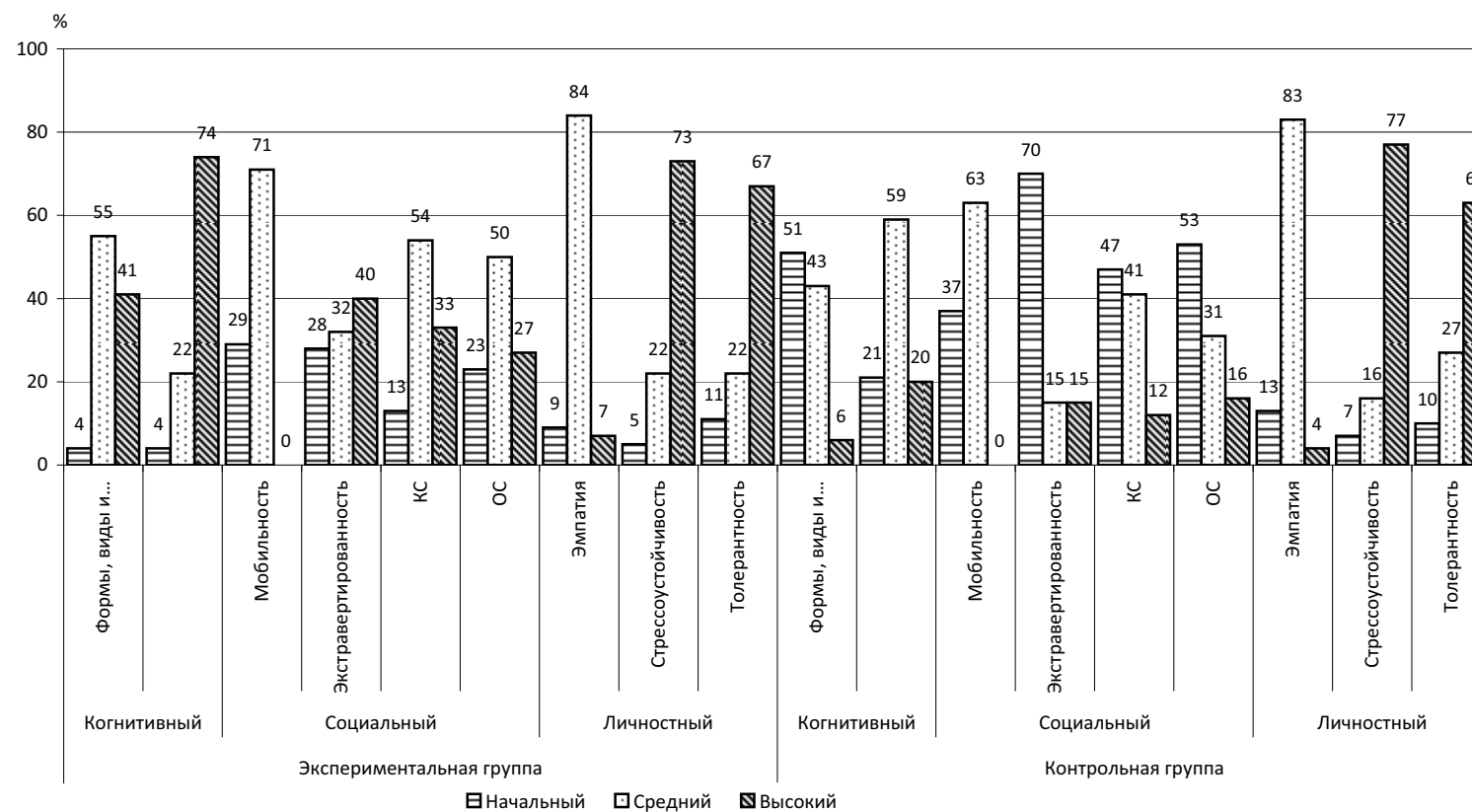
Опытно-экспериментальная работа прошла в три этапа:

1. Констатирующий этап – определение первоначального уровня развитости показателей социально-педагогического взаимодействия у социальных педагогов экспериментальной и контрольной групп.

2. Формирующий этап включил реализацию методики подготовки социальных педагогов в вузе к организации социально-педагогического взаимодействия.

3. Контрольно-аналитический этап – выявление эффективности реализованной методики подготовки; анализ и сравнение полученных результатов (рисунок).

Сопоставление результатов, полученных у испытуемых по одним и тем же методикам на констатирующем и контрольном этапах исследования, позволяет сделать вывод об эффективной реализации обсужденной методики. Диагностические исследования



Динамика изменения уровней социально-педагогического взаимодействия у будущих социальных педагогов в ходе опытно-экспериментальной работы (экспериментальная и контрольная группы)

подтвердили рост уровня показателей социально-педагогического взаимодействия под влиянием формирующего эксперимента: по всем показателям социально-педагогического взаимодействия в современном социуме присутствуют значимые изменения, подтвержденные G-критерием знаков и T-критерием Вилкоксона на уровне статистической значимости не менее 0,01 и 0,05.

Научная новизна и практическая значимость

Научная новизна и практическая значимость полученных результатов заключаются в конкретизации научного представления о методике подготовки студентов в вузе к организации социально-педагогического взаимодействия в современном социуме; выделении критериев и показателей социально-педагогического взаимодействия, которые позволяют получить оценку их уровня развития у будущих социальных педагогов. Практическая значимость исследования состоит в разработке и апробации специального курса «Социально-педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса», заданий практик и методических рекомендаций по реализации данной методики.

Выводы и перспективы

Дальнейшее направление нашей работы мы видим в определении новых условий реализации данной методики и разработке курсов повышения квалификации социальных педагогов в аспекте эффективной организации социально-педагогического взаимодействия в современном социуме.

Литература

1. *Артемьева О.А., Макеева М.Н., Мильруд Р.П.* Методология организации профессиональной подготовки специалиста на основе межкультурной коммуникации. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2005.
2. *Доронина Н.А.* Организация активной деятельности студентов через волонтерскую деятельность в условиях вуза // Молодежь в социокультурном пространстве: материалы региональной науч.-практ. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых «Молодежь в социокультурном пространстве», посвящ. 10-летию кафедры социальной педагогики (5 ноября 2009 г.). Тобольск: ТГСПА им. Д.И. Менделеева, 2009. С. 38–42.
3. *Доронина Н.А.* Практика как комплексное средство подготовки социального педагога к организации социально-педагогического взаимодействия в современном социуме // Теория и практика педагогической науки в современном мире: традиции, проблемы, инновации: материалы Международной науч.-практ. конф. Новокузнецк: Изд-во КузГПА, 2010. Ч. 1. С. 243–247.
4. *Загвязинский В.И.* Теория обучения: Современная интерпретация: учеб. пособие для студ. вузов. М.: Академия, 2001.
5. *Финогенова Ю.Ю.* Кейс-метод в образовательном процессе. URL: // <http://www.casemethod.ru/index.php>.