

УДК 378.046+378.14

**Ситникова М.И.,
Михайлов Н.Н.,
Рагозина Л.Д.**

ОРГАНИЗАЦИОННО- ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ В ВУЗЕ

Ключевые слова: гарантии качества образования, гарантии качества преподавания, организационно-педагогические условия.

Исследование выполнено в рамках ФЦП
«Научные и научно-педагогические кадры
инновационной России» на 2009–2013 годы
(Госконтракт № 14.740.11.0575 от 05.10.2010).

© Ситникова М.И., 2010
© Михайлов Н.Н., 2010
© Рагозина Л.Д., 2010

Стратегией многих организаций, в том числе и российских вузов, в настоящее время становится качество. Оно рассматривается как основная составляющая конкурентного преимущества, связанного с принципиальными переменами в современном социально-экономическом развитии России и требующего повышения творческого потенциала и конкурентоспособности выпускников вузов. Качество образования как конечный результат функционирования образовательной системы вуза, с одной стороны, определяет уровень компетенции выпускников, их способность к адаптации, мобильность, профессиональную пригодность, функциональную грамотность, а с другой стороны, является основой развития общечеловеческой системы ценностей, способной совершенствовать духовный уровень граждан. Решение этой задачи определяется реализацией широкого комплекса мер по совершенствованию системы высшего профессионального образования, среди которых особую актуальность приобретает проблема обеспечения гарантии качества образования в вузе.

Вступление России в Болонский процесс налагает определенные требования как на национальную систему гарантии качества образования, так и на механизмы внутренних гарантий качества образовательных учреждений, реализуемых посредством системы менеджмента качества образовательного учреждения. Эти требования в настоящий момент определяются «Стандартами и Директивами для гарантии качества высшего образования в Европейском регионе» [3], которые являются основой для построения систем внутренней и внешней оценки и гарантии качества образования и аккредитации европейских агентств по оценке качества образования.

Гарантия качества означает постоянный процесс оценивания (оценка, мониторинг, поддержка и совершенствование) системы качества образовательного учреждения или отдельных образовательных программ высшего образования. Деятельность по обеспечению гарантии качества образования зависит от наличия эффективных институциональных механизмов, подкрепленных надежной культурой качества. Управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества, контроль качества и оценка качества – средства, обеспечивающие гарантию качества образования в вузе. При этом управление качеством предполагает реализацию вузом методов и видов деятельности оперативного характера, используемых для выполнения требований по качеству образования. Обеспечение качества включает в себя все методы и виды деятельности вуза, способствующие формированию уверенности в том, что требования по качеству образования будут выполнены. Улучшение качества означает осуществление всех видов деятельности, направленных на улучшение способностей вуза выполнить требования к качеству образования. Оценка качества является доказательством выполнения заданных требований к качеству образования и осуществляется самим высшим учебным заведением (самооценка) или другими заинтересованными сторонами. Система гарантии качества должна, во-первых, обеспечивать сохранение ранее сложившихся эффективных социальных отношений, с одной стороны, и обновление в соответствии с тенденциями развития вуза – с другой; во-вторых, представлять собой описание параметров приведения модели обучения в соответствие не только с состоянием, но и с направленностью и динамикой развития про-

филей социальной и профессиональной деятельности выпускников.

Одним из важнейших стратегических приоритетов в деятельности вуза является обеспечение гарантий качества преподавания. Гарантии качества преподавания в вузе представляют собой явление, характеризующееся единством субъективного и объективного, внутреннего и внешнего, сущности и влияния, возможного и должного. Реализация гарантий нуждается в создании специальных условий, обеспечивающих эффективность предоставленных потребителю (специалисту, бакалавру, магистру и др.) гарантий. Являясь междисциплинарной категорией, *условие* трактуется как отношение предмета к окружающим его явлениям, без которых он существовать не может. Условие составляет ту среду, в которой рассматриваемое явление возникает, существует и развивается [2]. Учитывая также, что условие – «это не только то, что влияет на вещь, но и то, без чего не может быть вещи как таковой, что служит предпосылкой, основанием ее возникновения» [1, с. 18], мы считаем необходимым рассмотрение организационно-педагогических условий, обеспечивающих гарантии качества преподавания в вузе, как совокупность мер, способствующих эффективному решению проблемы качества образования. В связи с этим является целесообразным выделить двух групп таких организационно-педагогических условий.

Первая группа условий, обеспечивающих гарантии качества преподавания в вузе, не зависит от преподавателей и включает социальные гарантии на уровне всей системы профессионального высшего образования и объективные условия конкретного вуза:

– развитие системы менеджмента качества в вузе;

- программно-информационное обеспечение образовательного процесса вуза;
- содействие непрерывному опережающему повышению уровня профессиональной и психолого-педагогической компетентности преподавателя вуза;
- предоставление преподавателю возможности включения в инновационную деятельность вуза;
- проведение мониторинга удовлетворенности преподавателей условиями своей профессиональной деятельности.

Вторая группа условий напрямую зависит от самих преподавателей и включает в себя:

- мотивационную готовность преподавателя к взаимодействию в процессе разработки и реализации программного и учебно-методического обеспечения по специальностям и направлениям подготовки;
- использование современных образовательных технологий, активных и интерактивных методов и средств обучения;
- готовность преподавателя к разработке и реализации системы контроля качества подготовки обучающихся.

Рассмотрим первую группу организационно-педагогических условий.

Развитие системы менеджмента качества является одним из определяющих объективных условий, обеспечивающих гарантии качества преподавания в вузе. Созданная и развивающаяся в высшем учебном заведении система менеджмента качества способствует совершенствованию системы инновационного менеджмента ключевых процессов вуза: оценке влияния ключевых процессов на качество подготовки выпускников; отбору диагностического инструментария для изме-

рения качества процессов и критериев оценки их результатов; использованию творческой инициативы преподавателей, сотрудников, обучающихся и работодателей; автоматизации ключевых процессов и видов деятельности вуза и др. Важным фактом в этом отношении является наличие в вузе сертифицированной системы менеджмента качества, объединяющей в себе такие объекты сертификации, как образовательная, научно-исследовательская и инновационная деятельность.

Программно-информационное обеспечение образовательного процесса вуза по блокам дисциплин учебного плана специальностей и направлений предполагает наличие в достаточном количестве типовых и рабочих программ учебных дисциплин, программ всех видов практик, программ промежуточных и итоговых аттестаций, образовательных программ (тренажеров, тестов, мультимедийных энциклопедий, переводчиков и электронных словарей) по специальностям и направлениям подготовки.

Современная информационная база вуза (локальные сети, выход в международные и российские информационные сети Интернет, электронная почта, электронные учебники и пособия, электронный каталог в библиотеке и др.) позволит обеспечить доступ всех субъектов образовательного процесса к различным информационным ресурсам: электронной библиотеке диссертаций РГБ; университетской информационной системе «Россия»; ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН), объединяющей электронные каталоги более 100 российских библиотек и информационных центров; информационному portalу «Рубикон», предоставляющему доступ к электронным версиям важнейших энциклопедий и словарей, изданных в России за

последние сто лет; научным журналам Американского химического общества (ACS); научным публикациям Американского физического общества (APS); научным журналам Института физики Великобритании (IOP); мультидисциплинарному журналу «Science» и др.

Большую роль в обеспечении гарантии качества преподавания в вузе играют возможности его интеграции в международное движение по обеспечению открытого доступа к научным знаниям и культурному наследию. Примером, подтверждающим эффективность данного условия, является опыт Белгородского государственного университета (БелГУ). БелГУ имеет общедоступный сайт, раскрывающий научно-образовательный потенциал и инновационную активность университета и позволяющий получить дополнительные сведения о его деятельности при экспертной оценке. БелГУ первым из университетов стран СНГ был зарегистрирован на крупнейшей онлайн-платформе Еврокомиссии SINAPSE (Scientific INformation for Policy Support in Europe). Также университет БелГУ сделал шаг на пути интеграции в международное движение по обеспечению открытого доступа к научным знаниям и культурному наследию, подписав 5 октября 2006 г. Берлинскую декларацию как 181-й участник; стал организацией на научно-образовательном пространстве СНГ, взявшей на себя обязательство открыть свободный онлайн-доступ к своим научным достижениям. 1 марта 2007 г. БелГУ в онлайн-режиме подписал Будапештскую инициативу «Открытый доступ» и стал 391-й организацией, выразившей свою приверженность открытому доступу к научному и гуманитарному знанию. В БелГУ открыт Интернет-доступ к лучшим научным достижениям и культур-

ному наследию университетов стран Содружества Независимых Государств. 23 апреля 2008 г. на заседании совета ректоров Приграничного белорусско-российско-украинского университетского консорциума была подписана Белгородская декларация об открытом доступе к научным знаниям и культурному наследию, которая стоит в одном ряду с другими международными инициативами открытого доступа к научным и гуманитарным знаниям – Будапештской инициативой, Берлинской декларацией и др.

Содействие непрерывному опережающему повышению уровня профессиональной и психолого-педагогической компетентности преподавателя вуза предполагает непрерывное обучение преподавателя вуза на основе андрагогического подхода. Организационными формами непрерывного опережающего повышения уровня профессиональной и психолого-педагогической компетентности преподавателя могут выступить: обучение в аспирантуре и докторантуре, курсы профессиональной переподготовки (свыше 500, свыше 1000 часов), краткосрочные курсы повышения квалификации (40–72 часа), тематические и проблемные семинары (от 72 до 100 часов); курсы английского и немецкого языков и др. Основная задача в процессе профессионального обучения заключается в том, чтобы, включив преподавателя как обучающегося в самостоятельную учебную деятельность, осуществить процесс рефлексивного управления, развивающего у него способность к самоуправлению своей деятельностью. Рассматриваемое условие содействует также формированию и развитию готовности преподавателя к профессиональному развитию и профессиональному самосовершенствованию, профессиональному росту.

Особое значение для обеспечения гарантии качества преподавания имеет повышение квалификации преподавателей по приоритетным направлениям развития вуза, таким как «Инновационная деятельность в образовании. Современные технологии обучения», «Информационная компетентность в профессиональной деятельности преподавателя вуза», «Коммуникативные компетенции преподавателя высшей школы», «Управление образовательными программами в высшей школе», «Формирование системы оценки качества образования» и др.

Предоставление преподавателю возможности включения в инновационную деятельность вуза посредством создания для этого соответствующих условий является мощным стимулом его развития и важным условием гарантии качества преподавания в вузе. Инновационная деятельность в современной системе высшего образования в основном осуществляется на основе реализации проектного принципа построения. Суть его заключается в объединении части материальных, людских и финансовых ресурсов вуза в рамках проектных групп, ориентированных на решение конкретных задач: от решения той или иной научно-исследовательской проблемы до создания нового вида продукции. Проектная группа может быть оформлена в качестве самостоятельного звена вуза (центра, отдела и т.д.) либо существовать как временный творческий коллектив. Модификацией проектных групп являются центры по развитию новых сфер бизнеса («стратегические хозяйственные подразделения», «стратегические хозяйственные центры», «центры прибыли»). Ошибочным является мнение, что инновационная деятельность лежит в области свободного творчества и носит стихий-

ный характер. Эта деятельность обязательно должна быть организованной на систематической основе.

Проведение мониторинга удовлетворенности преподавателей условиями своей профессиональной деятельности является необходимым и важным условием гарантии качества преподавания в вузе. Мониторинг представляет собой процесс отслеживания степени удовлетворенности преподавателя с помощью непрерывного или периодически повторяющегося сбора данных, включающих в себя совокупность ключевых показателей. К этим показателям относятся: обеспеченность научной и учебно-методической литературой; доступность библиотечно-электронных систем; оснащенность современными техническими средствами обучения; обеспеченность учебно-лабораторной базой; возможность оперативного размножения дидактических раздаточных материалов для занятий с обучающимися; оптимальность расписания; обеспеченность аудиториями; оснащение рабочего места; возможность участия в принятии управленческих решений; отношения в коллективе и рабочая обстановка; отношение со стороны руководства; гарантии занятости в соответствии с контрактом; признание успехов и достижений; возможность повышения квалификации; условия оплаты труда; мотивированность зарплатой, надбавками, другими формами поощрения; система питания, медицинского и другого обслуживания; охрана труда и его безопасность; возможности предоставления льгот (отдых, санаторное лечение и др.); доступность информации.

Далее рассмотрим вторую группу организационно-педагогических условий.

Мотивационная готовность преподавателя к взаимодействию в процессе разработки и реализации про-

граммного и учебно-методического обеспечения по специальностям и направлениям подготовки рассматривается нами как индикатор профессиональной компетентности. Мотивационная готовность является стрелковым компонентом общей готовности личности к деятельности, так как вне мотива и смысла она невозможна. Взаимодействие преподавателя со своими коллегами в процессе разработки и реализации образовательных программ и учебно-методического обеспечения по специальностям и направлениям подготовки формирует стремление к волевому напряжению при достижении поставленных профессионально-творческих целей, профессиональную Я-концепцию, является сферой профессиональной и личностной самореализации и, соответственно, важным условием гарантии качества преподавания.

Использование современных образовательных технологий и интерактивных методов и средств обучения является целесообразным и необходимым для активизации познавательной деятельности студентов, раскрытия их творческого потенциала, организации учебного процесса с высоким уровнем самостоятельности. Анализ опыта работы различных вузов России показывает, что комплекс продуктивных образовательных методов и технологий, обеспечивающих гарантии качества преподавания, включает в себя четыре группы:

- традиционные образовательные методы и технологии (технология игрового обучения, технология проблемного обучения, технология рейтингового контроля, технология проектного обучения, технология проведения учебной дискуссии, технология модульного обучения, технология коллективного способа

обучения, технология индивидуализированного обучения, технология объяснительно-иллюстративного обучения);

- комбинированные технологии (интерактивные технологии группового обучения, интерактивные обучающие курсы, технологии дистанционного обучения, компьютерные обучающие программы, технологии мультимедийного обучения, кейсовые технологии, телекоммуникационные технологии);
- технологии здоровьесбережения (пассивные здоровьесберегающие технологии, создающие безопасные условия пребывания, обучения и работы, решающие задачи рациональной организации образовательного процесса; физкультурно-оздоровительные, направленные на решение задач укрепления физического здоровья участников образовательного процесса, повышение потенциала здоровья; технологии воспитания культуры здоровья, обеспечивающие развитие и коррекцию отношения личности к здоровью как ценности, ответственности за собственное здоровье);
- интегрированные образовательные и бизнес-технологии (образовательные бизнес-кейс-технологии, технологии командно-модульной работы, геоинформационные технологии и др.).

Готовность преподавателя к разработке и реализации системы контроля качества подготовки обучаемых предполагает разработку понятных и удобных в применении способов и форм контроля и оценки качества образовательного процесса и его результатов. Разработка и внедрение в образовательную деятельность фондов оценочных средств, системы мониторинга качества успеваемости

студентов, автоматизированной системы электронного мониторинга и сбора информации от образовательных учреждений («ЭМОУ»), комплекса программных средств поддержки электронного обучения «Пегас» v.1.5, программы для создания и проведения тестов «Testman», комплекса программных средств для подготовки и проведения сетевого анкетирования и и др., без сомнения, обеспечивают гарантии качества преподавания в вузе.

В исследовании установлено, что выявленные в работе организационно-педагогические условия оказывают существенное влияние на обеспечение гарантий качества преподавания в вузе.

Литература

1. Малышко Л.П. Конкретно-историческая обусловленность человеческой деятельности. Киев, 1983.
2. Философский словарь / гл. ред. И.Т. Фролов. 5-е изд. М.: Политиздат, 1987.
3. <http://www.sgu.ru/node/23825>.