

УДК 371.14:364–43

Витвар О.И.

ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА И СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Ключевые слова: педагогическая компетентность специалиста, личностно развивающая учебная педагогическая ситуация, технология эффективного решения социально-педагогических проблем.

Возникшие проблемы социально-гуманитарного образования в современном мире имеют во многом педагогический характер, их успешное решение требует активизации воспитательного потенциала школы, наполнения педагогическим содержанием профессиональной подготовки специалистов по социальной работе, развития их профессиональной компетентности в личностно-средовом контексте в системе повышения квалификации.

Анализ трудов российских ученых показывает, что в роли деятельного компонента социальной работы выступает педагогика. Вопросы формирования знаний об обществе, отношениях в группе, организации свободного времени, воспитания, самореализации личности решаются в основном педагогическими методами. В связи с этим педагогические основы профессиональной деятельности социальных работников и социальных педагогов как основных специалистов, работающих с человеком в личностно-средовом контексте, должны включать элементы педагогического сопровождения социальной работы – знания педагогической теории о принципах, содержании, методах и средствах.

В современных условиях происходит существенное расширение педагогических функций в деятельности специалистов всех сфер социальной практики, что обусловлено рядом факторов:

- гуманизация и демократизация общественной жизни, профессиональных отношений в различных социальных группах требуют повышенного внимания к человеку, более профессиональной работы (сотрудничества) с ними;
- высокие требования к педагогической подготовленности современного специалиста обусловлены не-

- обходимостью учета в его профессиональной деятельности обилия организационно-педагогических инноваций, использования педагогического потенциала окружающей социокультурной среды;
- в стране невероятных размеров достигли такие социально опасные явления, как социальное сиротство, беспризорность и безнадзорность, наркомания и алкоголизм, рост числа правонарушений и преступлений и др. В этих условиях возникла реальная потребность в педагогически подготовленных специалистах социальной работы.

Очевидно, что основными элементами в профессиональной подготовке кадров для социальной работы должны быть психолого-педагогические знания и умения. «Не может быть высококлассным специалистом тот, кто не имеет общечеловеческих и гражданских качеств, необходимых психологических и педагогических способностей организации межличностных отношений», – утверждает В.А. Никитин [3, с. 78].

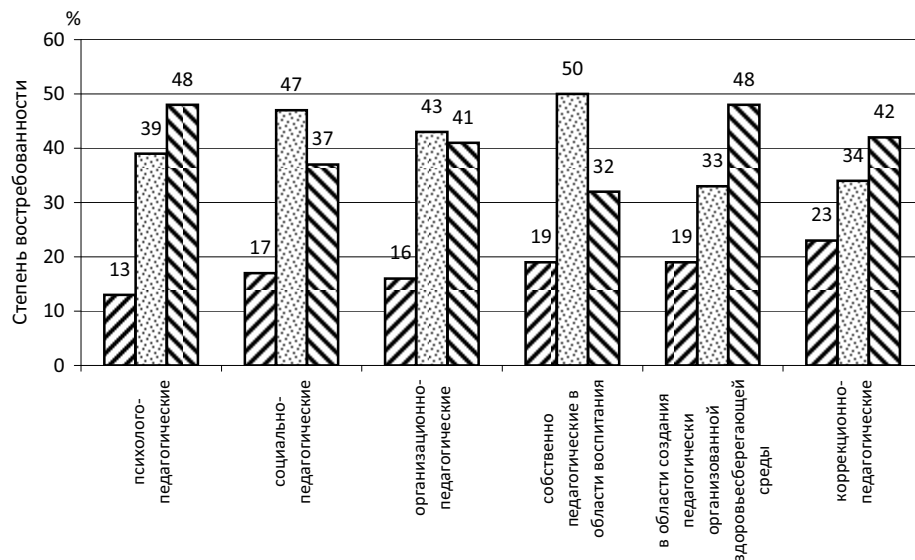
В подтверждение анализ действующего ГОС ВПО по смежным специальностям 350500 «Социальная работа» и 031300 «Социальная педагогика» (2005 и 2000 гг.) и ГОСТ Р 52883–2007 показывает, что профессиональную подготовку социальных педагогов и специалистов социальной работы можно рассматривать как единую профильную социально-педагогическую подсистему гуманитарного образования, а значит, ключевой задачей профессионального образования становится подготовка специалиста, способного одинаково эффективно работать в социальных и социально-педагогических системах.

В соответствии с выявленными приоритетами коллектив ученых Норильского межотраслевого института

повышения квалификации исследовал группу работников социальной сферы Красноярского края (Норильского района и Таймырского Долгано-Ненецкого округа) – 145 респондентов, из них 74 специалиста социальной работы, 71 – социальные педагоги системы образования и специалисты социальной сферы, реализующие в профессиональной деятельности социально-педагогические функции. С опорой на собственный опыт социальной практики респондентами по 3-уровневой шкале была проведена оценка существующей потребности в объективно необходимых интегративных педагогических знаниях и умениях. Первый уровень соответствует «незначительной» потребности в новых знаниях (требуется обзор новых тенденций и подходов); второй уровень – «значительная» востребованность (потребность в изучении современных концепций и технологий); третий уровень – знания востребованы в «полной мере» (необходимо изучение основ теории и практики педагогической деятельности).

Как видно из рисунка, существует острая потребность в интегративных педагогических знаниях и умениях – психолого-педагогических, социально-педагогических, организационно-педагогических, коррекционно-педагогических, собственно педагогических и валеологических, которые выступают основой развития педагогической компетентности специалиста в личностно-средовом контексте.

На основе полученных результатов нами было уточнено содержание понятия «педагогическая компетентность специалиста в личностно-средовом контексте» как совокупности знаний, умений в действии в широком понимании (психолого-педагогических, социально-педагогических, организационно-педагогических, коррекционно-педагоги-



■ 1-й уровень – «незначительная» потребность в новых знаниях

▨ 2-й уровень – «значительная» востребованность знаний

▤ 3-й уровень – знания востребованы «в полной мере»

Объективно необходимые специалисту социальной сферы интегративные педагогические знания и умения

ческих, собственно педагогических в области воспитания, валеологических и др.) и качеств личности специалиста, которые определяют его готовность принимать педагогически взвешенные решения в реальных условиях социума, педагогически обеспечивать осуществление социальной работы как сферы профессиональной деятельности, давать педагогическую оценку происходящим в ней процессам.

Отметим, что при определении этих понятий мы опирались на мнения российских ученых и руководствовались требованиями к понятийному аппарату педагогики с позиций анализа контекстности, выдвинутых на общероссийском семинаре по методологии педагогики (Сочи, март 2009).

Таким образом, обновление социально-педагогического образования в России способствует эффективному решению социально-гуманитарных проблем современности, является

объективно необходимым условием совершенствования социальной практики в настоящее время и связано с формированием и развитием педагогической компетентности специалиста в личностно-средовом контексте.

Современная система повышения квалификации обладает необходимым потенциалом для реализации обозначенных социально-педагогических приоритетов в профессиональном развитии кадров по социальной работе. Она позволяет специалистам опираться на опыт, полученный в практике профессиональной деятельности, и параллельно приобретать необходимые для рационального решения социально-педагогических проблем ключевые компетентности¹.

¹ Действующие ГОС ВПО по специальности «Социальная педагогика» и «Социальная работа» не содержат требований к знаниям и умениям специалистов в области принятия эффективных решений.

Мы понимали, что задействовать в процессе обучения субъективный опыт специалистов позволяет создание личностно развивающих учебных ситуаций. Учебная ситуация – это особый педагогический механизм, который ставит специалиста в новые условия, требует от него осмысления сложившихся обстоятельств и, соответственно, новой модели поведения. Главное требование – учебная ситуация должна сохранять все характерные черты социально-педагогической реальности и обеспечивать педагогическое влияние на слушателя.

Руководствуясь положениями концепции учебной ситуации и способов ее разработки, мы пришли к выводу, что теоретическая модель личностно развивающей социально-педагогической ситуации должна включать в себя следующие общие критерии:

- предметное содержание деятельности («предметное поле», включающее задачи из социально-педагогической практики, которые должны быть актуальными для большинства участников обучения, а также инструментарий средств их решения);
- состав и функции участников ситуационного взаимодействия, их организационные и профессиональные роли;
- способы и формы делового межличностного взаимодействия;
- варианты развития, движущие силы и механизмы преобразования ситуации, мотивы и стимулы деятельности ее участников.

Выделенные параметры учебной ситуации явились отправными точками в интегральном моделировании педагогической подготовки социальных педагогов и социальных работников в Норильском институте повышения квалификации. В структу-

ре учебно-методического комплекса дополнительных образовательных программ была разработана технология обучения на основе личностно развивающей ситуации, направленная на формирование методических умений специалистов по социальной работе в области принятия педагогически взвешенных решений в реальных условиях социума.

Проиллюстрируем ее применение на примере анализа конкретной ситуации.

Конкретная ситуация «Выбор»

Задачи:

1. Формировать умения анализировать конкретную социально-педагогическую ситуацию, давать ей комплексную оценку.
2. Познакомить специалистов с технологией принятия эффективных педагогически взвешенных решений.
3. Развивать профессиональные умения, объективно необходимые для рационального решения социально-педагогических проблем.

План-задание для обсуждения в группах:

1. Сформируйте четыре малые группы по профессиональным интересам (4–5 чел.) и распределите организационные роли (генератор идей, организатор, критик, эксперт, делопроизводитель).
2. Ознакомьтесь с содержанием конкретной ситуации «Выбор»:

«Созданная в городе М. Высшая школа социальных и экономических наук в 2004 г. приняла решение о необходимости серьезных инвестиций в подготовку своих преподавателей. С трудом изыскав необходимые 10 тыс. долларов, ректор направил в один из лучших европейских университетов на двухгодичную программу 30-летнего преподавателя кафедры социального менеджмента и социальной работы.

Успешно окончив магистерскую программу, Владимир предпочел профессорской карьере в родной школе карьеру менеджера в фирме «Glaxo». Видимо, нет необходимости пересказывать оценки коллег об эффективности инвестиций, сделанных руководителем школы... Да и сам ректор, мягко говоря, был разочарован поступком Владимира.

Прошло три года... С 2007 г. Владимир стал одним из лучших преподавателей-почасовиков в школе, направившей его на обучение пять лет назад.

В январе 2009 г. Владимир написал на имя ректора заявление о приеме на работу в ВШСЭН на освободившуюся штатную должность в качестве постоянного преподавателя».

3. Обсудите в группе методом мозгового штурма возможные в сложившейся ситуации варианты решения проблемы.

4. В чем заключается этический аспект проблемы?

5. Ознакомьтесь с технологией рационального решения проблем¹:

- 1) постановка задачи. Принятие решений начинается с постановки задач, и данный конкретный цикл заканчивается, когда выполнена задача, которая послужила началом данного цикла;
 - 2) поиск вариантов. Такой поиск заключается в «сканировании» внутренней и внешней среды с целью получения необходимой информации, затем использующейся для выработки набора вариантных решений, которые, как представляется на данном этапе, могут привести к выполнению поставленной задачи или к достижению цели;
 - 3) сравнительный анализ и оценка имеющихся вариантов;
 - 4) выбор. Специалист, принимающий решение, выбирает подходящий образ действий из ряда вариантов, т.е. он принимает решение;
 - 5) реализация принятого решения на практике. Решение переводится из плоскости абстрактного умопостроения в плоскость профессиональной реальности;
 - 6) последующий анализ и контроль. Необходимо убедиться в том, что принятое решение действительно приведет к исходу, удовлетворяющему тем задачам, которые и привели к началу данного процесса.
6. Следуя указанному алгоритму, примите педагогически взвешенное решение в роли ректора. Для этого, обменявшись в группе мнениями, дайте социально-педагогическую оценку одной из возможных альтернатив: ректор подписал

заявление Владимиру и принял его преподавателем на штатную должность.

7. Дифференцированные задания:

для 1 и 2-й групп: для проведения оценки выдвинутой альтернативы выявите как можно больше рисков (негативных последствий для внутренней и внешней среды школы как образовательной организации, возникших вследствие принятого решения);

для 3 и 4-й групп: для проведения оценки выдвинутой альтернативы выявите как можно больше шансов, появившихся вследствие принятого решения (преимуществ, которые получит школа как образовательная организация).

8. Представьте свои групповые наработки (доклад делает организатор каждой группы).

9. Взвесьте выявленные в результате работы всех групп «+» и «-» и обоснуйте сделанный вами выбор.

Мониторинг качества дополнительного профессионального образования показывает, что учебная социально-педагогическая ситуация является эффективным механизмом развития педагогической компетентности социального педагога и социального работника в личностно-средовом контексте и позволяет формировать умения принимать педагогически взвешенные решения в реальных условиях социума, давая педагогическую оценку происходящим в нем процессам.

В заключение отметим, что развивающий эффект совместного обучения социальных педагогов и социальных работников с использованием личностно развивающих педагогических ситуаций неоднократно отмечался членами итоговых аттестационных комиссий. Социальные педагоги и социальные работники, имеющие низкий уровень педагогических знаний, к концу обучения на курсах повышения квалификации достаточно полно раскрывают теоретические и практические аспекты педагогического сопровождения социальной работы.

¹ Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 2000.

Литература

1. *Витвар О.И.* Учебная педагогическая ситуация как механизм формирования педагогической компетентности специалиста социальной сферы // Вестник ТГУ. 2009. № 326.
2. *Галагузова Ю.Н., Ларионова И.А.* Совмещение специальностей социального профиля: интегративно-дифференцированный подход // Педагогика. 2008. № 2.
3. *Никитин В.А.* Начала социальной педагогики: учеб. пособие. 2-е изд. М., 1999.