

УДК 316.454.5:37.018.3

Чилингарова В.О.

ОПТИМИЗАЦИЯ ДИАЛОГОВЫХ ОТНОШЕНИЙ ВОСПИТАННИКОВ САНАТОРНОЙ ШКОЛЫ-ИНТЕРНАТА

Ключевые слова: тубинфицированные дети, диалоговые отношения, оптимизация, воспитанники санаторной школы-интерната.

Санаторная школа, также как и общеобразовательная, призвана готовить молодое поколение к жизни в условиях глобального единства человечества. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» определяет пять ключевых направлений развития общего образования, среди которых особое внимание уделяется не только повышению качества образования, но и сохранению, укреплению здоровья школьников. Образовательный процесс в современной школе должен соответствовать государственным целям опережающего инновационного развития экономики и социальной сферы, обеспечивать рост благосостояния страны и способствовать формированию человеческого потенциала. Относительно воспитания подростков акценты расставлены на развитии их умения общаться, самовыражаться, вступать в различные диалоги. Фактор взаимодействия и интерактивности признан одним из ведущих в модернизации современного образования. Школа становится все более сложной системой, осуществляющей подготовку детей к жизни в динамично изменяющемся мире.

Актуальной в теоретическом и практическом плане остается проблема оптимизации диалоговых отношений в образовательном пространстве школы. Коммуникативно-диалогическое взаимодействие является необходимым условием развития, образования человека, познания мира. Диалогические отношения во множестве форм пронизывают культуру образовательного пространства общеобразовательной школы. Диалоговая культура личности рассматривается как основа оптимизации взаимодействия, обеспечивающего признание и развитие культурного плюрализма в обществе, обеспечение равных прав, обязанностей и воз-

можностей граждан, уважение прав человека на свободный выбор своей культурной идентичности (М.М. Бахтин, В.С. Библер, Е.В. Бондаревская и др.). В исследованиях М.Р. Радовеля и Л.В. Ильченко определены два основных критерия диалогичности: соотношение мер субъектности сторон, взаимодействующих в диалоге, и степень их взаимопонимания. Диалоговая культура учащихся обеспечивает им возможность быстрой реакции в изменяющемся мире, гармонизацию внутреннего мира, состояние душевного комфорта и эмоционального равновесия. Современная социокультурная жизнь пронизана разнообразными отношениями (личностными, деловыми, виртуальными и др.), и подросток учится жить в этом мире благодаря общению. Изучение психолого-педагогической литературы позволяет сделать вывод об отсутствии целостной модели диалоговых отношений воспитанников санаторной школы-интерната.

Избранная тема исследования актуальна в связи с изучением проблемы организации образовательного пространства санаторной школы-интерната для тубинфицированных и соматически ослабленных детей. Ухудшение здоровья детей, зафиксированное многими исследованиями, обусловлено разнообразными причинами: ухудшение условий жизни значительной части населения; рост социальной напряженности в обществе; интенсификация миграционных процессов за счет беженцев из очагов этнических конфликтов на территории России; ухудшение экологической ситуации в ряде регионов РФ; значительное уменьшение объема и снижение качества мероприятий по профилактике и раннему выявлению туберкулеза. Нельзя не учитывать и социальный фон, оказывающий эмоционально-

психологическое влияние на детское население, которое ведет к стрессовым реакциям, снижению сопротивляемости к специфической инфекции.

Специфика санаторных школ-интернатов такова, что большую часть воспитанников составляют дети из малообеспеченных, неблагополучных, многодетных семей, семей мигрантов и групп риска. Основными задачами такого типа школ являются оздоровительная, образовательная, социальная защита детей, а также культуротворческая.

В настоящее время несовершенство процесса обучения в санаторной школе-интернате проявляется в ряде факторов: в значительном снижении уровня диалоговой культуры учащихся по сравнению с учащимися общеобразовательных школ; в построении процесса обучения без ориентации на единство физического, психического и социокультурного здоровья детей.

Принимая во внимание возрастающую роль общеобразовательных оздоровительных учреждений, изучение особенностей оптимизации диалоговых отношений учащихся санаторной школы с учетом тех социально-экономических изменений, которые происходят в современном мире и в Российской Федерации, следует считать очень важной и своевременной задачей. В ряде диссертационных исследований затронуты некоторые проблемы организации учебно-воспитательного и лечебно-оздоровительного процессов в санаторной школе-интернате, в том числе:

- создание материально-технической базы в санаторной школе-интернате для детей, больных сколиозом, совершенствование учебно-воспитательного и оздоровительного процессов в школах данного типа (Г.А. Покиданов);

- научно обоснованный режим дня с комплексом оздоровительных мероприятий в школе-интернате для детей, больных ревматизмом (А.Н. Будянская);
- психолого-педагогическая диагностика и коррекция личности учащихся, страдающих психоневрологическими заболеваниями, организация учебно-воспитательного процесса, благоприятствующего восстановлению здоровья учащихся (И.С. Болтинец);
- создание специальной структуры воспитательной работы, отвечающей интересам и возможностям детей, страдающих церебральными параличами и последствиями полиомиелита (Е.П. Постовойтов);
- организация реабилитационно-воспитательного процесса в санаторной школе-интернате для детей с заболеваниями сердечно-сосудистой системы (А.Н. Наточий).

Основное противоречие, обусловившее определение темы исследования, заключается в том, что в процессе адаптации таких детей в социуме большое значение имеет уровень развития их диалоговой культуры, т.е. способности к общению, к установлению контактов и связей (Н.П. Бунимович, Г.Г. Жаркова, В.А. Макаренко, Н.Е. Яценко и др.), однако проблема оптимизации диалоговых отношений учащихся санаторной школы-интерната для тубинфицированных и соматически ослабленных детей пока не получила достаточного обоснования. Диалоговые отношения в сообществе воспитанников влияют на развитие их индивидуальных психологических качеств, успешность в жизни и оказываются одним из необходимых условий оздоровления (А.И. Аржанова, М.С. Каган).

В нашем исследовании доказано, что диалоговые отношения воспитан-

ников школы-интерната станут формой их личностного развития и оздоровления, если создаются следующие педагогические условия:

- приоритетом воспитания в образовательном пространстве санаторной школы-интерната является оптимизация диалоговых отношений воспитанников;
- разработана и реализуется модель диалоговых отношений воспитанников;
- процесс межсубъектного взаимодействия в образовательном пространстве санаторной школы-интерната организуется педагогом-тьютором и имеет социокультурную направленность, предполагающую ориентацию диалоговых отношений на ценности и смыслы участников.

Научная новизна проведенного исследования заключается в том, что в нем впервые сформулировано понятие «диалоговые отношения воспитанников санаторной школы-интерната» как особое пространство взаимодействия участников, вступающих в свободное общение, обуславливающее возникновение доверия, единства переживаний, устремленности к ценностям здоровья, взаимопонимания, толерантности.

Данное определение основано на характеристиках диалога, приведенных в работах известных ученых. К проблемам диалога, диалогического взаимодействия мыслители обращались во все века. Обращение к истории философии показывает, что в античности, в эпоху Возрождения и Новое время (Сократ, Платон, Г. Галилей, Н. Кузанский, Г.В. Лейбниц, Д. Дидро, Л. Фейербах и др.) диалог был распространенной формой философских и научных произведений, совершались попытки определить содержание понятия диалога, начинался поиск его

«внутренних механизмов». Явление диалога в истории философии есть явление уникальное, единственное в своем роде.

В настоящее время диалог понимается как универсальный критерий, который организует мышление человека, обеспечивает саморазвитие культуры, формирование личности, способность к коммуникации, и в частности к коммуникации в образовательном пространстве школы-интерната для тубинфицированных и соматически ослабленных детей. Нами определены качественные характеристики диалоговых отношений: присутствие, включенность, подлинное и откровенное общение, признание, подтверждение. Сформулировано основное методологическое положение концепции диалога культур – осознание необходимости перехода от «человека образованного» к «человеку культуры», соединяющему в своем мышлении и деятельности различные, не связанные друг с другом культуры, формы деятельности, ценностные, смысловые спектры. Данное методологическое положение определило зависимость между воспитанием человека культуры и необходимостью преобразования содержания образования в средней общеобразовательной школе, а в нашем исследовании – в школе санаторного типа. При этом культурный диалог позволяет учащимся определить суть и смысл понятий, становится основой развития толерантности, принятия отличающейся точки зрения на те или иные стороны жизни, здоровья и взаимоотношений. Диалогичность приобретает значение качества культуры личности, формирующейся в образовании и обеспечивающей способность воспринимать чужие аргументы, чужой опыт, соблюдать баланс, компромисс в коммуникациях.

Анализ современных педагогических исследований позволяет выделить основные условия, обеспечивающие возникновение диалоговых отношений учащихся. Для диалоговой ситуации характерны: поиск ключевых мотивов – тех проблем, которые значимы для учащихся, затрагивают личностные смыслы и ценности; изложение учебного материала через систему проблемно-конфликтных задач, намеренное заострение коллизии; определение различных вариантов развития сюжетных линий диалога; проектирование характера взаимодействия участников диалога, их гипотетических ролей; выявление таких ситуаций диалога, в которых трудно предугадать потенциальное поведение учеников (В.В. Сериков).

Разработка темы диалоговых отношений и ее микротем происходила на протяжении всего историко-культурного развития человечества. Диалогичность выражает стремление увидеть и понять мир глазами другого человека, культуры, эпохи, природы. Диалог представляет собой не просто общение между людьми, но специфическую общественную деятельность, которая обеспечивает обмен материальными и духовными ценностями, интеллектуально-эмоциональной информацией. В диалоге заключен потенциал становления и развития человеческой индивидуальности. Сущностные резервы человека способствуют внутреннему творчеству его сокровенного мира и далее – становлению личности. Диалоговые отношения предполагают наличие потребности во взаимодействии, взаимопомощи, взаимообогащении. Проблемы открытости к диалогу и взаимопониманию в современном мире приобретают глубокий характер.

В исследовании раскрыта специфика образовательного простран-

ства санаторной школы-интерната для тубинфицированных и соматически ослабленных детей. Основные элементы нового пространства, изменяющего привычный образ жизни детей: перманентный лечебно-оздоровительный процесс, новые бытовые условия, отсутствие родительской опеки, проживание совместно с новой группой сверстников и других детей, незнакомые взрослые, новые педагогические требования (распорядок дня, дисциплина и пр.). Эти элементы формируют непривычный образ жизни, который на общем фоне благоприятных климатических и экологических условий санаторной школы-интерната, тем не менее, создает определенную нагрузку на адаптационные механизмы психики ребенка.

Модель оптимизации диалоговых отношений воспитанников санаторной школы-интерната для тубинфицированных и соматически ослабленных детей представляет собой взаимосвязанное единство следующих блоков:

- целевого, отражающего предполагаемый результат воспитательно-образовательного процесса школы-интерната – оптимизацию диалоговых отношений воспитанников;
- содержательно-технологического, обеспечивающего качество диалоговых отношений воспитанников на основе ценностей здоровья, взаимопонимания и толерантности и тьюторского сопровождения процесса оптимизации диалоговых отношений воспитанников;
- диагностического, включающего комплекс методик, позволяющих выявить уровень диалоговых отношений воспитанников школы-интерната;
- результативного, раскрывающего критерии диалоговых отношений воспитанников школы-интерната.

Исследование диалоговых отношений тубинфицированных и соматически ослабленных детей основано на выявленных психологических особенностях подростков и обеспечивает существенное повышение эффективности лечебно-оздоровительного, развивающего и воспитательного процессов. Диалоги, раскрывающие ценности и смыслы здоровья, взаимопонимания и толерантности, решают также задачу восстановления психологического здоровья воспитанников при целенаправленной поддержке педагога-тьютора. Особенности его работы определяются через понимание того, что, с точки зрения ребенка, отличает санаторную школу-интернат от общеобразовательной школы. В школе-интернате педагоги-воспитатели сталкиваются порой с труднообъяснимыми для них ситуациями отклоняющегося поведения детей, среди которых есть воспитанники с хронической эмоциональной нестабильностью, агрессией, депрессией и другими формами поведения, выходящего за рамки общепринятой нормы. От того, насколько своевременными и профессиональными будут предпринятые педагогом-тьютором действия, зависит не только успешность оздоровления детей, но и возможность их личностного роста и, шире, – складывающиеся диалоговые отношения с окружающим миром, в том числе реализующие два типа позиции по отношению к обществу: «Я в обществе» и «Я и общество».

Эффективными условиями оптимизации диалоговых отношений воспитанников санаторной школы-интерната являются здоровьеразвивающие содержание и технологии воспитательно-оздоровительной работы, организуемой педагогом-тьютором. Индивидуальные программы оптимизации диалоговых отношений воспитан-

ников представлены аксиологическими блоками «Ценность диалога», «Ценность здоровья», «Ценность жизни». Технологии представляют собой различные виды диалогов: «диалог-осознание» (ценностей здоровья, взаимопонимания, толерантности), «диалог-договор» (выбор средств, способов и техники взаимодействия), «диалог-оздоровление» (освоение технологий регулирования внутреннего состояния, влияющего на самочувствие), «диалог-смыслотворчество» (активно включающий участников в поиск смыслов, в процесс определения системы индивидуальных ценностных ориентаций), «диалог-рефлексия» (позволяющий оценить собственный потенциал и определить линии обратной связи «участники – ведущий»), «диалог-мотивация» (обозначает интерес к проблеме, возможно, и к самой диалоговой технологии), «диалог-самореализация» (ориентированный на полноценную самопрезентацию и самовыражение). Поэтапность реализации данных технологий обусловлена формированием социально значимых и ценностно-ориентационных установок: моделирование диалога, управление диалогом, анализ результативности диалога, прогнозирование будущих диалогов.

На формирующем этапе эксперимента были решены задачи, связанные с созданием условий для оптимизации диалоговых отношений воспитанников на основе знаний о сущности диалога, его структуре, способах управления им. Это позволило решить проблему, связанную с определением детьми социокультурной ценности общения, его влияния на здоровье человека. Формирующий этап эксперимента начался с реализации следующего этапа тьюторского сопровождения – договора, в процессе которого развивались

духовно-нравственные, эстетические, познавательные ценности, смыслы учения, оздоровления, в целом смысл жизни, а также разнообразные пути и способы решения проблемы. Такой договор оказался достаточно сложным для детей, потребовал от них пристального внимания к себе, своей жизни, ее будущим перспективам. Первоначально значимыми ценностями подростки называли свободу, независимость, удовольствия. Ответы многих детей показали их убеждение в своей ненужности в обществе, невозможности достичь в жизни чего-либо своими силами, своим умом и талантом, занять достойное положение среди сверстников, достичь материального благополучия. Они проецировали на себя образ жизни собственных родителей, которая напоминает гонки на выживание. Разговор о будущем постепенно выявил те глубинные ценности, которые подростки изначально не называли: счастливая семейная жизнь, материальное благополучие, здоровье. Причем эти ценности назывались как недоступные и недостижимые. Это вызывало внутренний конфликт как один из источников стресса, агрессии, тревожности, проблем с обучением и посещением школы. Тьютор предлагал детям определить три модели своего будущего: ближайшее будущее, профессиональное будущее, будущее в образе жизни.

Технологический этап тьюторского сопровождения являлся длительным и предполагал обогащение опыта ребенка в самостоятельном разрешении учебных, социальных проблем и проблем с его здоровьем средствами диалога. Тьютор поддерживал, защищал и корректировал его действия, обеспечивая координацию взаимодействий специалистов.

Управление диалогом явилось одним из самых продуктивных видов

деятельности в плане оптимизации диалоговых отношений воспитанников. Приобретенные в процессе моделирования знания о структуре диалога, способах его оптимизации выступили той основой, на которой формировался опыт управления ими диалоговыми отношениями. Для разработки этой темы использовались различные социокультурные ситуации, которые были как литературно-художественными (образцами, ярко проявляющими различные типы диалогов), так и реальными (в жизни школы, увиденными по телевизору, на улице и т.д.). Анализ литературных образцов диалоговых отношений персонажей обеспечивает ребенку возможность понять свои собственные проблемы и наметить пути их решения.

Воспитанники овладевали способами управления диалоговыми отношениями благодаря следующим упражнениям:

- говорить с собеседником на его языке, используя те слова, которые будут ему понятны; ясно и четко излагать мысли; убеждать; аргументировать; строить доказательство; формулировать суждения;
- определять условия сжатия или разворачивания диалоговых отношений, учитывая дефицит или избыток времени, особенности индивидуального стиля общения, стремление быть понятым, запутать партнера по диалогу;
- слушать и слышать (правильно интерпретировать информацию, в том числе и невербальную, понимать подтексты и др.), чтобы понять те мысли, которые собеседник хочет донести, а не то, что кажется в начале диалога;
- отвечать на трудные или провокационные вопросы, чтобы сохранить достоинство и самоуважение;
- проявлять доверие, эмпатию, сопереживать, оказывать помощь и поддержку;
- взаимодействовать с «трудными» собеседниками (агрессивными, чрезмерно словоохотливыми и т.д.);
- эффективно использовать голос, мимику и движения, чтобы расположить к себе собеседника;
- оптимизировать диалоговые отношения, изменяя цель, пространство и время встречи, уточняя реплики, сжимая или разворачивая высказывания, используя мимику, жесты, уточняющие смысл высказывания.

В общении с педагогом-тьютором дети смогли выделить следующие характерные особенности диалога:

- объективная проблемность;
- субъективно переживаемая ситуация поиска смысла;
- отношения общности между участниками диалога;
- особое отношение к другому, децентрация;
- незавершенность результата, стимулирующая мыслительную активность, и т.д.

В работе с тубинфицированными и соматически ослабленными детьми особую ценность имело осознание ими ценности диалоговых отношений в их оздоровлении. «Оздоровительные» диалоги способствовали оптимизации диалоговых отношений воспитанников, стремившихся внимательно продумывать слова, которые они будут произносить в адрес другого человека; понимать, что слово, взгляд, жест приносят и здоровье, и болезнь, вызывая внутренние сомнения, терзания, страдания и т.д. Диалоговые отношения создают атмосферу доверия, толерантности, понимания, способствуя оздоровлению пространства школы.

Анализ результативности диалогов осуществлялся в процессе просмотра

тех видеофильмов о школьной жизни, которые были сняты скрытой камерой. Такая деятельность вызывала неизменный интерес и способствовала оптимизации диалоговых отношений в плане определения возникших трудностей, способов их преодоления и предупреждения.

Прогнозирование будущих диалогов вызвало интерес детей, так как позволило им задуматься о том, что ждет их впереди, на их жизненном пути. Представление содержания и способов управления будущими диалогами позволило детям приобрести опыт продумывания возможных ситуаций общения и предупреждения негативного развития событий.

В оптимизации диалоговых отношений особое значение имели методы, ориентированные на открытие в диалоге нового знания, которое становится «личностным образовательным продуктом», обретает «личностный смысл». После рассмотрения трудностей, возникающих в диалоговых отношениях воспитанников (констатирующий этап эксперимента), был поставлен вопрос о путях их преодоления. Это предполагает постоянное внимание к развитию у индивида до высокого уровня способностей к познанию другого человека и самопознанию, отношению к другому как к высшей ценности и умения творчески строить непосредственное общение с ним. Чтобы у человека действительно не возникли непреодолимые трудности в общении, мало одного успешного усвоения той технологии общения, о которой писал Д. Карнеги. Необходимо, чтобы за этой технологией стояло действительно глубоко гуманное содержание той личности, которая ею активно пользуется.

Работа была направлена не столько на отработку необходимых навыков общения, тренировку экспрессивно-

речевых умений, сколько на коррекцию отношения к другим людям и связанной с ним самооценки, преодоление внутренних конфликтов, активизацию самосознания, которые проявляются в их диалогах. Наиболее эффективным явились самоанализ как средство, способствующее саморазвитию, а также групповой социально-психологический тренинг, повышающий готовность к принятию себя и других в общении. В поведенческом тренинге преимущественно использовалась ролевая игра, в психокоррекционном – групповая дискуссия. Интерактивные здоровьесберегающие технологии предполагали различные формы взаимодействий, ориентированных на оптимизацию диалоговых отношений воспитанников: работа в парах; ротационные (сменные) тройки; карусель; работа в малых группах.

В ходе нашего исследования было доказано, что диалог позволяет человеку быть здоровым, так как он обеспечивает реализацию тех независимых факторов, которые характеризуют здорового человека: адекватность внешней ситуации, внешняя привлекательность, спокойствие, здравый смысл, уверенность, ответственность за здоровье, личностный рост, целеустремленность, творчество, нравственность, духовность. Диалоговые отношения представляют то пространство взаимодействий, которое позволяет говорить о созидании в нем не только физического, но и социального, психического и личностного здоровья детей. Доказано, что оптимизация диалоговых отношений является одним из важнейших условий улучшения соматического состояния подростков. В целом, мы обнаружили стремление подростков к оптимизации диалоговых отношений на основе ценностей здоровья, взаимопонимания, толерантности.

Литература

1. *Бахтин М.М.* Эстетика словесного творчества. М., 1986.
2. *Ильченко Л.В., Радовель М.Р.* Возможности оптимизации образовательной деятельности на основе теории диалоговых отношений // Известия Южного отделения РАО. Ростов н/Д, 2004.
3. *Куфакова Г.А., Овсянкина Е.С.* Факторы риска развития заболевания туберкулезом у детей и подростков из социально дезадаптированных групп населения. М.: Центральный НИИ туберкулеза РАМН, 2000.
4. *Кучинский Г.М.* Диалог и мышление. Минск: Изд-во БГУ, 1983.
5. *Лебединская К.С., Райская М.М., Грибанов Г.В.* Подростки с нарушениями в аффективной сфере // Клинико-психологическая характеристика «трудных» подростков. М., 1988.