

УДК 378.046:371.13

Тищенко И.А.

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПРОДУКТИВНЫХ НАВЫКОВ КОММУНИКАТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ**

**Ключевые слова:** продуктивные навыки, коммуникативное взаимодействие, теоретическая модель, преподаватели вуза.

### **Научная проблема и ее обоснование**

Современная учебно-воспитательная практика свидетельствует о значительном возрастании требований к вербальным качествам педагога, уровню владения им педагогической коммуникативной техникой. Нередки случаи, когда преподаватели, хорошо знающие свой предмет и методику его преподавания, не могут сформировать систему знаний у учащихся, правильно организовать и умело управлять учебно-познавательной деятельностью обучаемых, выстраивать с ними взаимодействие.

Многочисленные наблюдения учебного процесса, результаты анализа коммуникативной деятельности преподавателей и их учебных занятий, проведенные рядом исследователей (А.Ф. Бондаренко, В.А. Кан-Калик, И.А. Тищенко, Н.П. Фетискин и др.), свидетельствуют о том, что основными причинами многих педагогических неудач являются: недостаточная подготовка (а нередко и ее отсутствие) преподавателя к учебному занятию в речевом плане; низкий уровень владения им педагогической коммуникативной техникой; элементарные просчеты в организации и реализации процесса учебного речевого взаимодействия с обучаемыми.

Названные причины обусловлены, как установлено нами в ходе первого этапа экспериментального исследования, недостаточным уровнем развития психологических компонентов профессиональных знаний педагогов, несформированностью у них продуктивных навыков коммуникативного взаимодействия с обучаемыми, а также индивидуальными особенностями преподавателей, в частности их психофизиологическими качествами, существенно влияющими на характер протекания и успешность их коммуникативной деятельности.

Названные недостатки (кроме индивидуальных особенностей) в деятельности педагогов, принявших участие в эксперименте, вполне устранимы, и для этого необходима, на наш взгляд, целенаправленная теоретическая и практическая подготовка (обучение) преподавателей в области психологии педагогического общения, межличностных отношений, психологии обучения. Что касается индивидуальных особенностей преподавателей, точнее, свойств их темперамента, от которых в значительной степени зависит успешность овладения ими педагогической коммуникативной техникой, то они (свойства), безусловно, не подлежат коррекции, поскольку присущи человеку от рождения, наследственны, устойчивы и постоянны даже в зрелом возрасте. Тем не менее существует несколько путей приспособления темперамента к требованиям деятельности, так как любая профессиональная деятельность предъявляет определенные требования к психике человека и ее динамическим особенностям, поскольку последние оказывают существенное влияние на характер ее протекания и продуктивность. В качестве основных путей приспособления темперамента к требованиям деятельности выделяют следующие: профессиональный отбор, индивидуальный подход, преодоление отрицательного влияния темперамента посредством формирования положительного отношения к деятельности и соответствующих мотивов, формирование индивидуального стиля деятельности [5]. Из перечисленных путей приспособления темперамента к деятельности нами выбран индивидуальный подход, заключающийся в индивидуализации предъявляемых к педагогу требований, условий и способов работы.

Итак, исходя из анализа вышеизложенных причин и недостатков в дея-

тельности педагогов нами разработана программа второго этапа экспериментального исследования.

### **Цели исследования**

В качестве основных целей данного этапа исследования выдвинуты следующие:

- разработка методики направленной коррекции непродуктивных навыков коммуникативного взаимодействия педагогов;
- экспериментальная проверка эффективности названной методики.

### **Методы и этапы исследования**

Программа второго этапа экспериментального исследования включает два подэтапа, цели которых изложены выше.

Итак, первый подэтап: нами разработана методика направленной коррекции непродуктивных навыков коммуникативного взаимодействия педагогов, состоящая из двух частей: теоретической и практической [3].

Теоретическая часть представляет собой лекционный курс «Психолого-педагогические основы конструирования коммуникативного взаимодействия в условиях профессиональной педагогической деятельности», цель которого – формирование у преподавателей необходимых знаний в области психологии педагогического общения, межличностных отношений, психологии обучения.

Теоретический курс рассчитан на 20 часов лекционных занятий и включает в себя следующие темы:

Тема 1. «Обучение как педагогическое общение субъектов образовательного процесса» (2 ч).

Тема 2. «Педагогическое общение: его структура, функции, основные характеристики» (2 ч).

Тема 3. «Речевая деятельность педагога и факторы ее успешности» (2 ч).

Тема 4. «Моделирование педагогом процесса коммуникативного взаимодействия с учащимися» (2 ч).

Тема 5. «Технология психолого-педагогического конструирования учебного занятия» (4 ч).

Тема 6. «Основные затруднения в сфере педагогического общения» (2 ч).

Тема 7. «Пути и возможности преодоления затруднений в профессиональной деятельности педагога» (2 ч).

Тема 8. «Профессиональное мастерство в области педагогической коммуникативной деятельности» (4 ч).

Изложение теоретического материала носит в основном лекционный характер. Вместе с тем в ткань лекционных занятий введены проблемные беседы, минидиспуты с целью более глубокого осмысления отдельных теоретических положений, тех или иных сторон изучаемого явления. При изучении тем № 4 и 5 применяются разработанные нами модель и технология психолого-педагогического конструирования процесса коммуникативного взаимодействия субъектов [4].

По окончании теоретического курса каждому педагогу предложен экземпляр разработанных нами модели (рисунк) и технологии психолого-педагогического конструирования учебного занятия для использования их в последующей практической деятельности.

Практическая часть представляет собой психолого-педагогический практикум, направленный на коррекцию непродуктивных и формирование продуктивных навыков коммуникативного взаимодействия у педагогов.

В содержание психолого-педагогического практикума входят:

1. Система упражнений и дидактических игр, первые из которых (упражнения) направлены на формирование продуктивных коммуникативных умений педагога и выполняются в режиме

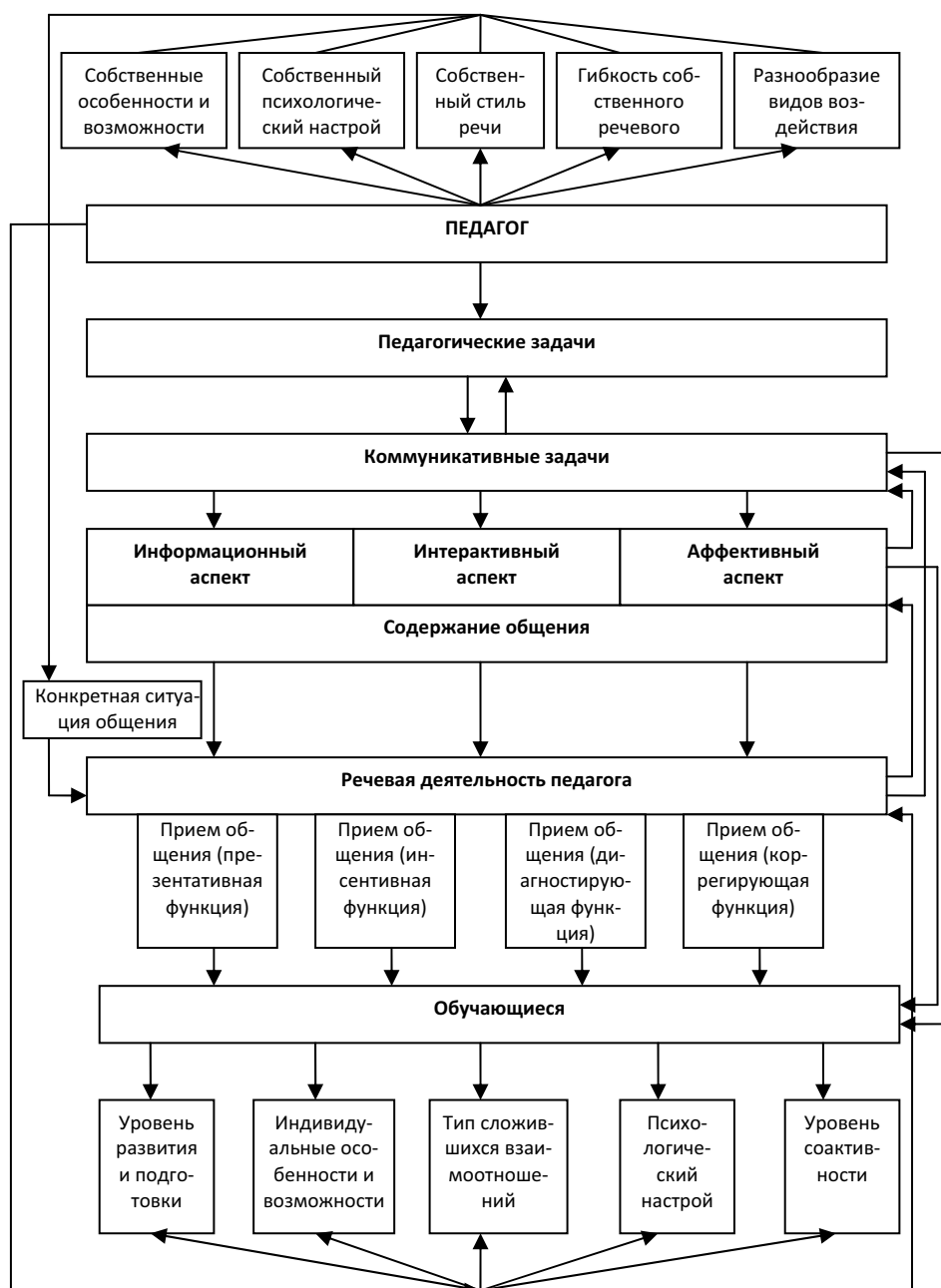
психолого-педагогического тренинга; вторые (дидактические игры), расположенные по мере усложнения их содержания и формы (от имитационно-ролевых игр до организационно-деятельностных), нацелены на моделирование, драматизацию различных ситуаций общения педагога и обучаемых в условиях учебно-воспитательного процесса. По окончании той или иной дидактической игры необходимо проанализировать коммуникативные действия педагога, выделить из них продуктивные и непродуктивные, найти оптимальное решение каждой педагогической задачи.

2. Консультирование преподавателей по вопросам подготовки, конструирования процесса речевого взаимодействия с обучаемыми по предложенной нами модели.

3. Наблюдение процесса речевого общения педагога и обучаемых с помощью модифицированной методики анализа взаимодействия Н. Фландерса, которая позволяет выразить качественные характеристики речевой коммуникации через количественные и исследовать последние с помощью математических методов анализа [2; 4].

4. Анализ речевого взаимодействия педагога и обучаемых по методике Н. Фландерса, позволяющей исследовать структуру процесса коммуникативного взаимодействия, которая в достаточной мере отражает степень и особенности подготовки педагога к учебному занятию в речевом плане.

Второй подэтап: экспериментальная проверка эффективности вышеизложенной методики осуществлялась в 2002–2005 гг. на базе Шахтинского института (ф) ГОУ ВПО «Южно-Российский государственный технический университет (НПИ)». Во втором этапе экспериментального исследования приняли участие те же 58 преподавателей (уча-



Теоретическая модель конструирования педагогом коммуникативного взаимодействия

ствовавшие в первом этапе эксперимента) гуманитарно-экономического факультета, ведущие практические занятия по общеобразовательным дисциплинам у студентов I–II курсов дневного отделения (1042 человека).

В рамках обучения на ФПК преподавателям прочтен лекционный курс «Психолого-педагогические основы конструирования коммуникативного взаимодействия в условиях профессиональной педагогической деятель-

ности»; проведен вышеописанный психолого-педагогический практикум. По окончании обучения проведен сравнительный анализ уровня профессиональной деятельности испытуемых преподавателей, коммуникативной структуры их учебных занятий, а также уровня обученности их студентов («до обучения» – первый этап экспериментального исследования, «после обучения» – второй этап).

Уровень профессиональной деятельности преподавателей определялся на основании результатов рейтинга по модифицированной нами методике выявления уровня педагогической деятельности Н.В. Кузьминой [1; 4].

Анализ коммуникативной структуры учебных занятий испытуемых преподавателей осуществлялся по модифицированной методике анализа взаимодействия Н. Фландерса [2; 4], которая позволяет достаточно глубоко и всесторонне исследовать речевое взаимодействие субъектов образовательного процесса.

Уровень обученности студентов, принявших участие в эксперименте, определялся на основании результатов рейтинга степени сформированности знаний, умений и навыков обучающихся по предмету, т.е. по конечным результатам их учебно-познавательной деятельности.

### **Результаты исследования**

Итак, в результате сравнительного анализа экспериментальных данных, полученных в ходе первого и второго этапов экспериментального исследования, установлено следующее.

1. Выявлены существенные положительные изменения в структуре коммуникативной деятельности испытуемых преподавателей, в частности в уровне развития ее основных компонентов: наибольший прирост обнаружен в

уровнях развития проектировочного (42%), конструктивного (37,4%) и коммуникативного (31,8%) компонентов, на формирование которых и был направлен курс обучения.

2. Уровень коммуникативной деятельности всех преподавателей экспериментальных групп (ЭГ) существенно возрос, причем 26 педагогов из 49, т.е. 53,1% преподавателей, «поднялись» на более высокий уровень профессиональной деятельности.

3. Обнаружены значимые (согласно критерию Стьюдента) положительные изменения в коммуникативной структуре учебных занятий преподавателей ЭГ по 10 категориям из 22, свидетельствующие о ее качественном преобразовании: существенно увеличилось количество времени, отводимое педагогами на создание и поддержание психологически благоприятной атмосферы учебного занятия (I этап эксперимента (э.и.) – 0,21% времени учебного занятия; II этап э.и. – 1,38%); на организацию внимания и деятельности обучающихся (I этап э.и. – 0,51% времени учебного занятия, II этап э.и. – 2,43%); на стимулирование их речемыслительной активности (I этап э.и. – 1,37% времени занятия, II этап э.и. – 6,87%), что привело к значительному сокращению затрат учебного времени на поддержание дисциплины и порицание обучаемых (I этап э.и. – 6,51% времени учебного занятия, II этап э.и. – 1,84%); на непродуктивные паузы (I этап э.и. – 13,81% учебного времени, II этап э.и. – 4,73%); на объяснение нового учебного материала педагогом (I этап э.и. – 43,1% времени учебного занятия, II этап э.и. – 21,7%); на диагностику знаний, умений и навыков студентов (I этап э.и. – 6,05% учебного времени, II этап э.и. – 2,87%); вместе с тем существенно возросла спонтанная речемыслительная актив-

ность обучающихся (I этап э.и. – 11,72% времени учебного занятия, II этап э.и. – 27,34%);

4. Выявлены значительные изменения характера речевых действий педагога: уменьшилось количество дисциплинарных, корректирующих воздействий преподавателя, замечаний критического характера (в 2 раза), преобладающими стали речевые действия педагога организующего, стимулирующего, инструктивного характера, возросло также количество косвенных воздействий преподавателя, поощрений, положительных оценочных суждений, что свидетельствует о кардинальных качественных преобразованиях коммуникативной структуры учебных занятий испытуемых педагогов.

5. Уровень обученности студентов возрос в среднем на 18,2%, что обусловлено, очевидно, ростом профессионального мастерства педагогов в области коммуникативной деятельности.

Таким образом, результаты экспериментальной проверки разработанной нами методики направленной коррекции коммуникативной деятельности преподавателей свидетельствуют о ее эффективности и целесообразности применения в процессе подготовки и переподготовки педагогических кадров различных образовательных учреждений.

#### ***Научная новизна и практическая значимость***

Научная новизна выполненной нами работы заключается:

- в выявлении причин, обуславливающих неэффективное педагогическое общение субъектов образовательного процесса;
- в определении «пробелов» в психолого-педагогических знаниях преподавателей, имеющих базовое

педагогическое образование и не имеющих такового;

- в выделении определенных свойств темперамента личности, оказывающих непосредственное влияние на характер протекания педагогической коммуникативной деятельности и ее продуктивность в целом;
- в разработке методики коррекции непродуктивных навыков коммуникативного взаимодействия педагога.

Практическая значимость разработанной методики состоит в возможности ее применения в целом или отдельных ее частей при подготовке студентов педагогических университетов, училищ к практической педагогической деятельности, при переподготовке педагогических кадров на ФПК, а также для коррекции непродуктивных навыков коммуникативной деятельности практикующих педагогов, коррекции коммуникативной структуры их учебных занятий.

#### ***Выводы и перспективы***

Представленные выше результаты экспериментального исследования имеют, на наш взгляд, как научно-теоретическое, так и прикладное значение, поскольку не только расширяют и углубляют теоретические знания по исследуемой проблеме, но и могут применяться при подготовке и переподготовке педагогических кадров, а также в повседневной практической деятельности преподавателей различных образовательных учреждений.

В дальнейшем мы предполагаем разработать спецкурс, содержащий теоретическую и практическую части, для подготовки и переподготовки преподавателей, имеющих базовое педагогическое образование и не имеющих такового, в рамках их обучения на ФПК.

**Литература**

1. Методы системного педагогического исследования / под ред. Н.В. Кузьминой. Л.: ЛГУ, 1980.
2. Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. СПб.: Питер, 2000.
3. Тищенко И.А. Влияние структуры коммуникативного взаимодействия на успешность профессиональной педагогической деятельности: автореф. дис. .... канд. пед. наук. Л.: ЛГУ, 1990.
4. Тищенко И.А. Теоретические основы моделирования коммуникативного взаимодействия субъектов в условиях профессиональной педагогической деятельности. Новочеркасск: ЮРГТУ, 2007.
5. Якунин В.А. Педагогическая психология. СПб., 1998.