

УДК 37.018.26.376.112.4

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СЕМЬЕЙ КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВОСПИТАТЕЛЬНО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Ключевые слова: «воспитание родителей», модель педагогического взаимодействия, психолого-педагогическое сопровождение, антикризисная программа работы с родителями.

Семенова Т.Г.

*учитель-логопед МОУ прогимназия
«Звездочка», г. Олекминск (Якутия)*

Роль семьи в обществе на разных этапах оценивалась по-разному. После революции 1917 г. политика в отношении семьи диктовалась идеологическими задачами и была направлена на подчинение «классовым целям», интересам государства. Советское государство выражало недоверие родителям в отношении воспитания «строителей коммунизма», так как, по словам известного в то время педагога Н.А. Альмединген-Тумим, пролетарская семья «страдала» алкоголизмом, нищетой, постоянным переселением с места на место. По мнению Н.И. Бухарина, право родителей на своего ребенка с социалистической точки зрения неправомерно. Однако педагоги Н.К. Крупская, Д.В. Менджерицкая, А.В. Суворовцева, Е.И. Тихеева, А.П. Шохина и др. считали, что в отрыве от семьи невозможно воспитать подрастающее поколение, поэтому необходимо постоянно устанавливать контакт с родителями и окружающей жизнью [7]. Сегодня изменилось отношение государства к семье, стала другой и сама семья. О взаимодействии общественного и семейного воспитания, а также взаимной ответственности педагогов, родителей и общественности отмечено в ряде нормативно-правовых документов Российской Федерации, в том числе в «Концепции дошкольного воспитания», «Положении о дошкольном образовательном учреждении», а также в «Концепции дошкольного образования Республики Саха (Якутия)». Впервые в ст. 18 Закона РФ «Об образовании» сказано о том, что именно родители являются первыми педагогами своих детей. Они должны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка в раннем возрасте [10]. На современном этапе развития общества проблема семей-

ного воспитания приобретает особую значимость и актуальность. В связи с этим большое внимание уделяется обновлению содержания работы с родителями с целью развития педагогического потенциала семьи. Цели и задачи образовательных учреждений исходят из интересов и позиций семьи, родители являются социальными заказчиками. Для того чтобы наладить отношения с родителями, сделать их конструктивными, чтобы оказывать поддержку и помощь усилиям семьи в воспитании ребенка, педагогам следует пересмотреть основы взаимоотношений с родителями. С этой целью многие образовательные учреждения сегодня ориентируются на поиск таких форм и методов работы, которые позволяют учесть актуальные потребности родителей, способствуют формированию активной родительской позиции. Искать пути налаживания взаимоотношений с семьями должны именно сотрудники ДООУ, педагоги, так как они получили для этого специальное профессиональное образование и делают нечто очень нужное для ребенка в отсутствие родителей. Существуют принципы, являющиеся движущей силой практики взаимодействия с семьей, в равной степени применимые в различных образовательных, медицинских или социальных учреждениях:

1. Считать семью основным получателем услуг.
2. Стимулировать, поддерживать и уважать решения, принимаемые семьей.
3. Проявлять гибкость и чуткость, предоставлять всеобъемлющие услуги, призванные улучшить жизнь ребенка и семьи.

Для налаживания сотрудничества прежде всего следует пересмотреть свои позиции и перейти от профессиональной обязанности вести работу с

родителями к желанию сотрудничать для блага ребенка и, значит, отказаться от традиционной роли воспитателя в пользу партнерской. К сожалению, существуют разного рода проблемы во взаимодействии педагогов ДООУ и родителей. Жесткое следование негибким стилям поведения в общении взрослых между собой по поводу воспитания ребенка может явиться причиной длительного дискомфорта как для взрослых, так и для детей. О. Лопатина, М. Медведева выделяют такие часто встречающиеся типы родительского отношения (в основном мам) [9]: «пассивный родитель» – он следует внутренней позиции «Вы воспитатель, вот и следите за ребенком, это ваша работа, а мне это ни к чему». Особенно характерна эта позиция бывает в частных лицах с высокой оплатой пребывания ребенка с утра до вечера, когда обеспеченные, но занятые родители перепоручают своих чад заботам профессионалов. Обычно это дети, лишенные теплого эмоционального контакта со своими родителями. «Избегающий проблем» – такой родитель словно поставил перед собой цель убедить всех и себя в том числе, что с ним и его ребенком «все в порядке», даже если специалисты (психологи, медики, воспитатели) советуют обратиться по поводу состояния ребенка в специальные клиники. Такой родитель не желает видеть даже очевидных фактов, например результатов тестирования, обследований, проведенных психологом, медработником, педагогом ДООУ. В крайнем случае, родитель может ответить: «Это тесты у вас неправильные, вы ошибаетесь, у меня нормальный ребенок». «Агрессивно-недовольный» – родитель, постоянно критикующий действия воспитателей по отношению к своему ребенку, иногда требующий разбира-

тельства в вышестоящих инстанциях, хотя дело можно решить в режиме конструктивного общения с работниками данного ДОУ. «Надменный интеллектual» – родитель, считающий свое мнение выше мнения воспитателя, специалиста, если информация о ребенке задевает болезненные струны и требует пересмотра своей роли в воспитании ребенка. Он может оборвать воспитателя, пойти на открытый конфликт, не выполнить необходимых рекомендаций относительно ребенка, если ему покажется, что специалист недостаточно авторитетен и вообще «не его поля ягоды». За всеми этими типами поведения родителей на самом деле скрывается уязвимость взрослого, нередко холодность по отношению к ребенку, непонимание детских проблем, растерянность, боязнь раскрыть свои истинные чувства, разрушить свои стереотипы.

Несмотря на то, что в детских садах много прекрасных педагогов, остается довольно много негативных моментов в работе воспитателей. Среди воспитателей можно наблюдать следующие типы поведения: «воспитатель родителей» – для такого воспитателя родители тоже дети, которым требуется все объяснить, которые, по мнению воспитателя, менее компетентны, так как «не занимаются своими детьми целый день». Среди них бывают и «теплые» педагоги, которые сочувствуют родителям в их проблемах с ребенком, но все равно смотрят на них свысока. Для таких воспитателей характерно не учитывать опыт семьи, в которой живет ребенок, считать свой опыт единственно правильным. Как ни странно, но носителями этого стиля отношений часто являются не только пожилые, но и довольно молодые работники. «Закрытые воспитатели» – не хотя внимания к своей работе, не лю-

бят делиться своими профессиональными трудностями, так как опасаются критики со стороны коллег, родителей, заведующей. Не слишком балуют родителей информацией об их детях. Скованны, немногословны со взрослыми, но более комфортно чувствуют себя среди детей, сосредоточены на своей работе, исполнительны. «Интеллектуалы» – воспитатели, которые больше уделяют внимания развитию у детей мыслительной сферы, но не эмоций и чувств, игнорируют коммуникативную деятельность детей. Им не очень свойственно учитывать и понимать эмоциональную мотивацию поведения ребенка. В своей работе такие воспитатели уделяют больше внимания занятиям, а не игре и общению детей друг с другом. Это связано во многом с их собственными личностными характеристиками и предпочтениями, личным эмоциональным опытом. «Дисциплинщики» – требуют педантичного выполнения режима, правил поведения. Пороциание детей происходит в основном за нарушение дисциплины и порядка. Спонтанные проявления ребенка не приветствуются, так как любое бурное проявление индивидуальности ребенка рассматривается как нарушение нормативного поведения. Тишина и порядок без ярких проявлений инициативы ребенка для такого воспитателя превыше всего. Тихие и послушные дети являются любимчиками, зато гиперактивные дети часто наказываются как нарушители спокойствия. Претензии к родителям у такого воспитателя касаются в основном дисциплины и послушания ребенка.

Существует много областей непонимания между семьей и образовательным учреждением. Зачастую ожидания и поведение друг друга родители и педагоги неправильно

интерпретируют. Признаками сильной системы взаимодействия ДОО с семьей являются: 1) открытость; 2) гласность; 3) взаимообмен мнениями снизу вверх и наоборот; 4) серьезное отношение к индивидуальности ее участников, гордость за свое учреждение. Технология взаимодействия ДОО с семьей может быть представлена методикой контактного взаимодействия воспитателей с родителями, которая выражается в последовательности следующих стадий: 1) поиск контактов; 2) поиск общей темы; 3) установление общих требований к воспитанию ребенка; 4) упрочение сотрудничества в достижении общей цели; 5) реализация индивидуального подхода; 6) совершенствование педагогического сотрудничества [2].

Исследования проблем семьи и семейного воспитания показывают, что родители нуждаются в помощи специалистов. «Воспитание родителей» – международный термин, под которым понимается помощь родителям в исполнении ими функций воспитателей собственных детей, родительских функций. Целью воспитания родителей является создание таких перспектив, в которых они нуждаются как воспитатели. Воспитание родителей должно прежде всего помочь им приобрести уверенность и решительность, увидеть свои возможности и почувствовать ответственность за своих детей. Необходимость работы по воспитанию родителей основывается, во-первых, на их потребности в поддержке, во-вторых, на потребности самого ребенка в образованных родителях, в-третьих, на существовании бесспорной связи между качеством домашнего воспитания и социальными проблемами общества.

Педагогической теорией и практикой выработано большое количество разнообразных форм работы с семьей, большинство из которых успешно

используется в различных образовательных учреждениях Российской Федерации. Важным представляется определение каждым педагогом стиля и тона отношений с родителями. В основе любого общения должны быть определенные правила. Современная модель сотрудничества детского сада с семьей понимается как процесс межличностного общения, результатом которого является формирование у родителей осознанного отношения к собственным взглядам и установкам в воспитании ребенка. Е. Губанихина предлагает новую модель педагогического взаимодействия ДОО и семьи, где ребенок станет ведущим субъектом внимания, а взаимоотношения взрослых – эмоционально равными, взаимно приемлемыми, свободными, независимыми, содружественно-конструктивными [6]. Создание такой модели – попытка приблизиться к проблемам и потребностям семей, понять особенности личности родителей, их взгляды на воспитание, обеспечить участие родителей в образовательном процессе, помочь им лучше узнать своего ребенка, состояться как «родителям» и «педагогам».

Построение новой модели взаимодействия родителей, детей и педагогов в образовательном процессе дошкольного учреждения предполагает решение следующих задач: обеспечить участие родителей в образовательном процессе дошкольного учреждения; активизировать воспитательные возможности родителей; способствовать личностному обогащению всех участников взаимодействия посредством деятельности, ее преобразования и изменения; использовать опыт семейного воспитания для реализации образовательных программ. Для реализации поставленных задач предполагается разработка разноуровневой системы

сотрудничества с семьей, построение которой будет основано на использовании нескольких ролевых моделей: роль советника – предполагает минимальное участие родителей в воспитательной работе детского сада: помощь в планировании развивающего воздействия на ребенка, в реализации индивидуального подхода к детям; роль гида – родители дополняют программу развития ребенка в детском саду организацией целенаправленных экскурсий, походов и других форм совместного общения детей, родителей и педагогов; роль наставника – посещая детский сад, родители вместе с педагогами проводят отдельные занятия, занимаются вместе с группой детей художественным трудом, театрализованной и другой деятельностью, направленной на творческое самовыражение, саморазвитие и рост индивидуальных возможностей детей; роль помощника в разработке теоретических аспектов развития дошкольников – будет отводиться родителям, обладающим необходимой квалификацией, высокой педагогической культурой, уникальным опытом семейного воспитания. Все названные ролевые модели позволяют в зависимости от потребностей родителей принимать активное участие в жизни дошкольного образовательного учреждения, вносить изменения в воспитательно-образовательный процесс и являться полноценными его участниками.

Деятельность педагога с семьей должна включать три основных составляющих: помощь в образовании, психологическую и посредническую помощь. Главные усилия воспитателя и всего педагогического коллектива дошкольного учреждения должны быть направлены на улучшение семейного микроклимата; формирование положительных взаимоотношений в семье;

повышение педагогической культуры родителей путем их активного просвещения; формирование совместными усилиями полноценной личности ребенка, подготовку его к школе. Организация взаимодействия детского сада и семьи предполагает: изучение семей с целью выяснения их возможностей в деле воспитания своих детей и детей детского сада; группировку семей по их воспитательному потенциалу; составление программы совместных действий педагога и родителей; анализ промежуточных и конечных результатов совместной воспитательной деятельности. Благодаря использованию такой модели у родителей формируются навыки осознанного включения в единый, совместный с педагогами процесс воспитания и образования ребенка, а у педагогов – преодолевается стереотип дистанцирования родителей от системы образования.

Важным аспектом решения проблем коррекционной педагогики становятся вопросы семейного воспитания детей с отклонениями в развитии, разработка содержания и форм взаимодействия семьи и специалистов, механизма включения родителей в процесс развития и коррекционного обучения детей. В настоящее время консультативную и коррекционно-педагогическую помощь детям с нарушениями в развитии и их семьям оказывают в различных государственных организациях (реабилитационных центрах); региональных, благотворительных общественных организациях; обществах родителей и их детей, союзах родителей и их детей-инвалидов и т.д. В таких организациях существуют отделы социальной адаптации и коррекционной педагогики, действуют советы матерей и пр. Наряду с этим активно действуют различные педагогические центры по типу негосударственных

образовательных учреждений, некоммерческих негосударственных организаций, центров лечебной педагогики, группы социально-творческой реабилитации и др.

В этих учреждениях оказывается комплексная поддержка семьям и их детям многими специалистами, в том числе педагогами-дефектологами. В своей практической работе ими используется психолого-педагогическая диагностика с дополнительными видами терапии (агротерапия, зоотерапия, музыкотерапия, сказкотерапия, иппотерапия и др.) Основными формами работы специалистов с детьми являются индивидуальные и групповые занятия. Основная форма деятельности, которую используют специалисты в работе с родителями, – лекционно-просветительская. Опыт психолого-педагогической помощи родителям и их детям с отклонениями в развитии в новых организационных формах показывает, что раннее включение родителей в коррекционно-воспитательный процесс позволяет не только скорректировать, но и предупредить появление вторичных отклонений в развитии, достичь максимально возможного личностного становления каждого ребенка с целью интеграции его в общество.

Е.А. Стребелева широко освещает вопросы консультирования и поддержки семей, воспитывающих детей раннего и дошкольного возраста с отклонениями в развитии, и представляет новые организационные формы помощи семье [11]:

1. С 1994 г. действует одна из новых форм помощи родителям, воспитывающим детей с отклонениями в развитии, в виде «Университета для родителей» при лаборатории дошкольного воспитания детей с проблемами развития в ГНУ «ИКП РАО». Основными целями

«Университета» являются изучение проблем семейного воспитания детей с отклонениями психофизического развития и разработка новых организационных форм и педагогических технологий включения родителей в коррекционно-воспитательный процесс.

2. Эффективной организационной формой консультирования родителей и обучения их педагогическим технологиям являются включение родителей в коррекционно-педагогическое занятие педагога с ребенком и участие родителей в групповых семинарах-занятиях.

3. Кроме индивидуального консультирования в практике психолого-педагогической помощи родителям активно применяется комплексный подход к реабилитации детей группы риска. Он реализуется в условиях стационара разными специалистами при внедрении традиционных, нетрадиционных методов и новых технологий реабилитации детей с перинатальным поражением центральной нервной системы.

4. В случаях отклонений в развитии ребенка по заявлению родителей и заключению психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) для оказания коррекционной помощи его направляют в группу кратковременного пребывания дошкольного образовательного учреждения компенсирующего вида.

5. Еще одной новой формой помощи родителям и детям с ограниченными возможностями здоровья является интегрированное воспитание (новый тип дошкольного образовательного учреждения – учреждение комбинированного вида). В этих учреждениях воспитываются нормально развивающиеся дети и дети с отклонениями в развитии. Последние, как правило, получают коррекционную помощь либо в специальных, либо в интегрированных группах. В этих группах количество

нормально развивающихся детей и детей с отклонениями в развитии имеет четкое соотношение: две трети – нормально развивающиеся дети и одна треть – дети с неярко выраженными отклонениями в развитии.

Т.В. Ананьева предлагает алгоритм психолого-педагогического сопровождения семьи, воспитывающей особого ребенка [1]. Он включает в себя четыре этапа: пропедевтический; диагностический; компенсирующий, корригирующий, формирующий; контрольный (условно-итоговый). Опыт показывает, что описанный подход к психолого-педагогическому сопровождению семьи способствует успешному решению проблем дошкольника с ЗПР до начала его школьного обучения.

Коллектив МОУ «Начальная школа – детский сад» № 105 г. Нижнего Тагила успешно реализует антикризисную программу работы с родителями, воспитывающими детей с нарушениями развития, которая предусматривает пять этапов работы с родителями [3]:

- I этап. Раннее выявление семей, имеющих детей с особенностями в развитии, для оказания ранней психолого-педагогической поддержки. Психокоррекционная работа, направленная на гармонизацию семейных отношений.
- II этап. Определение социальной перспективности родителей.
- III этап. Определение перспектив ребенка в плане обучения.
- IV этап. Формирование первоначальных навыков профессиональной ориентации ребенка. Определение перспектив ребенка в социально-профессиональной сфере.
- V этап. Психокоррекционная помощь семьям выпускников. Обмен опытом с другими семьями.

В реализации программы участвуют психолог, логопед, педагог, тифлопе-

дагог, социальный педагог, инструктор по ЛФК, врачи, юристы социальной защиты. Проблема помощи родителям, воспитывающим детей с нарушениями слуха в семье, в настоящее время широко освещается в литературе [5]. С целью обеспечения преемственности в работе учителя-дефектолога знакомят родителей со специальными методами и приемами работы со слабослышащими детьми. Данная работа проводится в следующих организационных формах: анкетирование; собеседования, беседы; индивидуальные консультации; рекомендации родителям; родительские собрания; родительские конференции. В настоящее время, когда широко используются разнообразные формы помощи родителям, создаются центры, организуются консультативные группы при специализированных ДОУ, остается актуальной проблема издания специальной литературы по воспитанию слепых детей раннего возраста. Особую роль в просвещении родителей играет накопление и пропаганда положительного опыта семей по воспитанию детей с нарушением зрения, организация контактов между семьями, и в этом им может помочь тифлопедагог-консультант. Реализация широких потенциальных возможностей семьи в деле воспитания слепого сына или дочери зависит от взаимодействия всех ее членов с тифлопедагогами, своевременности овладения родителями специальными педагогическими знаниями, позволяющими успешно влиять на процесс развития ребенка с нарушением зрения [4]. К.Д. Ушинский называл процесс воспитания искусством. Чем больше человек знаком с теорией и практикой воспитания, тем проще ему этот процесс кажется. Поэтому основной акцент в работе образовательного учреждения с родителями необходимо сделать на создании условий для работы педагога,

специалиста, повышении его личностного и образовательного уровня, самооценки, требовательности к себе, овладении навыками общения с родителями, коллегами. Создание условий для творческого самовыражения педагогов и родителей во взаимодействии друг с другом и с детьми, безусловно, сделает образовательное учреждение более открытой системой, поможет реально осуществить идеи гуманизации образования, повысить понимание ценности личности ребенка и взрослого в едином учебно-воспитательном процессе.

Литература

1. *Ананьева, Т.В.* Психолого-педагогическое сопровождение семьи, воспитывающей «особого ребенка» / Т.В. Ананьева // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2001. № 1. С. 16–19.
2. *Атемаскина, Ю.В.* Мониторинг эффективности работы педагога ДОУ с семьей / Ю.В. Атемаскина // Управление ДОУ. 2004. № 5. С. 18–25.
3. *Богомолкина, Л.В.* Взаимодействие специалистов ДОУ с родителями / Л.В. Богомолкина, Т.В. Масленникова // Воспитание и обучение детей с нарушениями развития. 2006. № 2. С. 19–23.
4. *Витковская, А.М.* Основные направления работы с детьми раннего возраста с тяжелыми нарушениями зрения / А.М. Витковская // Дефектология. 2003. № 4. С. 21–24.
5. *Головчиц, Л.А.* Дошкольная сурдопедагогика. Воспитание и обучение дошкольников с нарушением слуха / Л.А. Головчиц. М., 2001.
6. *Губанихина, Е.* Новая модель взаимодействия дошкольного образовательного учреждения и семьи / Е. Губанихина // Детский сад от А до Я. 2004. № 4. С. 43–49.
7. *Зверева, О.Л.* Детский сад и семья: первые годы революции и современность / О.Л. Зверева // Управление ДОУ. 2002. № 4. С. 32–38.
8. *Кротова, Т.В.* ДОУ и родители: пути сотрудничества / Т.В. Кротова // Управление ДОУ. 2006. № 4 (30). С. 11–15.
9. *Лопатина, О.Г.* Взаимодействие ДОУ и семьи: типичные проблемы / О.Г. Лопатина, М.Ю. Медведева // Управление ДОУ. 2002. № 4. С. 18–23.
10. *Степанова, О.А.* Организация логопедической работы в ДОУ / О.А. Степанова. М.: ТЦ Сфера, 2003.
11. *Стребелева, Е.А.* Современные формы помощи семье, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии / Е.А. Стребелева, А.В. Закрепина // Дефектология. 2005. № 1. С. 16–21.
12. *Ширина, А.И.* Семьи бывают разными. Уметь работать нужно со всеми / А.И. Ширина, С.И. Людина // Управление ДОУ. 2004. № 5. С. 21–26.