

УДК 37.015.3+37.026

Жилякова Н.А.

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
КОНТАКТ
КАК УСЛОВИЕ
ЭФФЕКТИВНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА**

Ключевые слова: педагогический контакт, условия установления педагогического контакта, способность педагога к установлению педагогического контакта, педагогика сотрудничества, вербальный и невербальный контакт.

Главная особенность современной социально-педагогической ситуации состоит в инновационных гуманистических преобразованиях, которые происходят в системе образования. Происходит переход от унифицированного образования к вариативному образованию, от педагогики «знаний, умений и навыков» – к педагогике развития, переориентация сознания учителя от школацентризма к детоцентризму. Основной идеологией стала гуманизация и модернизация всей системы образования и переход к общечеловеческим ценностям. Современная гуманистическая педагогика относится к человеку как к высшей ценности бытия, признает человека самоцелью и основным критерием оценки общественного прогресса.

В связи с требованиями гуманизации и демократизации образования возникает проблема психологической готовности педагога к педагогической деятельности и общению, обусловленной умением устанавливать педагогический контакт с коллективом воспитанников.

Исторически сложилось так, что в педагогической науке наиболее разработанными оказались приемы формальных отношений в коллективе. Неформальные же отношения, несущие эмоциональную нагрузку, незаслуженно оказались в тени. Трудности, с которыми сталкиваются как начинающие, так и зрелые педагоги при установлении и развитии эмоциональных контактов, свидетельствуют о недостаточности одного лишь жизненного опыта и здравого смысла для достижения успеха во взаимодействии с учащимися.

Педагогическая деятельность, как отмечают педагоги и психологи, по своей сути является деятельностью совместной, более того, нельзя не согла-

ситься с мнением Н.В. Кузьминой, что «это деятельность, которая строится по законам общения».

Так как педагогическое общение – это особый вид общения, оно является «категорией профессиональной». Оно всегда обучающее, развивающее и воспитывающее. Общение ориентировано на развитие личности общающихся сторон, их взаимоотношений. Педагогическое общение – процесс динамичный: с возрастом воспитанников изменяется позиция и педагога, и учащихся в общении. По утверждению В.А. Кан-Калика, общение педагогов с учащимися – это своеобразный канал педагогического воздействия на общение с воспитанниками, т.е. педагог своими действиями, поведением задает эталон общения для воспитанников. Педагогическое общение осуществляется через личность педагога, именно в общении проявляются взгляды педагога, его суждения, отношение к миру, к людям и к себе.

В своем исследовании мы опирались на понимание сущности и особенностей педагогического общения, раскрывающееся в трудах многих авторитетных педагогов и психологов: А.А. Бодалева, И.А. Зимней, В.А. Кан-Калика, Я.Л. Коломинского, Н.В. Кузьминой, А.А. Леонтьева, А.А. Реана.

В центре нашего внимания – *профессиональное общение «педагог – воспитанник»*. Ведь для успешной работы учителю необходимы не только предметные и психолого-педагогические знания, но и умение общаться, умение устанавливать контакт с обучающимися.

В переводе с латинского языка контакт (contactus) – прикосновение, соединение, сближение, близость, совпадение.

Контакт в общении – это человеческая, психологическая, деловая близость общающихся, порождающая их

взаимопонимание и общность результата, к которому они стремятся.

Нас же интересует непосредственный контакт между преподавателем и учащимися, осуществляемый в условиях их организационно тесного взаимодействия – в процессе учебной деятельности.

Значение указанного контакта несомненно: он является необходимым и первым условием качественного усвоения материала учащимися и эффективности урока в целом. Перефразируя известные слова К.Д. Ушинского о роли внимания в учебном процессе, можно сказать, что контакт – это та дверь, через которую осуществляется сложный процесс овладения содержанием науки.

Проблема контакта в учебном процессе – одна из слабо разработанных в дидактике. Это в равной мере относится и к непосредственному контакту, который устанавливается в процессе учебного занятия, и к опосредованному, характерному для внеурочного общения преподавателей и учащихся. Не описаны основные параметры контакта, специально не проанализированы способы вхождения преподавателя в контакт с учащимися, не вскрыты психологические механизмы контакта.

В нашем понимании *педагогический контакт* – человеческая близость в педагогической ситуации педагога и его партнера по общению (обучающегося, воспитываемого), близость (а то и совпадение) мыслей, интересов, желаний, намерений, действий по достижению обучающего, воспитательного, образовательного или развивающего результата. Он порождает взаимное уважение, взаимное доверие, взаимопонимание, желание работать совместно, слаженно, помогать друг другу в достижении общей цели и переживание удовлетворенности или даже удовольствия от этого.

Педагогический контакт преподавателя и обучающегося – важное средство решения учебно-воспитательных задач. Вступая в контакт с воспитанниками, педагог изучает их индивидуальные и личностные особенности, получает информацию о ценностных ориентациях, межличностных отношениях, о причинах тех или иных действий, поступков.

Педагогический контакт регулирует совместную деятельность педагога и обучающихся, воспитанников, обеспечивает их взаимодействие, способствует эффективности педагогического процесса.

В педагогической деятельности контакт оказывает существенное влияние на формирование активной позиции, творчества, на результат овладения знаниями и умениями. Педагогический контакт оказывает значительное влияние на формирование и укрепление познавательных интересов учащихся. Доверие к воспитаннику, признание его познавательных возможностей, поддержка в самостоятельном поиске, создание «ситуаций успеха», доброжелательность оказывают стимулирующее действие на интерес.

Ученые отмечают, а педагоги на практике убеждаются, что контакт обеспечивает благоприятную среду, создает комфортные условия учебной и внеучебной деятельности, воспитывает культуру межличностных отношений, позволяет и педагогу, и воспитанникам реализовать, утвердить себя.

Педагогический контакт достигается способностью преподавателя стать авторитетом для учащихся и как специалисту по своему учебному предмету, и как педагогу-наставнику, и как человеку; способностью быть коммуникабельным в любых педагогических ситуациях, умением руководить и направлять мысли и дела воспитан-

ников, возбуждать творческие силы, их инициативу и трудовые усилия в то русло, в которое на данный момент или в перспективе нужно и важно для самого преподавателя и для всего образовательного учреждения.

При изучении способности и умения преподавателя устанавливать и постоянно поддерживать должный педагогический контакт с детьми и подростками, принимать за него внешние признаки послушания, главное, что должно привлекать и интересовать нас, – это деловой настрой всего класса и взаимоотношения преподавателя со своими подопечными.

Большое внимание в нашей работе мы уделили выявлению условий, способствующих установлению педагогического контакта педагога с учащимися.

Первое условие для установления и поддержания должного педагогического контакта – прекрасное знание предмета, который преподаешь, любишь, постоянное обновление своих знаний.

Преподаватель должен глубоко знать учебную дисциплину. Тем не менее хорошо теоретически подготовленных по своему предмету преподавателей много, может быть, большинство, но, увы, и среди них встречаются такие, у которых ребята плохо учатся, на уроках занимаются посторонними делами, не уважают преподавателя и не любят его предмет.

Причина этого явления состоит в том, что самым сложным была и остается способность педагога перешагнуть через порог знатока научной дисциплины к специалисту, умеющему передавать свои знания другим, способность научить тому, что ты сам знаешь, всех учащихся, сидящих в классе. Кажется, прописная истина, а вот в практике не у всех это получается. Не

обладая этим качеством, нельзя стать настоящим преподавателем.

Профессиональная подготовленность преподавателя, даже при хорошем знании своего предмета, увлеченности им, на практике проверяется умением сделать свой предмет для всех учащихся интересным. И конечно, легким для понимания и усвоения. А для этого нужно работать творчески.

Однако не всякий человек повседневно задумывается над тем, насколько совершенна его словесная форма общения. Не всем дан дар «глаголом жечь сердца людей», но научиться обращению со словом может и должен каждый, кто по роду своей деятельности ежедневно сталкивается с множеством людей.

Педагогический контакт – целостная система социально-психологического взаимодействия педагога и воспитуемых, содержащая в себе обмен информацией, воспитательное воздействие и организацию взаимоотношений с помощью коммуникативных средств.

Педагоги, работа которых связана с воздействием на обучающихся, должны учитывать, что следующим условием успешности установления контакта с обучающимися является опора на современные принципы коммуникации, которые предполагают не только обмен информацией, приятные манеры, но и так называемый «терапевтический эффект воздействия». Вступая в контакт с обучающимися, необходимо учитывать много элементов, которые воздействуют на них: взгляд, зоны общения, умение вести разговор, создавая приятную и доброжелательную атмосферу.

В системе «учитель – ученик» межличностные отношения в условиях установления контакта играют основную роль в решении задач обучения, воспитания и развития. Труд учителя –

это контакт с детьми на заданную тему. И очевидно, что следующее условие, при котором он достигает хороших результатов, – если учащийся (группа) и педагог находятся в оптимальных для совместной деятельности состояниях.

Когда педагог пытается быть особенно убедительным – не логически, а на уровне просьбы «войти в положение», – он часто «подключает» прикосновение к своему красноречию, причем прикасается к руке или рукаву собеседника, обычно в моменты интонационного ударения, тем самым как бы крепче впечатывая в душу партнера «ключевые слова».

Прикосновение может усиливаться и даже иногда заменять извинение, просьбу, благодарность, придавая им более личный, доверительный характер. Обучающийся невольно чувствует себя выбранным из прочих, отмеченным.

Существенная черта «правильного» прикосновения в контакте – его нейтральность, ненавязчивость. Легкие, малозаметные прикосновения оказывают довольно сильное воздействие на впечатление, производимое человеком.

Одна из основных психолого-педагогических задач преподавателя – создание условий, которые бы способствовали установлению психологической совместимости педагогов с учащимися. Хотелось бы обратить внимание на одно обязательное условие, от которого зависит педагогический контакт, – это, конечно же, педагогический такт в общении с учащимися. Для создания здорового микроклимата в условиях учебного процесса необходимо сочетание строгой, но справедливой требовательности с тактичностью, уважением к личности каждого ребенка. Это основа психологической совместимости, делового педагогического

контакта между преподавателями и учащимися.

Обязательная психолого-педагогическая задача преподавателя – помочь каждому учащемуся поверить в свои силы, способности и возможности. Следует постоянно и доброжелательно поддерживать его усилия, каждую, пусть не всегда удачную попытку достичь положительного успеха в учебной, трудовой и общественной деятельности.

Кроме того, педагогический процесс продуктивен, когда в нем активны и педагог, и обучающиеся, когда у них есть обоюдное желание достигнуть определенного педагогического результата и они прилагают совместные усилия к этому. В Древнем Риме говорили, что голова обучаемого не сосуд, который нужно наполнить, а факел, который нужно зажечь.

Анализ опыта талантливых педагогов свидетельствует о том, что при всем многообразии форм и методов их работы есть и общее: вместо зрительного и слухового контакта между обучающим и обучающимися существует нечто большее – межличностные отношения и действия, которые отличаются:

- стремлением и педагога, и учащихся к единой цели;
- взаимным пониманием преподавателя и других участников занятия, осознанием общности интересов и необходимости взаимной поддержки и согласованных действий;
- положительным, доброжелательным, доверительным отношением друг к другу, получением удовлетворения и даже удовольствия от общения друг с другом и совместной работы;
- общей добросовестностью, усердием, самоотдачей в совместной работе;

– «культом учебы» – эмоциональным подъемом, хорошим рабочим настроением на усвоение учебного материала и обогащение новыми знаниями, более совершенными действиями, навыками и умениями, на развитие у себя интеллекта и других качеств;

– взаимопомощью и поддержкой в преодолении трудностей овладения богатством знаний и в повышении профессионализма, достижений объективности во взаимных оценках, справедливости, культуры взаимоотношений и общения.

Взаимоотношения и взаимодействия педагога и обучающихся, отличающиеся такими признаками, которые обеспечивают установление педагогического контакта, получили название *педагогики сотрудничества*.

Любая форма педагогической работы превращается при этом из педагогически обедненного и скучного мероприятия по передаче учебной информации в дружную совместную работу по высокоэффективному достижению педагогических целей. Это отвечает и мировой тенденции – сделать обучение, воспитание, образование и развитие молодого поколения школой интереса, личного стремления к обогащению себя достижениями человеческой цивилизации.

Способность учителя к установлению педагогического контакта в контексте педагогики сотрудничества связана со многими техническими особенностями построения им своей педагогической работы, которые более уместно называть частными действиями, чем приемами. Рассмотрим их подробнее.

Первое – занятие субъектом педагогических действий педагогической позиции в виде внутреннего принятия задачи построения педагогических

взаимоотношений с обучающимися (детьми, работниками и др.) и стремления придать им характер педагогического сотрудничества.

Понимание необходимости этого – один из примечательных показателей педагогической зрелости педагога. Не только самостоятельные действия педагога и обучающихся приносят педагогический результат, но и характер взаимоотношений и взаимодействия между ними. Они существуют всегда, даже когда не замечаются или «не признаются» педагогом, влияя на плодотворность его работы. Причины непринятия их во внимание или недооценки: недостаточная психолого-педагогическая компетентность лица, призванного приносить максимально возможные педагогические результаты; формальное отношение к педагогическому долгу; соображение, что проще и легче прийти на занятие, прочитав по бумажке что надо, а дальше – дело обучающихся; убеждение, что эффективнее работать с людьми силовыми методами; безразличие к обучающимся, отсутствие желания хорошо помогать им в самосовершенствовании и др.

Совершенствование взаимодействия по психолого-педагогическим критериям – средство в руках компетентного педагога для достижения более высоких результатов. Оно:

- часто порождает и всегда усиливает мотивацию обучающихся к добросовестному учению и работе над собой;
- дает существенную прибавку в усвоении обучающимися учебного материала;
- широко воздействует на личность обучающихся, дает импульсы к ее позитивному развитию.

Построение педагогически эффективных взаимоотношений, доведение

их до уровня педагогического сотрудничества – наиболее цивилизованный, подлинно профессиональный, современный способ построения взаимоотношений, приводящий к тесному контакту, отвечающий опыту и тенденциям развития мировой педагогики, интеграция в которую провозглашена одним из принципов современного российского образования.

Второе – занятие доброжелательной педагогической позиции в отношении к обучающимся и в общении с ними. Это позиция старшего товарища, искренне и открыто желающего помочь им в самосовершенствовании, подготовке к жизни и трудовой деятельности. Ей присущи: равноправные отношения; понимание положения другого человека, его проблем и трудностей; естественность, доступность, готовность всегда и во всем помогать; откровенность, тактичная прямота, справедливость, не оскорбляющая чувство собственного достоинства обучающихся; «отеческая» строгость, поддержка испытывающих трудности, внушение веры в успех. Антипедагогическая позиция – позиция начальника, основывающаяся на механическом переносе отношений приказа и подчинения, характерных для некоторых практических организаций. Взаимоотношения целесообразно строить с выражением симпатии к обучающимся, без предубеждений и «навешивания ярлыков», с выражением интереса и удовольствия от работы с ними, поиском взаимного согласия при противоречиях, авансированием доверия.

Педагог должен чувствовать себя уверенным, не испытывать страха перед занятиями с новыми группами, но и не быть заносчивым. Психологическими барьерами к достижению тесного контакта и сотрудничества бывает ошибочное и огульное отно-

шение преподавателя к обучающимся, несдерживаемые огорчения и обиды, тенденциозность, несправедливость в оценках, неавторитетность педагога, его грубость и бестактность, высокомерие, безразличие и т.д.

Третье – стремление педагога к завоеванию авторитета у обучающихся. В идеале хорошо, если обучающиеся любят педагога. Авторитет педагога – психолого-педагогическое явление, выражающееся в добровольном признании обучающимися его достоинств – человеческих, профессиональных, индивидуальных, поэтому они признают ценность того, чему он учит, и необходимость следовать его советам. Авторитет дает и силу неформальной власти над людьми. К педагогу, обладающему авторитетом, обучающиеся тянутся, с ним хотят чаще встречаться, вместе и в контакте работать, быть в работе с ним лучше, а вне контактов с ним вести себя так, чтобы не подводить и не огорчать. Авторитетному педагогу не нужно заставлять их слушать, они сами ловят каждое его слово, опасаясь что-нибудь пропустить. Их физическая и психологическая близость учащает и усиливает его влияние на них. Напротив, педагог, которого сторонятся, от которого бегают, встреч с которым избегают, лишается всякого действенного влияния на обучающихся, особенно на их воспитание. Административная власть и авторитет сопоставимы, но принципиально отличны. Первой подчиняются по принуждению и с неприязнью, авторитету – добровольно и с удовольствием, а поэтому власть авторитета обладает удвоенной силой.

Каждый педагог, достигающий контакта и сотрудничества с группами, с которыми он работает, отличается духовным богатством, выраженной и хорошо замечаемой и уважаемой

аудиторией самоотдачей, страстностью, а все посредственные воспринимаются безликими, похожими друг на друга холодной бесстрастностью, равнодушием к обучающимся, формальностью проведения занятий.

Барьерами к достижению слаженной работы выступают: мания превосходства, высокомерие, выраженное самомнение, нескромность, недоброжелательность и несправедливость по отношению к обучающимся, равнодушие к их интересам, бестактность, прохладное отношение к проведению занятий, административно-командные замашки и т.п.

Четвертое – налаживание благоприятно-деловых отношений.

Пятое – ориентация содержания и организации занятий на интересы обучающихся. Важно постоянно напоминать себе, что образовательные учреждения существуют для тех, кто в них учится, и они создаются ради того, чтобы готовить молодых образованных специалистов, способных развивать жизнь, общество, производство.

Поэтому все, что делается, должно делаться ради них, ради того, чтобы реально способствовать их личностному и профессиональному росту. Все, что не работает на это, должно быть отброшено, исключено из педагогической системы и процесса. Нельзя поэтому оправдать педагогов, особенно работающих в системе профессионального образования, которые включают в содержание занятия только то, что знают сами, что предпочитают лично, что только придумали или исследовали. Делается это часто из-за того, что так проще готовиться и излагать материал обучающимся, а не потому, что именно это им нужно. Значимость учебного материала вызывает и интерес обучающихся. Поэтому постоянно нужно умышленно и убедительно рас-

крывать значимость темы, изучаемого вопроса, того или иного вывода, рекомендации.

Шестое – следует избирать формы, методы, технологии, активизирующие коллективные формы работы. Стимулируют повышение активности обучающихся, установление контакта и развитие сотрудничества семинары, обсуждения, дискуссии, диспуты, совместный поиск решения жизненных и профессиональных проблем, игры, диалоги, «мозговые штурмы» и др. Педагогу следует сдерживать свою разговорчивость, не превращать общение с обучающимися в «дорогу с односторонним движением», не увлекаться нудной и продолжительной назидательностью, проявлять умение слушать, доброжелательно относиться и даже стимулировать высказывание обучающимися собственных мнений. Для стимулирования активного взаимодействия, в ходе которого возникает соперничество и сотрудничество, используются и организационные решения: разбивка обучающихся учебной группы на состязающиеся в знаниях и решениях рабочие подгруппы и группу «экспертов», выступающую арбитром.

Взаимоотношения с обучающимися, построенные на принципах педагогического сотрудничества и партнерства, позволяют реализовать личностно ориентированную концепцию работы в учебных коллективах, устанавливать эффективный педагогический контакт с обучающимися.

Важной составляющей педагогического контакта является культура общения, которая означает взгляд на партнера не как на объект своего влияния, а как на полноправного участника обмена информацией. В будничных ситуациях важно уметь выслушать, постараться понять точку зрения собеседника, посочувствовать в горе или

разделить радость, убедительно возразить или достойно согласиться.

В процессе установления контакта происходит направленное и ненаправленное личностное взаимовлияние, которое может быть как позитивным, так и негативным, как вербальным, так и невербальным, и осуществляться через внушение, убеждение, заражение и подражание. Эти условия являются предпосылкой возникновения близких или аналогичных психических состояний. Изменение психического состояния преподавателя приводит к изменению состояний всей группы, и наоборот.

Контакт, будучи сложным социально-психологическим процессом взаимопонимания между людьми, осуществляется по следующим основным каналам: речевой (вербальный – от лат. «устный», «словесный») и неречевой (невербальный). Речь как средство контакта одновременно выступает и как источник информации, и как способ взаимодействия собеседников.

Педагогический контакт – это вербальное общение, соответственно, можно рассмотреть три его взаимосвязанные стороны:

- коммуникативная сторона контакта состоит в обмене информацией между людьми. Общаясь, люди обращаются к языку как одному из важнейших средств общения;
- интерактивная сторона контакта заключается в организации взаимодействия между людьми, например: нужно согласовать действия, распределить функции или повлиять на настроение, поведение, убеждение собеседника;
- перцептивная сторона контакта включает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установления на этой основе взаимопонимания.

Выделенные информационная, перцептивная, интерактивная функции педагогического контакта в реальной педагогической деятельности взаимосвязаны. Педагог познает воспитанников и при обмене информацией, и в совместных действиях. Взаимодействие невозможно без коммуникации и понимания общающихся.

Невербальный контакт проявляется, как правило, бессознательно и самопроизвольно и обусловлен импульсами нашего подсознания.

Поэтому хорошее владение речью, с одной стороны, а также умелое владение своим невербальным поведением, с другой, создают в целом успешное взаимодействие педагога с учащимся.

Таким образом, к средствам педагогического контакта можно отнести:

1. Язык – систему слов, выражений и правил их соединения в осмысленные высказывания, используемых для контактной деятельности.
2. Интонацию, эмоциональную выразительность, которая способна придавать разный смысл одной и той же фразе.
3. Мимику, позу, взгляд собеседника, усиливающие, дополняющие или опровергающие смысл фразы.
4. Жесты как средства контакта – как общепринятые, т.е. имеющие закреплённые за ними значения; так и экспрессивные, т.е. служащие для большей выразительности речи.
5. Расстояние, на котором общаются собеседники, зависящее от культурных, национальных традиций, степени доверия.

Итак, исследовав особенности педагогического взаимодействия учителя с учащимися, мы приходим к выводу, что педагогический контакт – особое общение. Это система органичного социально-психологического взаимо-

действия педагога со всеми участниками учебно-воспитательного процесса, содержанием которого является обмен информацией, оказание воспитательного воздействия, организация взаимоотношений с помощью коммуникативных средств и т.д.

Таким образом, педагогический контакт в технологическом плане находит свое выражение в умениях передавать информацию, понять состояние ученика, в организации взаимоотношений с коллегами и родителями, в искусстве управлять собственным психическим состоянием. В процессе установления педагогического контакта педагога и воспитанника важно формировать чувство «мы», эмоциональное единство педагога и учащихся. Кроме того, умение установить педагогический контакт во многом определяется нравственно-этическими установками педагога – такими как гуманизм, оптимистический подход к личности, признание ее самобытности.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что умение установить педагогический контакт – это самый трудный, особенно для начинающего педагога, аспект педагогической деятельности. Тем не менее он выступает ключевым условием успешности организации всего образовательного процесса в современной школе.

Литература

1. Введение в педагогическую деятельность: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / А.С. Роботова [и др.]; под ред. А.С. Роботовой. М.: Академия, 2002.
2. Высоцкая, Т.Н. Педагогический контакт между учителем и учениками / Т.Н. Высоцкая // Ваше право. 2008. № 2.
3. Кан-Калик, В.А. Учителю о педагогическом общении: кн. для учителя / В.А. Кан-Калик. М.: Просвещение, 1987.
4. Медведев, Г.П. Преподаватель в студенческой аудитории (вопросы теории и методики педагогического контакта). Проблема активности преподавателя вуза / Г.П. Медведев, В.Т. Фоменко. Ростов н/Д: Изд-во Рост. ун-та, 1978.