

УДК 378.1.374.7

ФОРМИРОВАНИЕ ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Ключевые слова: поликультурная компетентность, структурно-функциональная модель, педагогические условия.

Шолудченко И.Е.

*старший преподаватель кафедры
иностраных языков для экономических
специальностей РГЭУ «РИНХ»*

В процессе глобализации интенсивность взаимодействия разных по менталитету культурных сообществ стала важнейшим фактором взаимопонимания людей. Возросла значимость для общества формирования поликультурной компетентности руководителей образовательных учреждений; всесторонность такого опыта предопределяет качественное своеобразие диалога при поиске новых конструктивных подходов к дальнейшему цивилизованному развитию мирового сообщества.

Российская система педагогического образования, ориентированная на реализацию европейских договоренностей в рамках Болонского процесса, призвана стимулировать мобильность руководителей образовательных учреждений в освоении мировой культуры. Эта мобильность необходима руководителям при модернизации собственной образовательной деятельности, предполагающей восприятие, переработку и применение в ней накопленной в разных культурах информации о проектировании и преобразовании педагогической действительности. Возникающие ситуации заимствования руководителями образовательных учреждений норм иноязычной культуры при некритическом переносе ее стереотипов в пространство субъектного взаимодействия с подчиненными и учениками нуждаются в преодолении, которое стало возможным за счет накопления опыта поликультурной компетентности руководителя, многообразие которого предопределяет качество передачи руководителем педагогам и учащимся накопленного человечеством потенциала культуры.

Опыт решения проблем, возникающих при поликультурном взаимодействии, и есть опыт поликультурной компетентности. Вне опыта невозможны процесс и результат практического воздействия на мир, и потому опыт поликультурной компетентности важен для

руководителей, которые призваны ориентировать педагогов в сложных ситуациях поликультурного взаимодействия.

Процесс формирования поликультурной компетентности руководителей пока не раскрыт в педагогической науке, как в теоретическом, так и технологическом плане, что обусловлено недостаточной изученностью характера соотношения данного процесса со структурой и содержанием педагогического взаимодействия. Имеющиеся в настоящее время научные изыскания о связи процессов педагогического взаимодействия и формирования опыта поликультурной компетентности руководителей носят локальный характер и пока соотносятся не столько с содержанием педагогического образования, сколько с личностным развитием субъектов образовательного процесса. Именно поэтому в педагогике отражена лишь часть вопросов, связанных преимущественно с психологией восприятия субъектами образования основ иноязычной культуры и последствиями такого восприятия для их личностного развития. Но даже в таком контексте не завершен комплексный анализ соотношения, существующего между процессами формирования поликультурной компетентности руководителей и других видов компетентностей: языковой, индивидуальной, межкультурной, управленческой, коммуникативной и толерантностью. Разработка концептуального механизма, объясняющего процесс формирования поликультурной компетентности руководителей, далека от завершения, а значит, тормозится экстраполяция данного механизма в плоскость реализации содержания педагогического образования в педагогическом процессе.

Не определена стратегия формирования поликультурной компетентности руководителей, поскольку содержание образовательного процесса соотносит-

ся совсем с другим опытом – деятельности, творческой деятельности, эмоционально-ценностных отношений. Теоретический анализ научных исследований и обобщение достижений педагогической практики позволяют сделать вывод о том, что формирование поликультурной компетентности руководителей затруднено при традиционном восприятии педагогического взаимодействия как воздействия на педагогов. Такое восприятие порождает постоянно увеличивающийся информационный и коммуникативный разрыв между руководителем и педагогами (В.Г. Рындак), отход от критериев культуры педагогической деятельности (Л.Б. Соколова), оторванность образовательного учреждения от мира современной мировой культуры (Н.Б. Крылова), дефицит технологических процедур формирования опыта поликультурной компетентности (В.В. Сериков). Остро ощущается необходимость разработки такой системы педагогического взаимодействия, которая способствует формированию поликультурной компетентности руководителей.

Возникает необходимость раскрытия теоретико-методологических основ концепции формирования поликультурной компетентности руководителей образовательных учреждений в педагогическом взаимодействии и разработки ее структурно-функциональной модели. Существующие представления о структурно-функциональной модели формирования поликультурной компетентности руководителей образовательных учреждений не отвечают основным требованиям функционирования такой модели: концептуальности, системности, управляемости, эффективности, воспроизводимости. Необходимо уточнение ее ведущих компонентов – целевого, структурного, содержательного, процессуального, результативного – и определение единых критериев и показателей для каждого из уровней формирования по-

ликультурной компетентности руководителей образовательных учреждений. В экспериментальной работе была принята попытка разработки, обоснования и реализации модели формирования поликультурной компетентности руководителей образовательных учреждений в процессе повышения квалификации, а также выявления и проверки педагогических условий эффективного функционирования этой модели в поликультурной среде.

В модели формирования поликультурной компетентности руководителей образовательных учреждений выделены: субъекты взаимодействия, цель, теоретические основы формирования, состоящие из основных подходов (системный, компетентностный, андрагогический, личностно-деятельностный и контекстный) и принципов формирования, компонентный состав: индивидуальный, включающий профессиональный, поликультурный, языковой, коммуникативный, управленческий и толерантность, уровни развития (критический, допустимый, оптимальный и максимальный).

Субъекты образовательного процесса – слушатели курсов повышения квалификации и профессорско-преподавательский состав (ППС) – являются его главными компонентами. Сам образовательный процесс повышения квалификации представляет собой взаимодействие его субъектов, выступающее как обмен деятельностью, конечной целью которого являются профессионально-личностные новообразования, свидетельствующие о развитии поликультурной компетентности слушателей.

Системообразующим элементом образовательного процесса, от которого в решающей степени зависит функционирование всех остальных элементов и педагогической системы в целом, является его *цель*, присущая всем ее компонентам. В контексте компетент-

ностного подхода основной характеристикой цели является ее формулировка «от результата». Поскольку ожидаемый результат повышения квалификации – качественное изменение уровня развития поликультурной компетентности руководителей образовательных учреждений, целью образовательного процесса является создание условий для ее эффективного развития.

Образовательный процесс повышения квалификации представляет собой динамическую систему, движение которой обусловлено взаимодействием (обменом деятельностью) его субъектов с определенной целью в специально организованных условиях деятельности. Основной единицей педагогического процесса, позволяющей проследить его динамику, движение, является педагогическая задача – педагогическая ситуация, соотношенная с целью деятельности и условиями ее осуществления, а сама педагогическая деятельность рассматривается как осознание и решение профессиональных задач в педагогической системе.

Воспитание поликультурной компетентности осуществляется посредством актуализации характеристик, составляющих содержание данного качества, – поликультурного сознания, отношения к поликультурности, опыта поликультурного поведения. Важным представляется для руководителей образовательных учреждений отбор трех основных групп методов, соответствующих перечисленным аспектам поликультурной компетентности:

- методы, обеспечивающие формирование представлений, суждений, оценок;
- методы создания у руководителей практического опыта поликультурного поведения;
- методы, формирующие нравственные чувства, эмоции и отношения у руководителей.

Педагогическими средствами повышения квалификации являются прежде всего подход к выбору содержания образования; создание условий эффективной реализации идей поликультурного образования; выбор методов повышения квалификации руководителей образовательных учреждений для реализации поликультурного образования: метода просвещения, метода ориентирования, а также прикладных методов: метода биографической рефлексии, метода интерактивного моделирования, метода симуляции.

Поликультурное образование – это процесс развития поликультурной компетентности. Поликультурная компетентность руководителя образовательного учреждения включает в себя знания об этнических и иных культурных различиях и признание существующих в этнических и других культурах общечеловеческих норм и ценностей; является комплексным профессионально-личностным качеством, основанным на сознании собственной многокультурной идентичности и толерантном отношении к культурным различиям; формируется в ходе повышения квалификации в виде специально организованного процесса, основу которого составляет поликультурное образование; способствует эффективности решения профессиональных задач в ситуациях межкультурного взаимодействия. Поликультурная компетентность руководителя образовательного учреждения – это интегральное качество личности, сформированное на основе толерантности, предполагающее терпимое отношение к духовно-нравственным ценностным представлениям, отношениям, умение и реальный опыт взаимодействия с представителями других культур, на их языке; она проявляется в умении ретранслировать иную культуру, опыте творческой деятельности в сфере межкультурного обучения, управлении содержанием поликультурного

образования и в способности личности конструктивно решать задачи взаимодействия с индивидами других культурных групп. Поликультурная компетентность руководителя развивается в процессе становления его идентичности, в ходе организованного образовательного процесса, который направлен на развитие способности эффективно осуществлять руководство образовательным учреждением в ситуациях пересечения культур.

Для построения процесса формирования поликультурной компетентности нужен такой подход, который будет учитывать наиболее важные характеристики и отражать его целостность. Таким может быть подход к рассмотрению данного процесса с точки зрения его педагогических условий.

По мнению Ю.К. Бабанского, И.В. Зверева, В.В. Краевского, И.Я. Лернера *условия* – это совокупность мер, позволяющих достичь наилучших результатов в каком-либо отношении [1; 3; 4].

Под *педагогическими условиями* понимаются объективные возможности педагогического процесса, которые способствуют решению его задач и относятся к его содержанию и методологическому оформлению, т.е. все то, что сопровождает педагогический процесс, способствуя достижению его целей. Выделяются две группы педагогических условий. Первую представляют те, которые помогают выявить основные ориентиры процесса, тактические задачи и параметры оценки его эффективности с целью корректировки дальнейшего хода (содержательные условия). Вторая группа педагогических условий определяет построение процесса, способствует отбору оптимальных приемов и способов работы, организационных форм и методов (процессуальные условия).

В первой группе условия имеют содержательную сторону процесса и отвечают на вопрос, какие стороны лично-

сти руководителя необходимо развивать в ходе развития поликультурной компетентности. Система содержательных педагогических условий отражает природу поликультурной компетентности и имеет строгую методологическую основу.

В качестве профессионального личностного качества поликультурная компетентность имеет следующие компоненты: когнитивный, рефлексивный, аффективный, установочный и поведенческий. Для достижения поликультурной компетентности должны произойти качественные изменения на всех уровнях развития личности профессионала – сознательном, подсознательном, эмоциональном, волевом, поведенческом.

Основные направления деятельности по развитию поликультурной компетентности содержат содержательные условия развития. В рамках этой группы существуют два комплекса условий: когнитивные (реализующиеся в интеллектуальной сфере) и коммуникативные (реализующиеся в сфере общения). К первому условию относится формирование знаний о современных тенденциях развития общества (таких как глобализация, поликультурность), основных типологиях культур и особенностях существования отдельных культурных групп (ценностная система, традиции). Это условие служит ориентиром для совокупности процессов развития общества и способствует осознанию руководителями образовательных учреждений необходимости поиска выхода из кризиса, и из кризиса межкультурного диалога в частности. Ко второму условию развития поликультурной компетентности относится формирование готовности к межкультурному диалогу, которое напрямую связано с установкой руководителя на конструктивное межкультурное взаимодействие. Очень важно нацелить руководителей образовательных

учреждений на самостоятельное развитие установки в процессе дальнейшего профессионально-личностного формирования и самовоспитания. Содержательные задачи позволяют определить стратегические задачи процесса. Процессуальные условия позволяют отобрать оптимальные формы и методы учебно-воспитательной работы для решения задач в процессе развития поликультурной компетентности.

При обучении руководителей необходимым представляется использование следующих принципов: соответствия содержания обучения руководителей целям поликультурного образования; тесной связи между содержанием обучения руководителей и содержанием и структурой их деятельности; создания в образовательном учреждении системы непрерывного обучения руководителей, направленной на постоянное обновление их знаний и компетентностей; связи методов обучения руководителей с целями и содержанием обучения; изменения взглядов на процесс руководства, установок, связанных с управленческой деятельностью. Это предполагает специальные усилия по формированию стратегического видения – способности мыслить творчески и работать в более широкой перспективе.

Использование принципа модульности обучения предполагает построение изучаемого материала таким образом, чтобы его разделы представляли собой цельные, относительно самостоятельные, логически завершенные элементы. Процесс обучения состоит из основного и ориентированных на практику модулей. К основному модулю относятся спецкурсы «Деловое общение в условиях поликультурности» и «Введение в межкультурную коммуникацию», к модулям, ориентированным на практику, – тренинг «Межкультурное взаимодействие в условиях поликультурного образования», методические советы по вне-

сению изменений в учебные планы дисциплин, преподаваемых на курсах повышения квалификации руководителей образовательных учреждений, материалы для диагностики уровня развития поликультурной компетентности руководителей образовательных учреждений, «Практикум по межкультурной коммуникации (английский язык)» для повышения квалификации руководителей образовательных учреждений, отражающий изменения в практике поликультурного образования.

Поликультурный компонент образования – это объективно существующий общественный феномен, преобразованный средствами педагогической науки в объект познания. Понятие поликультурности применительно к образованию представляется до определенной степени субъективизированным. Поскольку это понятие объективно, управление образованием не может выступать одновременно организатором процесса повсеместного включения поликультурного компонента в образовательную практику. Делается это одновременно на двух уровнях: управление национальной образовательной системой и управление региональной образовательной системой. Задача руководителей обоих уровней состоит в поэтапном согласовании и регулировании усилий по превращению поликультурности в образовательный компонент [5].

Подготовка специалиста управления образовательным учреждением, таким образом, включив в себя поликультурный компонент, предусматривает получение качественных знаний механизмов поликультурного образования и знакомство с разнообразными теориями и практиками других регионов и стран, в которых в той или иной форме преподается знание об организации многокультурной среды в спроектированном образовательном поликультурном пространстве [2].

Практическое введение поликультурного компонента в процесс повышения квалификации руководителей образовательных учреждений осуществляется как начало непосредственного изучения разработанных программ и учебных материалов, а также предложение слушателям приступить к самостоятельной разработке столь обширной тематики. Поскольку контингент слушателей а priori подготовлен и предшествующим образованием, и большим личным профессиональным опытом, идет активное сотрудничество образовательных сторон.

Материалы для диагностики развития поликультурной компетентности включают три блока: первый – блок когнитивного уровня для изучения степени информированности, второй – блок ценностно-мотивационного уровня для оценивания способностей толерантности, и третий – блок деятельностно-поведенческого уровня для определения у руководителей стиля поведения при разрешении конфликтов.

Показателем критериев перечисленных уровней является содержание компонентов структуры: когнитивного, рефлексивного, аффективного, установочного и поведенческого.

Использование компетентностного подхода в качестве результативно-целевой основы содержания образовательного процесса повышения квалификации соответствует целям и задачам модернизации современного педагогического образования. Его применение к развитию поликультурной компетентности руководителей образовательных учреждений в процессе повышения квалификации способствует формированию целостного видения и опыта педагогической деятельности в новых условиях, комплексному развитию современных профессионально-педагогических знаний, умений и личностных качеств. Эффективность процесса обучения обеспечивается использованием

технологий, ориентированных на развитие профессионально-личностной рефлексии, активности, самостоятельности.

Таким образом, важно накапливать и распространять передовой опыт реализации поликультурного образования, исследовать теоретические аспекты рассматриваемой проблемы.

Литература

1. *Бабанский, Ю.К.* Проблемы повышения эффективности педагогических исследований / Ю.К. Бабанский. М.: Педагогика, 1982.
2. *Загвязинский, В.И.* Проектирование региональных образовательных систем / В.И. Загвязинский // Педагогика. 1999. № 5.
3. *Краевский, В.В.* Соотношение педагогической науки и педагогической практики / В.В. Краевский. М., 1977.
4. *Лернер, И.Я.* Дидактические основы методов обучения / И.Я. Лернер. М., 1981.
5. *Поташник, М.М.* Инновационные школы России: становление и развитие / М.М. Поташник. М.: Новая школа, 1996.