

УДК 371.134:159.9.072

Пацека И.М.

**ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
ТРЕНИНГ КАК
СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ
ПЕДАГОГА В СИСТЕМЕ
ВНУТРИШКОЛЬНОГО
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ**

Ключевые слова: компетентность, тренинг, психолого-педагогический тренинг, общение, педагогическое общение, лично-отношенческий подход.

Современная Концепция обучения в начальной школе на первый план выдвигает задачу воспитания и социализации в осуществлении образовательного процесса. Педагогика начальной школы пересматривает в соответствии со временем представленный во многовековой отечественной практике опыт воспитания и обучения детей, педагогические парадигмы, концепции, направления и модели воспитания и требования к учителям.

Поиск новых подходов в направлении воспитания детей младшего школьного возраста предполагает учитывать наработки в этой области и в зарубежном опыте. В педагогических концепциях зарубежных ученых нас в большей степени интересуют те требования, которые они предъявляют к компетенции педагога-воспитателя в условиях осуществления в процессе обучения и воспитания идеи гуманизма [1].

Цель данной статьи – показать возможности и преимущества проведения психолого-педагогического тренинга как активного средства повышения уровня компетентности педагогов в своем профессиональном совершенствовании.

Тренинг – это интенсивное обучение с практической направленностью, способствующее развитию навыков, освоению участниками нового опыта [3].

Под психолого-педагогическим тренингом мы понимаем интенсивное обучение с использованием активных методов групповой работы с целью развития компетентности в общении, формирования навыков конструктивного поведения.

В основе работы тренинг-групп лежит следующая идея: все люди, будучи членами общества, живут и работают в группах и постоянно воздействуют друг на друга, но чаще всего не отдают себе отчета в том, какими их видят

другие люди, какие реакции вызывает их поведение у других людей.

Ведущий в тренинг-группах не выступает в традиционной роли учителя-наставника, пытающегося передать знания, он не является собственно инициатором. Ведущий групп-встреч выступает в большей степени в роли человека, облегчающего инициативу и личностное взаимодействие участников, оказывающего психологическую поддержку, а не оценивающего.

Социально-психологический тренинг получил широкое распространение в зарубежной и отечественной практике. У нас в стране именно данный термин является наиболее используемым для обозначения большинства видов психолого-педагогической работы с группами. Отечественными специалистами этот метод используется в работе с руководителями предприятий, с представителями других коммуникативных профессий – врачами, педагогами, а также с родителями и детьми.

Основными средствами обучения в группах тренинга являются групповая дискуссия, ролевые игры, психодрама, психогимнастика. В зависимости от вида тренинга их удельный вес меняется, например: тренинг делового общения в большей степени «нагружен» ролевыми играми; группы личностного роста – психодрамой; тренинг сензитивности или межличностной чувствительности включает много психогимнастических упражнений [2].

Раскрывая возможности и преимущества тренинга как активного средства обучения, следует ответить на вопрос об эффективности данного метода.

Значимость проблемы эффектов в анализе тренинга очевидна. *Эффекты* – это то, что мы получаем в результате использования того или иного средства обучения.

Разные виды тренинга решают различные задачи, а значит, и эффективные результаты у каждого вида тренинга специфичны. Необходимо отметить, что главное – подобрать комплекс адекватных диагностических процедур, позволяющих определить степень эффективности используемого тренинга.

В отличие от традиционных средств (секции, семинары, чтение литературы), тренинг как средство активного обучения позволяет не только приобрести специальные знания, но и сформировать установки, необходимые для конструктивного взаимодействия, развить умения партнерского общения и личностно ориентированного взаимодействия с детьми, а также некоторые профессионально значимые свойства личности.

Перед психолого-педагогическим тренингом ставится цель – развитие профессиональной компетентности педагога в области воспитания. Для достижения этой цели мы ориентируемся в ходе тренинга на выполнение задач, предусматривающих развитие всех структурных компонентов профессиональной компетентности в области воспитания, которые определены и подробно описаны в нормативно-диагностическом эталоне компетентности [там же].

Итак, основная цель психолого-педагогического тренинга конкретизируется в следующих задачах:

- а) приобретение знаний в области педагогики, возрастной психологии, психологии общения и малых групп;
- б) развитие умений и навыков эффективного общения с детьми, коллегами, родителями детей;
- в процессе восприятия людьми друг друга (умения адекватно отражать психическое состояние и понимать личностные особенности другого человека и т.п.);
- в процессе взаимодействия с собеседником (умение обеспечить

благоприятный для беседы климат отношений, умение владеть позицией разных ролей и т.п.);

- в процессе обмена информацией (умения активного и нерефлексивного слушания, умение понимать язык невербального общения);

в) формирование умений и навыков личностно ориентированного взаимодействия с детьми:

- обучение средствам экспресс-диагностики индивидуальных особенностей ребенка и его эмоциональных состояний, особенностей малой группы, самодиагностики;
- обучение специфическим техникам приемам эффективного взаимодействия;

г) развитие профессионально значимых свойств личности.

Для решения поставленных задач нами была разработана в системе внутришкольного повышения квалификации и теоретически обоснована программа психолого-педагогического тренинга, содержащая конкретные темы с целью развития каждого выделенного в нормативно-диагностическом эталоне компонента профессиональной компетентности в области воспитания.

Программа психолого-педагогического тренинга содержит две части, так как тренинг «Развитие профессиональной компетентности педагога в области воспитания» проходит в два этапа с перерывом между ними сроком одна-две недели. После первого этапа тренинга участники получают объемное домашнее задание. В перерыве происходит закрепление умений и навыков, приобретенных в тренинге, в реальной практике педагогической деятельности, их усвоение и осмысление.

Первая часть программы психолого-педагогического тренинга называется «Развитие коммуникативной компетентности педагога». Краткое содержа-

ние первой части программы рассмотрено в табл. 1.

Вторая часть программы психолого-педагогического тренинга развития профессиональной компетентности педагогов в области воспитания называется «Личностно ориентированное взаимодействие с детьми». Краткое содержание второй части программы рассмотрено в табл. 2.

Таким образом, нами были подробно разработаны в системе внутришкольного повышения квалификации два вышеизложенных педагогических тренинга. После их реализации мы провели рефлексивный семинар на тему: «Повысили ли психолого-педагогические тренинги “Развитие коммуникативной компетентности педагога” и “Личностно ориентированное взаимодействие с детьми” вашу компетентность в психолого-педагогических теоретических и практических проблемах по повышению знаний и практических умений педагогического воздействия на детей по изученным на тренингах проблемам?» Ответы на вопросы анкеты отражены в табл. 3.

По итогам тренингов шел широкий обмен мнениями, личностными оценками, в которых преобладали слова благодарности и отмечалась эффективность психолого-педагогических тренингов как средства развития и совершенствования профессиональной компетентности педагога в теории и практике воспитания.

Организаторы и руководители психолого-педагогического тренингов вместе с их участниками-педагогами обосновали и методические условия их эффективности:

1. Тема психолого-педагогического тренинга должна быть актуальной, востребованной педагогами и обязательно той, в которой больше всего нуждаются педагоги.

Таблица 1

**Содержание программы психолого-педагогического тренинга
«Развитие коммуникативной компетентности педагога»**

№	Наименование темы	Содержание занятий
1	Личностное знакомство и введение в тренинг	1. Вступительное слово ведущего об основной цели, конкретных задач, принципах и процедурных аспектах. 2. Личностное знакомство участников: представление в группе, выбор формы обращения, обсуждение ожиданий, сомнений, опасений и т.п. 3. Самодиагностика участниками профессиональной компетентности в области воспитания. 4. Диагностика взаимодействия в группе: срабатываемости, индивидуальных стратегий поведения и т.п. Формирование атмосферы доверия
2	Теоретические и практические вопросы обучения, методик и технологий активизации развития психики у детей младшего школьного возраста	1. Упражнения на групповое сплочение. 2. Упражнения на концентрацию внимания и обеспечение работоспособности. 3. Дискуссия на тему занятия. 4. Теоретический материал (монолог ведущего). 5. Работа в подгруппах: проигрывание и решение проблемных ситуаций. 6. Обсуждение итогов работы
3	Теоретические и практические основы общения. Его структура. Коммуникативная сторона общения	1. Приветствие участниками друг друга и психогимнастические упражнения на «разогрев». 2. Дискуссия на тему: «Роль общения в профессиональной деятельности педагога». 3. Психогимнастические упражнения на концентрацию и устойчивость внимания. 4. Теоретический материал (монолог ведущего): структура и виды общения, формы невербального общения (мимика, жесты, пространственное расположение и т.п.) и их значение в психическом развитии детей младшего школьного возраста. 5. Самодиагностика и развитие умений эффективного невербального общения с детьми. Развитие психической наблюдательности. 6. Упражнения на овладение навыками слушания и понимания партнера (активного – рефлексивного, безмолвного – нерефлексивного, эмпатического). 7. Домашнее задание
4.	Интерактивная сторона общения: межличностное взаимодействие. Общие выводы о культуре общения педагога	1. Приветствие участниками друг друга и психогимнастика на повышение работоспособности. 2. Ролевые игры на установление контакта с собеседником (ребенком, коллегой, родителем). 3. Дискуссия на тему: «Факторы, способствующие конструктивному взаимодействию». 4. Упражнения на овладение навыками организации психологического пространства общения: взаимное расположение собеседников, дистанция, уровни и позиция в общении

Таблица 2

**Содержание программы психолого-педагогического тренинга
«Личностно ориентированное взаимодействие с детьми»**

№	Наименование темы	Содержание занятий
1	Осознание педагогом профессиональных теоретических и практических проблем взаимодействия с детьми при осуществлении личностно ориентированного подхода в обучении	1. Вступительное слово ведущего об основной цели, конкретных задачах и процедурных аспектах тренинговых занятий. Обсуждение и принятия правил работы при организации личностно ориентированного подхода. 2. Самодиагностика умений эффективного взаимодействия с детьми. 3. Упражнения на формирование атмосферы доверия и развитие социальной наблюдательности. 4. Самодиагностика контроля (интернальности – экстернальности) как важной характеристики профессионального самосознания.

Продолжение табл. 2

№	Наименование темы	Содержание занятий
		5. Упражнения на осознание профессиональных проблем и развитие профессиональной ответственности в реализации лично-ориентированного подхода. 6. Домашнее задание
2.	«Я-слушания» педагогов как важный фактор в реализации лично-ориентированного подхода и обучение определению наличия и степени развитости знаний и навыка подхода у участников тренинга	1. Приветствие участниками друг друга и упражнения на формирование сплоченности. 2. Теоретический материал (монолог ведущего) о «Я-слушаниях». 3. Групповая дискуссия на тему «Влияние Я-слушаний педагога на эффективность взаимодействия с детьми, коллегами, родителями». 4. Упражнения на развитие умений определения своих «Я-слушаний». 5. Самодиагностика «Я-слушаний» и преодоление барьеров общения. 6. Обсуждение результатов работы по теме занятия. Домашнее задание
3	Техника «Я-сообщение» и «Ты-сообщение». Их психологическое различие и формирование умений и навыков	1. Приветствие участниками друг друга, взаимные пожелания и комплименты. 2. «Я-сообщение» как важный элемент конструктивного взаимодействия с детьми (моновыступление ведущего). 3. Упражнения на осознание психологических различий между «Я-сообщением» и «Ты-сообщением». 4. Знакомство с подробной схемой «Я-сообщения». 5. Упражнения на практическое овладение техникой «Я-сообщения». 6. Обсуждение результатов работы по теме занятия. Домашнее задание
4	Теоретические и практические вопросы техники слушания и совершенствование умений и навыков	1. Взаимные приветствия и упражнения на обоснование работоспособности участников. 2. Групповая дискуссия на тему «Разнообразие видов слушания и их роль в эффективном взаимодействии с людьми». 3. Теоретический материал (моновыступление ведущего) о психологических особенностях активного и эмпатического слушания ребенка. 4. Упражнения на овладение навыком эмпатического слушания. 5. Освоение техники активного (рефлексивного) слушания, приемов перефразирования и отражения чувств собеседника. 6. Ролевые игры на решение профессиональных ситуаций с использованием техник активного, безмолвного и эмпатического слушания. 7. Обсуждение результатов работы по теме занятия.
5	Психолого-педагогические проблемы обоснования «послушного» и «непослушного» поведения детей (теория мотивационных основ поведения учеников)	1. Приветствия и взаимные пожелания участников на занятие. 2. Самодиагностика умений лично-ориентированного взаимодействия с детьми. Обсуждение результатов. 3. Групповая дискуссия на тему «Причины непослушания ребенка». 4. Теоретический материал об основных мотивах (плохого) поведения: – привлечение внимания; – борьба за самоутверждение; – желание отомстить; – избегание неудачи. 5. Решение конкретных профессиональных ситуаций по определению мотивов непослушания ребенка. 6. Ролевые игры на овладение навыком определения мотивов непослушания детей. 7. Домашнее задание
6	Психолого-педагогическая поддержка как особый психотехнический прием и основа конструктивного взаимодействия с людьми	1. Приветствие-комплимент участникам друг другу. 2. Психогимнастические упражнения на формирование атмосферы одобрения и признания. 3. Теоретический материал о психологических особенностях знаков внимания: комплимента, похвалы, одобрения, поддержки (диалог участников). 4. Самодиагностика проявления знаков внимания детям. 5. Упражнения на овладение умениями поддержки. 6. Обсуждение результатов работы по теме. Домашнее задание

Окончание табл. 2

№	Наименование темы	Содержание занятий
7	Стратегия психологической поддержки с целью формирования самоуважения ребенка, формирования его «Я-концепции», рефлексивного мышления и поведения педагога	1. Приветствие-комплимент участников друг другу. Упражнения на развитие социальной наблюдательности и чувствительности. 2. Теоретический материал о составляющих поддержки: безусловном принятии, позитивном внимании, признании, одобрении, теплых чувствах к ребенку (диалоги участников). 3. Самодиагностика использования тактик психологической поддержки. 4. Решение конкретных профессиональных ситуаций и речевые игры с использованием тактики поддержки. 5. Психогимнастические упражнения на овладение навыком поддержки. 6. Домашнее задание
8	Знакомство с основными техниками снижения эмоционального напряжения у собеседника. Психолого-педагогические проблемы создания комфортной атмосферы общения, предупреждения стресса, конфликта, депрессии	1. Приветствия и взаимные пожелания участников на занятии. 2. Самодиагностика умений снимать эмоциональное напряжение в беседе. 3. Ролевая игра «Диалог в конфликтной ситуации». 4. Групповая дискуссия по определению техник, повышающих эмоциональное напряжение собеседника и снижающих его. 5. Психогимнастические упражнения на овладение техниками – приемами снятия эмоционального напряжения у собеседника. 6. Обсуждение итогов работ

Таблица 3

Оценка участниками психолого-педагогических тренингов

№	Вариант ответа	Результат (%)
1	Важнейшее средство развития профессиональной компетентности педагога в области воспитания	38
2	Да, они значительно повысили мой компетентный уровень по психолого-педагогическим проблемам тренинга	58
3	Пожалуй, было интересно, но сколько было, столько знаний и умений и осталось	3
4	Вроде бы все было полезно слушать, но работать буду так, как привыкла	1

2. На психолого-педагогическом тренинге должна быть атмосфера доброжелательности, взаимоуважения, взаимопонимания и взаимопомощи.

3. Теоретические вопросы должны быть изложены четко, понятно, по существу, интересно и подкреплены практически.

4. Каждый участник тренинга должен чувствовать себя комфортно, свободно, ориентироваться на активную познавательную работу.

5. Семинар-тренинг будет эффективен лишь тогда, когда все участники получают на нем максимальное интеллектуальное, эмоциональное удовлетворение и профессиональное обогащение, ощутят желание и стремление реализовать полученные знания

в практической педагогической деятельности.

Таким образом, получившие положительный результат методические условия – самое высокое свидетельство повышения компетентности педагогов по проблемам теории и практики воспитания.

Литература

1. Абдуллина, О.А. Общепедагогическая подготовка учителя в системе высшего педагогического образования: для пед. спец. вузов / О.А. Абдуллина. М.: Просвещение, 1990.
2. Макшанов, С.И. Психогимнастика в тренинге. Каталог / С.И. Макшанов, Н.Т. Хрящева. СПб.: Ин-т тренинга, 1996. Ч. 3.
3. Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б.М. Бим-Бад. М.: Большая Российская энциклопедия, 2002.
4. 18 программ тренингов: руководство для профессионалов / под науч. ред. В.А. Чикер. СПб.: Речь, 2007.