

УДК 371.398

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МОДЕРНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Ключевые слова: компетентностный подход, актуализация коммуникативной компетентности, профессиональный рост, непрерывность образования, андрагогика, информатизация.

Галкина Н.М.

*заместитель декана факультета
дополнительного профессионального
образования Азовского технологического
института Донского государственного
технического университета,
соискатель кафедры педагогики
Педагогического института
Южного федерального университета*

Дополнительное профессиональное образование есть образование, целью которого является непрерывное повышение квалификации и профессиональная переподготовка граждан, занятых в сфере оплаченного труда в соответствии с дополнительными образовательными программами, разработанными на основе квалификационных требований к профессиям и должностям, способствующее развитию профессиональных, деловых и творческих возможностей и культуры личности, полученных в лицензированных учреждениях со специально подготовленным персоналом и подтвержденных документом установленного образца.

В ряду целей модернизации системы дополнительного профессионального образования можно выделить:

- увеличение совокупного интеллектуального и духовного потенциала общества, развитие творческих способностей трудоспособного населения;
- создание условий для удовлетворения потребностей общества в повышении уровня профессионализма работников всех категорий;
- содействие обеспечению социальной защищенности, профессиональной мобильности и адаптации, социальной реабилитации и занятости населения.

Иными словами, в процессе модернизации российской системы профессионального образования дополнительное профобразование начинает выступать органичной частью, которая «доводит» специалиста до работника с более узким профилем квалификации после того, как он нашел себя на рынке труда.

Последипломное образование как социальный институт, принимающий активное участие в значимых

изменениях в социокультурной жизни общества, региона, личности, строится на принципах: непрерывности («образование через всю жизнь»); доступности («образование для всех»); добровольности; гибкости (быстрое реагирование на потребности общества, личности, регионального рынка труда); преемственности (содержательная преемственность программ); открытости (взаимодействие с другими социальными и профессиональными институтами, работодателями); вариативности (реализация свободы выбора образовательных программ, форм и видов обучения).

Социально-экономический аспект проблемы модернизации системы дополнительного профессионального образования в своей основе имеет выраженное противоречие между реальными финансовыми средствами, определяемыми организациями на повышение квалификации, и фактической значимостью повышения квалификации для профессионального поведения самих сотрудников. Методология преодоления данного противоречия связана с необходимостью обращения к стабильным (как показывают аналитические материалы) потребностям служащих в гуманизации труда и коммуникативности.

Определяя непрерывность в качестве генерального направления модернизации российского образования, а дополнительное профессиональное образование как ступень непрерывного образования «в течение всей жизни», следует подчеркнуть, что в мировой практике в единстве с идеей непрерывности реализуется еще одно методологическое направление модернизации – компетентностный подход. В данном контексте, во-первых, возникает необходимость рассмотрения миссии системы дополнительного

образования в становлении профессиональной компетентности специалиста, во-вторых, возникает потребность в обосновании условий, способствующих развитию и формированию коммуникативной компетентности слушателей дополнительного профессионального образования (ДПО).

Данный подход является определяющим в проведенном исследовании проблемы актуализации коммуникативной компетентности слушателя системы ДПО. В исследовании особый акцент был сделан на анализе специфических особенностей ДПО, к которым отнесены следующие:

- система дополнительного профессионального образования функционирует на основе вариативности и преемственности, что обеспечивает возможность выбора специалистом адекватного его стартовым возможностям варианта образовательной траектории;
- система ДПО организована как индивидуализированная, ориентированная на профессиональный рост личности система, реализация которой идет в трех режимах: повышения квалификации, профессиональной переподготовки, получения второго высшего образования. Каждый из режимов имеет свои особенности организации и обеспечивает процесс формирования и развития социально-коммуникативной компетентности современного специалиста;
- участники системы ДПО – слушатели, имеющие квалификацию и владеющие определенной специальностью, включенные в активную профессиональную деятельность и, что весьма важно, имеющие (и выполняющие) четкие служебные обязанности и профессиональные действия. Поэтому теоретическое

обоснование подходов к моделированию дополнительного профессионального образования потребовало уточнить определения «профессионал», «специалист»: профессионалом можно назвать специалиста, владеющего основами методологического мышления, умеющего превращать свою деятельность и мышление в предмет рефлексии, анализа и перестройки. Такой специалист должен не просто иметь широкий кругозор, но глубоко понимать культурно-исторический контекст профессиональной деятельности, которую он осуществляет.

На основе выделенных особенностей ДПО возможен вывод о том, что необходимо в определении компетентности (как основывающейся на знаниях); особое внимание следует акцентировать на интеллектуально и личностно обусловленном опыте социально-профессиональной жизнедеятельности человека, включая высокий уровень инициативы, способности организовать людей для достижения поставленных целей, готовность оценивать и анализировать социальные последствия своих действий. Такой подход коррелирует с категорией *конкурентоспособности* и как условие включения специалиста в систему ДПО, и как результат его повышения квалификации.

Значимость компетентностного подхода в системе ДПО и рассмотрение коммуникативной компетентности современного профессионала как условия модернизации системы ДПО подчеркивается в проведенном нами исследовании при рассмотрении феномена *коммуникативной квалификации* человека XXI в., уровень сформированности которой объясняется прямой зависимостью между возможностью и качеством

существования человека в социальном мире и его готовностью, способностью, умением общаться с людьми (И.Л. Береговая, Н.В. Клименко и др.).

На основе социально-экономического и научно-педагогического анализа особенностей дополнительного профессионального образования в современной ситуации возможен вывод о том, что одним из путей модернизации ДПО является совершенствование коммуникативной компетентности слушателей, которая должна рассматриваться как социальный феномен, являющийся ключевым для успешности профессионального развития, карьерного роста специалиста в пространстве корпоративной культуры организации (предприятия).

Значимость такой теоретической позиции подтверждается исследованиями социологов, отмечающих, что в последние десятилетия в России выраженной является тенденция к снижению уровня способностей к коммуникации среди молодежи, что определяет исследование коммуникативной квалификации специалиста как перспективы послевузовского образования, в частности, в системе повышения квалификации. То есть коммуникативная компетентность специалиста должна рассматриваться как показатель успешности его профессиональной адаптированности, а успешность становления и развития коммуникативной компетентности определяется степенью соответствия индивидуально-психологических свойств личности требованиям практики.

Анализ зарубежных и отечественных исследований по проблеме профессионального развития личности позволяет сделать вывод о том, что успешность становления и развития коммуникативной компетентности специалиста в ДПО определяется

понятием актуализация (поскольку речь идет о компетентности как *опыте* социально-профессиональной жизнедеятельности человека). Иными словами, непрерывность ДПО предполагает наличие определенного уровня сформированности (опыта реализации) коммуникативной компетентности специалиста, следовательно, речь должна вестись о ее актуализации. Актуализация есть характеристика условий, обеспечивающих развитие какого-либо потенциально имеющегося знания, умения, навыка слушателя системы ДПО, приобретенного им в системе непрерывного профессионального образования и востребованного в данных социально-экономических условиях, в условиях развития корпоративной культуры организации и/или в связи с преобразованиями индивидуальной профессиональной траектории слушателя и т.п.

Учитывая то, что непрерывность профобразования закономерной определяет актуализацию любой компетентности специалиста на каждом из этапов (И.А. Зимняя), актуализация компетентности интегрируется с «приращением» специального знания на основе имеющегося у слушателя опыта в реализации той или иной компетентности. Следовательно, актуализация коммуникативной компетентности слушателя в системе ДПО должна рассматриваться в единстве с корректирующей функцией ДПО.

Сложность решения проблемы актуализации коммуникативной компетентности слушателя в системе последипломного образования связана с тем, что, с одной стороны, у большинства молодых специалистов (выпускников вузов) отсутствует потребность в самостоятельном сознательном приобретении новых научных и профессиональных знаний, их осмыслении

и, как следствие, в саморазвитии и самовоспитании, без которых не может состояться специалист-профессионал как новатор, способный продвигать научно-технический прогресс. А с другой – с востребованностью работодателями таких компетенций, как способность работать в команде, умение осуществлять поиск информации и ее оптимального использования для успешности осуществления профессиональной деятельности, т.е. поиск новых для себя знаний и т.д.

На основе анализа различных теоретических подходов к рассмотрению характеристик профессиональной компетентности специалиста, с учетом компетентностной модели специалиста, представленной в проекте ФОС ВПО третьего поколения, в ходе проведенного исследования разработана структурная модель коммуникативной компетентности, включающая аутокомпетентность, компетентность взаимодействия, презентационную компетентность, информационную компетентность и культуру речи. На основе научной позиции И.А. Зимней, считающей, что компетентность включает мотивационный, когнитивный, ценностно-смысловой аспекты и эмоционально-волевою регуляцию процесса и результата проявления компетентности, определены дескрипторы каждого из структурных элементов коммуникативной компетентности.

Проведенный теоретический анализ особенностей ДПО и экспериментальной модели коммуникативной компетентности слушателей ДПО позволил разработать экспериментальную модель условий актуализации коммуникативной компетентности слушателей, ориентированную на использование инновационных технологий. Эта модель нашла применение в разработанном и реализованном

экспериментальном курсе «Основы профессиональной коммуникации», целью которого является актуализация коммуникативной компетентности слушателей. Задачи курса включают: 1) создание условий выбора и реализации слушателем индивидуальной траектории изучения учебного курса; 2) обеспечение актуализации компетентности взаимодействия, презентационной и информационной компетентности слушателей; 3) обеспечение дальнейшей профессиональной успешности слушателей в организации (на предприятии) на основе актуализации их аутокомпетентности.

Определяя в качестве одного из перспективных направлений модернизации ДПО его информатизацию, учитывая то, что модели образовательной среды для Интернет-обучения и дистанционного обучения в теории исследованы достаточно широко (А.А. Андреев, А.А. Калмыков, Е.С. Полат, А.В. Хуторской и др.), следует отметить, что возможности использования их в системе дополнительного профессионального образования раскрыты неполно – только в процессуальном аспекте, без учета особенностей андрагогического подхода. Поскольку дистанционная форма обучения по сути предполагает включение в образовательный процесс не только взаимодействия преподавателя и слушателя, но и всего комплекса отношений и условий, воздействующих на слушателя, расширяя его за счет реального включения корпоративной культуры организации (предприятия), в ходе экспериментальной деятельности была использована электронная обучающая система MOODLE, обеспечивающая учет профессиональной специфики при разработке индивидуальных заданий слушателей.

Сравнительный анализ результатов реализации экспериментальной

модели условий актуализации коммуникативной компетентности слушателей в системе ДПО как направления ее модернизации показал, что прослеживается значительная актуализация для слушателей аутокомпетентности, культуры речи, компетенции взаимодействия. При этом закономерным явилось снижение актуальности информационный компетентности, поскольку без этой компетентности слушателям невозможно было бы работать в электронной обучающей системе MOODLE. Снижение значимости культуры речи как характеристики коммуникативной компетентности мы объясняем результативностью проведенных практикумов культуры речи и объемной работой в MOODLE.

В ходе экспериментальной работы были выделены и зафиксированы четыре уровня актуализации коммуникативной компетентности слушателей и описаны ее дескрипторы: *минимальный* (коммуникативная компетентность незначительно актуализирована), *достаточный, выше среднего* (актуализация коммуникативной компетентности на основе инициативы и интереса слушателя) и *высокий* (коммуникативная компетентность актуализирована и в значительной степени расширена).

Экспериментальное исследование реализации комплексных условий модернизации дополнительного профессионального образования подтвердило тезис о том, что введение дистанционного обучения в ДПО предполагает коренное изменение: 1) всего комплекса отношений слушателя в процессе обучения; 2) содержания образования, его расширение и конкретизацию на основе учета особенностей корпоративной культуры организации (предприятия) каждого слушателя; 3) условий обучения, максимально индивидуализируя его процесс и преодолевая весьма

сложную для слушателя позицию «ученика».

Результаты диагностических срезов и анкетирования слушателей экспериментального курса ДПО позволяют сделать вывод о том, что обоснованная характеристика коммуникативной компетентности специалиста является категорией, которая может быть одновременно отнесена и к ключевым, и к универсальным компетенциям. Представленные в исследовании условия актуализации коммуникативной компетентности слушателей являются важным элементом гуманизации производственных отношений, что соответствует современным социально-экономическим проблемам на производстве и, стало быть, отвечает социальному заказу работодателей для системы дополнительного профессионального образования. Таким образом, были подтверждены положения о том, что, с одной стороны, модернизация дополнительного профессионального образования осуществляется в едином направлении с модернизацией высшего профессионального образования. Но в то же время в процессе модернизации ДПО имеются свои особенности, которые проявляются в смещении акцентов при определении компетентностной модели слушателя в сторону значимости опыта профессиональной деятельности, в значимости влияния корпоративной культуры на содержание ДПО и мотивацию слушателей, во влиянии андрагогического принципа

на включение информационных технологий в систему повышения квалификации слушателей.

Литература

1. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. М., Аспект Пресс, 1996.
2. Бекренев, А. Многоступенчатые структуры интегрированных систем образования / А. Бекренев, В. Михелькевич // Высшее образование в России. 1996. № 3.
3. Береговая, И.Л. Тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности / И.Л. Береговая // Наука и образование глазами молодых ученых: сб. науч. работ. Шуя, 2007. Вып. 9. С. 8–10.
4. Бодров, В.А. Психология профессиональной пригодности: учеб. пособие для вузов / В.А. Бодров. М., 2001.
5. Деркач, А.А. Психология развития профессионала / А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, А.К. Маркова. М., 2000.
6. Занина, Л.В. Феномен свободы выбора в системе непрерывного педагогического образования / Л.В. Занина // Известия ЮО РАО. Ростов н/Д, 2006. Вып. 7.
7. Клименко, Н.В. Социально-культурное формирование личности студентов в процессе языкового образования: автореф. дис. ... канд. пед. наук / Н.В. Клименко. М., 2007.
8. Климов, Е.А. Образ мира в разнотипных профессиях / Е.А. Климов. М.: Изд-во МГУ, 1995.
9. Климов, Е.А. Психология профессионала / Е.А. Климов. М.: Институт практической психологии; Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996.
10. Отражение содержания ключевых социальных компетентностей в текстах действующих ГОС ВПО (теоретико-эмпирический анализ) / И.А. Зимняя [и др.] // Проблемы качества образования. Кн. 2. Ключевые социальные компетентности студента. М.; Уфа, 2004.
11. Хуторской, А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты: Доклад на отделении философии образования и теории педагогики РАО / А.В. Хуторской [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.eidos.ru>.