

УДК 37.048.2.811

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – ОСНОВА РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ АВТОНОМИИ БУДУЩЕГО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

Ключевые слова: профессиональная автономия преподавателя, система подготовки и повышения квалификации, педагогическое консультирование, педагогическая поддержка студентов.

Носачева Е.А.

*кандидат педагогических наук,
доцент кафедры немецкой филологии
Педагогического института
Южного федерального университета*

Современный российский преподаватель живет и работает в потоке профессионально значимой информации, которая должна быть воспринята, осмыслена и интериоризована. Поэтому на него возлагаются новые формы педагогической деятельности: преподаватель, и в частности преподаватель иностранных языков, должен стимулировать работу учащихся с информацией, консультировать, помогать адаптироваться к быстро меняющейся информационной среде. Это требует от преподавателя (преподавателя иностранных языков) проявления профессиональной автономии. Под **профессиональной автономией** преподавателя иностранных языков далее будем понимать способность к независимым и самостоятельным действиям, критической рефлексии и принятию решений, проявление личной ответственности за свой выбор, свободное оперирование способами, формами и приемами работы с языком (владение *стратегической компетенцией*), владение приемами педагогического консультирования и оказание на основе этого профессиональной педагогической поддержки учащимся.

Как показывает анализ педагогической практики, выпускник педагогического вуза, получив высшее образование, далеко не всегда оказывается в состоянии выполнять те задачи, которые ставит перед ним общеобразовательное учреждение, например выполнять функцию *консультанта по учебе*. Поэтому целью данной статьи является определение основных требований к подготовке преподавателя иностранных языков как консультанта.

Рассмотрение преподавателя иностранных языков как *профессионально автономного консультанта*, советчика, помощника учащихся предполагает, как было указано выше, владение им

основами педагогической поддержки. Обществу требуется преподаватель, способный успешно решать задачи обучения и воспитания, достигать желаемых результатов в развитии личности учащихся, проявлять психологическую грамотность и компетентность. Поэтому одной из основных тенденций в рамках подготовки преподавателей должно стать выдвижение на первый план вопросов психологической и педагогической поддержки личности, содействия ее развитию и становлению. Под *педагогической поддержкой* понимают деятельность профессионалов – представителей образовательного учреждения, направленную на оказание помощи учащимся в решении их индивидуальных проблем, связанных со следующим [3, с. 9]:

- физическим и психическим здоровьем;
- успешным продвижением в обучении;
- эффективной деловой и межличностной коммуникацией;
- жизненным самоопределением – экзистенциальным, нравственным, гражданским, профессиональным, семейным, индивидуально-творческим выбором.

Таким образом, следует уделять большее внимание, нежели это имеет место в настоящее время, пониманию сущности, содержания и форм педагогической поддержки в рамках подготовки преподавателей. В исследованиях последних лет феномен психологической поддержки стал предметом научного осмысления. Именно в этом направлении интенсивно осуществляется разработка новых образовательных и психологических технологий, ориентированных на психологическую поддержку личности и способствующих ее развитию. Однако анализ научных исследований позволяет констатировать,

что остается невыясненным вопрос о том, как реально в условиях вузовского обучения можно поддержать студента в его профессиональном развитии, какие механизмы психологической поддержки при этом могут быть использованы и каковы условия эффективности оказываемой поддержки, роль служб практической психологии в решении данных задач. Необходима научная рефлексия относительно используемых подходов в работе со студентами, новых форм образовательной деятельности, адекватных требованиям современной социополитической и социально-экономической ситуации в России.

Продуктивному личностному и профессиональному развитию будущих преподавателей иностранных языков может способствовать введение в образовательный процесс педагогического вуза социально-психологического тренинга по развитию навыков консультирования. Представляется правомерным, что в рамках подготовки будущих преподавателей следует уделять большое внимание умениям и навыкам компетентного общения в ситуациях консультирования, а также развитию и формированию личностных качеств консультанта по учебе.

Эффективность консультирования подчеркнута в отношении неуверенных в себе обучаемых, которые нуждаются в помощи со стороны преподавателя [8, S. 177]. Проблемы в обучении могут возникнуть, если выбранная учащимися стратегия обучения не приносит удовлетворительных результатов, если учащийся (студент) затрудняется с выбором альтернативной стратегии.

Педагогическое консультирование рассматривается как область педагогического знания, сущность которой заключается в «сопровождении учащегося в образовательном процессе и оказания ему консультационной

помощи в разрешении проблем, связанных с учебно-познавательной деятельностью и личностным развитием в целом» [4, с. 11]. Педагогическое консультирование, которое первоначально исследовалось в рамках обучения взрослых, поддерживается в европейских странах, например в Германии, институционально. Так, в федеральной земле Германии Северный Рейн-Вестфалия функцию поддержки выполняют Немецкий институт обучения взрослых и Институт повышения квалификации.

Поскольку сущность развития учебной автономии студента заключается в его способности оценивать свой процесс обучения и его результаты, студенты должны владеть методами самооценки. Преподавателю как консультанту следует помочь учащемуся оценить результаты своего обучения. Ввиду того, что процесс обучения – не константный процесс, а складывается из взаимосвязанных пошаговых действий, важно не только уметь оценивать его конечные результаты, но и осуществлять пошаговый промежуточный контроль. Если используемая учебная стратегия не приносит желаемых результатов, то следует заменить ее на новую, не боясь экспериментировать. Слишком длительные размышления при выборе альтернативных стратегий могут привести к потере мотивации [7, S. 145].

Опираясь на проделанный анализ научной литературы по теме исследования, выделим важные компоненты в структуре процесса педагогического консультирования в контексте взаимодействия преподавателя и учащегося:

- определение индивидуальных мотивов обучения (помощь преподавателя при анализе субъективных мотивов обучения);
- способность самостоятельно формулировать цели обучения и проек-

тировать ожидаемые результаты (консультирование по поводу возможности достижения желаемых результатов);

- выбор учебных стратегий (консультирование по поводу выбора методов обучения и учебных стратегий на основе их соответствия решаемым задачам);
- умение взять инициативу в свои руки (помощь преподавателя в преодолении страхов, неуверенности в себе);
- оценка результатов использования учебных стратегий (консультирование при оценивании эффективности функционирования тех или иных стратегий);
- оценка глобальных результатов обучения (помощь преподавателя при оценивании общих результатов обучения).

Преподаватель, осуществляющий педагогическое консультирование, должен обладать высоким уровнем психолого-педагогической культуры, глубокими профессиональными знаниями в области педагогики, психологии, частных методик, иметь широкую человековедческую подготовку.

Следует отметить ведущую роль преподавателя как консультанта в организации самостоятельной работы студентов (преподаватель направляет познавательный процесс, анализирует самостоятельную работу студентов, формирует умения и навыки самостоятельной познавательной деятельности). Однако не всегда самостоятельная работа студентов является успешной и позволяет достичь поставленных целей. Это вызвано следующими причинами: недостатком выделенного на нее времени; сложностью поставленной для самостоятельного изучения проблемы; отсутствием эффекта новизны вследствие однообразия

предлагаемых заданий; нечеткой формулировкой цели; игнорированием учета возрастных и индивидуальных особенностей студентов; недостаточно четкой организацией контроля преподавателем.

В качестве важного компонента подготовки будущих преподавателей как консультантов следует назвать аспект профессионально-педагогической подготовки. Практические занятия и семинары являются составным компонентом деятельности университета, и участие студентов педагогического вуза в семинарах способствует развитию их профессиональной автономии, а также творческих способностей, формированию системы знаний, необходимых в будущей профессиональной деятельности, повышению качества подготовки специалистов.

Еще одним фактором, влияющим на переориентацию деятельности преподавателя с непосредственной передачи суммы знаний на консультирование, является появление новых образовательных технологий, внедрение компьютеров в учебный процесс университетов, использование наряду с традиционным обучением дистанционных форм [5].

Как отмечает в своем исследовании Т.Е. Исаева, преподаватель (тьютор) в процессе дистанционного обучения выполняет следующие функции: 1) *целевую* – т.е. проектирует процесс обучения в соответствии с основными долгосрочными и краткосрочными целями высшего образования, исходя из целостного видения содержания и структуры процесса обучения и согласуя их со студентами; 2) *мотивационную* – формирует у студентов постоянную потребность в обучении, активизирует их стремление к самообучению, помогает определить для себя цели пополнения знаний;

3) *предметно-теоретическую* – преподаватель способствует усвоению студентом определенных знаний и теоретического содержания учебных курсов; 4) *деятельностную* – помогает организовать рабочее пространство, учебную деятельность студентов; 5) *рефлексивную* – благодаря этой функции студенты получают от преподавателя информацию о своих достижениях в обучении, т.е. «обратную связь» [2, с. 158].

Рассмотрим требования, которые предъявляет дистанционное образование к каждому отдельному учащемуся, через призму *теории автономности и независимости* (Р. Деллинг, М. Мур и др.). Анализ данной теории представлен в исследовании В.В. Гуры [1]. Автор сосредотачивает свое внимание на различиях традиционного и дистанционного образования (при дистанционном обучении практически отсутствует моментальная помощь со стороны преподавателя), а также использует термин «независимое обучение», под которым понимается обучение и изменения в поведении, являющиеся следствием разных видов деятельности, осуществляемых учащимися без помощи преподавателей либо в пространственном и временном отрыве от них. Согласно теории дистанционного образования М. Мура, как отмечает В.В. Гура, «дистанция питает автономность, автономность и дистанция являются двойным фундаментом независимого обучения» [там же, с. 19].

Важным в обосновании концепта педагогического консультирования как неотъемлемой части подготовки преподавателей иностранных языков представляется анализ результатов европейского проекта дистанционного образования, разработчиками которого являются немецкие ученые Х. Браммерс и К. Клеппин [6]. Данный проект охва-

тывает аспект автономного изучения иностранных языков в тандеме и является логическим продолжением разработанного и координированного Европейским Советом с 1996 по 1999 г. проекта *Telematics for Autonomous and Intercultural Tandem Learning*. В проекте приняли участие 12 европейских университетов (Ruhr-Universität Bochum (DE), Aalborg Universitet (DK), Aarhus Universitet (DK), Universidade de Coimbra (PT), Trinity College, University of Dublin (IE), Mitthögskolan Sundsvall/Härnösand (SE), Universidad de Oviedo (ES), Ecole Nationale Supérieure des Télécommunications (E.N.S.T.) Paris (FR), University of Sheffield (GB), Fontys Hogeschoolen Sittard (NL), Università degli Studi di Torino (IT), Universität Trier (DE).

Анализ результатов данного проекта позволил нам сделать следующие выводы.

1. Относительно целей консультирования. Цель любой консультации – поддержка учащегося в принятии решения и/или подготовка конкретного решения. Данную задачу эксперт решает следующим образом. Он изучает суть возникшей проблемы, реальные возможности данного учащегося и может предложить варианты решения возникшей проблемы. Но недостатком такого подхода является то, что и в будущем ученик при возникновении проблемы будет обращаться к эксперту. Целесообразнее давать возможность ученику самостоятельно принимать решения и нести за них ответственность. Учащийся должен применять полученные советы сообразно своим целям и опыту. Если он осознанно принимает решения, то даже ложные решения принесут пользу, поскольку они послужат основой для принятия дальнейших решений. Поэтому глобальную цель педагогического консультирования в контексте подготовки

будущих преподавателей иностранных языков можно определить так: вдохновлять студентов на использование способности к самообучению.

Беседа с консультантом необходима обучаемому, поскольку:

- несмотря на то, что учащемуся известны его субъективные факторы, влияющие на принятие решения (цели, опыт, привычки, склонности), он вряд ли сможет их одновременно учесть;
- учащийся едва ли сможет самостоятельно увидеть значимые связи между этими факторами;
- ему будет сложно претворить свои решения в жизнь.

2. Относительно функций консультанта по обучению. Консультант может помочь развить у студента следующие умения:

- размышлять об учебном процессе, об умении им управлять;
- определять собственные учебные цели;
- находить разумные способы обучения и оптимально их использовать;
- оценивать собственные успехи.

Консультант может помочь учащемуся, так как он:

- с помощью целенаправленных вопросов обращает внимание на факторы, которые могут быть существенными при принятии решения;
- обращает внимание на взаимосвязи, важные для процесса обучения;
- способствует развитию умения принимать решения на основе собственного опыта;
- является для ученика собеседником, которому он может огласить свои решения и убедиться в том, что их стоит воплотить в жизнь.

Опираясь на проделанный анализ научной литературы по теме исследования, представим основные требования к подготовке преподавателя, и в частности

преподавателя иностранных языков, как профессионально автономного консультанта по учебе. Эти требования разработаны на основе наших наблюдений за профессиональной деятельностью преподавателей иностранных языков, рефлексии их педагогической деятельности. Выделим аспекты, которые, по нашему мнению, составляют основу квалификационной характеристики преподавателя-консультанта.

1. Гуманная позиция преподавателя по отношению к учащемуся. Деятельность педагога не должна противоречить принципам гуманного, ответственного отношения к учащемуся. Преподавателю следует оценивать траекторию развития каждого учащегося в образовательном процессе, анализировать трудности, которые возникают на этом пути. Обнаружив определенную проблему у учащегося, преподаватель должен выдержать паузу, не навязывая свое личное мнение обучаемому. Преподаватель находится в сторонней позиции, наблюдая за происходящим как бы со стороны.

2. Способность преподавателя к осуществлению рефлексии. Развитие этой способности предполагает умение критически анализировать возникшие проблемы и принимать компетентные решения. Преподавателю следует уметь анализировать собственные ошибки, что является путем к собственному профессиональному самосовершенствованию.

3. Способность преподавателя к осуществлению кооперации с коллегами (с другими преподавателями, педагогами дополнительного образования, психологами, медиками).

4. Способность педагога к реализации новых способов деятельности:

- готовность к пересмотру целей и методологии педагогического образования;

- организация групповых дискуссий и рефлексивных обсуждений;
- моделирование образовательных ситуаций, различных игр с элементами тренингов, способствующих приобретению новых знаний о себе и способов «распознавания» и решения проблем;
- проведение тестовых методик;
- организация консультаций;
- ознакомление с новейшей литературой по педагогике, психологии, педагогической антропологии.

5. Оказание педагогической поддержки учащимся. Деятельность преподавателя должна быть оперативной, направленной на своевременную поддержку учащегося.

6. Прогностический, опережающий характер и профилактический характер деятельности преподавателя (стремление педагога предупредить появление нежелательных проблем). Это предполагает знание психологии, возрастной психологии, причем эти знания должны соотноситься с анализом конкретных ситуаций.

7. Стремление к развитию учебной автономии учащихся. Преподавателю следует через коллективно-творческую деятельность и групповую работу создавать условия для самоопределения и самореализации учащихся.

Таким образом, развитию способности к педагогическому консультированию должно уделяться большее внимание (нежели это имеет место в настоящее время) в рамках подготовки преподавателей иностранных языков, так как данная способность является релевантной компетенцией *профессионально автономного преподавателя*.

Литература

1. Гура, В.В. Теоретические основы педагогического проектирования личностно ориентированных электронных образовательных ресурсов и сред:

- автореф. дис. ... д-ра пед. наук / В.В. Гура. Ростов н/Д, 2007.
2. *Исаева, Т.Е.* Педагогическая культура преподавателя как условие и показатель качества образовательного процесса в высшей школе: дис. ... д-ра пед. наук / Т.Е. Исаева. Ростов н/Д, 2003.
 3. Педагогическая поддержка ребенка в образовании: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Н. Михайлова [и др.]; под ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. М., 2006.
 4. Педагогическое консультирование: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.Н. Певзнер [и др.]; под ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. М., 2006.
 5. *Щенников, С.А.* Модель открытого образования как основа организации подготовки менеджеров в дистанционных формах / С.А. Щенников // Система обеспечения качества в дистанционном образовании: науч. труды. М., 2000. Вып. 1.
 6. *Brammerts, H.* Autonom lernen mit einem fernen deutschsprachigen Tandempartner / H. Brammerts, K. Kleppin // Deutsch als Fremdsprache – Projekte im Internet / Hrsg. von R. Donath. Stuttgart; Düsseldorf; Leipzig, 1998.
 7. *Pätzold, H.* Lernberatung und selbstgesteuertes Lernen / H. Pätzold // PÄD Forum. 2001. Н. 3. S. 145–148.
 8. *Schrader, J.* Selbstgesteuertes Lernen und Lernstile Erwachsener / J. Schrader // Hrsg. von W. Bos, C. Tarnai. Ergebnisse qualitativer und quantitativer empirischer pädagogischer Forschung. Münster, 1996.