

УДК 371.134.005

**Мухидинов М.Г.,
Гаджиев Г.М.,
Сулейманова Ф.С.**

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ПОДГОТОВКИ БУДУЩЕГО ЭКОНОМИСТА К УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ключевые слова: информационные технологии, информационные системы управления, информационная подготовка менеджера, управленческая деятельность, информационно-управленческая деятельность, управленческая компетентность.

© Мухидинов М.Г., 2009
© Гаджиев Г.М., 2009
© Сулейманова Ф.С., 2009

Одной из характеристик современного общества выступает бурное развитие информационных технологий и вычислительной техники, активное внедрение их в научную, производственную, духовную и повседневную сферы деятельности человека. При этом информатизация, обусловленная всеми предшествующими периодами развития общества, представляет собой объективно закономерный этап развития, базу которого составляют современные информационно-телекоммуникационные технологии.

Вызванное информатизацией ускорение экономических и социально-культурных преобразований позволило говорить о переходе современного общества от индустриальной стадии развития к информационной, где качество жизни, перспективы социальных изменений и экономического развития, способы деятельности, формы труда и отдыха, система образования и другие области находятся под влиянием достижений в информационной сфере. При этом информационная сфера предполагает преобразование комплекса средств и условий протекания информационных процессов, включающее создание современной технической базы, модернизацию организационно-экономических основ развития общества, и прежде всего выработку новых требований к самой личности. Следовательно, целенаправленное изменение информационной основы функционирования различных систем и подсистем требует создания новых, значительно более эффективных моделей деятельности, поскольку изменения касаются профессиональной сферы как целенаправленно организованной деятельности, направленной на развитие и поддержание основных экономических и социокультурных параметров общества.

Кроме того, преобразования основаны на изменении структуры занятости населения, выделении в экономике информационного сектора, появлении новых форм организации труда, изменении содержания профессиональной деятельности, требований к квалификации и профессиональной подготовке специалистов. С этих позиций современная профессиональная система подготовки должна характеризоваться высокой динамикой, увеличением доли информационного компонента и прогнозируемым его преобладанием в будущем.

Изменения в характере и условиях труда в информационном обществе требуют подготовки специалистов нового типа, которые не только должны иметь высокий уровень образованности, но и ориентироваться на постоянное саморазвитие и стремление к достижению поставленных целей. Профессиональный уровень специалиста сегодня определяется не набором полученных в годы обучения знаний, умений и навыков, а способностью обучаться, осваивать любую деятельность, знанием механизмов этой деятельности и пониманием структуры управления ею. Что в совокупности входит в систему метазнаний и метаумений специалиста и определяет профессиональное мастерство личности и возможности быстрой адаптации в условиях смены научно-технической парадигмы, производственных и социальных технологий.

С точки зрения современных взглядов на роль информации в процессах управления социальными системами метазнания представляют собой не что иное, как методологию информационного оперирования. Поскольку информационный компонент является основным в любом виде управления человеческой деятельностью, то

оперирование информацией составляет ее методологию. Следовательно, необходимость четко представлять свои профессиональные возможности и ограничения, находить интеллектуальные, информационные и психологические ресурсы для выработки управленческих решений предполагает приобретение специалистом метаквалификации, включающей способности компенсировать профессиональные недостатки, формировать навыки и умения по самостоятельному совершенствованию своей квалификации.

В условиях информационного общества основу метаквалификации составляет владение методами оперирования информацией на основе современного уровня информационной и управленческой культуры специалиста.

С этих позиций изменение образовательной системы связано с фиксацией образования и непрерывностью процесса приобретения знаний, умений и навыков по информационному оперированию, поскольку информационное общество основывается на высоком уровне профессиональной подготовки и информационной культуры [8].

Происходящие в экономической, политической и духовной жизни общества процессы требуют радикального изменения форм и методов воздействия, где особую значимость приобретает проблема подготовки к управленческой деятельности будущего специалиста (менеджера, учителя и т.д.). При этом управленческая деятельность, являясь труднопрограммируемой, на наш взгляд, связана со значительной степенью ответственности и может быть сопоставлена с работой в экстремальных условиях, так как большое количество информации, поступающей хаотично и с разной интенсивностью, требует быстрых решений

и ответов в зависимости от возникающих ситуаций.

С этих позиций эффективность управленческой деятельности определяется владением информацией, в контексте ее использования в управленческой деятельности. При этом владение информацией истолковывается как наличие совокупности сведений, необходимых для активного воздействия на управляющую систему с целью ее оптимизации. Анализ практики информатизации различных сфер показывает, что современный уровень развития информационных технологий позволяет использовать их в управленческой деятельности, вплоть до создания автоматизированных программных модулей информационной поддержки управленческих решений. При этом специалисты не всегда пользуются знаниями и умениями, адекватными задачам, решаемым в профессиональной деятельности, что проявляется при решении нестандартных управленческих ситуаций, – это указывает на формальность знаний, умений и неготовность эффективно применять их в практической деятельности и т.д.

Следовательно, нужен новый подход к подготовке будущих менеджеров к профессиональной деятельности, где на первый план выходит готовность действовать в ситуациях с высокой степенью неопределенности, гибкость в принятии решений, стремление к реализации нововведений, постоянная нацеленность на поиск новых инновационных путей решения, творческую выработку конструктивных решений и умелое проведение их в жизнь.

Анализ существующих программ и стандартов системы подготовки к управленческой деятельности [1–3] показывает, что сегодня акцент делается на приобретении академических

и специальных знаний, включающих в значительных объемах общетеоретические аспекты, не имеющие конкретного практического применения. Назрела потребность использовать в профессиональной подготовке современные подходы, приближающие учебный процесс к конкретным практическим задачам; актуальность проблемы обусловлена противоречиями между:

- требованиями к оптимизации управленческого процесса и отсутствием готовности будущих специалистов к квалифицированному использованию на практике современных средств управления;
- отсутствием обоснованных механизмов подготовки к оптимальному управлению и потребностью создания инновационных технологий в системе профессионального образования.

Следовательно, для решения задач подготовки к профессиональной деятельности необходимо формировать информационные системы поддержки принятия управленческих решений, которые в современных условиях играют важную роль в достижении стратегических целей и результатов, что приводит к новым требованиям к информационным системам и их функциям. Такие системы выступают не просто инструментом, обеспечивающим обработку информации пользователей, а должны порождать изделия и услуги, основанные на информации, которые обеспечат конкурентное преимущество на рынке.

Информационные системы диктуют специфические условия управления, изменяют структуру принятия управленческого решения и т.д., в связи с чем важное значение приобретают проблемы подготовки специалистов управления через информационные технологии.

Как отмечает С.М. Макашов, базовые стратегии, представляющие управление информацией, временем и финансами, создают критические по своему влиянию риски, компенсация которых невозможна. Следовательно, обладание необходимой информацией становится ведущим конкурентным фактором, самостоятельным продуктом, обладающим тенденцией к постоянному росту цены [6].

По мнению И.П. Подласого [9], в настоящее время произошел резкий рост спроса на специалистов в области экономики, финансов и управления, где необходимым атрибутом профессиональной пригодности выступает владение не только специальными знаниями, но и знаниями информационных технологий, позволяющими реализовывать профессионально-управленческие качества личности. Кроме того, образовательная система должна обеспечить эффективность подготовки специалистов и качество содержания образования в целом и каждой дисциплины в отдельности. С этих позиций высшая школа должна быть ориентирована на определение оптимального содержания подготовки, организацию инновационного учебного процесса, выбор эффективных форм и методов подготовки специалистов, отвечающих требованиям времени. При этом содержание профессионального образования, представляя собой педагогическую интерпретацию социального заказа, в идеале должно являться эквивалентом модели будущей профессиональной деятельности специалиста.

С этих позиций чрезвычайную актуальность приобретает проблема опережающего формирования информационно-управленческой компетенции личности, для решения которой необходимо перенести акцент с

усвоения «готовых знаний» на развитие нестандартного мышления, творческих способностей и качеств специалиста путем перехода от репродуктивного к творчески-продуктивному педагогическому воздействию, призванному обеспечить рывок в повышении качества информационной подготовки выпускника.

С позиций приведенного подхода подготовку специалистов экономического профиля целесообразно осуществлять по циклам, каждый из которых включает обязательные дисциплины, а также предметы по выбору студента, учитывающие специфику и особенности региона, склонности, способности и интересы личности студента и т.д.

Реализуемая на практике система подготовки к информационно-управленческой деятельности определяется четырьмя циклами, содержание которых нами дополнено новыми учебными элементами:

1. Базовый цикл. Включает дидактические единицы: понятие информации; общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации; технические и программные средства реализации информационных процессов; модели решения функциональных и вычислительных задач: алгоритмизация и программирование; языки программирования высокого уровня; базы данных; программное обеспечение и технологии программирования; локальные и глобальные сети ЭВМ; основы защиты информации и сведений, методы защиты информации, а также компьютерный практикум по информационным технологиям MS Word, MS Excel и MS Access (в рамках дисциплины информатики и компьютерного практикума на I и II курсах).

2. Основной цикл. Включает дидактические единицы: организация

автоматизированных информационных технологий (АИТ); информационные процессы в экономике; АИТ формирования, обработки и представления данных; автоматизированные рабочие места (АРМ); состав и структуры АРМ; проблемно ориентированные АИТ (автоматизация банковских и финансовых расчетов, электронная почта, системы управления офисом и др.); АИТ в сфере производства и управления в условиях быстрой адаптации к требованиям рынка; стратегическое прогнозирование и планирование на базе экспертных систем (в рамках курса экономической информатики).

3. Специальный цикл. Включает дидактические единицы: средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности; информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности; инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности; основы построения инструментальных средств информационных технологий; компьютерные технологии подготовки текстовых документов и обработки экономической информации на основе табличных процессоров; использование систем управления базами данных (СУБД); интегрированные программные пакеты распределенной обработки информации; организация компьютерных информационных систем; компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений (в рамках дисциплины «Информационные технологии в управлении» (ИТУ)).

4. Профессиональный цикл. Включает дидактические единицы: 1С: Бухгалтерия; Инфо-бухгалтер; Skat; Microsoft Team Manager; Publisher; Microsoft Project Standard; Microsoft

Project Professional; Microsoft Project Server; Microsoft Project Web Access; Primavera (в рамках дисциплины «Компьютерные программы» на V курсе).

Следует отметить, что основная цель изучения приведенных циклов заключается в приобретении студентами теоретических знаний и практических умений, по определению основных направлений использования информационных систем и информационных ресурсов в управлении; оцениванию эффективности использования информационных систем и информационного обеспечения в управлении; выбору и рациональному использованию конкретных информационных технологий в управленческой практике; оценке организационных и социальных последствий использования информационных технологий и систем в управленческой деятельности; выявлению потребности в информационных системах при подборе и обучении персонала и т.д.; применению различных видов компьютерной, коммуникационной и организационной техники в управленческой деятельности; использованию основных информационных технологий и информационных ресурсов в организационно-методическом обеспечении управления; реализации основных методов обеспечения информационной безопасности управления.

В результате усвоения содержания циклов обеспечивается:

- способность использовать различные информационные системы и технологии при принятии управленческих решений;
- понимание возможностей и тенденций развития информационных систем и технологий в управленческой деятельности;
- сформированность в использовании информационных систем и техноло-

гий для решения типовых управленческих задач;

- понимание сущности управления информационными системами и технологиями;
- представление об информационных системах, ресурсах и технологиях; системном и прикладном программном обеспечении информационных технологий управленческой деятельности; основах сетевых технологий; рынке технических и программных средств информационных технологий, применяемых в управленческой деятельности; организации информационного и документационного обеспечения процесса;
- готовность к проектированию баз данных к конкретной информационной системе и т.д.

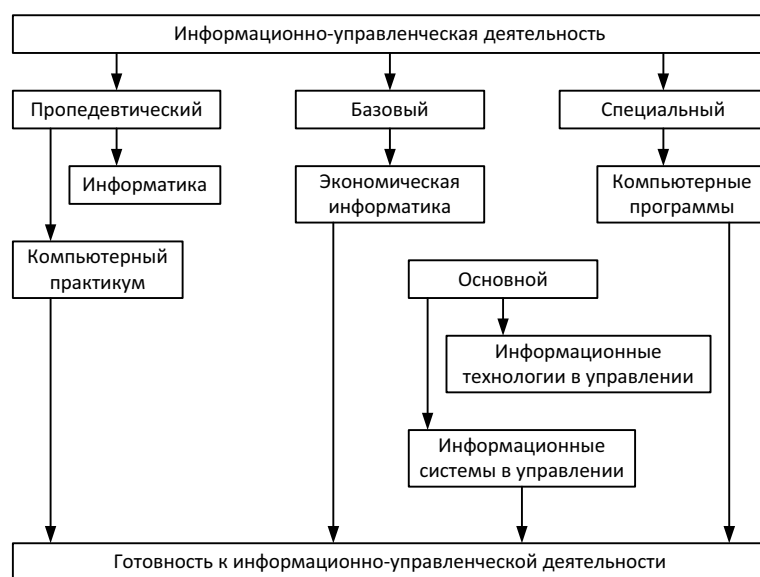
Данная система обеспечивает информационную подготовку экономистов любой специализации, в том числе и менеджеров, поскольку в рамках специализации обеспечивается усвоение дисциплин «Экономическая информатика», «Информационные технологии

управления» и «Компьютерные программы» (рисунок).

Следует отметить, что модель подготовки к информационно-управленческой деятельности будущего менеджера показала свою эффективность и реализуется на практике в Дагестанском государственном институте народного хозяйства начиная с 2000 г. При этом модель имеет динамико-адаптивный характер, поскольку в содержание непрерывной информационной подготовки будущего менеджера вносятся изменения, оно корректируется с учетом интересов, способностей и склонностей студентов.

Практическая реализация модели информационно-управленческой деятельности будущего менеджера позволяет сделать следующие выводы:

- модель эффективна, поскольку обеспечивает готовность к использованию информационных систем и технологий в профессиональной деятельности менеджера;
- в рамках модели обеспечивается реализация принципа непрерыв-



Модель подготовки к информационно-управленческой деятельности будущего менеджера

ности в процессе информационно-управленческой подготовки будущего менеджера;

- модель обладает свойством эмерджентности;
- содержание модели соответствует принципам: соответствия содержания образования требованиям развития общества; интеграции, преемственности и целостности, диагностической направленности; логического построения материала и полифункциональности;
- отбор и конструирование содержания модели соответствуют критериям полноты и целостности, направленности на активизацию и соответствия времени.

Литература

1. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Государственные требования к минимуму содержания и уровню подготовки специалиста с высшим образованием по специальности 06110 – «Менеджмент организаций». М., 2005.
2. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Государственные требования к минимуму содержания и уровню подготовки специалиста с высшим образованием по специальности 060400 – «Финансы и кредит». М., 2005.
3. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Государственные требования к минимуму содержания и уровню подготовки специалиста с высшим образованием по специальности 060500 – «Бухучет и аудит». М., 2005.
4. Жалдак, М.И. Система подготовки учителя к использованию информационной технологии в учебном процессе: автореф. дис. ... д-ра пед. наук / М.И. Жалдак. М., 1989.
5. Макарова, Н.В. Информатика / Н.В. Макарова. М.: Финансы и статистика, 2006.
6. Макашов, С.И. Психология управления / С.И. Макашов. М., 2006.
7. Марков, М.И. Технология и эффективность социального управления / М.И. Марков. М., 1982.
8. Назаров, С.В. Компьютерные технологии обработки информации / С.В. Назаров. М.: Финансы и статистика, 1995.
9. Подласый, И.П. Педагогика / И.П. Подласый. М.: Просвещение, 1996.
10. Поляков, Т.А. Формирование информационной культуры специалиста в системе высшего профессионального образования как социально-педагогическая технология: дис. ... канд. пед. наук / Т.А. Поляков. М., 1999.