

УДК 316.6

Панкратова И.А.

ВЗАИМОСВЯЗЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ И ПРЕДСТАВЛЕНИЙ ОБ ЭФФЕКТИВНОМ РУКОВОДИТЕЛЕ У СТУДЕНТОВ

Ключевые слова: образовательная среда, образовательное учреждение, педагог, профессиональные представления, профессионализм, профессия, управление, эффективный руководитель.

В последнее десятилетие в области образования протекает множество инновационных процессов. Руководители образовательных учреждений в настоящее время не только управляют учебным процессом, но и являются менеджерами образования (Современная парадигма..., 2014; Handzic et al., 2016; 21st Century Skills..., http://www.p21.org/storage/documents/21st_century_skills_education_and_competitiveness_guide.pdf). Современные управленцы в образовании должны быть способными осознавать современные проблемы и перспективы реформирования системы образования, успешно решать профессиональные проблемы в интересах образовательного учреждения и своих воспитанников с учетом текущих и перспективных потребностей государства (Руководитель, <http://psychology-pedagogy.academic.ru/15361/РУКОВОДИТЕЛЬ>). Педагогическая деятельность тесно связана с ролью руководителя, ведь именно педагог организует педагогический процесс и осуществляет взаимодействие с его субъектами. С этой точки зрения управленческую деятельность можно рассматривать как составляющую педагогической деятельности (Панкратова, Аникина, 2016).

Современное общество все больше нуждается в высококвалифицированных управленческих кадрах в сфере образования. Фундамент для становления профессионала закладывается в годы обучения в высших учебных заведениях, т.е. в студенческие годы (Короженцева, Терехин, 2016). В.Д. Брагина утверждает, что успешность профессионального становления личности во многом зависит от полноты и адекватности сложившихся у нее представлений о различных сторонах профессии и о себе как о профессионале (Брагина, 1976).

Исследование профессиональных представлений и представлений об эф-

фективном руководителе у студентов педагогических специальностей необходимо, так как представления являются составляющей профессиональной установки, которая, в свою очередь, выражается в устойчивости ценностных ориентаций, убеждений, представлений, рефлексивной направленности, эмоционального благополучия и творческого потенциала личности, обеспечивает продуктивную профессиональную деятельность (Ерошенкова, 2010; Исаев, Ерошенкова, 2011).

Вслед за Е.И. Роговым под профессиональными представлениями мы понимаем совокупность знаний о профессиональной области, которые играют ведущую роль в выборе будущей профессии и включают в себя не только представления о профессии и личности будущего профессионала, но и представления о профессиональном будущем в целом (Рогов, Желдоченко, 2015).

Роль управленческой деятельности в работе педагога является решающей в образовательном процессе, так как от его умения устанавливать отношения, от его компетентности, от его умения управлять учебным процессом зависит успех обучения учеников. Смысл управления состоит в том, что оно ориентировано на обеспечение объективных и субъективных условий в такой пропорции и таком сочетании, что позволяет достигать поставленных целей (Ежак, 2016).

Соответственно, профессиональные представления об эффективности руководителя у студентов-педагогов являются составляющей профессиональных представлений о деятельности педагога в целом, и этим обуславливается важность изучения взаимосвязи профессиональных представлений и представлений об эффективном руководителе у студентов, что и стало целью нашего исследования.

В качестве испытуемых в исследовании приняли участие студенты II–IV курсов направления подготовки «Психолого-педагогическое образование» Академии психологии и педагогики ЮФУ в возрасте от 17 до 23 лет (66 человек).

Исследование проводилось с помощью следующих методов: опросник, направленный на изучение представлений об объекте деятельности (Е.И. Рогов); методика Кларка Л. Вилсона в адаптации В.А. Чикер «Цикл управленческих умений», методика диагностики межличностных отношений Т. Лири (Рогов, 2014; Чикер, 2003; Leary, 2004; Wilson, <http://www.clarkwilsongroup.com>).

Опросник, направленный на изучение представлений об объекте деятельности, предназначен для определения основных особенностей представлений об объекте деятельности, направлен на его разностороннее описание и состоит из двух частей. В опроснике используется методика семантического дифференциала. В ходе проведения методики испытуемый должен оценить объект своей деятельности и свою работу при помощи 16 прилагательных по семибалльной шкале.

Методика «Цикл управленческих умений» является методом исследования сильных и слабых сторон руководителя. В нее входит опросник, при помощи которого можно оценить управленческие умения, которые объединены в блоки, а также классификация различных типов руководителей. Целью методики является составление списка сильных и слабых сторон руководителя, а также данная методика позволяет выявить наиболее важные качества руководителя в представлениях испытуемых.

Исследование взаимосвязи профессиональных представлений и представлений об эффективном руково-

дители проводилось с помощью корреляционного анализа данных по перечисленным выше методикам. Проведенный корреляционный анализ профессиональных представлений и представлений об эффективном руководителе позволил выявить взаимосвязи, представленные на рис. 1-4.

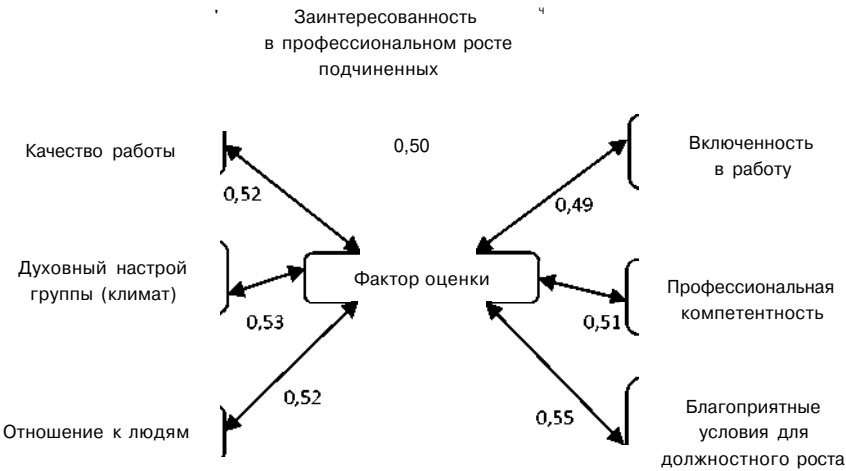


Рис. 1. Взаимосвязь фактора оценки с представлениями об эффективном руководителе

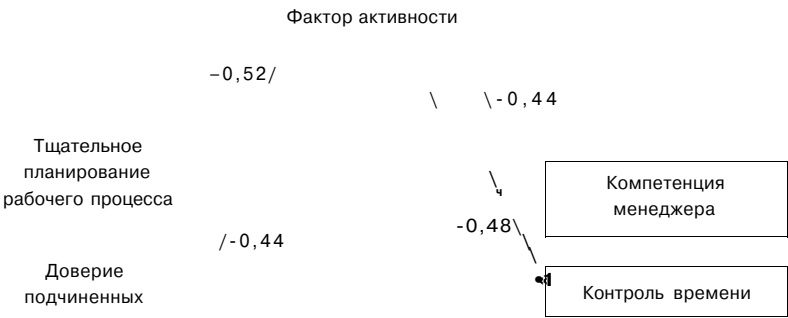
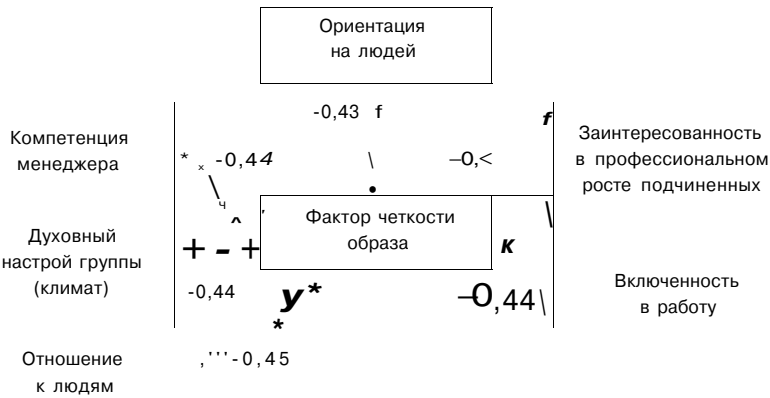


Рис. 2. Взаимосвязь фактора активности с представлениями об эффективном руководителе



Взаимосвязь фактора четкости образа с представлениями об эффективном руководителе

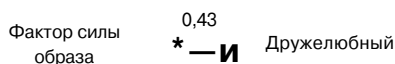


Рис. 4. Взаимосвязь фактора силы образа с представлениями об эффективном руководителе

Были выявлены положительные средние корреляционные взаимосвязи фактора оценки образа объекта со шкалой «Заинтересованность в профессиональном росте подчиненных». Вероятно, рост оценки образа объекта связан с тем, что работа педагога-психолога включает в себя гармоничное развитие школьников. Соответственно, чем больше педагог-психолог заинтересован в успешности своего воспитанника, тем большую обратную связь, включающую в себя положительную оценку его работы и подчеркивающую социальную значимость содержания его деятельности, он будет получать.

Положительные умеренные корреляционные связи были найдены во взаимосвязи фактора оценки образа объекта и шкалы «Включенность в работу», т.е. чем больше руководитель включен в свою профессиональную деятельность, тем больше возрастает значение оценки образа объекта. На наш взгляд, данный факт указывает на то, что чем больше педагог-психолог заинтересован в своей деятельности и работе своего коллектива, тем выше будет его результативность, что и определяет повышение уровня уважения и положительного отношения к объекту своей деятельности.

Также средние корреляционные связи обнаружены между фактором оценки образа объекта и шкалой «Профессиональная компетентность подчиненных». Данный факт указывает на то, что чем компетентнее руководитель в своей профессиональной деятельности, тем выше становится

оценка образа объекта деятельности. Это связано с тем, что профессиональная компетентность подчиненных отражает профессиональную компетентность руководителя, в данной ситуации педагога-психолога, и определяет успешность его деятельности, так как она напрямую связана с гармоничным развитием воспитуемых.

Одинаковые по силе положительные корреляционные связи были выявлены у фактора оценки образа объекта и шкал «Отношение к людям» и «Качество работы», что говорит о том, что хорошее отношение руководителя к подчиненным мотивирует последних на качественное выполнение работы и это приводит к росту оценки объекта деятельности.

Шкала «Благоприятные условия должностного роста» также имеет средние корреляционные связи с фактором оценки образа объекта. Этот факт указывает на положительное влияние благоприятных условий на рост оценки образа объекта. Вероятно, одним из условий успешной работы педагога-психолога является создание благоприятных условий для развития клиента, так как это повышает успешность проводимой работы, мотивируя клиента на развитие.

А также стоит отметить наличие средней положительной корреляционной связи шкалы «Духовный настрой (климат) группы» и фактора оценки образа объекта, что указывает на важность благоприятной атмосферы в рабочем процессе. На наш взгляд, это связано с тем, что в процессе своей деятельности педагогу-психологу необходимо сотрудничать с учителями и другими участниками образовательного процесса, от сплоченности которых зависит результат их совместной деятельности.

В результате корреляционного анализа была выявлена средняя обратная

взаимосвязь между фактором активности образа объекта и шкалой «Тщательное планирование». Это указывает на то, что чем более педагог-психолог в своей работе будет проявлять спокойные эмоциональные реакции, будет замкнутым, интровертным, сдержанным, тем проще ему будет планировать свою деятельность, продумывать вперед группы и предвидеть неблагоприятные обстоятельства. Возможно, это связано с тем, что в силу особенностей профессии психолог обязан прогнозировать предполагаемые результаты, сохраняя дистанцию по отношению к клиенту, чтобы не допустить эмоционального выгорания.

Нами была выявлена умеренная обратная взаимосвязь между фактором активности образа объекта и шкалой «Компетенции менеджера». Этот факт говорит о том, что чем более руководитель будет спокоен и сдержан, тем лучше он будет разбираться в системе организации, в которой работает. Такие результаты обусловлены тем, что сохранение спокойствия и ясности ума способствует пониманию процесса работы организации, в том числе и системы поощрений и наказаний.

Умеренная обратная корреляционная связь обнаружена между фактором активности образа объекта и шкалой «Доверие подчиненных». Это свидетельствует о том, что чем ниже уровень активности образа у руководителя, тем выше уровень доверия подчиненных. На наш взгляд, это обусловлено тем, что проявление ярких эмоциональных реакций в работе с клиентом может вызвать у последнего подозрения о некомпетентности психолога.

Шкала «Контроль времени» имеет умеренную обратную корреляционную взаимосвязь с фактором активности образа объекта, что указывает на сни-

жение уровня активности образа при высоком контроле времени. Вероятно, это связано с тем, что в работе педагога-психолога сдержанность и спокойные эмоциональные реакции позволяют распределять время таким образом, чтобы весь объем работы был выполнен вовремя.

В результате корреляционного анализа была выявлена умеренная обратная взаимосвязь между фактором четкости образа объекта и шкалой «Компетенции менеджера». Данный факт свидетельствует о том, что чем ниже уровень четкости и контрастности в определении объекта деятельности, тем выше знание организации и понимание системы управления. Вероятно, это обусловлено тем, что в процессе изучения системы управления организацией и ее политики можно отвлечься от своей основной деятельности и уровень четкости образа объекта снижается.

Умеренная обратная корреляционная связь была обнаружена между фактором четкости образа объекта и шкалами «Ориентация на людей», «Отношение к людям» и «Духовный настрой». Это говорит о том, что при высокой ориентации на людей, открытости и дружелюбии, благоприятной атмосфере в работе будет уменьшаться уровень четкости образа объекта деятельности. На наш взгляд, это определяется тем, что при проявлении дружелюбия и открытости психолог-педагогу тяжело сконцентрироваться на поставленных перед ним задачах, так как он будет акцентировать свое внимание на налаживании дружеских отношений с клиентом.

Шкала «Заинтересованность в профессиональном росте подчиненных» имеет умеренную обратную корреляционную связь с фактором четкости образа объекта, что свидетельствует

о том, что чем выше уровень заинтересованности в профессиональном росте подчиненных, тем ниже уровень четкости образа. На наш взгляд, это обусловлено тем, что при понижении уровня заинтересованности руководителя в профессиональном росте подчиненных свои ресурсы он тратит на развитие своих профессиональных качеств, что позволяет повысить эффективность своей работы.

Также умеренная обратная корреляционная связь обнаружена между фактором четкости образа объекта и шкалой «Включенность в работу». Это говорит о том, что при повышении уровня включенности в работу коллектива уровень четкости образа будет снижаться. Вероятно, это обусловлено тем, что при попытках заинтересовать своих подчиненных руководителю, в данном случае педагогу-психологу, придется полностью сконцентрироваться на данной цели и тем самым отойти от намеченного плана, что и способствует снижению четкости образа.

По результатам корреляционного анализа была выявлена умеренная корреляционная связь между фактором силы образа и дружелюбным стилем руководства. Данный факт указывает на то, что при дружелюбном стиле руководства повышается уровень силы образа. На наш взгляд, это связано с тем, что в процессе работы педагога-психолога склонность к сотрудничеству и следование правилам «хорошего тона» способствуют стандартизации действий, что, в свою очередь, обуславливает уверенность, независимость и склонность рассчитывать на собственные силы.

Итак, в результате эмпирического исследования была изучена взаимосвязь профессиональных представлений и представлений об эффективном руководителе у студентов, обучаю-

щихся на психолого-педагогическом направлении. Полученные в ходе исследования данные позволяют сделать следующие выводы. Студенты, обучающиеся на психолого-педагогическом направлении, позитивно оценивают свой объект деятельности, воспринимают его как носителя социально желательных характеристик, однако они не могут описать образ объекта деятельности как четкий и яркий. Данный образ представляется им как тяжелый, суровый и имеет интровертивный характер, которому соответствует определенная пассивность и сдержанность.

Проведенный корреляционный анализ между профессиональными представлениями и представлениями об эффективном руководителе у студентов, обучающихся на психолого-педагогическом направлении, определил, что существуют положительные и отрицательные корреляционные связи со средним и умеренным уровнем значимости между этими показателями. Таким образом, выдвинутая нами гипотеза подтвердилась.

Литература

1. Брагина В.Д. Представления о профессии и самооценка профессионально значимых качеств у учащейся молодежи // Вопросы психологии. 1976. № 2. С. 146–150.
2. Ежак Е.В. Психологические особенности профессионально-личностного роста будущего педагога // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. 2016. № 2. С. 98–104.
3. Ерошенкова Е.И. Психолого-педагогическое сопровождение процесса формирования профессионально-ценностной установки будущего специалиста в образовательном пространстве вуза // Научные ведомости Белгородского университета. Сер. Гуманитарные науки. 2010. № 6 (77). С. 131–138.
4. Исаев И.Ф., Ерошенкова Е.И. Профессионально-ценностная установка: диалог куратора и студента // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2011. № 7. С. 56–57.
5. Короченцева А.В., Терехин В.А. Особенности формирования визуального образа руководи-

- теля на основе различных компонентов его внешнего облика и невербального поведения // Российский психологический журнал. 2016. Т. 13, № 1. С. 158–166.
6. Панкратова И.А., Аникина О.В. Взаимосвязь представлений о карьере и моделей успешности у студентов, обучающихся на экономических специальностях // Профессиональные представления. 2016. № 8. С. 114–120.
 7. Рогов Е.И. Психология становления профессионализма: учебник для вузов. Ростов н/Д: Фонд науки и образования, 2014.
 8. Рогов Е.И., Желдоченко Л.Д. Роль профессиональных представлений в формировании траектории профессионального развития // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. 2015. № 12. С. 107–112.
 9. Руководитель. URL: http://psychology_pedagogy.academic.ru/15361/РУКОВОДИТЕЛЬ.
 10. Современная парадигма исследования профессиональных представлений / Е.И. Рогов [и др.]. Ростов н/Д: Фонд науки и образования, 2014.
 11. Чикер В.А. Психологическая диагностика организации и персонала. СПб.: Речь, 2003.
 12. Handzic, M. et al., 2016. Knowledge Management Education: Five Ws and One H. Procedia Computer Science, 99: 213–214.
 13. Leary, T., 2004. The Interpersonal Diagnosis of Personality. Eugene: Wipf and Stock Publishers.
 14. Wilson, C.L. The Survey of Management Practices. URL: <http://www.clarkwilsongroup.com>.
 15. 21st Century Skills, Education & Competitiveness, A Resource and Policy Guide. URL: http://www.p21.org/storage/documents/21st_century_skills_education_and_competitiveness_guide.pdf.
 - implications of future specialists in educational space of higher education institution. Scientific Bulletin of Belgorod State University. Series Humanities, 6 (77): 131–138. (rus)
 4. Isaev, I.F. and E.I. Eroshenkova, 2011. Professional and value implications: dialogue of the curator and student. International Journal of Applied and Basic Researches, 7: 56–57. (rus)
 5. Korochentseva, A.V. and V.A. Terekhin, 2016. Features of developing a visual image of the head on the basis of various components of his appearance and nonverbal behavior. Russian Psychological Journal, 13 (1): 158–166. (rus)
 6. Pankratova, I.A. and O.V. Anikina, 2016. Interconnect on ideas about career and success models of students studying at economic departments. Professional Implications, 8: 114–120. (rus)
 7. Rogov, E.I., 2014. Psychology of developing professionalism: textbook for higher educational institutions. Rostov-on-Don: Fund of science and education. (rus)
 8. Rogov, E.I. and L.D. Zheldochenko, 2015. Role of professional implications in forming the trajectory of professional development. News-Bulletin of Southern Federal University. Pedagogical Sciences, 12: 107–112. (rus)
 9. The manager. URL: http://psychology_pedagogy.academic.ru/15361/РУКОВОДИТЕЛЬ. (rus)
 10. Rogov, E.I. et al., 2014. Modern paradigm of research into implications about profession. Rostov-on-Don: Fund of science and education. (rus)
 11. Chiker, V.A., 2003. Psychological diagnostics of the organization and personnel. St. Petersburg: published by Rech. (rus)
 12. Handzic, M. et al., 2016. Knowledge Management Education: Five Ws and One H. Procedia Computer Science, 99: 213–214.
 13. Leary, T., 2004. The Interpersonal Diagnosis of Personality. Eugene: Wipf and Stock Publishers.
 14. Wilson, C.L. The Survey of Management Practices. URL: <http://www.clarkwilsongroup.com>.
 15. 21st Century Skills, Education & Competitiveness, A Resource and Policy Guide. URL: http://www.p21.org/storage/documents/21st_century_skills_education_and_competitiveness_guide.pdf.

References

1. Bragina, V.D., 1976. Ideas about profession and self-esteem of professionally significant qualities of studying youth. Questions of Psychology, 2: 146–150. (rus)
2. Ezhak, E.V., 2016. Psychological features of professional and personal growth of a future teacher. News-Bulletin of Southern Federal University. Pedagogical Sciences, 2: 98–104. (rus)
3. Eroshenkova, E.I., 2010. Psychological and pedagogical support of shaping professional and value