

УДК 37.018.43

КАЧЕСТВО СОВРЕМЕННОГО ЗАОЧНОГО И ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Ключевые слова: качество образования, заочное образование, дистанционное образование.

Данилюк А.Я.

*доктор педагогических наук,
член-корреспондент РАО, главный редактор
журнала «Педагогика»*

Куликовская И.Э.

*доктор педагогических наук, профессор,
начальник отдела развития образования
Педагогического института
Южного федерального университета*

Заочная форма профессиональной подготовки является оптимальной для тех обучающихся в вузе, кто совмещает трудовую деятельность с учебой. Студентов-заочников отличают целеустремленность, ответственность, мотивированность, потребность получить максимум знаний, навыков, приобрести компетенции, востребованные современным обществом. Они, как правило, учатся не ради диплома, а ради знаний, которых не хватает в работе. Заочное образование, выступая неотъемлемым компонентом высшей школы России, сочетает в себе и традиционные ее черты, и специфические особенности. Его следует рассматривать в качестве относительно самостоятельного социокультурного феномена. Сохранение возможности получения высшего образования без отрыва от работы, относительно более низкие издержки обучения по программам заочного высшего профессионального образования делают его получение более целесообразным как для отдельных граждан, так и в масштабах государства. Отмеченные моменты объективно способствуют повышению роли заочного образования в удовлетворении образовательных запросов населения, кадровых потребностей экономики и социальной сферы.

Российская система заочной высшей школы имеет прочные и давние традиции, считается одной из лучших в мире. Сегодня заочная форма организации учебного процесса в вузах может стать мощным ресурсом развития профильного обучения, процессов подготовки и переподготовки кадров высшей квалификации. Соответственно, в настоящее время все более актуальным становится вопрос о том, как эффективнее использовать уникальный опыт заочного образования в стране в интересах подготовки кадров высшей

квалификации в новых рыночных условиях.

Непрерывное образование связано с тенденцией перехода от реактивного подхода к образованию к опережающему. В наши дни внимание к программам непрерывного образования чаще всего связано с уже существующей необходимостью получить новые знания или повысить квалификацию. С этой точки зрения заочное дистанционное образование оказывается в особом положении по сравнению с другими областями образования. Усиление профессиональной динамики приводит к тому, что все больше и больше специалистов нуждается в непрерывном профессиональном образовании и переподготовке.

Быстро меняются привычные модели образования, работы и самой жизни. Эти реалии современности отражены в Меморандуме непрерывного образования Европейского союза, принятом на Европейском саммите, прошедшем в Лиссабоне в марте 2000 г. Его выводы подтверждают, что Европа уже вступила в «эпоху знаний» со всеми вытекающими культурными, экономическими и социальными последствиями. Успешный переход к экономике и обществу, основанным на знании, должен сопровождаться процессом непрерывного образования – учения длиною в жизнь (lifelong learning). Европейская комиссия и страны – члены ЕС определили учение длиною в жизнь в рамках Европейской стратегии занятости как всестороннюю учебную деятельность, осуществляемую на постоянной основе с целью улучшения знаний, навыков и профессиональной компетенции. Главная идея нового подхода состоит в том, что непрерывное образование перестает быть лишь одним из аспектов образования и переподготовки; оно

становится основополагающим принципом образовательной системы и участия в ней человека на протяжении всего непрерывного процесса его учебной деятельности.

Общество, основанное на знаниях (knowledge-based society), – это общество, где знания проникают во все сферы. Они не только создаются внутри него, но и эффективно и продуктивно используются. Экономика такого общества создает, распространяет и использует знания для обеспечения своего роста и повышения конкурентоспособности. Очевидно, что в оценке перспектив продвижения России по пути к обществу, основанному на знаниях, первостепенную роль играют сферы, в которых эти знания рождаются, хранятся, передаются в другие области, т.е. наука и образование. Информация, знания, а также мотивация к их постоянному обновлению и навыки, необходимые для этого, становятся решающим фактором развития России.

Полноценное развитие личности является сегодня невозможным без умения активно участвовать в общественных процессах и адаптироваться к культурному, этническому и языковому разнообразию. И лишь образование в самом широком понимании этого процесса может помочь успешно справиться с этой задачей. Поэтому главными целями непрерывного образования являются активная гражданская позиция и конкурентоспособность на рынке труда. Участие в гражданском обществе практически невозможно без успешной профессиональной карьеры, поскольку она составляет фундамент личной независимости, самоуважения и благосостояния, а значит, определяет качество жизни. Занятость становится важным параметром развития гражданского общества, но успех на рынке труда и участие в общественных

процессах требуют определенных умений, навыков и доступа к современной информации, отражающей последние научные открытия. Именно на это должны быть нацелены сегодня и усилия высших учебных заведений, и стремления каждого отдельного человека, который, в конечном счете, и является главным действующим лицом в системе непрерывного образования. Личная мотивация к учению и наличие разнообразных образовательных ресурсов выступают ключевыми факторами непрерывного образования.

В настоящее время заочное образование все больше сменяется дистанционным. Например, отменено заочное образование и введены дистанционные технологии обучения в Казахстане в рамках «Концепции развития образования республики», которая призвана повысить качество знаний обучающихся. Дистанционное образование становится преобладающим, ибо его достоинства (открытость, непрерывность, экономичность, доступность и др.) создают благоприятнейшие условия для обучения. Актуальным становится определение потенциального контингента системы дистанционного образования. Он включает различные группы людей: руководителей предприятий (организаций) и их подразделений, специалистов отделов и служб, предпринимателей и фермеров, квалифицированных рабочих и служащих, студентов других учебных заведений, учащихся старших классов общеобразовательных школ, безработных и частично безработных и др. Дистанционное образование позволяет вовлечь в процесс обучения людей, обучение которых ранее было затруднено. Из потенциального контингента лиц, имеющих потребности и возможности получения среднего специального и высшего образования в

системе дистанционного образования, можно выделить несколько групп.

1. Студенты вузов и ссузов, обучающиеся по очной и заочной формам, стремящиеся к получению параллельно еще одного высшего или среднего специального образования по другой специальности, а также учащиеся старших классов средних школ, которые изучают отдельные дисциплины общеобразовательного цикла по программам высшего образования.

2. Служащие (руководители, специалисты и др.), занятые в экономике и получающие доходы от работы по найму или занятые предпринимательской деятельностью.

3. Безработные с различным уровнем высшего и среднего профессионального образования, а также лица с полным средним образованием. Эта группа, как правило, зарегистрирована в центрах занятости населения и наиболее активна с точки зрения трудоустройства и профессиональной переподготовки.

4. Военнослужащие, в том числе подлежащие увольнению в запас; граждане, уволенные с военной службы, и члены их семей.

5. Осужденные и сотрудники уголовно-исправительной системы (это более миллиона граждан России).

6. Домохозяйки и женщины (мужчины), находящиеся в отпуске по уходу за ребенком.

7. Инвалиды (с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха).

Проведенный сотрудниками Нижегородского института менеджмента и бизнеса мониторинг предполагаемого контингента студентов дистанционного образования в области высшего образования России выявил следующие социальные группы:

1. Студенты высших и средних учебных заведений.

2. Руководители, специалисты и служащие, занятые в экономике и желающие получить вторую специальность.
3. Безработные, желающие получить высшее экономическое или гуманитарное образование.

Значительно меньше прогнозируется количество студентов в других группах (уволненные в запас военнослужащие, осужденные, домохозяйки и женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком). В связи с расширением контингента обучающихся по дистанционной форме обучения особо остро встал вопрос о качестве непрерывного, заочного и дистанционного образования.

В работе, посвященной вопросам обеспечения качества заочного обучения с использованием дистанционных технологий, прежде всего необходимо определить, что будет пониматься под качеством образования и дистанционным обучением. Любая система дистанционного образования включает в себя много разных элементов и процессов.

В международном стандарте ISO 8402 дается следующее определение качества: «Качество – совокупность характеристик продукта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности».

По ГОСТ 15467-79 «качество продукции – это совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением», а интегральным показателем качества названо «отношение суммарного полезного эффекта от эксплуатации или потребления продукции к суммарным затратам на ее создание и эксплуатацию».

В БСЭ дано определение качества продукции как совокупности свойств, определяющих степень пригодности

продукции для использования по назначению. Не противоречит этим определениям и попытка лаконичной, но более расплывчатой формулировки: «качество – это то, что удовлетворяет потребителя».

Имеются предложения по корректировке этих определений: относить понятие качества только к уже потребленным продуктам, связывать качество не с любыми свойствами, а с конкурентоспособностью продукции. Это объясняется тем, что качество – не абсолютная категория, а зависит от конкретных условий, выступая как совокупность потребительских свойств продукции, определяющих степень ее соответствия заданной конкретной потребности в фиксированных условиях потребления.

Дискуссионным является также вопрос учета стоимости продукции или услуг в определении качества. Например, К. Исикава отделяет качество от цены, замечая, что даже «при высоком качестве продукция не может удовлетворить заказчика, если на нее установлена слишком высокая цена». В то же время А. Фейгенбаум включает в совокупность свойств, определяющих качество, общую «совокупность технических, технологических и эксплуатационных характеристик, посредством которых изделия или услуги будут отвечать требованиям потребителя при их эксплуатации».

В системе традиционного, конечного образования качество обучения оценивается по соответствию принятым образовательным нормам и стандартам, иначе говоря, требованиям образовательной системы. В системе непрерывного образования (послевузовского и дополнительного профессионального) основным субъектом образовательного процесса и основным потребителем знаний становится обучающийся, который сам

оценивает важность и необходимость приобретаемых или желательных знаний и информации, а следовательно, и качество образования. Качество образования определяется успешностью использования приобретенных знаний, их соответствием образовательным потребностям обучающегося.

Сдвиг в критериях оценки с внешних, задаваемых образовательной системой, на внутренние, определяемые потребностями обучающегося, проявляется, в частности, во все большем распространении курсов дистанционного обучения, не предполагающих получение дипломов или сертификатов. О масштабах этой формы образовательной практики можно судить по отчету Всемирного банка «Знания на службе развития» (1999).

Традиционные университеты переходят к обучению на расстоянии в качестве дополнения к обычным занятиям в стенах университетов. Сегодня существует 11 так называемых мега-университетов – всемирных открытых университетов, в которые ежегодно зачисляется более 100 тыс. студентов. Большая их часть была открыта в последней четверти XX столетия, и многие были созданы по подобию открытого университета Великобритании. Вариант открытого университета – виртуальный университет – использует спутниковую связь и Интернет, что дает людям, живущим в различных регионах, возможность пользоваться одними и теми же ресурсами. Виртуальный университет Технологического института в мексиканском городе Монтерей представляет собой консорциум университетов, в том числе 13 зарубежных. Каждый год в него поступают 9 тыс. студентов для получения диплома и 35 тыс. – для прохождения курса лекций без получения диплома из Мексики и других латиноамериканских

стран. Общение между студентами и факультетом проводится с помощью Интернета. Обращаем внимание, что число прошедших обучение без получения диплома превосходит число дипломированных обучающихся в 3,9 раза. Мы склонны рассматривать это как свидетельство того, что знания и образовательная информация приобретают все большую ценность сами по себе, а не как средство получения диплома. Это означает радикальное изменение в характере образовательной мотивации. Дистанционное обучение изначально предполагает наличие безусловной познавательной или образовательной потребности – в противном случае обучение прерывается. Не будучи обязательным и предполагающим получение диплома, такое обучение поддерживается главным образом личной мотивацией обучающегося.

Заочное обучение, которое в российском образовании никогда не могло соперничать с очным по качеству приобретаемых знаний, в форме дистанционного обучения и с изменением критериев качества образования обретает если не вторую жизнь, то второе дыхание. Перспективы его развития будут определяться тем, насколько успешно оно сможет решать проблему органического сочетания учебы с работой, проблему непосредственного, в режиме онлайн, удовлетворения образовательных потребностей, возникающих в трудовой деятельности или личной жизни обучающегося. Качество такого образования будет оцениваться по возможности получения необходимой информации, ее доступности, а также полноте, достоверности, оперативности, адекватности решаемым задачам.

Важно отметить, что дистанционное обучение не просто выступает усовершенствованной модификацией

заочного обучения: использование средств видеосвязи способствует стиранию различия между очной и заочной формой обучения. Этому же благоприятствует возможность использования баз знаний и баз данных всемирных информационных сетей, реализуемая в форме консорциумов университетов, объединяющих свои преподавательские кадры, библиотечные фонды, учебные программы, технические средства обучения и финансовые ресурсы для организации дистанционного обучения по самым различным направлениям и в самых разных странах.

Все более очевидной и не менее важной, чем подготовка специалистов в ссузах и вузах, становится проблема функциональной неграмотности населения, проблема массового непрерывного образования людей. Число людей, стремящихся и вынужденных продолжать свое образование после окончания обучения, в процессе работы, значительно превосходит число студентов вузов, и это превышение постоянно растет. Значение этой формы образования столь велико, что в состязании стран, в какой бы форме оно в дальнейшем ни развивалось – идеологической, экономической, военной, интеллектуальной или нравственной – лидером станет страна, которая сумеет раньше других осознать неизбежность и лучше других организовать непрерывное образование населения.

Необходимо договориться о понимании часто используемых терминов «дистанционное образование» и «дистанционное обучение». Однозначное толкование этих терминов особенно важно при рассмотрении вопросов контроля и оценки качества в образовательной сфере. Под дистанционным обучением (ДО) мы понимаем учебный процесс, при котором все или часть

учебных занятий осуществляется с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий при территориальной разобщенности преподавателя и студентов.

Термин «образование» в настоящее время определяется как специальная сфера социальной жизни, в которой создаются внешние и внутренние условия для воспитания и самовоспитания, развития и саморазвития, обучения и учения личности. Соответственно, дистанционное образование является системой, обеспечивающей получение комплекса знаний, умений, профессиональных компетенций с использованием такого педагогического условия, как дистанционные технологии обучения и учения. Инфраструктура дистанционного образования включает в себя кадровый состав администрации и технических специалистов, профессорско-преподавательский состав, учебные материалы и продукты, методики обучения и средства доставки знаний учащимся (соответствующие одному или нескольким видам дистанционных технологий обучения), объединенные организационно, методически и технически с целью проведения дистанционного обучения.

Понятие «качество образования» трактуется двояко: степень соответствия знаний, навыков и умений выпускника учебного заведения заранее согласованным требованиям; качество образовательной системы, т.е. согласно ГОСТ 15467-79 это совокупность свойств системы, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением. Именно вторая формулировка оказывается близкой к формулировке понятия качества дистанционного обучения как качества учебного процесса, осуществляемого по технологии ДО.

В дальнейшем под качеством дистанционного образования будем понимать совокупность внешних и внутренних условий, обеспечивающих получение обучаемыми знаний, навыков и профессиональных компетенций, соответствующих заранее согласованным требованиям. Главным в контроле качества образования становится контроль показателей организации, обеспечения и проведения учебного процесса. Другими словами, основными положениями модели качества дистанционного обучения становятся положения стандартов серии ISO 9000. В то же время не отрицается полезность учета результатов тестирования обучаемых в показателях качества дистанционного образования.

Оценка качества ДО во многих отношениях должна быть близкой к оценке качества обычного очного или заочного образования. Так, качество образования как комплекса знаний и умений должно отвечать одним и тем же требованиям, вне зависимости от формы обучения. Однако оценка качества по показателям организации процесса обучения будет зависеть от формы обучения.

Проблема качества обучения включает задачи контроля и оценки качества обучения и задачи управления качеством обучения, т.е. задача контроля и оценки качества входит в задачу управления качеством как составная часть.

Контроль качества дистанционного образования основан на оценке показателей обеспечения, организации и проведения учебного процесса в образовательном учреждении. С этой целью устанавливается совокупность показателей качества дистанционного образования. Показатели качества могут быть количественными или не-количественными величинами.

Для перевода неколичественных показателей в количественные на основе двузначных (да – нет) или многозначных шкал применяют экспертные методы. Поскольку показатели качества характеризуют степень соответствия компонентов системы дистанционного образования предъявляемым требованиям, а среди требований к системе имеются требования, претерпевающие значительные изменения вследствие развития информационных технологий и изучаемых предметных областей, то большинство показателей качества относится к нестабильным. Нестабильность обуславливается также разнообразием региональных и ведомственных условий и задач подготовки специалистов. Неоднозначность оценок показателей качества из-за их нестабильности наиболее заметна в случае использования многозначных шкал и при определении значений весовых коэффициентов в комплексных показателях.

Общие элементы качества делятся на группы, характеризующие следующие аспекты и свойства обеспечения, организации и проведения учебного процесса:

- учебные планы и программы;
- техническое оснащение;
- методики и технологии проведения учебных занятий;
- возможности производственной подсистемы;
- кадровое обеспечение.

Группу «Учебные планы и программы» составляют следующие элементы качества:

- соответствие учебных планов существующим стандартам профессионального образования;
- наличие учебных программ, их соответствие стандартам профессионального образования и современному состоянию предметной области.

В группу «Техническое оснащение» входят следующие элементы качества:

- достаточность в количественном и качественном отношении компьютерного оснащения учебных классов;
- пропускная способность каналов передачи данных.

В группу «Методики и технологии проведения учебных занятий» входят элементы качества, характеризующие технологии общения «преподаватель – студент», «студент – студент» и проведение контрольных мероприятий:

- степень доступности преподавателей;
- удобство формы общения «преподаватель – студент» и «студент – студент»;
- объективность и полнота экспертизы знаний обучаемых при проведении контрольных мероприятий (экзаменационных и зачетных сессий, защит проектов).

В группу «Возможности производственной подсистемы» входят следующие элементы качества:

- характеристики инструментальных средств для разработки сетевых учебников и учебных пособий;
- наличие и производительность оборудования для изготовления твердых копий, видеокурсов, компакт-дисков.

В группу «Кадровое обеспечение» входят следующие элементы качества:

- процентное соотношение преподавателей с учеными степенями (д.т.н., к.т.н.) и без степени;
- наличие научных и/или методических публикаций у преподавателей, авторство в сетевых курсах, рекомендованных к тиражированию.

В число предметных элементов качества ДО входят следующие показатели:

- наличие сетевого учебника и соответствие его содержания учебной программе;

- обеспеченность цикла лабораторных работ и курсового проектирования необходимыми оборудованием и программными средствами;
- наличие базы вспомогательных учебных материалов;
- наличие методических указаний по самостоятельной работе студента, в том числе по курсовому и дипломному проектированию.

Литература

1. Жидко, С.Ю. Социально-педагогическое значение дистанционного образования / С.Ю. Жидко. Н. Новгород, 2003.
2. Заочное обучение: настоящее и будущее // Вестник МГЛУ. М., 2003. Вып. 471.
3. Исикава, К. Японские методы управления качеством / К. Исикава. М.: Экономика, 1988.
4. Качество дистанционного образования: концепции, проблемы, решения: сб. трудов международной науч.-практ. конф. (8 декабря 2003 г.). М., 2004.
5. Кинелев, В.Г. Дистанционное образование – образование XXI века / В.Г. Кинелев // Alma mater. 1999. № 5.
6. Кречетников, К.Г. Дистанционное обучение. Достоинства, недостатки, вопросы организации (аналитический обзор) / К.Г. Кречетников, Н.Н. Черненко [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.eidos.ru>.
7. Липаев, В.В. Обеспечение качества программных средств / В.В. Липаев. М.: Синтез, 2001.
8. Новая педагогическая компетенция: опыт проекта «Переподготовка учителей-гуманитариев» / И.Ю. Алексашина [и др.]; под ред. Б.Е. Фишмана. М.; Биробиджан: Изд-во ОСММ, 2000.
9. Норенков, И.П. Концепция модульного учебника / И.П. Норенков // Информационные технологии. 1996. № 2.
10. Открытое образование – стратегия XXI века для России / Ж.Н. Зайцева [и др.]; под общ. ред. В.М. Филиппова, В.П. Тихомирова. М., 2000.
11. Пухальский, В. Определение качества / В. Пухальский // Стандарты и качество. 2001. № 3.
12. Тихонов, А.Н. Об основных ориентирах и делах в сфере образовательной политики России: Доклад министра образования / А.Н. Тихонов // Вестник образования. 1998. № 6.
13. Троян, Г.М. Применение универсальных подходов для улучшения качества дистанционного образования / Г.М. Троян // Открытое образование. 2004. № 2. С. 37–47.
14. Филиппов, В.М. Российское образование: состояние, проблемы, перспективы / В.М. Филиппов // Всероссийское совещание работников образования (14–15 января 2000 г.). М., 2000.