

УДК 373.3–053.6

**Плаксина Н.А.**

**СОЗДАНИЕ ПЕДАГОГОМ  
НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ИНКЛЮЗИВНОЙ СРЕДЫ  
ДЛЯ ВОСПИТАНИЯ  
ТОЛЕРАНТНОСТИ  
МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ**

---

*Ключевые слова:* толерантность, младшие школьники, интеграция, инклюзивная среда, особые образовательные потребности, профессиональная компетентность педагога.

---

Инклюзивная среда позволяет нормально развивающимся младшим школьникам и их сверстникам с особыми образовательными потребностями не только осуществлять право на равные возможности в получении образования, но и контактировать друг с другом. В результате этих контактов дети приобретают опыт понимания друг друга, установления толерантных взаимоотношений.

Современная педагогическая наука ищет ответы на вопросы о том, как создать эффективные условия для совместного обучения школьников с особыми образовательными потребностями и нормально развивающихся сверстников. Поиск новых решений проиллюстрирован такими примерами, как переход от специальных коррекционных учреждений для лиц с особыми образовательными потребностями к совместному обучению и интеграции таких детей в массовую школу. Подлинная интеграция, как отмечает Н.Н. Малофеев, предполагает создание оригинальной модели образования, объединяющей, а не противопоставляющей две системы – массового и специального образования [1]. Появление и широкое распространение этого термина в наши дни можно оценивать как своеобразный ответ на вопрос о том, как следует двигаться к цели построения нового качества образования. Интеграция, по мнению Л.Г. Логиновой, означает воссоединение, восполнение; процесс становления целостности через взаимопроникновение. Это означает не растворение одного в другом, а единство разных, т.е. налаживание взаимных контактов между системами [2]. Таким образом, в условиях интеграции лиц с особыми образовательными потребностями младшего школьного возраста в массовую школу осуществ-

вляется налаживание взаимодействия между обучающимися, коллектив обретает целостность через эффективное общение сторон, через налаживание контактов между детьми.

Интеграция детей с особыми образовательными потребностями в коллектив нормально развивающихся сверстников представляет собой пространственное «соприсутствие» детей с особенностями развития и обычных детей в массовой школе. Первый опыт интегрированного обучения означал переход от классической системы специального образования, предполагающей полную сегрегацию «особых» и «нормальных» детей, к образованию, признающему различия между людьми как ценность и понимающему каждого человека как полноправного участника образовательного процесса.

Инклюзивное образование представляет собой систему, учитывающую потребности всех детей, а не только детей с особыми образовательными потребностями; признающую способность к обучению у всех детей способом, наиболее подходящим каждому ребенку. При таком образовании система обучения подстраивается под ребенка, а не ребенок под систему. Дети с особенностями могут обучаться с поддержкой и по индивидуальному учебному плану, но при этом имеют возможность общаться с нормально развивающимися сверстниками, что способствует установлению социальных контактов между данными группами, расширяет круг общения у лиц с особыми образовательными потребностями и формирует у участников такие качества, как толерантность и эмпатия. Е.Ю. Клепцова утверждает, что толерантные отношения динамичны, они находятся под воздействием ряда средовых факторов и оказывают влияние на качество и содержание межлич-

ностных контактов [3]. Мы считаем, что данное утверждение подтверждает необходимость работы педагога над созданием среды, в которой межличностные контакты младших школьников приобретают толерантный характер.

Идея создания инклюзивного обучения как педагогической системы, соединяющей в себе специальное и общее образование с целью создания условий для облегчения социализации и преодоления у детей социальных последствий дефектов развития, принадлежит Л.С. Выготскому, который одним из первых обосновал необходимость такого подхода для успешной практики социальной компенсации имеющегося у ребенка физического дефекта [4]. Благоприятная обстановка и толерантные отношения в коллективе облегчают протекание данного процесса. Создание таких педагогических систем говорит о поиске новых решений для улучшения качества жизни детей с особыми образовательными потребностями.

На данный момент нет оптимального образовательного пути для «особых» детей: родители сами вправе выбирать условия обучения ребенка. Мы предполагаем, что совместное обучение этих двух групп сократит дистанцию между ними и обеспечит принятие обществом детей с особыми образовательными потребностями, будет способствовать возникновению толерантных отношений.

М. Ainscow и А. Sandhill отмечают, что успешность организации инклюзии в школе зависит от совместных усилий администрации школы, педагогов и других сотрудников по поддержке инклюзии. Также авторы считают, что активное участие родителей в школьной жизни и наличие у них желания улучшить процесс обучения способствуют успешности организации инклюзии [5].

Мы полагаем, что это высказывание справедливо не только для организации инклюзии, но и для воспитания толерантности в условиях инклюзивного образования. Так, активное участие родителей является необходимым условием для обеспечения непрерывности процесса воспитания и слаженности действий. Только совместными усилиями педагогов, родителей и других специалистов можно организовать эффективные условия для воспитания толерантности.

D. Mitchell под инклюзивным образованием понимает не просто помещение обучающегося с особыми образовательными потребностями в массовую школу, но создание специальных условий и обеспечение доступности образования. Вслед за ним мы считаем, что организация инклюзивной среды включает адаптацию методов обучения и поддержку учителя, работающего в инклюзивном классе [6]. Обеспечение массовых школ такими техническими средствами, как пандусы и разметка на лестницах, не делает образование доступным для детей с особыми образовательными потребностями. Необходимы педагоги, способные реализовать особые образовательные потребности учащихся с ограниченными возможностями здоровья и создать нравственно здоровую атмосферу, в которой «особый» ребенок перестанет ощущать себя не таким как все. Тогда оборудованная массовая школа станет местом, где ученик с особыми образовательными потребностями не только сможет реализовать свое право на образование, но и стать полноправным субъектом социальной жизни ровесников.

Вышесказанное подтверждается требованиями Стандарта профессиональной деятельности педагога, согласно которому преподаватель начально-

го образования должен использовать и апробировать специальные подходы к обучению в целях включения в образовательный процесс всех обучающихся, в том числе с особыми потребностями в образовании; регулировать поведение обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды; формировать толерантные навыки поведения, позитивные образцы социального поведения; помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; разрабатывать программы профилактики различных форм насилия в школе [7].

Исследователями Л.В. Байбородовой и М.И. Рожковым определено, что воспитание толерантности базируется на знании педагогом особенностей детей, коллектива, отношений между учащимися и их проявлений в поведении [8]. Мы также полагаем, что эффективно заниматься воспитанием толерантности младших школьников способен педагог, компетентный в данном вопросе, т.е. обладающий в соответствии с профессиограммой определенными профессиональными знаниями и опытом деятельности.

По мнению М.И. Рожкова, Л.В. Байбородовой и М.А. Ковальчука успешность решения проблемы воспитания толерантности зависит от того, как в деятельности педагогов реализуются принципы организации образовательного процесса. Принцип *субъективности* требует опоры на активность самого ребенка, стимулирования его самовоспитания, сознательного поведения и самокоррекции в отношениях с другими людьми. Принцип *адекватности* требует соответствия содержания и средств воспитания социальной ситуации, в которой организуется воспитательный процесс. Задачи воспитания ориентированы на реальные отношения, складывающие-

ся между различными группами людей в данном социуме. Принцип *индивидуальности* предполагает определение индивидуальной траектории воспитания толерантного сознания и поведения, выделение специальных задач, соответствующих индивидуальным особенностям и уровню сформированности толерантности у ребенка; определение особенностей включения детей в различные виды деятельности, раскрытие потенциалов личности как в учебной, так и во внеучебной работе, предоставление возможности каждому учащемуся для самореализации, самораскрытия. Принцип *рефлексивной позиции* предполагает ориентацию на формирование у детей осознанной устойчивости системы отношений школьника к какой-либо значимой для него проблеме, вопросу, проявляющихся в соответствующем поведении и поступках [9].

Учитывая данные принципы, мы пришли к выводу, что определение траектории воспитания толерантного сознания и разработка специальных задач, соответствующих индивидуальным особенностям и уровню сформированности толерантности у ребенка, помогают избежать трудностей в воспитании, обусловленных попыткой использования одного и того же воспитательного приема для каждого обучающегося, без учета индивидуальных особенностей ребенка. Соблюдение принципа субъективности стимулирует самовоспитание младшего школьника, способствует накоплению и применению опыта толерантных отношений со сверстниками. Инклюзивная среда предполагает применение особых средств воспитания и корректировку его содержания, что отражает принцип адекватности. Построение толерантного пространства в инклюзивной среде общеобразовательной школы с соблю-

дением вышеперечисленных принципов его организации подразумевает наличие у педагога профессиональной компетентности.

Под профессиональной компетентностью учителя, по мнению В.В. Серикова, понимается интегральная характеристика, проявляющаяся в принятии (мотивации) и способности к решению профессиональных проблем и типичных профессиональных задач, возникающих в реальных ситуациях профессиональной педагогической деятельности, с использованием знаний, профессионального и жизненного опыта, ценностей и наклонностей [10]. Опираясь на представления В.В. Серикова о компетентности учителя, мы характеризуем профессиональную компетентность педагога в сфере воспитания толерантности младших школьников в инклюзивной среде на основе следующих критериев и показателей.

Во-первых, это умение обеспечить индивидуальный подход к каждому ребенку исходя из особенностей его развития; отметить интересы и способности детей в той или иной области. При обнаружении учебных предпочтений у ребенка с особыми образовательными потребностями педагог начинает работу в этом направлении, сделав акцент на интересах ребенка, а не на его положении в коллективе или состоянии здоровья. Равное внимание к интересам всех обучающихся, независимо от состояния здоровья, способствует выстраиванию гармоничных отношений в коллективе, основанных на взаимном интересе к Другому.

Во-вторых, компетентный педагог предвидит возможные трудности обучающегося в усвоении учебного материала и установлении межличностных отношений, связанные с отсутствием эталона поведения и недостаточным

уровнем развития учебных умений, слабостью волевого контроля и способности к анализу собственного поведения, и помогает детям преодолеть эти трудности. Преодоление трудностей осуществляется с помощью самих обучающихся, путем их приобщения к данной работе. Педагог следит за тем, чтобы воспитанники помогали друг другу, не делили товарищей на группы по уровню их успеваемости и состоянию здоровья, при этом координируя их деятельность и выступая в качестве наставника. Распределение детей на подгруппы для работы на занятии таким образом, чтобы дети, нуждающиеся в помощи, смогли участвовать в работе коллектива, выполняя посильные задания, демонстрируют профессионализм педагога.

В-третьих, компетентный в вопросах воспитания толерантности преподаватель умеет «переводить» знания, полученные детьми в обычной жизни, в деятельность учащихся, воспитывая в детях способность к анализу и осмыслению полученной информации. Так, воспитывая толерантность, педагог разрабатывает вопросы и задания, проектирует проблемные ситуации, подбирает разнообразные методы, чтобы побудить ребенка к размышлению, анализу собственного поведения и помочь в овладении опытом толерантного поведения. При этом, помня о стремлении детей в младшем школьном возрасте к подражанию значимым взрослым, демонстрирует и собственный пример толерантного поведения, проявляя одинаково лояльное отношение ко всем воспитанникам.

В-четвертых, компетентный педагог умеет поддерживать атмосферу успеха и достижения в образовательном процессе и развивает способности учащихся и их желание достичь поставленной цели. Отмечая даже незначи-

тельное старание ребенка, его работу над собой, педагог стимулирует его к дальнейшим победам, закрепляет в сознании ребенка ситуацию успеха. Возможность ребенка высказывать свою точку зрения в некоторых вопросах уравнивает его в правах с другими сверстниками, при этом увеличивая шансы на успех и способствуя формированию толерантного отношения друг к другу. Ребенок усваивает тот факт, что он не хуже остальных, а значит, может чего-то добиться. При этом отсутствие выделения среди детей лучшего, как образца и примера для всех остальных, способствует появлению у них стремления к самосовершенствованию.

В-пятых, компетентный педагог умеет так организовать процесс воспитания, чтобы пробудить в учениках собственное усилие стать лучше в отношении к людям, к учебе, к своим обязанностям; побуждает детей к работе над собой; создает в классном коллективе атмосферу поддержки друг друга, социально-нравственной направленности поведения детей. Все это в совокупности способствует установлению толерантных отношений в коллективе детей, создает атмосферу продуктивного сотрудничества и взаимоуважения. Учитель создает среду, в которой именно ориентация на благо другого человека обретает личностный смысл для обучающегося. Этот критерий дополняется учетом в работе педагога факторов групповой сплоченности в условиях инклюзии, выделенных Ю.В. Мельник [11], служащих показателями эффективного проявления толерантности во взаимоотношениях, таких как: 1) сходство главных ценностных ориентиров членов группы; 2) умение взаимодействовать для достижения общепризнанных целей; 3) преодоление агрессии, нетерпи-

мости, склонности к насильственным действиям. Учет вышеперечисленных факторов обеспечивает, на наш взгляд, организацию гармоничных отношений в интегрированном коллективе, что раскрывает и дополняет пятый критерий профессиональной компетентности педагога в сфере воспитания толерантности.

В-шестых, компетентный педагог характеризуется умением оценить эффективность своей работы. Так, для оценки эффективности работы по воспитанию толерантности младших школьников к сверстникам с особыми образовательными потребностями педагог наблюдает за поведением детей, отмечая появление проявлений толерантного отношения к сверстникам. При этом особое внимание уделяется тому, насколько часто проявляется данное поведение, отмечается осознанность толерантных поступков. Появление у младших школьников потребности в толерантном поведении как норме свидетельствует о профессиональной компетентности педагога, который работал в этом направлении. Способность к постоянному самоанализу и рефлексии совершенствуют деятельность педагога, повышая его профессионализм.

В-седьмых, компетентный педагог всегда и во всем видит в детях равноправных участников педагогического процесса. Сотрудничество будет продуктивным только в том случае, если обе стороны, т.е. педагог и обучающийся, будут преследовать одну и ту же цель, в нашем случае – это приобретение опыта толерантных отношений. Профессионально компетентный педагог добивается эффективности своей работы, активно сотрудничая с ребенком, без попыток сделать все самостоятельно и преподнести в готовом виде.

Использование вышеперечисленных критериев при создании инклюзивной среды для воспитания толерантности младших школьников, на наш взгляд, позволяет скорректировать работу педагога, указывает на необходимость преодоления таких нежелательных явлений, как нетерпимость, склонность к насильственным действиям и т.д., и формирует такие важные умения, как способность принятия нравственных норм и взаимодействия для достижения общепризнанных целей. Сформированность вышеперечисленных умений в интегрированном коллективе служит критерием оценки эффективности функционирования толерантности в инклюзивной среде.

Реальность свидетельствует, что работа по формированию толерантной позиции младшего школьника по отношению к детям с особыми образовательными потребностями оказывается малоэффективной, когда она базируется только на передаче школьникам информации о том, как надо правильно действовать в той или иной ситуации. Оптимальным решением по формированию толерантной позиции нормально развивающегося ребенка к сверстнику с особыми образовательными потребностями, по мнению И.В. Вачкова, является принципиальное изменение характера отношения к данной категории [12]. Мы считаем, что это утверждение справедливо для младших школьников, обучающихся в инклюзивной среде, в связи с чем появляется необходимость поиска средств и механизмов преобразования мотивационно-потребностной сферы обучающегося, имеющих установок и целей в практическом взаимодействии с детьми с особыми образовательными потребностями и выработки готовности к пониманию со стороны детского коллектива, а в

дальнейшем – к соответствующему поведению.

Таким образом, педагог формирует положительную мотивацию у младших школьников для формирования толерантной позиции по отношению к сверстникам с особыми образовательными потребностями. В данном случае применим «термин воспитание толерантного отношения». По мнению В.В. Серикова, «воспитывать – значит не прививать, тем более не навязывать, а воспитывать – выводить изнутри, возвращать, поддерживать то, что заложено в самой природе человеческого существа» [13]. Так педагог активизирует задатки толерантности, существующие в каждом ребенке, и помогает им раскрыться. Опыт толерантного поведения и отношения нельзя передать посредством обучения, поскольку опыт не передаваем: воспитание лишь помогает возвращать его. Педагог, воспитывая толерантность в инклюзивной среде, не должен давать инструкций, он может лишь объяснять жизненный принцип, рассчитанный на его творческое применение [14].

Однако, как показывает практика, учителю часто приходится ставить перед школьниками готовые цели, которые, правда, никогда в неизменном виде не перекладываются в голову ученика, а всегда «доопределяются» или «переопределяются» ребенком, т.е. переосмысливаются им с точки зрения индивидуального опыта жизни. Иными словами, процесс перехода готовых целей учителя во внутренние цели учеников происходит всегда, но нередко он происходит стихийно, без контроля и внимания педагога [15].

В основе всех действий обучающихся должен лежать принцип сочетания свободы с ответственностью. М. Ainscow и А. Sandhill пишут о том, что обучающиеся должны учиться,

следуя собственной мотивации [16]. То же, на наш взгляд, касается овладения опытом толерантного поведения. Сущность толерантности такова, что ее содержание отрицает любую возможность быть навязанной, только благодаря собственной мотивации младший школьник может овладеть опытом толерантного поведения, совершив «усилие над собой».

Необходимость работы с личностью ребенка младшего школьника посредством ее воспитания определяет специфику профессиональной позиции педагога. Как отмечает в своем исследовании Е.М. Сафронова, существует два образа педагога в зависимости от различия их позиций и действий – это образ воспитателя и псевдовоспитателя. Псевдовоспитатель, организуя образовательный процесс, не осознает, что воспитывает не наличие или отсутствие самого знания, а процесс формирования позитивного отношения к учению как способу творения добра, нравственного саморазвития. Такой воспитатель не владеет технологиями педагогической поддержки и не находит индивидуальный вариант воспитательного взаимодействия. Истинный же воспитатель способен к адекватной рефлексии сущности воспитания и своей роли в этом процессе, гуманистически центрирован на школьнике [17].

Мы считаем, что заниматься воспитанием толерантных отношений в условиях инклюзии в состоянии такой педагог-воспитатель, который готов оказать младшему школьнику поддержку в переносе приобретаемого в сфере образования опыта толерантности в сферу конструирования и проектирования собственной жизни.

J. Kise выделяет различные реакции учителей на необходимость изменения педагогической системы для удо-

влетворения особых образовательных потребностей детей с ограниченными возможностями здоровья. В зависимости от типа реакции педагога делятся автором на «новаторов», готовых двигаться навстречу новому, «первопроходцев», «раннее большинство», «позднее большинство» и «отстающих». «Педагоги-новаторы», в понимании автора, – это люди, желающие и готовые идти на риск, пробовать новую стратегию и варианты решения возникающих проблем. Эти педагоги хотят узнать о результатах своей работы, о возможных сценариях развития событий. Другие категории сопротивляются кардинальным изменениям, что иногда приводит к возникновению проблем и ошибок [18]. Педагог, компетентный в воспитании толерантности младших школьников к детям с особыми образовательными потребностями, на наш взгляд, относится к категории педагогов-новаторов, активно использует новые приемы и не боится изменить свой стиль преподавания.

Таким образом, нами предпринята попытка сформулировать критерии и показатели профессиональной компетентности педагога в сфере воспитания толерантности, описаны принципы организации образовательного процесса в инклюзивной среде при воспитании толерантности и способы воспитания данного качества у младших школьников. Мы пришли к выводу, что соблюдение педагогом принципов организации образовательного процесса в инклюзивной среде, овладение необходимыми компетенциями, учет основных факторов групповой сплоченности, поиск средств и механизмов преобразования мотивационно-потребностной сферы младших школьников способствуют эффективности процесса воспитания толерантности в инклюзивной среде.

#### Библиография

1. Малофеев Н.Н. Актуальные проблемы специального образования // Дефектология. 1994. № 6. С. 3–9.
2. Логинова Л.Г. Школа и учреждения дополнительного образования в контексте ФГОС нового поколения // Воспитание школьников. 2012. № 5. С. 3–13.
3. Клепцова Е.Ю. Психология и педагогика толерантности: учеб. пособие. М.: Академический проект, 2004.
4. Выготский Л.С. Собрание сочинений: в 6 т. М.: Педагогика, 1983. Т. 5.
5. Ainscow, M. and A. Sandhill, 2010. Developing inclusive education systems: the role of organizational cultures and leadership. *International Journal of Inclusive Education*, 14 (4): 401–416.
6. Mitchell D., 2008. What really works in special and inclusive education (Using evidence-based teaching strategies). N.Y.: Routledge.
7. Профессиональный стандарт педагога. URL: <http://img.rg.ru/pril/article/73/89/59/Standart.pdf>.
8. Рожков М.И., Байбородова Л.В., Ковальчук М.А. Воспитание толерантности у школьников: учеб.-метод. пособие. Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг, 2003.
9. Рожков М.И., Байбородова Л.В., Ковальчук М.А. Указ. соч.
10. Сериков В.В. Развитие личности в образовательном процессе. М.: Логос, 2012.
11. Мельник Ю.В. Толерантное отношение к нетипичности подростка у одноклассников на современном этапе развития инклюзивного образования // Инклюзивное образование: методология, практика, технология: материалы международной науч.-практ. конф. М.: Моск. городской психол.-пед. ун-т, 2011. С. 153–155.
12. Вачков И.В. Модель формирования позитивного отношения к младшим школьникам с ограниченными возможностями здоровья у их сверстников // Психологическая наука и образование. 2011. № 3. С. 59–65.
13. Сериков В.В. Указ. соч. С. 298.
14. Сериков В.В. Указ. соч.
15. Вачков И.В. Указ. соч.
16. Ainscow, M. and A. Sandhill. Op. cit.
17. Сафронова Е.М. Формирование нравственно-смыслового отношения к образованию как цель и результат школьного воспитания. Волгоград: Перемена, 2004.
18. Kise, J.A.G., 2006. Differentiated coaching: A framework for helping teachers change. Thousand Oaks, CA: Corwin Press.

#### Bibliography

1. Malofeyev, N.N., 1994. Topical issue of special education. *Defectology*, 6: 3–9. (rus)

2. *Loginova, L.G.*, 2012. School and establishments of additional education in the context Federal Standards of the new generation. Education of school pupils, 5: 3–13. (rus)
3. *Kleptsova, E.Yu.*, 2004. Psychology and pedagogy of tolerance: teaching manual. Moscow: published by Akademicheskii proyekt. (rus)
4. *Vygotsky, L.S.*, 1983. Collected works: in 6 vols. (Vol. 5). Moscow: published by Pedagogika. (rus)
5. *Ainscow, M.* and *A. Sandhill*, 2010. Developing inclusive education systems: the role of organizational cultures and leadership. International Journal of Inclusive Education, 14 (4) : 401–416.
6. *Mitchell, D.*, 2008. What really works in special and inclusive education (Using evidence-based teaching strategies). N.Y.: Routledge.
7. The professional standard of the teacher. URL: <http://img.rg.ru/pril/article/73/89/59/Standart.pdf>. (rus)
8. *Rozhkov, M.I.*, *L.V. Bayborodova* and *M.A. Kovalchuk*, 2003. Teaching tolerance to school pupils: teaching manual. Yaroslavl: Academy of development: Academy Holding. (rus)
9. *Rozhkov, M.I.*, *L.V. Bayborodova* and *M.A. Kovalchuk*. Op. cit.
10. *Serikov, V.V.*, 2012. Development of personality in educational process. Moscow: published by Logos. (rus)
11. *Melnik, Yu.V.*, 2011. Tolerant attitude of schoolmates to non-standard teenagers at the present stage of inclusive education development. In: Inclusive education: methodology, practice, technology: proceedings of scientific conference (pp. 153–155). Moscow: published by Moscow City Psychological and Pedagogical University. (rus)
12. *Vachkov, I.V.*, 2011. Model of developing positive attitude to physically challenged younger school children among their peers. Psychological science and education, 3: 59–65. (rus)
13. *Serikov, V.V.* Op. cit.: 298.
14. *Serikov, V.V.* Op. cit.
15. *Vachkov, I.V.* Op. cit.
16. *Ainscow, M.* and *A. Sandhill*. Op. cit.
17. *Safronova, E.M.*, 2004. Developing moral and meaningful attitude to education as the purpose and result of school education. Volgograd: published by Peremena. (rus)
18. *Kise, J.A.G.*, 2006. Differentiated coaching: A framework for helping teachers change. Thousand Oaks, CA: Corwin Press.