

УДК 330.322.3:37

Тринитатская О.Г.,
Чернышова В.А.

ТЕХНОЛОГИЯ КЛАСТЕРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, БИЗНЕСА, ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

Ключевые слова: образовательный кластер, социальное партнерство, внутренняя среда, внешняя среда, образовательный процесс, оптимизация содержания, образовательные услуги.

На современном этапе развития муниципальной системы образования в крупных городах одним из приоритетных направлений, сформулированных в рамках Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 г., является создание территориально-производственных кластеров, реализующих конкурентный потенциал территорий [1].

Отечественные ученые (Т.А. Безматерных, Д.В. Смирнов, О.Е. Яворский и др.), обращая внимание на важность и значимость формирования образовательного кластера, особое внимание уделяют поиску эффективных технологий кластерного взаимодействия, позволяющего реализовать инновационный потенциал муниципальной системы образования [2–4].

Актуальность технологии кластерного взаимодействия в образовательном пространстве муниципальной системы образования обусловлена также тем, что на современном этапе происходит коренное изменение содержания, форм, способов взаимодействия в сфере образования. Позиционирование образования как *системы образовательных услуг*, с употреблением таких понятий, как конкурентоспособность, сегмент рынка, маркетинговые исследования, фандрайзинг, актуализирует механизм их организации в рамках социального партнерства. Социальное партнерство становится сегодня не только предметом трудовой сферы, но и инструментом стратегического планирования, развития территориальных образовательных кластеров.

Как показал анализ литературы и проведенное нами исследование, технология кластерного взаимодействия является достаточно эффективным фактором развития муниципальной системы образования.

В качестве исходных теоретических оснований в проведенном нами исследовании выступили следующие положения:

1. Теория американского экономиста Майкла Портера о *кластере* как группе «географически соседствующих взаимосвязанных компаний и связанных с ними организаций, действующих в определенной сфере, характеризующихся общностью деятельности и взаимодополняющих друг друга» [5].

2. Положения О.Е. Яворского об *образовательном кластере* как группе взаимосвязанных компаний и соответствующих институтов, действующих в определенной сфере, связанных общностью потребностей и способностью эффективно использовать внутренние ресурсы; как интеграционном механизме, обеспечивающем интенсивное развитие организаций, его образующих, их социальное партнерство [6].

3. Системно-кластерная теория В.Т. Волова, суть которой заключается в построении топологической *образовательной структуры*, включающей в себя пять инвариантных составляющих: энергетический, транспортный (коммуникативный), экологический, технологический и информационный кластеры [7].

4. Определение М. Афанасьева и Л. Мясниковой о том, что главным в структуре кластера является *распространение инноваций* на всю цепочку создания стоимости и единое логистическое окно для взаимодействия с внешней средой [8].

Наиболее значение для нашего исследования имели идеи Д.В. Смирнова, который под кластерным подходом понимал создание единой образовательной системы как *формы социального партнерства*. В основу созданной системы им были положены следующие принципы: полисферности,

непрерывности, многоуровневости, дополнительной и технологичности институционального и внутрифирменного обучения и организации практик профессиональной деятельности [9]. Автор отмечал, что благодаря кластерному подходу как форме социального партнерства обеспечивается максимальная эффективность образования. Вместе с тем им были разработаны критерии эффективности, а именно: повышение качества образования и компетентности выпускников, обеспечиваемое интеграцией ресурсов и потенциалов учреждений, входящих в образовательный кластер, внедрением новых технологий обучения и воспитания; оптимизация содержания, форм, методов и сроков профессионального становления за счет целевой подготовки специалистов; снижение издержек (временных и финансовых затрат) за счет индивидуализации и дифференциации, преемственности программ подготовки востребованных высококвалифицированных кадров, обладающих профессиональной мобильностью.

Зарубежные исследователи (С. Ketels, G. Lindqvist, M. Porter, Ö. Sölvell, M. Williams), анализируя кластер, отмечают, что в нем выгода распространяется по всем направлениям связей, а именно: происходит свободный обмен информацией и быстрое распространение новшеств по каналам поставщиков или потребителей; приходящие из других отраслей ускоряют свое развитие, стимулируя научно-исследовательскую работу и обеспечивая необходимые средства для внедрения новых стратегий; усиление партнеров и конкурентов во внешней среде еще более усиливает саму организацию, таким образом, за счет взаимной передачи конкурентоспособности между организациями устанавливается взаимосвязь, образуется «пучок» [10–12].

Отечественные ученые (В.Т. Воллов, Г.В. Галковская, Т.В. Светенко и др.) выделили сущностные признаки образовательного кластера, к которым отнесли: 1) наличие лидирующих образовательных организаций, дополненных социальными партнерами (общественными организациями, обслуживающими организациями и т.п.); 2) концентрацию участников кластера на ограниченной территории, предоставляющей уникальные преимущества; 3) взаимодействие участников кластера между собой с целью повышения качества образования, увеличения конкурентоспособности продукции; 4) наличие конкуренции между участниками образовательного кластера; 5) ускоренное распространение новшеств за счет развитой сети передачи информации [13; 14].

В связи с вышеизложенным мы можем заключить, что отечественный и зарубежный опыт свидетельствует об отсутствии единых унифицированных механизмов определения, создания, развития и стимулирования образовательных кластеров.

Однако ученые едины в том, что в организации и поддержке модели образовательного кластера как формы социального партнерства человеческий фактор играет значительную роль. Без высококвалифицированных педагогических работников удовлетворить спрос на образовательные услуги и обеспечить качество образования в муниципальной системе образования не представляется возможным. Поэтому для реализации идей социального партнерства на основе кластерного подхода необходима разработка обоснованной кластерной политики муниципальной системой образования, включающей детальный технологический механизм формирования и поддержки образовательного кластера,

особенно применительно к современным социокультурным условиям. При этом необходимо помнить, что инновационный потенциал муниципальной системы образования – это сложная пространственная, развивающаяся во времени система, обладающая синергетическими свойствами. Управление образовательным кластером имеет определенную этапность, и на каждом этапе различен перечень основных задач и процедур, требующих решения.

Согласно этому можно выделить три этапа: первый – создание образовательного кластера; второй – стартовый период, или функционирование; третий – текущая деятельность. На этапе создания образовательного кластера необходимо подготовить обоснование его создания; определить порядок интеграции (с созданием юридического лица или без создания юридического лица); подготовить учредительные документы или договор простого товарищества; определить организационную структуру, органы управления; на основании анализа образовательной деятельности участников кластера определить их внутренний потенциал, возможное место в интегрированной структуре муниципальной системы образования.

Выполнение формальностей по государственной регистрации или оформлению договора совместной деятельности позволяет кластеру начать функционирование. На данном этапе прежде всего необходимо определить миссию интегрированной структуры, стратегию, план работы, индикативные показатели, функции участников, центры ответственности.

Начало функционирования логически переходит в текущую деятельность. Ввиду этого мы определяем следующие основные компоненты процесса управления образовательным

кластером в муниципальной системе образования: привлечение инвестиций; инновационная политика; кадровая политика, маркетинговая политика. Одним из стержневых направлений технологии кластерного взаимодействия образовательных организаций, общественных организаций, бизнеса в муниципальной системе образования является организация производственной практики в условиях реализации профильного обучения и предпрофильной подготовки. При выборе мест прохождения практики предпочтение отдается организациям и предприятиям, которые планируют в будущей перспективе трудоустроить выпускников школы. В ходе прохождения производственной практики под руководством преподавателей колледжа, вузов, специалистов предприятий формируется готовность обучающегося к осознанному выбору профессии; происходит последовательное расширение круга формируемых умений и навыков.

Проведенное исследование показало, что к факторам, способствующим развитию образовательного кластера, можно отнести следующие: 1) существование технологической и научной инфраструктуры; 2) психологическая готовность к кооперации; 3) возможность успешного применения метода проектного управления; 4) развитие информационных технологий, обеспечивающих обмен информацией между субъектами кластера по поводу потребностей, техники и технологий.

К факторам, сдерживающим развитие образовательных кластеров, можно отнести: низкий уровень развития ассоциативных структур (ассоциаций, сообществ); низкое качество бизнес-климата; краткосрочный горизонт планирования, так как реальные выгоды от развития кластера появляются только через 5–7 лет. Как показало

проведенное нами исследование, развивать образовательный кластер в отрыве от развития территории в целом неэффективно, поскольку одним из наиболее важных факторов успешного развития кластера является наличие научно обоснованной стратегии.

Складывающиеся механизмы реализации технологии кластерного взаимодействия образовательных организаций, бизнес-структур, общественных организаций потребовали оценки эффективности деятельности муниципальной системы образования. Нами были разработаны критерии эффективности функционирования и развития муниципальной системы образования, а именно: 1) наличие согласованной нормативно-правовой базы в области образовательного кластера как формы социального партнерства; 2) конкурентоспособность; 3) мобильность в изучении потребностей и изменении комплекса образовательных услуг; 4) способность образовательной организации к улучшению качества образования согласно современным требованиям социальных партнеров на рынке труда; 5) уровень социальной и адаптации выпускников школ к выдвигаемым работодателями профессиональным компетенциям; 6) уровень маркетинга в осуществлении непрерывного образования.

В исследовании нам важно было также определить гибкость функционирования и эффективность развития образовательного кластера в управлении образованием на муниципальном уровне. Гибкость функционирования образовательного кластера, как показало проведенное нами исследование, зависит от качественно организованного *мониторинга*. Мониторинг дает возможность определить потребности и ожидания как внешних, так и внутренних потребителей. Анализ дан-

ных, полученных в ходе мониторинга, позволяет сопоставлять ожидания, оценивать фактическую удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг; отражает палитру суждений работодателей о наличии у выпускников школ необходимых профессиональных и личностных качеств для продолжения непрерывного образования, а также выбора профессии. Мониторинг в муниципальной системе образования осуществляется на основании разработанного «Положения о системе мониторинга качества образования». Данные, полученные в процессе мониторинга, позволяют своевременно корректировать и определять перспективные векторы развития социального партнерства и удовлетворять потребности заказчиков на рынке труда.

Проведенное исследование показало, что технология кластерного взаимодействия образовательных организаций, общественных организаций, бизнеса в управлении образованием района позволяет не только совместно решать актуальные образовательные, социокультурные проблемы, но и существенно влиять на выстраивание устойчивой кластерной политики в образовании региона.

Вышеизложенное позволяет нам прийти к следующим умозаключениям. Во-первых, ключевым инструментом модернизации образования, развития социального партнерства становится стратегия его развития на основе формирования устойчивых образовательных кластеров.

Во-вторых, образовательный кластер представляет собой группу образовательных организаций, локализованных взаимосвязанных компаний, поставщиков оборудования, комплектующих, специализированных услуг, инфраструктуры, бизнес-структур, науч-

но-исследовательских вузов и других общественных организаций, взаимодействующих и усиливающих конкурентные преимущества друг друга.

В-третьих, технология кластерного взаимодействия образовательных организаций, бизнеса, общественных организаций является мощным инструментом стимулирования развития муниципальной системы образования, повышения его качества. Развитие и поддержка образовательных кластеров является одним из важнейших стратегических элементов государственной политики в регионе. Стратегическая задача по созданию сильных образовательных кластеров заключается в повышении привлекательности сотрудничества и кооперации между образовательными организациями, общественными организациями и бизнесом.

В-четвертых, технология кластерного взаимодействия образовательных организаций, общественных организаций, бизнеса в реализации стратегии развития муниципальной системы образования базируется на том, что внутренняя конкуренция в рамках кластера обычно приводит к повышению конкурентоспособности участников кластера и в конечном счете – к социально-экономическому развитию территории и региона в целом. Наиболее существенным для развития муниципальной системы образования является формирование кластеров образовательных услуг, основной задачей которых является улучшение качества образования.

Все это позволяет рассматривать муниципальную систему образования как целостную систему, способную концентрировать ресурсы в интересах удовлетворения разнообразных образовательных потребностей населения, с одной стороны, и обеспечивать развитие экономики и социальной сферы своей территории – с другой.

Библиография

1. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года от 17 ноября 2008 г. № 1662-р. URL: <http://минобрнауки.рф/>.
2. *Безматерных Т.А.* Управление развитием муниципальной системы образования в условиях мегаполиса (на примере города Ростова-на-Дону): автореф. дис. ... канд. пед. наук. Пятигорск, 2012.
3. *Смирнов Д.В.* Система дополнительного профессионального туристско-краеведческого образования педагогов на основе кластерного подхода: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Шуя, 2012.
4. *Яворский О.Е.* Образовательный кластер как форма социального партнерства техникума и предприятий газовой отрасли: дис. ... канд. пед. наук. Казань, 2008.
5. *Портер М.Э.* Конкуренция. М.: Вильямс, 2002. С. 80.
6. *Яворский О.Е.* Указ. соч. С. 39.
7. *Волов В.Т.* Системно-кластерная теория и технология повышения качества дистанционного образования в вузе: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Казань, 2000.
8. *Афанасьев М., Мясникова Л.* Мировая конкуренция и кластеризация экономики // Вопросы экономики. 2005. № 4. С. 75–86.
9. *Смирнов Д.В.* Указ. соч.
10. *Яворский О.Е.* Указ. соч.
11. *Porter, M.E.*, 2003. The Economic Performance of Regions. *Regional Studies*, 37 (6–7): 549–578.
12. *Sölvell, Ö. and M. Williams*, 2013. Building the Cluster Commons – An Evaluation of 12 Cluster Organizations in Sweden 2005–2012. Stockholm: Ivory Tower Publishers.
13. *Волов В.Т.* Указ. соч.
14. *Светенко Т.В., Галковская Г.В.* Инновационный менеджмент в управлении школой: учеб. пособие. М., 2009.

Bibliography

1. The concept of long-term social and economic development of the Russian Federation for the period till 2020 from November 17, 2008 № 1662-p. URL: <http://минобрнауки.рф/>.(rus)
2. *Bezmaternykh, T.A.*, 2012. Management development of a municipal education system in conditions of a megacity (exemplified by the city of Rostov-on-Don): Candidate's Thesis in Pedagogy. Pyatigorsk. (rus)
3. *Smirnov, D.V.*, 2012. The system of additional professional tourist and regional education of teachers on the basis of cluster approach: abstract of Doctoral thesis in Pedagogy. Shuya. (rus)
4. *Yavorsky, O.E.*, 2008. Educational cluster as the form of social partnership of technical school and enterprises of gas branch: Candidate's Thesis in Pedagogy. Kazan. (rus)
5. *Porter, M.E.*, 2002. Competition. Moscow: published by Williams: 80. (rus)
6. *Yavorsky, O.E.* Op. cit.: 39.
7. *Volov, V.T.*, 2000. The theory and technology of improvement of quality of distant learning in higher school: abstract of Doctoral Thesis in Pedagogy. Kazan. (rus)
8. *Afanasyev, M. and L. Mysnikova*, 2005. World competition and cluster economy. *Questions of economics*, 4: 75–86. (rus)
9. *Smirnov, D.V.* Op. cit.
10. *Yavorsky, O.E.* Op. cit.
11. *Porter, M.E.*, 2003. The Economic Performance of Regions. *Regional Studies*, 37 (6–7): 549–578.
12. *Sölvell, Ö. and M. Williams*, 2013. Building the Cluster Commons – An Evaluation of 12 Cluster Organizations in Sweden 2005–2012. Stockholm: Ivory Tower Publishers.
13. *Volov, V.T.* Op. cit.
14. *Svetenko, T.V. and G.V. Galkovskaya*, 2009. Innovative management in running a school: teaching manual. Moscow. (rus)