УДК 371.134:355.232.2

**Митин С.Н.,
Бутузова Е.А.**

**СТРАТЕГИЯ
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ВЛИЯНИЯ НА
СТАНОВЛЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНО
ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ
КУРСАНТОВ ВУЗА
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ**

Ключевые слова: профессионально важные качества, становление, образовательная среда, направления содействия, функции направлений.

Профессиональное становление человека, согласно установившимся воззрениям в психологии труда, начинается с возникновения профессиональных намерений и продолжается в его профессиональной биографии. Реализация студентом профессиональных намерений осуществляется им с первого года обучения по выбранной специальности. Поэтому запрос общества на выпускника вуза – компетентного специалиста, способного эффективно, надежно функционировать в сфере своей профессиональной деятельности в современных условиях, адресуется и к начальному периоду образовательного процесса в вузе. В этот период обучаемый обладает в определенной мере представлениями о будущей профессии.

Как показано Е.И. Роговым, профессиональные представления постепенно расширяются и к старшим курсам конкретизируются, становятся более реалистичными, связываются с профессиональной самооценкой [1]. В его исследованиях профессиональное становление представлено как обусловленное профессиональными представлениями обучаемых. Профессиональное становление в определенной мере зависит и от представлений о профессионально важных качествах, востребованных будущей деятельностью. Для курсанта вуза гражданской авиации обсуждение вклада профессионально важных качеств в эффективность учебно-профессиональной и будущей профессиональной деятельности уместно уже на первом курсе в ходе изучения общеобразовательных фундаментальных дисциплин. К этому обязывает и сама специфика, экстремальность авиационного труда.

Специфика авиационного труда такова, что пилот не имеет права на ошибку. Возникновение ошибки при-

нято связывать с человеческим фактором, с характеристиками поведения пилота в полете. При этом погрешности профессионального поведения могут возникнуть на любой стадии полета при принятии решения: «the basic activity of a pilot follows of a cycle of detection, diagnosis, decision and execution, and error can occur at any stage» [2]. Вместе с тем оператор воздушного судна, будучи возможным источником риска ошибки, является одновременно источником смягчения такого риска. В непрогнозируемых заранее полетных ситуациях именно пилот может найти такой выход из ситуации риска, который не могли предусмотреть никакие предписания. Поэтому в иностранных источниках люди в авиации нередко упоминаются как «the pointy end of the stick» [3], т.е. как острое решения летной проблемы.

Курсант вуза гражданской авиации, осознанно выбравший свою будущую профессию, представляющий себя в этой профессии, в некоторой мере обладает качествами, которые, будучи рассматриваемыми им вне профессии, представляются ему не более чем полезными, социально одобряемыми. К начальному этапу обучения в вузе актуальное состояние этих качеств либо недостаточно обеспечивает процессы преодоления трудностей учебно-профессиональной деятельности, либо, в лучшем случае, характеризует его как хорошего студента безотносительно к его будущей профессиональной деятельности. Тогда осознанное изменение отношения курсанта к ряду качеств, способствование пониманию их в ракурсе профессиональной значимости и, соответственно, изменению функционального проявления этих качеств от недостаточного начального до должного, приобретенного,

имеющего относительно устойчивый характер следует отнести к становлению этих качеств как профессионально важных. При этом развитие сопровождается становлением, является условием его. Действительно, по определению, приведенному Г.М. Коджаспировой, «становление – приобретение новых признаков и форм в процессе развития; процесс приближения к определенному состоянию» [4].

Рассматривая возможность подхода к генезису профессионально важных качеств путем их становления, мы можем обратиться к исследованиям Т. Solbrekke и Т. Englund [5], посвященным анализу содержания понятий ответственности и профессиональной ответственности. Авторы приходят к выводу, что второе из этих понятий носит более глубокую моральную нагрузку, что ответственность в общем плане понимается обществом как своего рода «подотчетность», исполнительность, обязательность по отношению к некоторым стандартизированным позициям: «standardised by contract». Профессиональная ответственность рассматривается как норма поведения в профессии, имеет внутреннее моральное объяснение – «moral rationale», проявление ее носит предупреждающий события, превентивный – «proactive» – характер. То есть профессиональная ответственность не является продолжением общепонимаемой ответственности, а имеет новые смыслы, является самостоятельно значимой и, следовательно, подлежит становлению.

Нас интересовал вопрос о возможностях педагогического влияния на становление ответственности, уверенности, внимательности (ОУВ, «связки») как профессионально важных качеств курсантов вуза гражданской авиации. Выбранная тройка качеств

является небольшой частью системы ПВК оператора воздушного судна и сама функционирует как система в режиме взаимодействия при наличии системообразующего фактора и в учебно-профессиональной, и в будущей профессиональной деятельности курсантов. Под *становлением* ответственности, уверенности, внимательности как профессионально важных качеств курсантов в их будущей профессиональной деятельности мы понимаем процесс изменения отношения курсантов к этим качествам через осознание вклада их в результативность как учебно-профессиональной, так и будущей профессиональной деятельности; через осознанное стремление и осуществление курсантами регулярной практики проявления этих качеств в образовательной среде.

Возникает вопрос о форме педагогического влияния в заявленном направлении на курсанта-юношу на пороге взрослости. С.И. Самыгин, соотнося проблему развития личности студента со взглядом на него как на взрослого человека, подчеркивает: «Нельзя не считаться с тем, что первокурснику присуще обостренное чувство собственного достоинства, максимализма, категоричности и однозначности нравственных требований, оценок, фактов, событий, своего поведения. Этому возрасту свойствен рационализм, нежелание брать все на веру, что создает излишнее недоверие к старшим, в том числе к преподавателям вуза» [6].

Такая отношенческая сторона поведения первокурсника усиливается для наших курсантов неординарностью выбранной профессии. Экстремальность будущей профессиональной летной деятельности курсантов порождает у некоторых из них на первых порах самомнение (преувеличенно высокое мнение о самом себе), ощущение

собственной исключительности. Это подтверждено нами эмпирически в исследовании мотивов учебной деятельности курсантов по методике А.А. Реана и В.А. Якунина. В анкетировании участвовал 71 курсант. Три мотива из пятнадцати связаны с осуждением, наказанием либо с поощрением со стороны окружающих. И именно они оказались в числе аутсайдеров по числу называний, все три мотива в совокупности набирают порядка 4% от общего количества называний. То есть как угроза наказания, так и прямая пропаганда поощрения со стороны педагога не способствуют активизации учебно-профессиональной деятельности курсантов, деятельности, в ходе которой возвращаются и ПВК.

Следовательно, прогнозируемое по рассмотренным причинам ожидание негативных реакций курсантов на прямое воздействие педагога и риск неприятия воспитуемым навязанного образа поведения требуют от воспитательной стороны педагогического процесса в вузе на начальном этапе обучения определенного «деликатного», опосредованного подхода. Тогда влияние педагога на становление ПВК предпочтительнее осуществлять в форме педагогического содействия.

Мы полагаем, что содействие со стороны педагога должно быть спланировано стратегически так, чтобы опосредованно побуждало курсантов к стремлению к саморазвитию этих качеств. Такая позиция объясняется не только относительной «взрослостью» воспитуемых, но и тем, что преломление внешних условий через внутренние, как краеугольный камень эффективности процесса воспитания личности, стало постулатом, главенствующей идеей в современных педагогических подходах к развитию личности благодаря исследованиям С.Л. Рубинштейна.

Вариант побуждающего к саморазвитию в поле ПВК содействия мы видим в обращении к некой образовательной среде, через которую педагог организует функционирование курсантов в этой среде так, что они осознают целесообразность собственного развития в указанном поле. То есть осознают, что учебно-профессиональные качества, переходящие в профессионально важные, в первую очередь востребованы образовательной средой, в которой происходит деятельность курсантов.

В качестве аргумента в пользу этого нашего тезиса приведем трактование В.А. Ясвиним образовательной среды, которую он понимает как «систему влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении» [7]. В рамках нашей работы мы понимаем под «заданным образцом» образ идеала профессионала летного профиля в поле профессионально важных качеств (ПВК-образ идеала профессионала). Этот образ усматривается из исследований в области психологии труда авиаторов и схематично представлен в монографии Д.В. Гандера [8]. В исследовании А.И. Артюхиной образовательной среды как обобщенного фактора развития личности студента диапазон рассмотрения этой среды простирается от образовательной среды вуза до образовательной среды кафедры [9]. А.В. Петухова говорит о локальной образовательной среде дисциплины – инженерно-графической подготовке [10].

Использование нами локальной математической образовательной среды для влияния педагога на становление ОУВ как профессионально важных качеств оправдано тем, что в этой среде имеется масса возможностей для

системного функционирования этих качеств в режиме взаимодействия. В понимании выбранной локальной образовательной среды мы исходим из того, что она включает в себя всех участников образовательного процесса в их взаимодействии между собой и со специфическим пространственно-предметным и информационным окружением. Изменяющаяся и целенаправленно изменяемая педагогом во времени, пространстве, смысле с воспитательной целью конфигурация математической образовательной среды оказывает опосредованное воздействие на личность курсанта, создавая жизненные ситуации, в которых воспитатель варьирует меру свободы и необходимости, возможность выбора и интерес, моделирует ситуацию, прогнозируя поведение курсанта в направлении, способствующем развитию того или иного из предназначенных к становлению профессионально важных качеств.

Такое целенаправленное изменение используемой воспитывающей среды в некоторой мере носит характер *управления* этой средой в целях педагогического содействия, а не прямого воспитательного воздействия на курсантов. Выделим из трактовок в педагогических исследованиях содействия через помощь, поддержку, сопровождение, способствование последний вариант – через способствование, как более соответствующий объекту содействия. Учтем, что в жизненной практике «оказать содействие в делах» значит способствовать продвижению к цели в деталях этих дел, не подменяя деятельности продвигающегося.

Тогда в силу рассмотренного выше *педагогическое содействие становлению профессионально важных качеств* курсантов вуза гражданской авиации, становлению «связки» ПВК,

включающей в себя ответственность, уверенность и внимательность, концептуально мы будем понимать как специально организованный, целенаправленный процесс, который способствует осознанию ими профессиональной необходимости обладания этими качествами и осознанию взаимообусловленности проявления этих качеств в учебной и профессиональной деятельности; способствует выбору курсантом позиции активного проявления этих качеств в преломлении к локальной образовательной среде; приводит к накоплению курсантами позитивного опыта результативности проявления «связки» ПВК в отношении к учебной деятельности; поддерживает рефлексию курсантов, направленную на самооценку «Я актуального» в поле профессионально важных качеств, подлежащих становлению.

Необходимость стратегически оптимально распределить деятельность педагога по осуществлению содействия обязывает нас выделить его главные направления, определить функции содействия, отвечающие каждому направлению. Такими основными направлениями педагогического содействия нам представляются: аксиологическое, коммуникативное, организационно-деятельностное, психотерапевтическое. Обоснуем необходимость и раскроем содержание, которое мы вкладываем в понимание каждого из представленных направлений в стратегии педагогического содействия становлению ПВК курсантов учебного заведения авиационного профиля.

Педагогическое содействие в аксиологическом направлении предусматривает формирование у курсантов представлений о профессионально важных качествах как ценностях профессионального сообщества. Представления

ценностного характера способствуют переводу их в личностные ценности, осознанию курсантами необходимости и потребности стремления к развитию ОУВ до уровня ПВК. Необходимость этого направления подтверждает также следующий эмпирически полученный результат. Каждому из 42 курсантов было предложено выбрать 20 качеств из 40 предложенных к осмыслению на предмет отнесения их к ПВК. То есть составить индивидуальный ПВК-образ идеала профессионала.

Обнаружилось, что порядка 38% респондентов включили в двадцатку наряду с истинно профессионально важными в их будущей профессиональной деятельности и качества, которые таковыми не являются. Например, «великодушные», «авантюризм». В тактическом плане деятельность педагога в аксиологическом направлении может быть реализована через содержание бесед, диалогов, совместных обсуждений, полемику о профессионально важных качествах авиаторов; в обсуждениях летных происшествий, приводимых в средствах массовой информации; обсуждении понимания человеческого фактора в обеспечении безопасности полетов; через просветительскую работу педагога по донесению до курсантов результатов исследований в области авиационной психологии. Основной функцией содействия в аксиологическом направлении является *мотивирующая*, поскольку осознание курсантом смысла ПВК, их ценности мотивирует его на самоконтроль и поддержание должного уровня проявления развиваемых качеств в значимой деятельности.

Коммуникативное направление педагогического содействия предусматривает налаживание позитивного общения курсантов между собой по темам, относящимся к значению ПВК в

будущей деятельности, а также общения в положительном ключе при обсуждении эффективности продвижения курсантов к той или иной учебной цели, эффективности, обусловленной тройкой развиваемых качеств, общения с акцентированием на позиции типа «внимателен – не совсем внимателен», нежели с позиции «знаешь – не знаешь». При этом следует компенсировать незнание активизацией окружающих курсантов на оказание знаниевой помощи. Известно, что значительное влияние на самооценку человека (самооценку своих ПВК курсантом) оказывает оценка его окружающими или его представление об этой оценке. Самооценка начинающего курсанта осложняется адаптацией к условиям образовательной среды вуза, тем, что перед другими в лице сокурсников он еще мало себя проявил. Поэтому публичность в обсуждении процесса преодоления возникающих учебных проблем благотворна для становления ОУВ.

Коммуникативное направление предполагает побуждение курсанта к публичности в учебной деятельности (решение на доске, выступление с сообщением и т.д.). При такой публичности педагог способствует переходу от диалогового общения к более широкому общению. Одобрение группой проявленной курсантом ответственности весомее диалогового одобрения. Коммуникативное общение в локальной образовательной среде учебной дисциплины обуславливается когнитивной нагрузкой, заданной этой дисциплиной. Поэтому в качестве основы для коммуникативного взаимодействия педагогу следует ориентировать курсантов на ясные достижимые образовательные цели. Обсуждение информационных источников, путей достижения цели, поиски согласия в вы-

боре пути – каждый из этих моментов является будирующим для курсанта в коммуникативном проявлении себя. Проявляя себя, он проявляет на том или ином уровне и свои качества из выбранных нами к становлению. Соответственно, имеет признаки оценки их окружающими. Коммуникативное взаимодействие при его позитивном характере ориентировано на получение эффекта фасилитации при проявлении ОУВ курсантом. Поэтому основной функцией содействия в этом направлении является *фасилитирующая*.

Организационно-деятельностное направление педагогического содействия предусматривает активизацию учебной деятельности курсантов, способствование осознанному выбору ими деятельностных стратегий и тактик их поведения с ориентацией на успех деятельности. В результате происходит накопление курсантом опыта ответственного, уверенного поведения, опыта проявления внимательности в деятельности. По Н.Е. Щурковой, «любая деятельность может быть организована педагогом и стать сильнейшим фактором воспитания, если она наполнена воспитательным содержанием» [11].

Рассматриваемое направление педагогического содействия – наиболее важное «практическое» содействие становлению ОУВ. Это объясняется тем, что изучение функционирования ПВК в исследованиях по инженерной психологии привело к пониманию того, что развитие конкретного профессионально важного качества определяется его участием в системе деятельности, а также тем, с какими качествами оно взаимодействует. В жизненной практике важность этого направления усматривается в суждении о способе стать таким, каким хочешь: «Поступай как должно, и ты будешь таким, как твои

поступки». Деятельность педагога в этом стратегическом направлении состоит в активизации учебной деятельности курсантов, в широком вовлечении их в такой процесс решения подобранных педагогом учебных задач, проблем, который запускает механизм системного функционирования тройки качеств в режиме взаимосодействия, задач, содержащих обособленные этапы решения или предполагающих его вариативность.

Широта вовлечения означает вовлечение всей аудитории в явно и публично проявляемую учебно-профессиональную деятельность. «Коллективный смысл событий», в нашем случае через аудиторные, средовые связи, по мысли N. Voreham [12], обусловливает признание «коллективной компетентности», с одной стороны, инструментом эффективности деятельности, с другой – признаком некой общности, объединенной целью деятельности. Тогда активизация учебно-профессиональной деятельности курсантов видится и в содействии преодолению возникающих трудностей у ряда курсантов в процессе решения задач через привлечение «коллективной базы знаний» других курсантов. Основной функцией содействия в организационно-деятельностном направлении является *активизирующая*.

Психотерапевтическая направленность педагогического содействия предусматривает создание педагогом атмосферы доброжелательности, комфортных психологических условий для проявления курсантами стремления к развитию профессионально важных качеств «связки». Проявление стратегии содействия в этом направлении характеризуется обязательностью профилактики возникновения коммуникативных и других конфликтных ситуаций, профилактики негативных со-

стояний курсантов, своевременностью формирования педагогом позитивных установок курсантов на преодоление объективно возникающих затруднений. В технике осуществления деятельности педагога в рассматриваемом направлении через поддержку, когнитивные методы, изменение поведения, выражение эмоций мы ориентируемся на концепцию психотерапевтического подхода [13].

Необходимость этого направления содействия актуальна также с позиций учета двух особенностей контингента курсантов Ульяновского высшего авиационного училища гражданской авиации. Первая особенность: проведенное нами исследование мотивов выбора будущей профессии показало, что из девяти мотивов в качестве наиболее значимого «романтику профессии» указали 65% респондентов в условиях анонимности анкетирования. Столкновение реальной объективной трудности освоения фундаментальных дисциплин с ожиданием романтики может быть причиной негативных состояний курсантов – адептов профессионального становления.

Вторая особенность связана с тем, что абсолютное большинство курсантов прибыло для обучения из отдаленных от Ульяновска регионов. Предпринятый нами обзор сведений о местах жительства, непосредственно предшествующих периоду обучения в летном вузе, показал, что из 93 курсантов первого курса только 10 прибыли из нашего региона. Более того, немало курсантов из столь отдаленных точек, как Магадан, Хабаровск, Минеральные Воды, Армения, Казахстан и т.д. Родные, среда малой Родины по природе своей даже контактом с ними оказывали прежде положительное психотерапевтическое воздействие на нашего обучаемого и воспитуемого.

Отсутствие этого прямого непосредственного общения также эпизодически влечет негативные состояния курсанта, которые необходимо купировать педагогу, прежде чем говорить о профессионально важных качествах. На тоску по дому как один из факторов стресса для студентов при переходе в университет указывают британские исследователи [14].

Психотерапевтическое направление ориентировано нами на систематическую «профилактику» – исключение или смягчение неблагоприятных психологических состояний курсантов, поэтому основной функцией содействия в этом направлении является *профилактическая*.

В заключение отметим, что выявленные структурные единицы принимаемого нами педагогического содействия, необходимые для обеспечения его эффективности, имея специфические для каждой из них задачи, вместе с тем не являются изолированными друг от друга. Управляя локальной образовательной средой, создавая в воспитательных целях ту или иную ее конфигурацию либо используя для этих целей возникающие ситуации, педагог может отдать предпочтение тому или иному направлению. Однако содействие в его русле, как правило, не обходится без привлечения элементов тактики иного направления. Так, создание атмосферы доброжелательности как элемента содействия психотерапевтической направленности благоприятствует в педагогическом содействии организационно-деятельностной направленности. И наконец, обсуждая направления педагогического содействия, мы подразумеваем целостность этого процесса. Она состоит в том, что при любом оперировании педагогом элементами направлений эффективность педагогического содействия

определяется результативностью одного процесса – становления выбранных профессионально важных качеств курсантов вуза гражданской авиации.

Библиография

1. *Рогов Е.И.* Значение профессиональных представлений в подготовке будущих специалистов // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. 2012. № 9. С. 93–100.
2. *Campbell, R.D. and M. Bargshaw*, 2002. Human Performance and Limitations in Aviation. 3rd ed. Oxford: Blackwell science Ltd: 120.
3. *Salas, E. and D. Maurino*, 2010. Human factors in aviation. San Diego, CA: Academic Press: Elsevier: 87.
4. *Коджаспирова Г.М.* Словарь по педагогике. М.: Ростов н/Д: MapT, 2005. С. 323.
5. *Solbrekke, T.D. and T. Englund*, 2011. Bringing professional responsibility back in. Studies in Higher Education, 36 (7): 847–861.
6. *Самыгин С.И.* Педагогика и психология высшей школы. Ростов н/Д: Феникс, 1998. С. 458.
7. *Ясвин В.А.* Образовательная среда: от моделирования к проектированию. М.: Смысл, 2001. С. 14.
8. *Гандер, Д.В.* Профессиональная психопедагогика. М.: Воентехиздат, 2007.
9. *Артюхина, А.И.* Образовательная среда высшего учебного заведения как педагогический феномен (на материале проектирования образовательной среды медицинского университета): автореф. дис. ... д-ра пед. наук. Волгоград, 2007.
10. *Петухова А.В.* Инженерно-графическая подготовка студентов в профессионально ориентированной образовательной среде вуза: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Новосибирск, 2009.
11. *Щуркова Н.Е.* Педагогическая технология. М.: Педагогическое общество России, 2002. С. 52.
12. *Boreham, N.*, 2004. Theory of Collective Competence: Challenging The Neo-Liberal Individualisation of Performance at Work. British Journal of Educational Studies, 52 (1): 5–17.
13. *Митин С.Н.* Управление педагогическими системами: психотерапевтический подход. М.: Ульяновск: Изд-во Ульяновск. гос. ун-а, 2002.
14. *Denovan, A. and A. Macaskill*, 2013. An interpretative phenomenological analysis of stress and coping in first year undergraduates. British Educational Research Journal, 39 (6): 1002–1024.

Bibliography

1. *Rogov, E.I.*, 2012. Role of professional views in future experts' preparation. News-Bulletin of Southern Federal University. Pedagogical Sciences, 9: 93–100. (rus)

2. *Campbell, R.D. and M. Bargshaw*, 2002. Human Performance and Limitations in Aviation. 3rd ed. Oxford: Blackwell science Ltd: 120.
3. *Salas, E. and D. Maurino*, 2010. Human factors in aviation. San Diego, CA: Academic Press: Elsevier: 87.
4. *Kodjaspirova, G.M.* 2005. Pedagogy dictionary. Rostov-on-Don: published by March: 323. (rus)
5. *Solbrekke, T.D. and T. Englund*, 2011. Bringing professional responsibility back in. *Studies in Higher Education*, 36 (7): 847–861.
6. *Samygin, S.I.*, 1998. Pedagogy and psychology of higher school. Rostov-on-Don: published by Phoenix: 458. (rus)
7. *Yasvin, V.A.*, 2001. Educational Environment: from modeling to designing. Moscow: published by Smysl: 14. (rus)
8. *Gander, D.V.*, 2007. Professional psycho-pedagogy. Moscow: published by Voyentechizdat. (rus)
9. *Artyukhina, A.I.*, 2007. Educational environment of higher educational institution as a pedagogical phenomenon (based on material of designing educational environment of medical university): abstract of Doctoral thesis in Pedagogy. Volgograd. (rus)
10. *Petukhova, A.V.*, 2009. Engineering and graphic preparation of students in professionally focused academic environment of higher school: abstract of Candidate's thesis in Pedagogy. Novosibirsk. (rus)
11. *Shchurkova, N.E.*, 2002. Pedagogical technology. Moscow: published by Pedagogical society of Russia: 52. (rus)
12. *Boreham, N.*, 2004. Theory of Collective Competence: Challenging The Neo-Liberal Individualisation of Performance at Work. *British Journal of Educational Studies*, 52 (1): 5–17.
13. *Mitin, S.N.*, 2002. Management of pedagogical systems: psychotherapeutic approach; Ulyanovsk: Publishing house of Ulyanovsk State University. (rus)
14. *Denovan, A. and A. Macaskill*, 2013. An interpretative phenomenological analysis of stress and coping in first year undergraduates. *British Educational Research Journal*, 39 (6): 1002–1024.