

УДК 316.72:004.738.5–053.5

Гридин С.В.

ФОРМИРОВАНИЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТАРШЕКЛАССНИКОВ В ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Ключевые слова: старшекласники, поликультурное образование, Интернет-технологии, электронная информационно-образовательная среда, межкультурная компетенция, межкультурное взаимодействие.

Развитие личности старшекласника в современной российской школе происходит в ситуации культурного многообразия общества. Усиливающиеся в современном мире процессы глобализации, формирование единого информационного и образовательного пространства на планетарном, региональном и локальном уровнях приводят к тому, что у обучающихся значительно расширяются возможности для знакомства с зарубежными культурами и их носителями.

В условиях расширения сотрудничества и взаимовлияния стран, нарастания интенсивности миграционных процессов проблемы воспитания уважительного отношения и толерантности к другим культурам и их носителям, развития умений продуктивного взаимодействия с людьми, представляющими различные культурные и социальные группы, приобретают особую актуальность. Вопросы подготовки школьников к эффективной жизнедеятельности в культурно разнородном обществе решаются в мировом сообществе, как правило, в рамках поликультурного образования.

Стремительно развивающиеся информационные процессы предъявляют к образованию качественно новые требования, в числе которых: расширение использования информационных и коммуникационных технологий для развития новых форм и методов обучения, включая дистанционное образование и медиаобразование; формирование у обучающихся готовности к самостоятельной информационно-познавательной деятельности; развитие у школьников умений использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач.

В этих условиях важное значение для современной школы приобретает теоретическое обоснование педагогического потенциала Интернет-

технологий. С помощью данных технологий представляется возможным создание электронной информационно-образовательной среды, предназначенной для коллективной научно-образовательной деятельности школьников в рамках поликультурного образования, в том числе проектной деятельности с представителями разных стран и культур. По справедливому утверждению Ю. Болтена, межкультурное взаимодействие обучающихся, направленное на совместное выполнение проектов, помогает обогатить их знания о других культурах, сформировать в процессе совместной творческой деятельности межкультурную компетенцию [1].

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС), как указывается в Федеральном законе Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивает освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся [2]. Согласно ГОСТ Р 52653-2006 электронный образовательный ресурс (ЭОР) определяется как образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них (информацию о ресурсе, необходимую для его поиска). ЭОР может включать в себя данные, информацию, программное обеспечение, необходимые для его использования в процессе обучения [3].

Применительно к нашему исследованию мы используем понятия «сетевой электронный образовательный ресурс» (СЭОР) и «сетевой электрон-

ный информационный ресурс» (СЭИР). СЭОР представляет собой электронный образовательный ресурс, доступный потенциально неограниченному числу пользователей через сеть Интернет. В свою очередь, СЭИР (распределенный информационный ресурс) рассматривается в толковом словаре терминов понятийного аппарата информатизации образования как совокупность научно-педагогической, учебно-методической, хрестоматийной, нормативно-инструктивной, технической, организационной информации, программных средств и систем образовательного назначения, представленных в формате, обеспечивающем их технико-технологическую поддержку в локальных и глобальной сетях [4].

В рамках проведения исследования по изучению поликультурного образования старшекласников в ЭИОС нами выдвинута гипотеза о том, что взаимодействие школьников с представителями разных культур в процессе учебной, исследовательской, проектной деятельности в ЭИОС будет способствовать формированию у них межкультурной компетенции. Межкультурная компетенция рассматривается учеными как знания, отношения и практические умения, необходимые для успешной жизни и деятельности в разнообразном культурном окружении [5; 6]. Разработанная нами ЭИОС включает в себя СЭИР, СЭОР, виртуальный класс, виртуальную исследовательскую лабораторию (ВИЛ), раздел с инструкциями по работе с Интернет-сервисами для организации игровой, проектной деятельности; раздел, посвященный проведению телеконференций.

Сетевой электронный информационный ресурс в составе ЭИОС информирует обучающихся о самом ресурсе, доступных учебных курсах, расписании занятий, последних событиях, происходящих в мире, достижениях в науке

и искусстве. В его содержание мы включили:

- информацию об образовательном сайте по поликультурному образованию, новых учебных курсах и образовательных программах, проектах, конкурсах и грантах;
- статьи о приоритетных направлениях, моделях, технологиях поликультурного образования как в отечественных, так и в зарубежных школах;
- публикации о новейших достижениях в науке и технике, деятельности общественных организаций, правозащитных движений;
- последние мировые новости в виде текстовых публикаций с использованием Интернет-сервиса «Google News» («Новости Google»), а также видео, предоставляемое новостными каналами при помощи Интернет-сервиса «YouTube». Интернет-сервис (веб-сервис) определяется в учебном пособии «Интернет в образовании: путеводитель» как сайт, предоставляющий пользователям какую-либо услугу. В свою очередь, сайт представляет собой объединенную под одним адресом совокупность документов частного лица или организации [7].

В целях обеспечения школьникам возможности обогатить свои знания в области поликультурного образования, найти определения неизвестных им понятий, получить информацию об ученых, занимающихся проблемами поликультурного образования, мы используем СЭОР в ЭИОС.

Структура разработанного нами СЭОР включает в себя:

- план проведения каждого занятия, вопросы для обсуждения, список основной и дополнительной литературы, перечень понятий и определений по поликультурному образованию, рассматриваемых на уроке;

- ЭОР Интернет-энциклопедий «Википедия», «Национальная педагогическая энциклопедия», «Скиллопедия»;
- видео образовательного Интернет-портала «UniverTV.ru»;
- структурно-логические схемы Интернет-сервисов «Схемо.РФ», «Diagramly»;
- ЭОР Интернет-сервисов «Calameo» «Glogster», «Академия культуры Google», «Dermandar», «Mapwing».

В толковом словаре С.И. Ожегова под редакцией Л.И. Скворцова энциклопедия определяется как научное справочное пособие по всем или отдельным отраслям знания в форме словаря [8]. В соответствии с данной формулировкой Интернет-энциклопедия рассматривается нами как научное справочное пособие по всем или отдельным отраслям знания в форме электронного словаря, размещенного в Интернете.

В отличие от традиционного словаря, как утверждают И.В. Роберт, Т.А. Лавина и Л.Л. Босова, электронные словари наряду с текстом и графическими изображениями могут содержать видео, звук и пр. [9]. В свою очередь, Интернет-портал рассматривается нами как информационная система, предназначенная для доступа пользователей к информационным ресурсам и услугам образовательного характера с помощью сети Интернет [10].

Для обеспечения взаимодействия школьников в процессе учебной, исследовательской и проектной деятельности мы используем виртуальный класс (программный продукт, обеспечивающий проведение групповых учебных занятий в Интернете), реализованный на базе системы управления курсами «Moodle». Интеграция «Moodle» в ЭИОС, по нашему мнению, способствует закреплению знаний, полученных школьниками на занятиях по поликультурному образованию, разви-

тию умений и навыков, необходимых для эффективной жизнедеятельности в культурно разнородном мире. Также система управления курсами позволяет изучить материал занятия, выполнить все рекомендуемые педагогом задания отсутствовавшим обучающимся.

Взаимодействие старшеклассников в виртуальном классе реализуется благодаря следующим его компонентам:

- «Текстовая страница» (наполнение текстовой информацией);
 - «Веб-страница» (размещение как текста, так и изображений);
 - «Анкета» (создание анкет, с помощью которых педагог получает представление об успеваемости школьников);
 - «Опрос» (составление опроса, с помощью которого учитель осведомляется о трудностях, с которыми сталкиваются старшеклассники при освоении учебного курса);
 - «Рабочая тетрадь» (предоставление персонального задания обучающемуся, ответ на которое должен быть написан в специальном текстовом поле);
 - «Тест» (создание тестов, которые могут быть повторно выполнены при наличии ошибок);
 - «Урок» (изучение старшеклассниками теоретического материала, его закрепление благодаря ответам на вопросы);
 - «Форум» (педагогическое взаимодействие в режиме отложенных ответов-вопросов);
 - «Чат» (педагогическое взаимодействие в режиме реального времени).
- Помимо указанных, в «Moodle» встроены другие элементы, способствующие организации образовательного процесса в системе управления курсами. В их число входят:
- «Участники» (предоставляет возможность увидеть список преподавателей дисциплины, тьюторов и школьников, изучающих курс по поликультурному образованию);
 - «Оценки» (дает педагогу, а также школьникам право просматривать результаты тестов, контрольных работ и других заданий);
 - «Календарь» (позволяет старшеклассникам не забыть вовремя пройти контрольную, тест или выполнить другое задание, так как важные события в календаре выделяются разными цветами);
 - «Обмен сообщениями» (позволяет школьникам общаться между собой с помощью текстовых сообщений в «Moodle», координировать совместную деятельность, сообщать о неполадках в работе системы).
- В целях закрепления знаний, умений, навыков, полученных старшеклассниками в результате педагогического взаимодействия в ЭИОС, мы используем виртуальную исследовательскую лабораторию. ВИЛ определяется И.В. Поповой как одна из форм исследовательской деятельности в Интернете, представляющая собой Интернет-сообщество исследователей, занимающихся решением определенной научной проблемы [11].
- Для обеспечения школьникам возможности осуществлять коллективные исследования по поликультурному образованию, делиться информацией в Интернете, привлекать к ним представителей разных стран и культур в рамках ВИЛ мы считаем целесообразным использовать следующие Интернет-сервисы:
- «Vvew» (организация и проведение собраний по обсуждению различных вопросов поликультурного образования, рассылка приглашений членам исследовательских коллективов по Интернету);
 - «Diigo» (хранение адресов сайтов, содержащих научные публикации);
 - «SurveyMonkey» (проведение анкетирования в Интернете);

- «ChartGo» (представление полученных данных в виде диаграмм, их размещение на сайте ВИЛ).

В целях создания ЭОР для использования в игровой деятельности по поликультурному образованию мы считаем возможным использовать следующие Интернет-сервисы:

- «BrainFlips» (позволяет школьникам работать с ЭОР на сайте Интернет-сервиса в следующих режимах: «ознакомительный» (дает возможность просмотреть как вопрос, так и ответ); «традиционный» (разрешает увидеть вопрос, ответить на него без ввода ответа); «интерактивный» (допускает ввод ответа на вопрос при помощи компьютерной клавиатуры или выбор правильного варианта ответа с использованием компьютерной мыши));
- «LearningApps» (конструирование ЭОР с помощью шаблонов);
- «ClassTools.net» (разработка игр, их размещение на Интернет-сервисе);
- «JeopardyLabs» (создание викторин по поликультурному образованию);
- «Zondle» (педагогическое взаимодействие во время игровой деятельности);
- «Youtopia» (руководство проектной деятельностью старшеклассников в Интернете).

Для обсуждения результатов научно-исследовательской деятельности ВИЛ, перспектив развития поликультурного образования в общеобразовательных школах педагогами, обучающимися из разных стран нами создан раздел в ЭИОС, посвященный проведению телеконференций с помощью Интернет-сервиса «Anymeeting». Телеконференция определяется в толковом словаре терминов понятийного аппарата информатизации образования как сервис, предназначенный для коллективных текстовых и/или аудиовизуальных коммуникаций (массового информирования, совместного обсуждения некоторой темы и пр.) [12].

«Anymeeting» позволяет организовать телеконференцию с участием до двухсот человек. Телеконференция на данном Интернет-сервисе может проводиться в следующих режимах:

- режим обсуждения (каждый участник телеконференции может высказаться, транслируя аудио и видео через микрофон и веб-камеру);
- режим просмотра (участники телеконференции могут слушать докладчика и задавать вопросы, используя чат – сервис для обмена текстовыми сообщениями в Интернете в реальном времени с помощью клавиатуры компьютера);
- режим просмотра с поддержкой аудио (участники могут слушать докладчика, а также задавать возникающие у них вопросы как посредством чата, так и через микрофон).

Экспериментальная апробация эффективности использования ЭИОС в формировании межкультурной компетенции старшеклассников проводится нами с 2011 г. на базе МБОУ СОШ № 3 г. Железноводска Ставропольского края в рамках учебного курса «Поликультурное образование средствами Интернет-технологий». В эксперименте принимают участие 80 обучающихся, из числа которых организованы экспериментальная группа (ЭГ) (40 человек) и контрольная группа (КГ) (40 человек).

В рамках констатирующего этапа педагогического эксперимента нами проводилось анкетирование обучающихся. Предложенная школьникам анкета состояла из 30 вопросов как закрытого, так и открытого типа. В результате анкетирования нам удалось выяснить, что 80% старшеклассников ЭГ (32 человека) и 65% обучающихся КГ (26 человек) считают Интернет-технологии эффективным средством получения знаний о других культурах и их носителях. В соответствии с полученными эмпирическими данными 50% школьников ЭГ (20 человек) и 60%

старшекласников КГ (24 человека) общаются с представителями других культур с помощью Интернет-технологий. Также по результатам анкетирования 45% (18 человек) обучающихся ЭГ и 25% (10 человек) обучающихся КГ изъявили желание взаимодействовать как реально, так и виртуально в процессе проектной, исследовательской, учебной деятельности с представителями разных стран и культур.

Подводя итог сказанному, отметим, что полученные данные подтверждают наличие мотивации старшекласников к осуществлению взаимодействия в ЭИОС с представителями разных культур. Подготовка школьников к межкультурному взаимодействию проводится нами в рамках учебного курса «Поликультурное образование средствами Интернет-технологий» в ЭИОС, реализованной на базе современных Интернет-технологий. По ходу освоения данного курса старшекласники овладевают знаниями о многокультурном мире, умениями и навыками осуществления межкультурного взаимодействия; формируют толерантное отношение к носителям разных культур.

Библиография

1. Bolten, J., 2010. Das Internet als Basis transnationalen und interkulturellen Lernens. Der «Intercultural Campus» als Beispiel. In: Das Wort. Germanistisches Jahrbuch Russland. Moskau: 13.
2. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». М., 2012. С. 56.
3. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52653-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения». М., 2006. С. 4.
4. Роберт И.В., Лавина Т.А., Босова Л.Л. Толковый словарь терминов понятийного аппарата информатизации образования. М., 2011. С. 34.
5. Супрунова Л.Л. Приоритетные направления поликультурного образования в современной российской школе // Педагогика. 2011. № 4. С. 16–28.
6. Banks, J.A., 2006. Cultural Diversity and Education: Foundations, Curriculum and Teaching. Boston.
7. Тихомирова Е.В. Интернет в образовании: путеводитель. Обзор бесплатных инструментов Интернета для преподавателя. М., 2009. С. 6.
8. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка / под ред. Л.И. Скворцова. М., 2012. С. 1364.
9. Роберт И.В., Лавина Т.В., Босова Л.Л. Указ. соч. С. 50.
10. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52656-2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Образовательные Интернет-порталы федерального уровня. Общие требования». М., 2006.
11. Попова И.В. Организация научно-исследовательской работы студентов с помощью виртуальных исследовательских лабораторий. URL: http://2009.it-edu.ru/docs/Sekziya_1/15_Popova_1257569820328431.doc.
12. Роберт И.В., Лавина Т.В., Босова Л.Л. Указ. соч. С. 41.

Bibliography

1. Bolten, J., 2010. The Internet as Basis of Transnational and Inter-cultural Education. Exemplified by "Intercultural Campus". In: The Word. A year-book Russian and German Studies. Moscow: 13. (germ)
2. The Federal Law of the Russian Federation of December 29, 2012 № 273-FZ "About Education in the Russian Federation", 2012. Moscow: 56. (rus)
3. The National Standard of the Russian Federation P 52653-2006 "Information and Communication Technologies in Education. Terms and Definitions", 2006. Moscow: 4. (rus)
4. Robert, I.V., T.A. Lavina and L.L. Bosova, 2011. Explanatory Dictionary of Terms of Conceptual Framework of Education Informatization. Moscow: 34. (rus)
5. Suprunova, L.L., 2011. Priority Direction of Polycultural Education in Modern Russian School. Pedagogika, 4: 16–28. (rus)
6. Banks, J.A., 2006. Cultural Diversity and Education: Foundations, Curriculum and Teaching. Boston.
7. Tikhomirova, E.V., 2009. Internet in Education: the guidebook. The review of free Internet tools for a teacher. Moscow: 6. (rus)
8. Ozhegov, S.I., 2012. Explanatory Dictionary of Russian, ed. by L.I. Skvortsov. Moscow: 1364. (rus)
9. Robert, I.V., T.V. Lavina and L.L. Bosova. Op. cit.: 50.
10. The National Standard of the Russian Federation P 52656-2006 "Information and Communication Technologies in Education. Educational Internet-portals of the Federal Level. General Requirements". (rus)
11. Popova, I.V. Organization of Students' Research Work by Means of Virtual Research Laboratories. URL: http://2009.it-edu.ru/docs/Sekziya_1/15_Popova_1257569820328431.doc. (rus)
12. Robert, I.V., T.V. Lavina and L.L. Bosova. Op. cit.: 41.