

УДК 364.014

Приступа Е.Н.

КЛАСТЕРНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

Ключевые слова: социальный кластер, кластерная социальная работа, социальная услуга, потребители и поставщики социальных услуг, социальная политика.

Теория и практика социальной работы в мире и в России находится на стадии развития. Одной из проблем и ориентиров становления социальной работы является кластерный подход. Основоположником концепции кластеров является Майкл Портер, который в своих трудах с 1998 г. подробно описывает тесные взаимосвязи между кластерным партнерством и конкурентоспособностью предприятий и отраслей промышленности [1].

Термин «кластер» (англ. cluster – класс родственных элементов, совокупность, объединение нескольких элементов, в целом представляющих собой самостоятельную единицу, обладающую определенными свойствами) используется в социологии, философии, экономике, педагогике. Кластеры классифицируются как дискретные и процессные, инновационные и туристские, транспортно-логистические, а также образовательные и социальные, кроме того «спутниковые» и «ориентированные на государство».

Рассмотрим общие концепции кластера и их роль в развитии теории и практики социальной работы (таблица).

Исходя из анализа приведенных выше концепций кластера, сформулируем определение кластерной социальной работы.

Кластерная социальная работа – это стратегическая социальная работа, направленная на комплексное решение социальных проблем общества в рамках социальной политики государства (региона) и минимальных государственных социальных стандартов в сфере социального обслуживания, на повышение качества социального функционирования потребителей социальных услуг; на конкурентность в предоставлении субъектами высококачественных социальных услуг насе-

Концепции кластера

№	Область знания	Определение кластера	Авторы концепции
1	Социология	Социальный кластер – это предсистемное состояние взаимосвязанности любых компонентов, предсистемная форма интеграции, качественно особая морфема человеческого бытия, возникающая из изначальной индивидуальной тяги людей к социальности и коллективизму и господствующая до оформления собственно групповых отношений	Л.В. Краснова [2]
2	Экономика	1. Экономический кластер – это группа географически соседствующих взаимосвязанных компаний и связанных с ними организаций, действующих в определенной сфере, характеризующихся общностью деятельности и взаимодополняющих друг друга (М. Портер). 2. Бизнес-группа как ряд фирм, связанных друг с другом формальным и/или неформальным образом, и он отличается от обычных конгломератов проявлением «социальной солидарности»	М. Грановеттер [3]
3	Педагогика	Образовательный кластер – это группа учебных заведений, локализованных на одной территории, формирующих в качестве конечного продукта образовательную услугу, конкурирующих и взаимодействующих между собой и имеющих вокруг поставщиков необходимых факторов производства, оборудования, специализированных услуг, инфраструктуру, научно-исследовательские институты, при этом усиливающих конкурентные преимущества друг друга	К.С. Соколова [4]
4	Социальная работа	Социальный кластер – это интеграция учреждений и организаций социальной сферы независимо от организационно-правовых форм и форм собственности на основе стратегии социального развития, единых нормативов и стандартов и применения инновационных информационно-коммуникационных технологий. Это сложная и многоуровневая, внутренне дифференцированная открытая система, посредством которой формируется благоприятная социокультурная среда и предоставляются социальные услуги населению	Стратегия социально-экономического развития Белгородской области до 2025 года [5]
		Кластер в социальной сфере региона представляет собой совокупность локально сконцентрированных взаимосвязанных органов управления, организаций и учреждений социальной сферы различных форм собственности, объединенных общими интересами, отношениями сотрудничества и конкуренции, взаимодействующих в рамках единой информационно-коммуникационной среды, реализующих совместные проекты и программы, направленные на улучшение качества и доступности социально значимых услуг	В.П. Бабинцев, Г.Ф. Ушамирская, Ж.А. Шаповал [6]

лению; на создание рынка социальных услуг на конкурентной основе.

Кластерный подход в социальной работе является инновационным, ориентированным на комплексное решение социальных проблем общества, таких как жестокое обращение в отношении ребенка, зависимое поведение населения (табакокурение, алкоголизм, наркомания, игромания

и др.), сиротство, низкая рождаемость (низкий уровень фертильности населения), миграция (в том числе нелегальная трудовая миграция), безработица в моногородах и сельских поселениях России, аддиктивное (противоправное) поведение населения, дискриминация (трудовая, гендерная, возрастная, профессиональная), интолерантность населения друг к другу и пр.

Структура взаимосвязанных компонентов кластерной социальной работы представлена на рисунке.

Мы исходим из того, что **социальный кластер в социальной работе** – это совокупность поставщиков и потребителей социальных услуг, средств социальной работы (правовое обеспечение, методология и философия социальной работы, социальная инфраструктура региона, профессиональное образование специалистов социальной сферы, стандарты социальных услуг, кластерные социальные инициативы), ориентированных на достижение основных результатов (повышение качества социального функционирования потребителей социальных услуг; конкурентность в предоставле-

нии субъектами высококачественных социальных услуг населению; создание рынка социальных услуг) с учетом особенностей социальной политики государства/региона, а также минимальных государственных социальных стандартов в сфере социального обслуживания лиц/групп/общностей в трудной жизненной ситуации (ТЖС).

Дадим характеристику данной модели более подробно.

Социальная политика государства/региона. Понятие «социальная политика» включает в себя комплекс методов, средств, курс действий политического характера, направленных в отношении осуществления социальных программ, поддержания доходов, уровня жизни населения, обеспечения

Цель социальной работы	СОЦИАЛЬНЫЙ КЛАСТЕР В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ			Результат социальной работы
	Субъекты (поставщики социальных услуг)	Средства	Объекты (потребители социальных услуг)	
Социальная политика государства/региона. Минимальные государственные социальные стандарты в сфере социального обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> • Государство • Социально-защитные учреждения • Общественные организации • Специалисты социальной сферы 	Правовое обеспечение социальной работы на международном, федеральном, региональном, муниципальном уровнях Методология, философия, гносеология, аксиология, диалектика, антропология социальной работы Социальная инфраструктура региона в зависимости от: – сферы жизнедеятельности; – групп населения с учетом социальных проблем; – ресурсов региона; – наличия социального партнерства государства, бизнеса, «третьего сектора»	<ul style="list-style-type: none"> • Индивиды • Группы • Общности в ТЖС 	1. Повышение качества социального функционирования потребителей социальных услуг. 2. Конкурентность в предоставлении субъектами высококачественных социальных услуг населению. 3. Создание рынка социальных услуг
		Социальное образование (профессиональное образование специалистов социальной сферы) Стандарты социальных услуг Кластерные социальные инициативы		

Общая модель кластерной социальной работы в государстве (регионе)

занятости, поддержки отраслей социальной сферы, предотвращения социальных конфликтов.

Сущность социальной политики выражается в управлении социальным развитием общества, удовлетворении материальных и духовных потребностей его членов и регулировании процессов общественной дифференциации, а также в достижении эффективности функционирования социальной системы; разрешении противоречий между индивидуальными и общественными потребностями, текущими и перспективными интересами государства; обеспечении социальной гармонии через согласование интересов различных групп населения и т.д. [7].

Минимальные государственные социальные стандарты в сфере социального обслуживания – это единые на всей территории государства требования к объему и качеству предоставления определенного вида бесплатных социальных услуг гражданам на минимально допустимом уровне для обеспечения реализации установленных законодательно отдельных социальных гарантий и прав граждан, финансируемых из госбюджета.

Минимальные государственные социальные стандарты:

- утверждаются и применяются для решения следующих задач: реализация основных социальных гарантий и прав граждан, закрепленных на законодательном уровне; упорядочивание и совершенствование межбюджетных отношений между органами государственной власти и органами местного самоуправления;
- утверждаются в следующих сферах: образование; здравоохранение; культура; социальное обслуживание населения; жилищно-коммунальное хозяйство.

– применяются при оказании юридической помощи гражданам.

Социальное обслуживание лиц/ групп/общностей в трудной жизненной ситуации (ТЖС) является основной целью социальной работы в России. Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальные службы – предприятия и учреждения независимо от формы собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Социальные услуги – действия по оказанию отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации, клиенту социальной службы помощи, предусмотренной законодательством.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и т.п.), которую он не может преодолеть самостоятельно).

Социальное обслуживание осуществляется на индивидуальном, групповом и общественном уровнях.

Поставщики и потребители социальных услуг (субъекты и объекты социальной работы). Согласно Федеральному закону № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» лица, осуществляющие социальное обслуживание, именуется термином «социальные службы», к которым относятся: предприятия и учреждения независимо от форм собственности; граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

Закон об обслуживании инвалидов в гл. 4 допускает также оказание социальной помощи пожилым людям и инвалидам как государственным, так и негосударственным сектором. Действующее законодательство разграничивает платные и бесплатные социальные услуги. Так, в ст. 16 Федерального закона № 195-ФЗ имеется перечень оснований, при которых социальные услуги должны предоставляться бесплатно. Закон об обслуживании инвалидов отсылает к законодательству субъектов РФ в части установления условий предоставления услуг бесплатно или за плату (ст. 24). Действующее законодательство позволяет частным организациям самостоятельно определять условия и порядок оказания платных услуг, тогда как для государственных социальных служб порядок оказания платных услуг устанавливается законодательством регионов. Предполагается, что до 2014 г. оказание услуг будет происходить на основании ранее утвержденных стандартов социального обслуживания, тогда как новые стандарты должны начать действовать с 2014 г. Тогда же

вступят в силу положения Проекта об информационных системах, реестрах поставщиков и регистрах получателей услуг [8].

Правовое обеспечение социальной работы на международном, федеральном, региональном, муниципальном уровнях. Цель и задачи правового обеспечения социальной работы определяют сформулированные в нормативно-правовой базе конкретные принципы, которые обозначают ее основные направления: соблюдение прав человека и гражданина в сфере социального обслуживания и обеспечение государственных гарантий; равные возможности для граждан при получении социальных услуг и добровольное согласие на их получение. К целям и задачам правового обеспечения социальной работы относится также обеспечение государственных гарантий на доступность социального обслуживания, определение и преемственность всех видов и форм социального обслуживания, адресность. Через правовые нормы обеспечивается приоритет социального содействия гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, содействие социальной реабилитации и адаптации.

Нормативно-правовая база социальной работы определяет межведомственный характер ее деятельности, территориальную организацию, формы, методы функционирования социальных служб, государственную поддержку добровольной общественной деятельности по оказанию услуг и помощи населению. Конституция РФ содержит определение РФ как социального государства, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. Глобальной задачей социально ориентированной экономики нашей страны яв-

ляется деятельность по социальной защите всех социально-демографических групп населения. Конституция РФ в ст. 39 предусматривает право на социальное обеспечение всех граждан страны. Эта конституционная норма является основой социального обслуживания и социальной защиты населения. Правовые документы, регулирующие вопросы социальной работы, принимаются на международном, федеральном, региональном, муниципальном, ведомственном уровнях.

Методология, философия, гносеология, аксиология, диалектика, антропология социальной работы. Философия социальной работы – это коллективное представление людей, объединенных едиными требованиями к своей профессии, имеющих определенные знания, руководствующихся соответствующими общественными и профессиональными принципами, нормами, ценностями [9].

Методология социальной работы – применение философских принципов, методов, способов и процедур познания к пониманию общественных явлений, составляющих предмет изучения теории социальной работы и сферы приложения ее практической деятельности.

Гносеология социальной работы – исследование вопросов познания самого процесса социальной работы. Речь идет, в частности, о тех методологических подходах, с позиций которых возможно философское осмысление социальной работы.

Диалектика социальной работы – раскрытие важнейших системообразующих принципов и закономерностей системы социальной работы, а также определяющих детерминант и тенденций ее развития.

Аксиология социальной работы – осмысление системы ценностей и оце-

нок внутри социальной работы, а также рассмотрение самой социальной работы в качестве цивилизационной и культурологической ценности.

Антропология социальной работы – исследует вопросы, связанные со спецификой человека как субъекта и объекта социальной работы; с формированием новых возможностей социализации (ресоциализации) личности; с гуманистическим характером самой социальной работы как специфического вида социальной деятельности [10].

Социальная инфраструктура региона. Индикаторами устойчивого развития социальной инфраструктуры региона являются показатели, отражающие такие компоненты качества жизни населения региона, как жилищные условия, продовольствие и питание, здоровье, экология, личная безопасность, образование, культура, демократия и участие, связь, благосостояние, так как значения этих компонентов напрямую зависят от уровня развития и эффективности функционирования социальной инфраструктуры региона. Видами социальной инфраструктуры региона являются: социально-бытовая (жилищная, коммунальная, быта, торговли и общественного питания); социально-оздоровительная (здравоохранения, физической культуры и спорта, туристическая, охраны окружающей среды, охраны общественного порядка); образовательно-культурная (образование, досуг и отдых); общественно-политическая (предвыборная, управления); коммуникативная (транспортная, связи, телевидения и радио, информационная); социально-экономическая (финансово-кредитная, правовая) [11].

Между качеством жизни и социальной инфраструктурой существует прямая связь, они находятся в отношениях цели и средства.

Социальное образование. В России к настоящему времени выделился новый компонент профессионального образования – социальное образование, содержание которого предполагает профессиональную подготовку специалистов социальной сферы (социальных работников, специалистов по социальной работе, социальных педагогов на уровнях бакалавриата и магистратуры в рамках среднего и высшего образования). Международная федерация социальных работников (IFSW) имеет задачи: способствовать развитию социальной работы как профессии посредством сотрудничества с учетом профессиональных ценностей, стандартов, этики, прав человека, обучения и условий работы; активизировать участие социальных работников в формировании и реализации социальной политики государств; расширять и углублять образовательные программы по специальности «Социальная работа»; повсеместно внедрять ее ценности и профессиональные стандарты; способствовать сотрудничеству социальных работников всех стран; устанавливать и поддерживать отношения с международными организациями, занимающимися вопросами социального развития и благосостояния; совершенствовать систему социального образования [12].

Социальное образование (по В.И. Жукову) – это подготовка специалистов, способных оказать индивидам, семьям и группам услуги, способствующие созданию, поддержанию или увеличению их способности к социальному функционированию, и в целях его дальнейшего совершенствования необходимо его рассматривать как открытую, мобильную, саморазвивающуюся систему совокупности многообразных образовательных систем [13].

Стандарты социальных услуг. В соответствии с п. 1 ст. 6 Федераль-

ного закона № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» социальное обслуживание должно соответствовать государственным стандартам, которые устанавливают основные требования к объемам и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания. Установление государственных стандартов социального обслуживания осуществляется в порядке, определяемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации (п. 2 ст. 6 указанного Федерального закона).

«Государственный стандарт социального обслуживания – установленный национальным стандартом государственный эталон, образец различных сторон деятельности социальных служб по социальному обслуживанию граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» (п. 2.1.23 ГОСТ Р 52495-2005).

Кластерная инициатива – деятельность (совместный проект либо портфель проектов или программ действий) различных стейкхолдеров (физических лиц, инициативных групп и организаций) по созданию или развитию кластера, функционирующего в рамках отраслевой или межотраслевой цепочки ценностей. Кластерная инициатива может быть инициирована как в рамках кластерной политики региона или страны, так и исходя из фактической деятельности ее стейкхолдеров, формирующих стратегические приоритеты по созданию или развитию кластера.

Кластерная политика страны или региона может быть представлена как портфель кластерных инициатив, оптимизируемых с точки зрения эффектов и рисков от их реализации. Помимо этого, кластерная инициатива может реализовываться в рамках программы

развития инновационного территориального кластера. Под кластерной инициативой понимаются скоординированные действия, направленные на повышение конкурентоспособности и рост регионального отраслевого кластера с вовлечением и непосредственным участием ключевых участников кластера: компаний, ассоциаций, образовательных учреждений и др. [14; 15].

Кластерные инициативы представляют собой новый проектно ориентированный подход для стимулирования кластеров и являются специфическим инструментом кластерной политики на федеральном и региональном уровнях [16]. В практике имеют место три уровня поддержки реализации кластерных инициатив: 1) повышение конкурентоспособности по предоставлению социальных услуг населению; 2) развитие сотрудничества внутри кластера; 3) повышение качества бизнес-окружения для развития социального кластера.

Подводя итоги, отметим, что кластерная социальная работа – это новое направление в философии и методологии развивающейся науки в Российской Федерации. Кластерный подход в социальной работе помогает комплексно и объективно решать социальные проблемы конкретного региона на основе повышения конкурентоспособности поставщиков социальных услуг населению.

Библиография

1. *Портер М.* Конкуренция. М.: Вильямс, 2005.
2. *Краснова Л.В.* Социальный кластер как морфема коллективизма. URL: http://actualresearch.ru/nn/2009_3/Article/sociology/crasnova.htm.
3. *Грановеттер М.* Экономическое действие и социальная структура: проблема укорененности. URL: http://ecsoc.hse.ru/data/812/586/1234/ecsoc_t3_n3.pdf.
4. *Соколова К.С.* Использование кластерного подхода в целях повышения конкурентоспособности системы образования: сравнительный анализ международного опыта // Современные

исследования социальных проблем. 2010. № 4.1 (04). С. 531–541.

5. Стратегия социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года (утв. постановлением правительства Белгородской области от 25 января 2010 г. № 27-пп). URL: <http://zakon-region.ru/belgorodskaya-oblast/8574>.
6. *Бабинцев В.П., Ушамирская Г.Ф., Шаповал Ж.А.* Проблема кластерного управления социальной сферой в экономической социологии // Вестник Волгоградского государственного университета. Сер. 7. Философия. 2012. № 1 (16). С. 50–58.
7. *Жуков В.И.* Социальная политика: сущность, итоги и возможности // Российские преобразования: социология, экономика, политика. М., 2003. С. 399–411.
8. Проект Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». URL: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/18496.html#Ug9ZndLIYyE>.
9. *Фирсов М.В., Студенова Е.Г.* Теория социальной работы. М.: ВЛАДОС, 2001. С. 72.
10. *Лыгина М.А.* К осмыслению концептуальных основ философии социальной работы. URL: http://www.terrahumana.ru/arhiv/10_04/10_04_19.pdf.
11. *Смоляков Ю.И., Медведева И.А.* Система индикаторов устойчивого развития социальной инфраструктуры региона. URL: http://morvesti.ru/archive/tdr/element.php?IBLOCK_ID=66&SECTION_ID=1386&ELEMENT_ID=3925.
12. *Доддс И.* Глобальные проблемы социальной работы на международном уровне // Социальная работа. 2002. № 2. С. 54–59.
13. Концепция развития современного образования в Российской Федерации до 2020 года / под ред. В.И. Жукова. М., 2003.
14. *Adams, R., L. Dominelly and M. Payne (Eds.), 2009.* Social work: themes, issues and critical debates. London: Palgrave Macmillan.
15. *Maclean, S. and R. Harrison, 2008.* Social Work Theory: A Straightforward Guide for Practice Assessors and Placement Supervisors. Staffordshire: Kirwin Maclean Associates.
16. Методические рекомендации по реализации кластерной политики в северных субъектах Российской Федерации. URL: <http://www.opes.ru/data/302/610/1233/file2289.doc>.

Bibliography

1. *Porter, M., 2005.* Competition. Moscow: published by Williams. (rus)
2. *Krasnov, L.V., 2009.* Social Cluster as Morpheme of Collectivism. URL: http://actualresearch.ru/nn/2009_3/Article/sociology/crasnova.htm. (rus)
3. *Granovetter, M.* Economic Action and Social Structure: The Problem of Embeddedness. URL:

- http://ecsoc.hse.ru/data/812/586/1234/ecsoc_t3_n3.pdf. (rus)
4. *Sokolova, K.S.*, 2010. Use of Cluster Approach with the View of Increasing Competitiveness of Education System: comparative analysis of international experience. *Modern Researches of Social Problems*, 4.1 (04): 531–541. (rus)
 5. Strategy of Social and Economic Development of Belgorod Area for the period till 2025 (approved by the order of the government of Belgorod Area, January 25, 2010 № 27-пн). URL: <http://zakon-region.ru/belgorodskaya-oblast/8574>. (rus)
 6. *Babintsev, V.P., G.F. Ushamirskaya and Z.A. Shapoval*, 2012. The Problem of Cluster Management of Social Sphere in Economic Sociology. *Bulletin of Volgograd State University. Series. 7. Philosophy*, 1 (16): 50–58. (rus)
 7. *Zhukov, V.I.*, 2003. Social Policy: essence, results and opportunities. In: *Russian Transformations: sociology, economics and politics* (pp. 399–411). Moscow. (rus)
 8. The Project of the Federal Law “About Basics of Social Service of the Population in the Russian Federation”. URL: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/18496.html#Ug9ZndLIYyE>. (rus)
 9. *Firsov, M.V. and E.G. Studenova*, 2001. *Theory of Social Work*. Moscow: published by VLADOS: 72. (rus)
 10. *Lygina, M.A.* Understanding Conceptual Framework of Social Work Philosophy. URL: http://www.terrahumana.ru/arhiv/10_04/10_04_19.pdf. (rus)
 11. *Smolyakov, Yu.I. and I.A. Medvedeva*. Indicators System of Steady Development of the Region’s Social Infrastructure. URL: http://morvesti.ru/archive/tdr/element.php?IBLOCK_ID=66&SECTION_ID=1386&ELEMENT_ID=3925. (rus)
 12. *Dodds, I.*, 2002. Global Problem of Social Work at the International Level. *Social work*, 2: 54–59. (rus)
 13. *Zhukov, V.I.* (Ed.), 2003. *The Concept of Modern Education Development in the Russian Federation by 2020*. Moscow. (rus)
 14. *Adams, R., L. Dominelly and M. Payne* (Eds.), 2009. *Social Work: themes, issues and critical debates*. London: Palgrave Macmillan.
 15. *Maclean, S. and R. Harrison*, 2008. *Social Work Theory: A Straightforward Guide for Practice Assessors and Placement Supervisors*. Staffordshire: Kirwin Maclean Associates.
 16. *Methodical Recommendations on Cluster Policy Realization in Northern Subjects of the Russian Federation*. URL: <http://www.opec.ru/data/302/610/1233/file2289.doc>. (rus)