

УДК 37.013.316.647

МОДЕЛЬ ВОСПИТАНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ СТУДЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Ключевые слова: воспитание толерантности, экзистенциальный подход, духовно ориентированная парадигма образования, межкультурная коммуникация, ценности, смыслы, модель воспитания толерантности.

Яценко Ю.С.

*ассистент кафедры английского языка
Педагогического института
Южного федерального университета*

Изучив труды ведущих ученых, занимающихся проблемами толерантности и воспитания толерантности, а также выявляя противоречия, мы пришли к выводу, что в педагогической науке недостаточно представлена проблема воспитания толерантности студентов на основе межкультурной коммуникации. В частности, воспитание толерантности не рассматривалось ранее в рамках духовно ориентированной парадигмы образования/воспитания, не разработана модель воспитания толерантности студентов на основе межкультурной коммуникации и не исследованы возможности интеграции инфокоммуникационных технологий синхронной и асинхронной коммуникации в процесс воспитания толерантности студентов языковых факультетов.

Таким образом, мы обозначили проблему: каковы возможности межкультурной коммуникации в воспитании толерантности студентов языковых факультетов? Определив предмет исследования, и именно: содержание и организация воспитания толерантности студентов на основе межкультурной коммуникации в учебном процессе и виртуальном Интернет-пространстве, мы поставили перед собой цель – разработать и апробировать модель воспитания толерантности студентов языковых факультетов на основе межкультурной коммуникации.

Базовыми понятиями нашего исследования являются понятия толерантности, воспитания толерантности и межкультурной коммуникации. Контент-анализ научных трудов позволил заключить, что толерантность является многоаспектным, многокомпонентным и многофункциональным феноменом и определяется учеными как личностное качество [5], как нравственное качество [4], как ценность жизни и

активная нравственная позиция по отношению к другому [1].

Однако мы считаем, что содержание и сущность толерантности могут быть уточнены в контексте экзистенциально-гуманистического подхода. Так как толерантность является одним из ключевых экзистенциалов человеческой жизни, особым принципом существования мира, ценностью и жизненной позицией человека, сущность толерантности, с нашей точки зрения, заключается в признании ценности Другого как носителя иной экзистенции, со-бытия с ним в его Абсолютной инаковости и ее восприятии с любовью (любовь понимается нами в свете христианской трактовки как любовь к ближнему своему, как способность понять и принять человека в его сути, в его уникальности и неповторимости, его ценность и его необходимость).

Под содержанием толерантности мы понимаем духовную проявленность активной нравственной позиции личности, атрибутивными характеристиками которой являются: постановка себя на место Другого; анализ ситуации с точки зрения Другого; самопрезентация в общении с Другим; нахождение точек соприкосновения; взаимодействие в контексте компромиссного общения; анализ и коррекция межличностных, межкультурных, межэтнических, межконфессиональных контактов.

Определив сущность и содержание толерантности, мы задались вопросом: как воспитать толерантность у студентов, получающих языковое образование?

Одним из профессионально значимых качеств для будущих лингвистов является коммуникативная компетентность, которая формируется в процессе освоения иностранного языка и иноязычной культуры, а также в процессе общения с носителями

изучаемого языка. От того, насколько лингвист обладает коммуникативной компетентностью, насколько он может выстраивать диалог в русле толерантного общения, зависит процесс коммуникации между представителями разных культур, будет ли этот процесс выстраиваться в логике взаимопонимания и приводить к консенсусу либо будет способствовать отчуждению и взаимонедоверию. В своем исследовании мы приходим к выводу, что речевое общение в ситуациях реальной и виртуальной межкультурной коммуникации является базовым способом реализации толерантности студентов, получающих языковое образование. Таким образом, воспитание толерантности студентов логично осуществлять в процессе межкультурной коммуникации, которая рассматривается нами как смысловой аспект взаимодействия представителей различных культур, в котором помимо передачи-приема и осмысления информации происходит соотнесение смыслов коммуникативных партнеров.

Коммуникация рассматривается нами как духовное соприкосновение и взаимопроникновение, как смысловой аспект взаимодействия, в котором мы не столько получаем и осмысливаем информацию, сколько соотносим наши смыслы со смыслами наших коммуникативных партнеров, создавая, таким образом, определенную степень взаимопонимания. При этом происходит не столько самовыражение и передача-прием уже сформированных смыслов, сколько совместное смысло-созидание.

Определив основу воспитания толерантности студентов языковых факультетов (межкультурную коммуникацию), мы задали себе вопрос: как организовать процесс воспитания с точки зрения перевода толерантности из

неосознаваемого знания в осознанную значимость/ценность (в ценностно-смысловую структуру личности)? Ведь знание о толерантности, умение дискутировать на данную тему отнюдь не означает, что студент толерантен. Необходимо, чтобы студенты овладели толерантностью как ценностью.

Ценности же, по Франклу, бытийствуют в двух формах: значимости на уровне души и смысла на уровне сознания [6]. Ценности зарождаются в акте индивидуально-личностного переживания и не существуют как смыслы вне этого переживания. Отсюда необходимо выстраивать модель воспитания толерантности на основе межкультурной коммуникации таким образом, чтобы активизировать этап переживания, посредством которого толерантность осваивалась бы студентами на уровне личностного смысла. В связи с этим мы выстраиваем модель воспитания толерантности на основе межкультурной коммуникации в рамках духовно ориентированной концепции воспитания проф. Т.И. Власовой, в которой воспитание рассматривается как целенаправленный духовно ориентированный процесс становления системы ценностей у детей, направленный на овладение смыслом человеческого бытия с интенцией на Абсолютные ценности (Добро, Истину, Красоту) [3].

В рамках данной концепции мы определяем воспитание толерантности как целенаправленный духовно ориентированный процесс становления толерантности как осознаваемой ценности жизни; как нравственного императива со-бытия различных экзистенций. Воспитание толерантности студентов предполагает создание благоприятных условий для перехода толерантности из неосознаваемого знания в осознанную значимость/

ценность – личностную структуру сознания; а также создание ситуаций, в которых студенты могли бы в полной мере проявить данное нравственное качество.

Опираясь на базовые понятия нашего исследования, содержание которых уточнено в рамках экзистенциально-гуманистического подхода, мы разработали модель воспитания толерантности студентов на основе межкультурной коммуникации, которая обоснована с позиции целостности и включает цель, направления, задачи, принципы, содержание, диагностику и результат.

Целью воспитания толерантности студентов является активизация потребности и готовности к конструктивному духовному взаимодействию с людьми и группами людей независимо от их национальной, социальной, культурной и конфессиональной принадлежности, взглядов, мировоззрения, стиля мышления и поведения.

Достижение данной цели возможно при решении конкретных задач, которые объединены в два взаимосвязанных блока:

I. Воспитание у юношей и девушек миролюбия, понимания и принятия других людей, умения позитивно с ними взаимодействовать:

- 1) воспитание негативного отношения к насилию и агрессии в любой форме;
- 2) воспитание уважения к людям другой культуры, национальности, расы, вероисповедания;
- 3) развитие способности к межличностному, межнациональному, межрелигиозному и межкультурному взаимодействию;
- 4) развитие способности к толерантному общению;
- 5) формирование умения определять границы толерантности.

II. Создание толерантной среды в сфере образования:

- 1) гуманизация и демократизация существующих взаимоотношений преподавателей и студентов, системы обучения и воспитания;
- 2) построение образовательно-воспитательного процесса на основе ключевых идей педагогики толерантности и духовно ориентированной парадигмы воспитания.

Модель воспитания толерантности студентов включает также принципы воспитания толерантности. Необходимо отметить, что частные принципы воспитания толерантности разрабатывались нами на основе существующих в педагогике общих принципов воспитания.

Мы выделяем следующие принципы воспитания толерантности:

1. **Принцип персональной установки на развитие толерантности.** С одной стороны, воспитание толерантности требует четкого осознания целесообразности педагогических воздействий, четкого определения цели педагогом. С другой – воспитание толерантности как ценности и нравственного качества личности возможно только при наличии мотивации и осознании студентом того, зачем именно ему необходимо это качество (личная цель), и осознании значимости для общества (социальная цель). Единство целей педагога и студента является одним из факторов успешности воспитания толерантности.

Правила:

- четкое определение конечного результата воспитательных воздействий;
- ориентация педагога при постановке цели и задач воспитания толерантности на критерии и показатели развития данного качества;
- развитие у студентов интереса к проблеме толерантности;

- развитие мотивации к самосовершенствованию и формированию у себя нравственного качества толерантности;
- постановка целей исходя из интересов, потребностей, особенностей учащихся. При этом педагог должен реализовывать персонифицированную цель (развитие конкретного студента). Отсюда необходимость соблюдения следующего принципа.

2. **Индивидуально-личностный биосинергичный принцип.** Данный принцип предполагает учет психофизиологической и духовной природы личности и соотнесение их с универсальностью доминирующих тенденций экзистенциального возрастного этапа.

Воспитание любого нравственного качества (толерантности в том числе) во многом зависит от индивидуальных особенностей воспитанника: уже имеющих моральных устоев поведения, этических установок, развитости интеллектуальной и эмоционально-волевой сфер, уровня развития психических процессов, характерологических черт, личного опыта взаимоотношений, наличия и развития природных и духовных способностей и т.д.

Необходимо помнить и о возрастной динамике развития нравственных качеств и опираться на нее при воспитании толерантности. В юношеский период духовно-нравственный облик практически сформирован, человек стремится делать добро, в связи с этим возникает потребность в толерантном взаимодействии с социумом, поэтому важно опираться на альтруистические потребности и потребность в самовыражении и самоутверждении.

Правила:

- знание и учет половозрастных особенностей и основных психических новообразований юношеского возраста;

- опора на интенции (ценностно-смысловое ядро) личности;
- опора на иррациональное, на интуицию, на душу воспитанника;
- определение методов, приемов и форм воспитания толерантности в соответствии с индивидуальными, единичными и уникальными особенностями воспитанников, сочетая их с самовоспитанием.

3. Принцип культурокреативности и диалога культур. В процессе воспитания толерантности необходимо учитывать культурную и этническую среду воспитания, а также поликультурность и поликонфессиональность Российской Федерации и мира в целом. Воспитание толерантности непосредственно связано с развитием у студента умения строить свою жизнь в соответствии с правилами, обычаями и традициями своего народа, зная и осознавая многообразие традиций и правил иных культур, не теряя при этом своей индивидуальности.

С другой стороны, данный принцип способствует снятию в виртуальных ситуациях нормативных императивов поведения и позволяет воспитанникам овладевать духовным смыслом со-бытия различных экзистенций в едином коммуникативном пространстве.

Правила:

- опора на культурно-языковую идентичность личности;
- ориентация на познание уникальности своей культуры и культурного разнообразия мира посредством межкультурной коммуникации;
- опора на поликультурность взаимоотношений и общения;
- поиск способов разрешения конфликтных ситуаций через сотрудничество и диалог в межкультурной коммуникации;

- включение идеи толерантности в продуктивные виды деятельности и реальную жизнь.

4. Принцип персонализации, или опоры на внутреннюю активность воспитанника. Специфика нравственного воспитания состоит в том, что вербальные воздействия взрослых по формированию основ поведения воспринимаются как морализаторство. Для того чтобы избежать подобной ситуации, следует опираться на косвенные методы и приемы работы. Необходимо помнить, что толерантность не может быть усвоена под чисто внешним влиянием, она базируется на персональной автономии и принадлежит ценностно-смысловой сфере личности, являясь принципом жизни самого человека.

Правила:

- избегание в воспитательной практике прямых вербальных методов воспитания толерантности, опора на методы самоопределения и самоорганизации внутреннего мира личности;
- актуализация и стимулирование потребности воспитанников в самовоспитании толерантности;
- недопущение в общении нот морализаторства и назидания;
- перевод толерантности из области знания в область переживания и осознания.

5. Принцип создания толерантной среды в образовательном учреждении. Воспитание толерантности возможно только в условиях толерантной образовательной среды.

Правила:

- опора на позитивный опыт толерантного взаимодействия;
- создание атмосферы ненасилия и безопасного взаимодействия в коллективе педагогов, в студенческом коллективе, в отношениях студентов и преподавателей;

- организация общения с позиции педагогического такта, доброжелательности, ориентируясь на гуманное отношение в любых обстоятельствах;
- использование демократического стиля педагогического руководства;
- организация диалога и сотрудничества в коллективе;
- организация психолого-педагогической поддержки и психологической защищенности членов коллектива.

6. Принцип соборности и единения на основе со-бытия. Данный принцип предполагает интеграцию единения людей и свободы личности посредством нравственного закона взаимной любви в семейных и социальных группах, т.е. свободное единение на принципах любви.

Диалог и сотрудничество должны быть приоритетными формами взаимодействия в структурах: студент – студент, студент – группа, студент – преподаватель, преподаватель – студенческая группа.

Правила:

- активное использование ситуаций межличностной коммуникации в воспитательном процессе;
- предоставление воспитанникам возможности соотнесения собственной жизни с иной, возможности развития посредством гуманитарных смыслов иных экзистенций;
- организация активных форм и методов воспитания толерантности.

7. Принцип воспитывающей рефлексии.

В процессе воспитания толерантности необходимо создавать воспитанникам условия для рефлексии произошедших с ними изменений и анализа складывающихся отношений в студенческом коллективе, семье, обществе.

Правила:

- организация процессов рефлексии воспитанников относительно соб-

ственных чувств (самочувствие), собственных мыслей (самоосмысление) и собственных действий (саморефлексия);

- побуждение учащихся к осмыслению и осознанию собственных действий, приемов, способов деятельности и общения;
- опора на самовоспитание.

В данных принципах выражены основные требования к содержанию, методам и организации процесса воспитания толерантности у студентов.

Содержание воспитания толерантности на основе межкультурной коммуникации и с позиций духовно ориентированного подхода мы рассматриваем с точки зрения внутреннего членения воспитания толерантности на отдельные компоненты:

- 1) когнитивный/знаниевый компонент – формирование у студентов представления и понятия о толерантности как нравственном качестве и общечеловеческой ценности через формирование представления о человеке как духовной сущности и самоценности, а также о человеческой жизни как высшей ценности;
- 2) ценностно-смысловой компонент – включение понятия толерантности в индивидуально-личностную систему ценностей и смыслов студента через:
 - осознание собственной идентичности и собственного бытия как со-бытия с бытием другого-иного;
 - развитие самотолерантности как толерантного отношения к собственной индивидуальности, уникальности, непохожести на других.
- 3) культурокреативный компонент – осознание воспитанниками равноценности своего народа, языка, культуры и др. через:

- изучение собственного языка и культуры, а также иностранного языка и культуры как средств толерантной межкультурной коммуникации;
 - принятие ценностей собственной культуры и осознание ценностей других культур с позиций ценности мультикультурализма;
 - культурокреативное со-бытие (переживание) в процессе духовных контактов с представителями различных культур в учебном процессе и киберпространстве.
- 4) деятельностно-поведенческий компонент – развитие умений, навыков, привычек и потребности толерантного поведения посредством:
- вовлечения студентов в ситуации межкультурной коммуникации;
 - пересмотра содержания учебных предметов и его переработки с точки зрения принципов толерантности;
 - стимулирования социальной активности студентов.
- 5) личностно-рефлексивный компонент – развитие способности к рефлексии, самооценке, самовоспитанию, свободному нравственно оправданному выбору линии поведения и принятию ответственности за свой выбор.

Вышеперечисленные компоненты воспитания толерантности взаимосвязаны, взаимообусловлены и неотделимы друг от друга.

Средства воспитания толерантности подразделяются на внутренние и внешние. К внутренним (с позиции студента) относятся: переживание, самочувствие, самоосмысление, самоопределение. К внешним средствам воспитания толерантности мы относим то, с помощью чего осуществляется этот процесс в вузе: гуманитарные дисциплины (иностраные языки,

культурология, социология, культура межнациональных отношений, основы межкультурной коммуникации и т.д.), а также привлечение информационно-коммуникационных технологий и Интернет-средств.

При определении методов воспитания толерантности мы придерживались подхода, определенного в концепции воспитания Е.В. Бондаревской, которая предлагает при разработке методов воспитания отказаться от позиции рассмотрения методов как способов организации деятельности и педагогического воздействия на сознание и поведение личности и понимать их как механизмы воспитания, его движущие силы [2].

Осуществление воспитания толерантности вербальным путем, т.е. используя такие достаточно традиционные методы, как беседа, дискуссия, убеждение, поощрение, анализ воспитывающих ситуаций, принесет плоды в основном на этапе формирования у студентов представления и понятия о толерантности как нравственном качестве и общечеловеческой ценности (когнитивный компонент). Однако использование данных методов еще не гарантирует, что воспитанник включит в свою систему ценностей идеи, предлагаемые воспитателем. Истинная толерантность не опосредована знанием, не наследуется, не навязывается извне, а развивается в неустанных усилиях по саморазвитию личности. Так как внешнее поведение, отношение к окружающим детерминировано внутренним «Я» личности, отсюда, необходимо использовать в процессе воспитания толерантности методы самоопределения и самоорганизации внутреннего мира личности:

- метод самопознания: «Я» в моем представлении, что я знаю о себе (самоосознание), что я чувствую (само-

чувствие), каковы мои переживания, ценности и в чем смысл моей жизни (самоосмысление);

- метод самоизменения: стремление к «Я» идеальному, к тому, каким я хочу быть (в том числе и толерантным) – самосовершенствование, саморазвитие;
- метод взаимопонимания: «Я» глазами других, саморефлексия, самоактуализация, самореализация через взаимоподдержку, взаимопомощь, со-чувствие, со-переживание, со-бытие, со-творчество.

Системообразующим компонентом воспитания толерантности является организация культурокреативных событий (переживаний) в процессе духовных контактов с представителями иных культур в учебном процессе и киберпространстве. Культурокреативное событие, переживание создается посредством вступления в диалог представителей различных культур в процессе со-творчества (например, при создании сайтов, вики, блогов). Таким образом, мы переносим МК из стихийного социального пространства в педагогическую среду, а именно в культурокреативную среду, которая обеспечивает возможность творческого проживания и преобразования окружающей действительности совместно с представителями иных культур. В данной среде люди имеют возможность обрести некую общность, восстановить разрыв человеческих связей, который во многом и делает людей разобщенными и интолерантно настроенными друг к другу.

Апробирование разработанной модели осуществлялось в два этапа и охватило 211 студентов ПИ ЮФУ и его филиалов. На констатирующем этапе эксперимента нами были определены уровни толерантности студентов. Так как мы не разделяем точку зрения о

том, что толерантность является дихотомичным понятием, представляющим собой два полюса: толерантность-интолерантность, мы определяем континуум духовной ориентации толерантности, включающей несколько уровней: поведенческую интолерантность, вербальную интолерантность, скрытую интолерантность, вербальную толерантность, ценностно-смысловую поведенческую толерантность.

На развивающем этапе нами было пересмотрено содержание учебного материала по иностранному языку с точки зрения включения в него ситуаций МК и организации культурокреативных событий в культурокреативной среде. Во-первых, нами совместно с преподавателями кафедры английского языка ПИ ЮФУ были созданы учебные пособия для студентов, содержание и учебные задания в которых предполагают диалог культур и преодоление национальных стереотипов. Во-вторых, нами был определен воспитательный потенциал инфокоммуникационных технологий асинхронной и синхронной коммуникации. Данные технологии позволяют организовать процесс реальной МК как средства для формирования языковой и коммуникативной компетенций, а также как средства для создания культурокреативной среды в киберпространстве, когда необходимо искать точки со-прикосновения, приходиться к компромиссу в процессе со-творчества.

Кроме того, в процесс воспитания толерантности вовлекается научно-поисковая деятельность студентов, когда при подготовке к ежегодной студенческой конференции студенты принимают участие в шестинедельных онлайн-курсах для преподавателей иностранного языка средствами инфокоммуникационных технологий, где вовлекаются в межкультурную профессиональную коммуникацию.

Таким образом, задачи по воспитанию толерантности студентов на основе межкультурного общения, а именно по включению понятия толерантности в индивидуально-личностную систему ценностей и смыслов студентов (ценностно-смысловой компонент воспитания толерантности), осознанию студентами равноценности и равнозначности своего народа, языка, культуры и др. (культурокреативный компонент воспитания толерантности), развитию умений, навыков, привычек и потребности толерантного поведения (деятельностно-поведенческий компонент воспитания толерантности), а также развитию способности к рефлексии, самооценке, самовоспитанию (лично-ностно-рефлексивный компонент воспитания толерантности), решались как в рамках и посредством диалогического освоения содержания учебного предмета «Английский язык», так и через вовлечение студентов в ситуации межкультурной коммуникации посредством информационно-коммуникационных технологий син-

хронной и асинхронной коммуникации: Skype и YM (чат, аудиочат); аудиоблогов; вики; создания сайта; участия в международных онлайн-курсах при подготовке к студенческой конференции; участия в международных Интернет-проектах.

Литература

1. *Асмолов, А.Г.* О смысле понятия «толерантность» / А.Г. Асмолов, Г.У. Солдатов, Л.А. Шайгерова // Век толерантности. Научно-публицистический вестник. М.: МГУ, 2001. С. 8–18.
2. *Бондаревская, Е.В.* Воспитание как возрождение человека культуры и нравственности / Е.В. Бондаревская. Ростов н/Д, 1991.
3. *Власова, Т.И.* Духовно ориентированная парадигма воспитания в современной отечественной педагогике / Т.И. Власова // Теоретико-методологические проблемы современного воспитания: сб. науч. трудов. Волгоград: Перемена, 2004. С. 139–149.
4. *Николсон, П.П.* Толерантность как моральный идеал / П.П. Николсон // Толерантность. Вестник Уральск. межрегион. ин-та общественных наук. 2001. № 1. С. 134.
5. *Рюмина, Л.И.* Библиотека психологии и педагогики толерантности / Л.И. Рюмина // Вопросы психологии. 2002. № 2.
6. *Франкл, В.* Человек в поисках смысла / В. Франкл; общ. ред. Л.Я. Гозмана, Д.А. Леонтьева. М., 1990.