

**УДК 378**

## **СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА**

**Ключевые слова:** психологическая поддержка, психологическое сопровождение, профессиональные компетенции.

**Величко Н.Ю.**

кандидат психологических наук,  
декан факультета дополнительного  
образования и повышения квалификации  
Азовского технологического института –  
филиала Донского государственного  
технического университета

Решению проблемы преобразований профессионального пространства в технических учебных заведениях призваны помочь различные программы гуманизации, гуманитаризации процесса обучения, модели построения личностно развивающей среды, разрабатываемые как для высшей школы, так и для колледжей и техникумов.

М.П. Ревун, В.И. Толмачев, В.Г. Воронкова, обосновывая необходимость разработки программы гуманитаризации высшего технического образования, отмечают, что в центре гуманитарной парадигмы должна быть личность инженера с когнитивной ментальностью, культурными смыслами и ценностями, с социокультурной экзистенцией.

Образование в техническом вузе должно помогать будущему профессиональному вырабатывать гуманитарную культуру и адекватно-личностную философию. Программа преобразований системы высшего технического образования должна быть направлена на помочь человеку в поисках своего места в жизни, в науке, в культуре и включать в себя три инвариантных подхода: психологический, социальный и мировоззренческий.

В целом, гуманизация и гуманитаризация технического образования определяется в качестве основного стратегического направления высшей школы.

Гуманитаризации образования в высшей технической школе, а именно его психологическому направлению, посвящены исследования А.В. Непомнящего, акцентирующего внимание на необходимости повышения психологической компетентности кадрового состава.

Им были выделены особенности кадров современной высшей технической школы:

- нежелание основной части кадрового состава вузов реагировать на появившиеся возможности смены

- деятельности (профессиональная устойчивость);
- необходимость повышения психологической грамотности кадров вузов и ценностных переориентаций;
  - низкий уровень деятельности факультетов повышения квалификации и педагогического мастерства в силу их формального подхода к деятельности;
  - бесконтрольность и несистемность знаний преподавателей в области педагогики и психологии и т.д.
- Развитие личности студента технического вуза и его профессиональное становление затруднены в настоящее время рядом факторов. Среди них:
- знание только на уровне моделей той сферы действительности, в которой проявляется и может изучаться личность;
  - отсутствие четких критериев соответствия процесса обучения тем задачам, которые ставятся процессом гуманизации и социальным заказом на специалистов;
  - низкий уровень информационного обеспечения развития личности.

Для того чтобы определить роль психологической службы в формировании компетенций наших студентов, необходимо понимать, что в идее компетентностного подхода заложена идеология интерпретации содержания образования, формируемого «от результата» (стандарт на выходе).

В самом обобщенном виде это значит, что «на выходе» у наших выпускников должны быть сформированы качества-компетенции, необходимые для широкого круга профессий, восребованные в большей или меньшей степени. Такой подход продиктован необходимостью адаптироваться к нынешнему динамичному производству, когда технический прогресс опережает сроки подготовки специалистов.

Динамически изменяющиеся социальные условия еще более увеличивают давление, исходящее от

педагогических стратегий, позиций и директивных установок педагогов «сегодняшнего дня». Вследствие этого в образовательных институтах субъект воспитания и обучения сталкивается с множеством вопросов и задач, связанных с его личностным становлением.

Решение данных проблем становится возможным не только при замене авторитарных стилей и методов воздействия на личностно развивающие и психологически поддерживающие, но и при изменении основного направления современной педагогики и психологии с «опрежающего» развития на «поддерживающее» развитие. В этот термин вкладывается следующий смысл: поддерживать личность в различных устремлениях – к развитию, к познанию, к гармоничным отношениям со сверстниками, родителями и педагогами. Психологическая поддержка рассматривается современными теоретиками в психологии и педагогике как третья сторона образования, наряду с обучением и воспитанием.

Современная гуманистическая парадигма, обращаясь к субъектности человека, трактует психологическую поддержку как позитивное содействие ребенку в развитии его личности. Уже определены некоторые механизмы психологической поддержки: понимание, признание, авансирование, доверие, похвала, эмпатия.

Психологическую поддержку развития ребенка трактуют как процесс социализации в образовании (А.А. Налчаджан, В.А. Торянина, Д.Н. Харламов); как особую психологичность процесса индивидуализации (А.А. Андреева, И.В. Дубровина); как уникальный стиль межличностных отношений (К. Хорни); как важный источник повышения самооценки (Г. Оллпорт); как одну из основных потребностей саморазвития (Г. Меррей); как потребность в позитивном внимании (К. Роджерс).

История изучения вопроса психологической поддержки берет начало в гуманистической психологии А. Адлера, А. Маслоу, Р. Мей, К. Роджерса, Э. Фромма. Одной из основных тенденций западной психологии в последние десятилетия выступает исследование прикладных аспектов оказания психологической поддержки. Среди них работы U. Bauman, S. Cobb, M.L. Friedman, K.F. Frye, C.E. Cutrona, V.S. Morinada и др. Общим знаменателем зарубежных исследований является тот факт, что «поддержка» чаще всего представлена в контексте прикладного научного знания и рассматривается как особый вид заботы через содействие личностному и социальному развитию.

В отечественных исследованиях идея педагогической поддержки была впервые выдвинута О.С. Газман. Дальнейшее развитие она получила в работах Г.С. Абрамовой, А.Г. Асмолова, О.Г. Власовой, А.И. Волковой, Н.В. Гришиной, И.В. Дубровиной, Н.Н. Загрядской, И.Б. Котовой, И.Е. Лилиенталь, В.А. Петровского, Е.Н. Шиянова и др. Психологическая поддержка личности рассматривается как содействие ее развитию, становлению, самоопределению, самореализации.

Психологическая поддержка становится востребованной не только в кризисных, травмирующих ситуациях, но и в наиболее ответственные периоды развития человека. Необходимо отметить, что спецификой поддержки в современных условиях является помощь в понимании, право на выбор, творчество и на ошибки с принятием добровольной ответственности.

Таким образом, психологическая поддержка в нашем понимании предстает как глубинная стратегия психологического сопровождения учащихся в их личностном и профессиональном развитии.

Обобщение точек зрения различных исследователей позволяет заключить,

что психологическая поддержка – это вид межличностного взаимодействия, направленного на психологическую помощь субъекту, в ходе которого возникает положительно окрашенное чувство уверенности в себе, в своих возможностях.

Нами была предпринята попытка исследования, направленного на решение следующих задач:

- выявление наличия собственного плана профессионального становления и его уровня реалистичности у студентов разных курсов технического вуза, детерминирующего карьерную успешность (лежащего в основе карьерной успешности);
- изучение влияния индивидуальной продолжительности временной перспективы студентов на уровень развития их предметно-профессионального аспекта (успешаемость, мотивационная готовность).

Как показывают исследования, студенты (42%), неудовлетворенные сделанным профессиональным выбором, но оптимистично воспринимающие будущее, характеризуются некоторой инфантильностью, неконкретностью и нереалистичностью временной перспективы, нацеленностью на продолжение образования, предпочтением откладывать размышления о будущем, сосредоточенностью на переживаниях актуальных событий.

Неудовлетворенные своим профессиональным выбором и ориентированные на перемену профессии студенты отличаются нереалистичностью и несамостоятельностью в планировании будущей жизни, спутанностью целей и ценностей; их представления о будущем расплывчаты и неконкретны.

Для определения соответствия мотивов, лежащих в основе уже состоявшегося выбора профессии будущими инженерами, и мотивов, декларируемых как желаемые, был разработан и

проводен соответствующий опрос. Опросник представлял собой перечень конкретных мотивов, которые необходимо было ранжировать в соответствии со своими предпочтениями. Оценивалось, насколько важны для тестируемого те или иные факторы при выборе вуза, какие условия делают конкретное рабочее место для специалиста привлекательным независимо от выбора профессии.

Результаты, полученные в ходе этого исследования, являются отражением частных проблем Азовского технологического института, тем не менее здесь обнаруживаются некоторые общие закономерности ценностных ориентаций современной молодежи.

Первое место занимает у всех студентов стремление к высокому материальному положению, что вполне естественно. На современном этапе развития России в структуре целевых ориентаций студентов преобладает экономическая проблематика. Среди студентов вырисовывается общее стремление к обогащению, не считаясь с реальными возможностями. Думается, что ориентацию молодежи на материальный достаток, что, безусловно, является одним из показателей успешности в профессиональной жизни, можно только приветствовать. Однако важно помочь осознать им, что самые большие дела начинаются с обустройства сегодняшней своей жизни, имеющей четкие цели на будущее и план реализации. По полученной специальности планируют работать лишь 47% опрошенных; 37% респондентов собираются поменять полученную профессию на другую; 13% студентов еще не определились, чем будут заниматься в дальнейшем.

Анализ показывает, что реальная картина планов молодежи (профессиональных, жизненных) либо далека от совершенства, искажена, либо вообще отсутствует. В изученном перечне

целей студентов обращает на себя внимание, что некоторые цели сформулированы весьма нечетко или предельно обобщенно, они расплывчаты во времени, не могут быть измерены, почти все долгосрочны и среднесрочны. Наличие краткосрочных целей в ходе данного исследования не выявлено.

Из полученных результатов видно, что у студентов всех курсов обнаруживается тенденция доминирования категории настоящего над категориями прошлого и будущего, при этом будущее более значимо, чем прошлое. Данную ситуацию вполне можно было бы считать благополучной, если бы адекватное содержание этих представлений подтверждалось другими исследованиями. Однако, как выяснилось, говоря о наличии цели, студенты чаще всего не имеют не только плана, но и целевого объекта.

Такие детерминанты карьерной успешности, как правильный выбор профессии, включающий мотивационную готовность к ней и наличие четких целей, а также продуманного плана на будущее, не могут определять профессиональную успешность студентов факультета технологии машиностроения, поскольку их уровень очень низок.

Проведенные исследования выявляют выраженную разбалансированность между реальными потребностями, интересами и склонностями студентов и сделанным ими профессиональным выбором. Другими словами, большинство обучающихся в техническом вузе не имеет к профессии инженера ни способностей, ни интереса, ни значимой для них мотивации в виде высокой заработной платы. А такой мотив, как «доступность обучения», не может являться стимулом ни к успешной профессиональной учебе, ни к дальнейшей профессиональной деятельности. При этом то, что реально имеет статус мотивационной направленности – «призвание», «интерес», в результате

ранжирования опрашиваемых оказываются на значительно более низких позициях, чем другие. Такие составляющие, как «возможность карьерного роста» и «престижность профессии», говорят о возможном отсутствии стремления будущих инженеров к профессиональной идентичности, выражющейся в удовлетворенности профессией, о низком уровне мотивации достижения, о слабом уровне профессиональной Я-концепции.

Перед нами встает задача определения условий, способов, содержания и механизмов психологической поддержки студентов в профессиональном и личностном развитии, оказания психологической помощи в нахождении своего уникального пути самореализации.

В литературе, посвященной вопросам профориентации и психологическому консультированию по проблемам профессионального развития, несмотря на широкое распространение термина «психологическая поддержка», не дано достаточно четкого содержательного его определения. Реализация данного воздействия может быть осуществлена на нескольких уровнях:

- мотивационном – как повышение активности человека, актуализация потребности в самопознании и саморазвитии;
- когнитивном – как повышение самооценки, коррекция представлений человека о самом себе;
- эмоциональном – как коррекция текущего состояния личности студента и формирование умений саморегуляции;
- поведенческом – как формирование эффективных профессиональных умений и навыков.

В соответствии с таким подходом основными задачами психологической поддержки в вузе являются:

1. Коррекция психического состояния студентов – снятие эмоционального напряжения для обеспечения

эффективности профессионального развития.

2. Социально-психологическая адаптация студентов в учебно-профессиональной деятельности и формирование у них позитивной жизненной перспективы.
3. Обучение умениям и навыкам эффективного поведения в различных ситуациях бытового и профессионального характера.
4. Развитие и формирование у студентов качеств, способствующих успешному профессиональному становлению.

Психологическая поддержка субъектов образовательного процесса в педагогическом вузе, по нашему мнению, должна осуществляться по двум направлениям:

1. Оказание психологической помощи студентам в личностном и профессиональном развитии: с этой целью необходимо выявлять соответствующие запросы студентов, их проблемы, трудности. Психокоррекционная и развивающая работа с применением таких методических форм, как беседа с группой, индивидуальное консультирование, групповая психокоррекционная работа в форме дискуссий и ролевых игр, проведение социально-психологических тренингов, направленных на снятие тревоги и напряженности, осознание своих потенциальных возможностей.

2. Оказание психологической помощи преподавателям в развитии компетентного общения, профессионального и личностного роста, при этом акцент должен делаться на развитии культуры рефлексии, позволяющей переосмыслить накопленный опыт построения педагогического контакта в направлении от преимущественно административно и репрессивно направленного общения к диалогу. Важной составляющей психокоррекционной работы является помощь в

профилактике педагогических ошибок. Используемые методы могут быть аналогичными перечню для работы со студентами.

Все эти направления могут быть реализованы с помощью системы психологического сопровождения образовательного процесса вуза. Такой системой, по нашему мнению, выступает служба практической психологии вуза.

В рамках нашей модели психологическая служба рассматривается как часть системы профессиональной школы, самостоятельная структура, осуществляющая свою деятельность в тесной взаимосвязи с другими подразделениями вуза (учебно-воспитательным, научно-методическим, педагогическим коллективом).

Психологическое сопровождение процесса обучения в вузе представляет собой системную технологию оказания квалифицированной помощи и поддержки студенту на разных этапах его обучения и предполагает:

- многогранный характер поддержки на разных уровнях взаимодействия в образовательном процессе;
- тонкое инструментальное обеспечение;
- ориентацию на конкретные проблемы студента;
- реализацию помощи студенту на основе гибких процедур и технологий.

Сущность психологической поддержки профессионального развития студентов заключается в оказании помощи в принятии решения студентом в сложных ситуациях жизненного выбора на основе изучения его интересов, потенциального поля развития, особенностей взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Полноценное функционирование программы психологической поддержки студентов в рамках деятельности

психологической службы педагогического вуза поддерживается определенными системообразующими механизмами.

Статусно-правовое обеспечение ее регулируется нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность психологической службы образования. Психологическая служба должна иметь государственный образовательный статус, закрепленный в приказах и постановлениях ректората и ученого совета вуза.

Кадровое обеспечение осуществляется специалистами психологической службы института и преподавателями кафедр, приглашенными практическими психологами и другими специалистами.

Финансовое и материально-техническое обеспечение программы психологической поддержки профессионального развития студентов осуществляется на многоканальной основе путем использования имеющейся материальной базы вуза.

Научное, методическое и информационное обеспечение программы осуществляется специалистами кафедр.

#### **Литература**

1. Волкова, А.И. «Психологическая поддержка детей в образовании» / А.И. Волкова // Материалы всероссийского науч. симпозиума «Психология и педагогика в системе высшего профессионального образования». Таганрог: Изд-во ТРГУ, 1997.
2. Недбаева, С.В. Опыт организации психологической службы в образовании / С.В. Недбаева // Психология – образовательной практике: сб. науч.-метод. материалов / под ред. С.В. Недбаевой. Армавир, 1998. С. 262.
3. Педагогика профессионального образования: учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / Е.П. Белозерцев [и др.]; под ред. В.А. Сластенина. 3-е изд., стереотип. М.: Академия, 2007.
4. Похолков, Ю.П. Проблемы и основные направления совершенствования инженерного образования: Выступление на I Съезде инженеров России / Ю.П. Похолков [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://aeer.cctpu.edu.ru>.