

УДК 005.6:378

Ягудина Ё.Р.

ПРИНЦИПЫ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Ключевые слова: качество высшего образования, общественная оценка, закономерности, принципы.

Роста качества высшего образования в Европе XXI в. предполагается достичь путем создания общеевропейских механизмов его обеспечения на международном уровне, за счет повышения культуры качества в национальных масштабах, возрастания ответственности вузов и участия всех заинтересованных сторон в процессах управления качеством образования. В условиях, когда формальное государственное обеспечение качества образования постепенно теряет свой регуляторный эффект, одним из ведущих приоритетов развития систем гарантий качества образования является становление института общественной оценки качества. Общественная оценка как институт системы гарантий качества высшего образования представляет собой систему оценки качества образования субъектами общественной

© Ягудина Л.Р., 2012

природы, независимыми от учреждений или лиц, осуществляющих образовательную деятельность, и в нашем исследовании рассматривается как тождественная понятию «негосударственная оценка».

Проведенный нами анализ практики и теории общественной оценки качества образования позволяет констатировать наличие ряда нормативно-правовых, организационных, содержательных и технологических проблем, существенным из которых, на наш взгляд, является наличие противоречия между признаваемой государством и обществом актуальностью такой оценки и отсутствием ее достаточного теоретико-методологического осмысления, необходимого для совершенствования практической деятельности в этой области.

Как известно, теоретические положения в том числе формируются в виде закономерностей, отражающих устойчивые, повторяющиеся и существенные связи свойств и характеристик явлений. Выявленные и разработанные закономерности становятся принципами практической деятельности.

Задача нашей статьи заключается в определении принципов общественной оценки качества высшего образования, которые обуславливают ее характер и практику реализации в условиях формирующегося европейского образовательного пространства.

Принципы в общем виде представляют собой исходные положения теории, учения, науки. Мы будем рассматривать их как устойчивые правила, выполнение которых обеспечивает достижение основных целей и определяет методическую основу построения и функционирования систем общественной оценки качества высшего образования.

Для нас имели основополагающее значение труды Г.Г. Алексеева, В.И. Болотова, Б.И. Герасимова, А.Л. Денисова, Н. Ефремовой, Н.П. Пучкова, Н.А. Селезневой, И .Г. Терентьевой, содержащие исследования принципов высшего образования и оценки качества образования в частности.

В многоуровневой иерархии принципов специфические принципы общественной оценки качества высшего образования как института гарантий качества образования предопределены следующими группами принципов:

1. философскими принципами, выражающими универсальные диалектические отношения между всеми явлениями, их свойствами, тенденциями изменения материи: принципы познаваемости мира , всеобщей связи, единства мира и развития, историзма и др., которые составляют гносеологическую основу исследования любого явления;
2. общенаучными принципами: научность, системность, комплексность, объективность, непрерывность, принцип развития и т.д.; частными принципами педагогической науки: демократизация и гуманизация, системность и целостность, единство единоначалия и коллегиальности в управлении, объективность и полнота информации и др., и образовательной квалиметрии: инвариантности, дискретности, иерархичности свойств, лей с международными аналогами, соблюдение морально-этических норм в отборе показателей [1].

В системе общественной оценки качества высшего образования все указанные выше принципы реализуются во взаимодействии, их сочетание зависит от условий осуществления оценочной деятельности.

Признавая вышеуказанные принци-

интегративности, оптимальности, точности, доказательности, технологичности, распределенности, унифицированности, относительности базы оценки и др.; отдельными принципами системы гарантии качества образования, сформулированными в стандартах и рекомендациях ENQA и рекомендованными для национальных систем внешней и внутренней гарантии качества: заинтересованность студентов, работодателей и общества в целом в высоком качестве высшего образования; первостепенная важность институциональной автономии и независимости образовательных учреждений, которая подразумевает большую ответственность; необходимость соответствия внешней гарантии качества ее целям, для достижения которых не должна превышать необходимая и уместная нагрузка на образовательные учреждения [5]; специальными принципами систем оценки качества образования: объективность, профессиональность, гласность, прозрачность, справедливость, периодичность, преемственность, подотчетность, ориентация на требования внешних пользователей, учет потребностей системы образования, инструментальность и технологичность, оптимальность, сопоставимость системы показате-

пы как базовые для создания и функционирования общественной оценки качества высшего образования, с точки зрения методологии нашего исследования необходимо сформулировать совокупность специфических принципов данной оценки с учетом ее видового своеобразия.

1) *Принцип независимости* - основополагающий принцип общественной

оценки качества образования. В институте независимой оценки этот принцип рассматривается как синоним объективной оценки, не зависящей от личностных отношений, служебной зависимости, от влияния заинтересованных лиц и свободной от любого силового, материального или морального воздействия на субъект оценки

1. Традиционно реализация этого принципа обеспечивается проведением процедуры оценки субъектами, не имеющими иных видов отношений с объектами оценки и не заинтересованными в результатах оценки и их влиянии на дальнейшую жизнедеятельность объекта оценки.

В системе общественной оценки качества образования принцип независимости предполагает отсутствие иерархического подчинения систем оценки вышестоящим государственным органам управления образованием и их отделенность от учреждений или лиц, осуществляющих образовательную деятельность. Однако при этом субъекты оценки заинтересованы в последствиях управленческих решений по результатам оценивания, так как целью инициации ими процедуры оценки является совершенствование качества объекта оценки - высшего образования. Таким образом, субъекты оценки являются заинтересованными в качестве образования лицами и не могут быть независимыми от него.

Реализация принципа независимости достигается как посредством разработки специальных методик оценки, так и соответствующей организацией ее проведения.

2) *Принцип регионализации* заключается в признании наличия существенных различий в требованиях заинтересованных лиц к качеству образования, обусловленных неодно-

родностью социально-экономических, социокультурных, географических условий и необходимостью его оценки с учетом специфики региона местонахождения вуза.

Вузы строят свои стратегии взаимодействия с местным сообществом исходя из исторического и институционального контекстов. Университеты являются неотъемлемой частью местной, национальной и глобальной общественных систем и представляют собой их взаимодействующие элементы, локализованные в пространстве.

Согласно данному принципу учреждения высшего образования являются частью региональной системы образования, независимо от федеральной подчиненности. Мы согласны с А.М. Новиковым, который рассматривает региональное образовательное пространство как совокупность всех субъектов региона, прямо или косвенно участвующих в образовательных процессах либо заинтересованных в них: «По сути, образовательное пространство - это все физические и юридические лица региона, весь регион, только взятый в определенном аспекте - отношения к народному образованию» [4, с. 143].

Достаточно сложно определить территориальную принадлежность вузов и очертить пределы их территориальной принадлежности, особенно в условиях декларируемой открытости границ национальных образовательных систем. В нашем случае мы понимаем регион как некую территорию, которая не обязательно тождественна установленному в системе государственного управления территориальному членению, и считаем, что региональная ориентация вуза определяется преимущественным расположением большинства потребителей его образовательных услуг.

Реализация принципа регионализации заключается не только в ориентации вузов при обеспечении качества образования на требования федерального уровня, но и в их активной социальной позиции в отношении своей территории. Именно на региональном уровне происходит взаимодействие рынка образования и рынка труда, и работы М.В. Артюхова, И.А. Бажиной, Б.С. Гершунского, В.И. Загвязинского, Е.А. Князева, В.С. Лазарева, А.М. Новикова, М.М. Поташника, И.И. Проданова, Г. Б. Скока, Р. Х. Шакурова, Т.И. Шамовой и др. свидетельствуют о том, что регионализация образования способствует повышению качества подготовки кадров, демократизации, социально-экономическому развитию региона.

Применение этого принципа при построении моделей общественной оценки заключается в следующем:

3. в наличии в данной региональной образовательной системе единой концептуальной модели оценки качества образования, обеспечивающей единство подходов и сопоставимость результатов оценки;
4. в построении базы оценки с включением критериев качества, значимых для заинтересованных лиц данного региона;
5. в характере показателей, которые могут быть использованы для оценки вклада университетов в общественное развитие региона;
6. в разработке модели оценки с участием заинтересованных в образовании лиц данной территории в качестве экспертов.

Оценка качества образования в вузах с учетом региональных потребностей позволит стимулировать образовательные учреждения, усилить их так называемую «третью роль» в регионе, а

именно учет потребностей работодателей региона в количественной и качественной подготовке кадров, проведение научных исследований для решения проблем, актуальных для местного сообщества, содействие социальному и культурному развитию региона.

3) *Принцип самоорганизации.* Самоорганизация в самом общем понимании означает самодвижение, самоструктурирование систем и процессов, т. е. процесс упорядочения элементов одного уровня в системе за счет внутренних факторов, в результате которого появляются единицы следующего качественного уровня. Процессы самоорганизации происходят в сложных системах с большим количеством элементов за счет перестройки существующих и образования новых связей между ними.

В результате из некоторой совокупности целостных объектов определенного уровня может возникнуть новая целостная система со своими специфическими закономерностями.

Самоорганизация происходит без внешнего управленческого воздействия, для самоорганизации не нужно вне- или надсистемное целеполагание, хотя изменение внешних условий может быть стимулирующим воздействием.

В качестве самоорганизующихся систем рассматриваются семья, этнос, коллектив и другие социальные общности, которые в определенных внешних условиях, не способствующих их статичности, способны рождать новые целостные системы со своими закономерностями: «Практика показывает, что если правительство страны проводит политику, весьма далекую от интересов и нужд большинства людей, то они начинают жить по собственным законам, обеспечивая различными способами и путями свои потребности,

функционируя тем самым как самоорганизующаяся система» [2, с. 256].

Институт общественной оценки возникает в случае, если действующая система не обеспечивает интересы определенного сообщества в качестве образования, которое рассматривается данным сообществом как условие его эффективного функционирования и развития.

Важно подчеркнуть, что общественная оценка как самоорганизованная система развивается в собственных целях и не примет никаких чуждых форм и направлений развития. Внешнее воздействие может быть ограничено только созданием условий, необходимых для реализации собственных тенденций развития системы, например нормативно-правовой базы для существования института оценки. Логическим продолжением принципа самоорганизации являются принципы самоуправления и самофинансирования органов общественной оценки.

4) *Принцип «снизу вверх» (bottom up)*. Согласно этому принципу исходной точкой при моделировании систем являются не цель и задачи системы, а данные низшего уровня иерархии элементов системы.

Он активно используется в современной зарубежной практике управления различными социальными системами и заключается в обязательном построении стратегий развития систем на основе требований и с участием лиц, находящихся на низших уровнях структуры управления системой или являющихся потребителями услуг данной системы.

В нашем случае этот принцип не обязательно соблюдать прежде всего при построении систем общественной оценки качества. Во-первых, формирование целей и показателей качества

образования должно идти по восходящей - от частных требований заинтересованных лиц к агрегированным показателям и далее к критериям, которые создают модель оценки качества образования.

Во-вторых, он заключается в иницировании мер по оценке качества заинтересованными лицами, которые не являются прямыми субъектами управления образованием. Фрустрация потребностей заинтересованных лиц в качестве образования становится мотивом и необходимым условием возникновения феномена общественной оценки качества, и если у потребителей сферы образования нет осознания наличия разрыва между желаемым и имеющимся качеством и готовности участвовать в его совершенствовании, то невозможно создание общественных структур по принципу «сверху вниз», например, по распоряжению государственных органов управления образованием.

Кроме этого, принцип «снизу вверх» является необходимым элементом культуры качества, которая предполагает наличие ответственности за качество образования на том уровне, на котором оно создается, и готовность участников образовательного процесса к участию в процессах внешней оценки и к рефлексии в виде самооценки.

5) *Принцип вариативности*. Это один из основополагающих принципов современной системы образования, связанный с идеями диверсификации образовательных учреждений, дифференциации и индивидуализации образовательного процесса, использования различных форм, методов и средств обучения, разнообразием содержания образовательных программ и т.д.

Принцип вариативности в общественной оценке заключается в спо-

способности системы оценки реагировать на разнообразие требований заинтересованных лиц к содержанию и форме оценки качества, которые обусловлены множеством трактовок понятия «качество образования» и разнообразием заинтересованных лиц и их интересов

В целом вариативность в общественной оценке нацелена на максимизацию степени индивидуализации оценочных моделей как основы принятия самостоятельных решений в отношении образования различными заинтересованными лицами и может быть реализована в следующих направлениях:

7. учет многообразных требований разнообразных заинтересованных лиц к качеству образования при построении баз оценки, который выражается в дифференцированном наборе критериев и разности их значимостей для разных групп лиц;
8. многообразие субъектов оценки, в качестве которых может выступать любое заинтересованное лицо;
9. способности технологий оценки модифицироваться в соответствии с целями и технологическим и организационным потенциалом заинтересованных лиц, обеспечивая им возможность создания индивидуальных оценочных моделей, и т.д. Таким образом, специфические принципы общественной оценки, отражая объективные закономерности ее взаимосвязей с другими институтами общественной и образовательной систем, взаимосвязей ее собственных свойств и характеристик, определяют ее отличительную особенность и являются средством практического использования этих закономерностей.

Методологическое значение описания принципов общественной оценки

качества образования заключается в формировании опорных точек при построении систем оценки и организации их функционирования.

Мы не разделяем принципов построения и принципов функционирования систем оценки качества в силу их общего назначения и неразрывной связи между собой. Принципы действуют в рамках целостной системы оценки, и достижение целей общественной оценки видится нам возможным при реализации всей совокупности рассмотренных принципов.

Литература

2010. Болотов В.А., Ефремова Н.Ф. Системы оценки качества образования: учеб. пособие. М.: Университетская книга: Логос, 2008.
2011. Государственная политика и управление: учебник: в 2 ч. / под ред. Л.В. Сморгунова. М.: РОССПЭН, 2006. Ч. 1.
2012. Коротков Э.М. Исследование систем управления: учебник. 2-е изд., доп. и перераб. М.: ДеКА, 2003.
2013. Новиков А.М. Российское образование в новой эпохе // Парадоксы наследия, векторы развития. М.: Эгвес, 2000.
2014. Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве. Йошкар-Ола: Аккредитация в образовании, 2008.

