

УДК 004:378–057.34

Кузьминых Т.В.

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ
УСЛОВИЯ
ФОРМИРОВАНИЯ
КОМПЕТЕНЦИИ
В ОБЛАСТИ
ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ У БУДУЩИХ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ГРАЖДАНСКИХ
СЛУЖАЩИХ**

Ключевые слова: компетенции, информационно-коммуникационные технологии, педагогические условия, модульная структура, информационно-коммуникационная среда, комплект заданий.

**Научная проблема
и ее обоснование**

Происходящая в последние годы переориентация оценки результатов образования с понятий «образованность», «воспитанность», «общая культура» на понятия «компетенция» и «компетентность» является основой организации образовательного процесса на основе компетентностного подхода, который «призван обеспечить достижение нового современного качества дошкольного, общего и профессионального образования» [5]. Как подчеркивается в «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года», обществу нужны «современно образованные, нравственные, предприимчивые люди, которые могут самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия, способные к сотрудничеству, отличаются мобильностью, динамизмом, конструктивностью...» [2, с. 64].

В условиях формирующегося информационного общества обеспечение открытости и прозрачности государственной гражданской службы невозможно без должной квалификации государственных служащих в области ИКТ. Информационная связь государства со своими гражданами является одним из условий обеспечения правовой природы и демократичности. Государственный служащий становится информационным посредником между обществом и институтами государственной власти и должен обладать необходимыми навыками и знаниями при использовании современной вычислительной техники. Соответствие квалификационных требований к госу-

дарственным служащим современным реалиям является важной гарантией реализации основных прав и свобод человека и гражданина при взаимодействии с органами государственной власти.

Рассмотрение проблемы компетенции в области ИКТ у будущих государственных служащих приобретает свою актуальность в свете как демократических преобразований и проведения административных реформ, так и общих скоростных социальных изменений, характерных для российского общества последних лет. Обусловленный современными реалиями процесс информатизации образования способствует расширению диапазона использования информационных ресурсов и технологий в ходе подготовки студентов – будущих государственных служащих к полноценной жизни в информационном обществе.

Одной из важнейших задач информатизации образования является формирование компетенции в области ИКТ будущего специалиста государственного управления, уровень которого определяется знаниями об информации, информационных процессах, моделях и технологиях; умениями и навыками применения средств и методов обработки и анализа информации в различных видах деятельности; умением использовать современные средства ИКТ в профессиональной деятельности.

Именно этим обусловливается актуальность выбранной темы исследования.

Обзор литературы по теме

Проблемы формирования компетенции в области ИКТ государственных служащих являются предметом иссле-

дования многих ученых – В.П. Беспалько, Ю.С. Брановского, Т.А. Левиной, Е.С. Полат, И.В. Роберт, С.Р. Удалова, А. Bork, G.M. Kleiman, A.P. Mullan и др. Ими обоснована возможность и особенности использования средств ИКТ, раскрыты условия развития информационной культуры.

Анализ круга вопросов, посвященных формированию компетенции в области ИКТ государственных служащих в теории и практике, позволил выявить противоречие между современным состоянием их компетенции в области ИКТ и недостаточной теоретико-методической разработанностью механизмов совершенствования процесса формирования компетенции в области ИКТ у будущих специалистов государственного управления в соответствующих учреждениях высшего профессионального образования. Из этого противоречия вытекает проблема исследования, сконцентрированного на разработке и реализации оптимальных педагогических условий, способствующих формированию компетенции в области ИКТ у будущих специалистов государственного управления в условиях вуза.

Цель и задачи исследования

Целью исследования является научное обоснование педагогических условий формирования компетенции в области ИКТ у будущих государственных служащих в условиях вуза.

В процессе постановки задач исследования мы в раскрытии сущностной характеристики компетенции в области ИКТ у будущих государственных служащих исходили из того, что в литературе приводится несколько определений термина «компетенция в

области ИКТ», которую в совокупности можно определить как умение работать с информацией (сбор, поиск, передача, анализ); моделирование и проектирование собственной профессиональной деятельности; моделирование и проектирование работы коллектива; умение ориентироваться в организационной среде на базе современных ИКТ; использование в своей профессиональной деятельности современных средств ИКТ, обеспечивающих повышение производительности труда [9].

Методы и этапы исследования

Для решения поставленных задач использован комплекс взаимодополняющих друг друга методов исследования: теоретический анализ философской, педагогической, психологической, методической литературы; анализ учебно-программной документации по системе высшего профессионального образования; моделирование, системный, математический и статистический анализ, метод экспертных оценок, контент-анализ документов, анкетирование, беседа, количественный и качественный анализ полученной информации; графический метод (построение графиков, схем, таблиц для иллюстрации результатов эксперимента).

На первом этапе исследования на основе изучения научной литературы и анализа практики государственных служащих в вузе выявлены педагогические условия, способствующие эффективному формированию компетенции в области ИКТ.

Второй этап эксперимента (формирующий) посвящен реализации ранее теоретически обоснованных педагогических условий.

Результаты исследования

На основе анализа различных подходов ученых к сущности и содержанию компетенции в области ИКТ в целом нами определено понятие «компетенция в области ИКТ государственного служащего» как интегративное личностное образование, характеризующееся совокупностью системных научных знаний, умений и навыков, формируемых в специально организованном процессе обучения информатике и ИКТ управления; способностью ориентироваться в образовательной среде на базе современных средств ИКТ и готовностью творчески их использовать в своей профессионально-управленческой деятельности; осознанным стремлением к непрерывному самосовершенствованию в сфере ИКТ.

Проведенный нами анализ современного состояния подготовки будущих государственных служащих в контексте проблемы исследования позволил констатировать недостаточный уровень сформированности компетенции в области ИКТ у будущих государственных служащих в условиях вуза.

Научное обоснование педагогических условий эффективного формирования компетенции в области ИКТ у будущих государственных служащих потребовало их теоретической разработки и экспериментальной проверки.

В философском словаре понятие «условие» определяется как категория, выражающая отношение предмета к окружающим его явлениям, без которых он существовать не может. То есть условия – это характеристики среды, в которой осуществляется развитие и функционирование объекта, подлежащего исследованию. В качестве такой среды можно рассматривать обстоя-

тельства, которые в той или иной мере влияют на развитие и функционирование.

При проведении данного анализа мы исходили из понимания «условий» как «обстоятельств, от которых что-нибудь зависит, обстановки, в которой происходит, осуществляется что-либо».

В нашем исследовании мы примем за основу определение Ю.К. Бабанского: «Педагогические условия – это обстановка, при которой все компоненты учебного процесса (учебный предмет, преподавание, учение) представлены в наилучшем взаимодействии и которая дает возможность учителю плодотворно преподавать, руководить учебным процессом, а учащимся – плодотворно учиться».

В рамках нашего исследования под педагогическими условиями будем понимать комплекс взаимодействующих мер учебно-воспитательного процесса в системе высшего профессионального образования, которые обеспечивают высокий уровень сформированности компетенции в области ИКТ у будущих государственных гражданских служащих.

Таким образом, модульный подход к подготовке студентов специальности «Государственное и муниципальное управление» к использованию ИКТ в профессиональной деятельности основывается на следующих особенностях:

- каждый модуль представлен в виде разделов, которые характеризуются целостностью, структурностью, завершенностью;
- каждый модуль отражает конкретные темы учебного курса, для каждого модуля определяются формы, методы, средства обучения;

- содержание разделов каждого модуля должно быть ориентировано на достижение требуемого уровня подготовки будущего государственного служащего к использованию ИКТ в профессиональной деятельности;
- содержание модулей может быть скорректировано в зависимости от материально-технического обеспечения средствами ИКТ, а также от конкретных условий применения ИКТ;
- программа обучения учитывает требования к подготовке студента на конкретном этапе его обучения с элементами опережающей подготовки, с учетом предпочтений в области ИКТ и отводимых учебных часов на усвоение;
- завершение каждого модуля сопровождается контролем знаний и умений студентов с использованием рейтинговой системы;
- программа подготовки открыта для внесения новых направлений обучения (модулей) и корректировки содержания обучения (разделов) в зависимости от развития ИКТ.

Анализ нормативной документации (Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности «Государственное и муниципальное управление», учебные программы, учебные планы) показал, что дисциплины в системе высшего профессионального образования способствуют формированию знаний, умений и навыков, необходимых будущему менеджеру государственной службы для предстоящей профессиональной деятельности. Отметим, что традиционная система подготовки будущего управленца не

вооружает студента знаниями о сущности компетенции в области ИКТ, о ее необходимости в профессиональной деятельности будущего государственного служащего.

Результаты анализа позволили выделить второе педагогическое условие, сформулированное как осуществление специальной подготовки студентов в условиях информационно-коммуникационной среды вуза.

Создание комплекта учебных заданий, отражающих профессиональную деятельность государственных служащих, продиктовано современными потребностями системы государственного управления.

Проведенное на этапе экспериментального исследования (на базе Чебоксарского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации) анкетирование среди государственных служащих и студентов IV курса очной формы обучения выявило существование большого разрыва между показателями компонентов компетенции в области ИКТ у действующих государственных служащих и студентов.

В целях минимизации такого разрыва нами был внедрен в учебный процесс экспериментальной группы специальный курс «Использование ИКТ в профессиональной деятельности государственных служащих», рассчитанный на 72 часа и представленный девятью модулями, каждый из которых нацелен на конечный результат и формирование определенных компонентов компетенции в области ИКТ.

Проведем более детальную характеристику данных условий:

1. Создание блочно-модульной структуры содержания подготовки будущих государственных гражданских служащих в области ИКТ с учетом специфики их будущей профессиональной деятельности.

Модульное обучение зародилось в конце 60-х гг. XX в. и быстро распространилось в США, ФРГ, Англии и других странах. В нашей стране наиболее полно основы модульного обучения были разработаны П.А. Юцявичене, М.А. Чошановым, П.И. Третьяковым, И.В. Сенновским и др. На сегодняшний день теория модульного обучения находит свое применение в теории и методике обучения школьников, студентов вузов, в системе повышения квалификации.

Модуль содержит познавательную и профессиональную характеристики, в связи с чем можно говорить о познавательной (информационной) и учебно-профессиональной (деятельностной) частях модуля. Задача информационной части – формирование теоретических знаний, деятельностной – формирование профессиональных умений и навыков на основе приобретенных знаний.

В качестве информационных модулей могут быть взяты как целые дисциплины, так и некоторые разделы дисциплин, спецкурсы, факультативы. Деятельностным модулем могут служить лабораторные практикумы и лабораторные работы, специальные практикумы, технологические практики, курсовые и дипломные проекты.

Каждый модуль обеспечивается необходимыми дидактическими и методическими материалами, перечнем основных понятий, навыков и умений, которые необходимо усвоить в ходе

обучения. Элементом модульного обучения может выступать рейтинговая система оценки знаний. Рейтинговая система оценки деятельности студентов представляет собой систему пошагового контроля и выражается в баллах оценки успешности усвоения студентами различных блоков учебного материала [7, с. 9].

Специальный курс «Использование ИКТ в профессиональной деятельности государственных гражданских служащих» был сформирован в виде модулей, содержание которых определялось на основе теоретически выявленного содержания компонентов компетенции в области ИКТ студентов специальности «Государственное и муниципальное управление».

2. Осуществление специальной подготовки студентов специальности «Государственное и муниципальное управление» в условиях информационно-коммуникационной среды вуза.

Осуществление учебной деятельности в условиях информационно-коммуникационной среды позволяет повысить эффективность учебного процесса, уровень подготовки студентов специальности «Государственное и муниципальное управление» в области ИКТ, помогает систематизировать знания, в значительной мере индивидуализировать обучение, оно дает толчок к развитию навыков самообучения, овладению высокими технологиями и современным инструментарием, повышает грамотность при поиске необходимой информации и работе с ней, что также является необходимым условием для дальнейшего профессионального развития будущего специалиста государственной службы.

3. Создание комплекта заданий, отражающих профессиональную деятельность государственных гражданских служащих.

Одним из основных компонентов профессиональной деятельности государственных гражданских служащих становится информационная среда их управленческого труда. Использование ИКТ предоставляет управленческой деятельности государственных служащих новые возможности, но и ставит перед ними новые задачи и требования.

При определении путей оптимизации управленческой деятельности государственных служащих с использованием возможностей ИКТ нами использована профессиограмма государственного служащего, предложенная учеными Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации [4].

Адаптировав данную профессиограмму в аспекте использования потенциала ИКТ государственными гражданскими служащими, мы сформировали комплект учебных заданий в рамках формирования компетенции в области ИКТ студентов специальности «Государственное и муниципальное управление».

В результате нами предложена схема профессиональной деятельности государственных гражданских служащих, включающая основные виды управленческой деятельности и непосредственно связанный с каждым из них соответствующий комплект учебных заданий:

- информационно-аналитическая (учебные задания, в результате которых студенты приобретают умения и навыки работы с сетевыми приложениями, используемыми

- для разработки форм ввода данных на основе XML);
- планирующая (учебные задания, отражающие типичные приемы работы с программами-планировщиками управленческой деятельности вида MS Project);
 - регулирующая (учебные задания, отражающие типичные приемы работы с программами, предназначенными для решения задач по организации систем электронного документооборота);
 - руководящая (учебные задания, отражающие типичные приемы работы с программами-планировщиками управленческой деятельности вида MS Project);
 - организационно-исполнительская (учебные задания, отражающие типичные приемы работы с программами, предназначенными для решения задач по организации систем электронного документооборота, и приемы работы с программами-планировщиками управленческой деятельности вида MS Project);
 - координирующая (учебные задания, отражающие типичные приемы работы с программами-планировщиками управленческой деятельности вида MS Project);
 - контролирующе-учетная (учебные задания, отражающие типичные приемы работы с программами, предназначенными для решения задач по организации систем электронного документооборота);
 - инновационная (учебные задания, в результате выполнения которых студенты приобретают умения и навыки работы с системами моделирования бизнес-процессов, ориентированными на составление
- индивидуальных описаний бизнес-процессов, оценку влияния происходящих изменений, поиск оптимальных управленческих решений, прогноз планов на будущее);
- экспертно-консультационная (учебные задания, в результате выполнения которых студенты приобретают умения и навыки работы с информационными системами, программно-информационный комплекс которых включает в себя информационные базы данных правовой информации и программные средства, позволяющие производить поиск, выборку и печать соответствующих нормативно-правовых документов; учебные задания, отражающие типичные приемы работы с программами, предназначенными для решения задач по организации систем электронного документооборота);
 - представительская (учебные задания, отражающие типичные приемы работы с программами, предназначенными для решения задач по организации систем электронного документооборота; учебные задания, в результате выполнения которых студенты приобретают умения и навыки работы с веб-сервисами, используемыми в качестве основного инструмента для интеграции с другими информационными системами);
 - профессиональное саморазвитие (учебные задания, в результате выполнения которых студенты приобретают умения и навыки работы с системами моделирования бизнес-процессов, ориентированными на составление индивидуальных описаний бизнес-процессов, оценку

влияния происходящих изменений, поиск оптимальных управленческих решений, прогноз планов на будущее; учебные задания, отражающие типичные приемы работы с программами-планировщиками управленческой деятельности вида MS Project).

Научная новизна и практическая значимость

Основные положения исследования являются определенным вкладом в теорию и методику профессионального образования. В работе уточнено понятие «компетенция в области ИКТ у будущих государственных гражданских служащих», обоснованы педагогические условия формирования компетенции в области ИКТ у будущих государственных гражданских служащих в условиях вуза, способствующие эффективности этого процесса.

Практическая значимость исследования заключается в том, что разработанный специальный курс «Использование ИКТ в профессиональной деятельности государственных гражданских служащих» может быть использован в преподавании вузовского курса «Информационные технологии управления» студентам, обучающимся по специальности «Государственное и муниципальное управление».

Выводы и перспективы

Апробация разработанной экспериментальной программы, а также реализация соответствующих педагогических условий по формированию компетенции в области ИКТ у будущих государственных гражданских служащих в образовательном процессе Чебоксарского филиала Российской

академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации показали их эффективность.

Рассмотренные нами вопросы, относящиеся к теории и практике формирования компетенции в области ИКТ у будущих государственных гражданских служащих, обусловлены требованием общества и государства к подготовке специалистов в сфере менеджмента, главной обязанностью которых является работа с населением, с каждым человеком, вне зависимости от социального статуса.

Исследование не исчерпывает полностью всей широты проблемы формирования компетенции в области ИКТ у будущих государственных гражданских служащих. Дальнейший анализ может быть обращен к организационно-методической стороне данного процесса.

Литература

1. Федеральный закон «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» № 125-ФЗ от 22 августа 1996 г. М.: Проспект, 2006.
2. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года // Официальные документы в образовании. 2002. № 4.
3. Грищенко Л.П. Специфика формирования информационной культуры экономистов – менеджеров образования в контексте компетентностного подхода // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. 2009. № 4.
4. Деркач А.А., Маркова А.К. Профессиограмма государственного служащего. М.: РАГС, 2000.
5. Исаева Т.Е. Классификация профессионально-личностных компетенций вузовского преподавателя // Труды международной науч.-практ. Интернет-конф. «Преподаватель высшей школы в XXI веке». Ростов н/Д: РГСУ, 2003. Сб. 4. С. 15–21.
6. Лавина Т.А. К вопросу формирования компетентности учителя в области информационно-коммуникационных технологий в условиях непрерывного педагогического образования // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева. 2011. № 4 (72), ч. 2.

7. Попков В.А., Коржув А.В. Дидактика высшей школы: учеб. пособие для студ. педузов. М.: Академия, 2001.
8. Пытель Е.Н. Формирование ИКТ-компетентности педагогов в области использования информационных систем в образовании // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. 2011. № 4.
9. Пьяных Е.Г. Развитие информационно-коммуникационной компетентности управленческих кадров системы образования в процессе повышения квалификации: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Томск, 2007.
10. Роберт И.В. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования. М.: Школа-Пресс, 1994.