

УДК 159.947.5:371.14

**Щербакова Т.Н.,
Арутюнян В.Э.**

МОТИВАЦИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА

Ключевые слова: система повышения квалификации, психологическая компетентность, психологическая готовность, мотивационные тенденции, профессиональное развитие.

Профессиональная деятельность современного учителя носит информационный характер, отличается психологической сложностью, требует постоянного развития и самосовершенствования. Такой профессиональный контекст деятельности педагога продуцирует необходимость проявления надситуативной активности, заинтересованности, повышенной мотивации и готовности к оптимальному использованию индивидуальных ресурсов. Психологи связывают развитие компетентности с внутренней готовностью человека стать продуктивным носителем компетентности, успешным и конкурентоспособным субъектом. В современной психологии доказано, что психологическая готовность субъекта к различным видам деятельности, в том числе и к саморазвитию компетентности, является базой и предпосылкой успеха. Психологическая готовность существенно влияет на интенсивность формирования более высоких уровней компетентности и ее содержательную динамику.

В современной психологии различают мотивационную, эмоциональную, нравственную, когнитивную и поведенческую готовность. К числу внешних и внутренних условий формирования готовности, по нашему мнению, относятся следующие: содержание, степень сложности, новизна и творческий характер задач; условия деятельности развития; специфика поведения окружающих; особенности системы стимулирования и поощрения активных действий и результатов; мотивация достижения и уровень притязаний; самооценка своей готовности и психологических резервов, а также необходимых усилий; способность создавать и поддерживать позитивный фон совершенствования собственной компетентности.

Проблемы мотивации изучались в связи с задачей построения моделей развития и саморазвития личности профессионала, разработки объяснительных схем поведения, изучения детерминант профессиональной деятельности и построения успешной карьеры.

Мотивы влияют на выбор профессиональной направленности деятельности, определяемой актуальными потребностями, а также возможностями и ограничениями, заложенными в данной ситуации.

В рамках исследований в области психологии успеха и стремления к достижениям акцентируется внимание на сочетании внутренних факторов и ситуационных компонентов мотивационной обусловленности активности профессионала, связанной с сознательным принятием решения, основанного на оценке совокупности внешних и внутренних факторов.

Представители гуманистического направления главным мотивом считают устремленность личности в будущее, к свободной реализации своих потенций, к укреплению веры в себя и возможность достижения «идеального Я». В теории личности К. Роджерса в качестве главной движущей силы функционирования личности рассматривается тенденция к самоактуализации – потребность человека реализовать свои врожденные потенциальные возможности.

А. Маслоу создал фундаментальную классификацию мотивов, принципиально отличающуюся от ранее существовавших. Здесь потребность выступает как побудитель действия, деятельности и поведения человека. А. Маслоу различает дефицитарную мотивацию и мотивацию роста, которая побуждает к позитивному преобразованию окружающего, к личному и профессиональному росту.

Человек, устремленный к совершенству и все более полному развитию своих уникальных возможностей, характеризуется как самоактуализирующаяся личность, активность ее движима потребностью в саморазвитии, в самовыражении и самовоплощении.

В современной психологии мотивационная система профессионала понимается как сложно построенный регулятор человеческой жизнедеятельности, отражающий в своей структуре и содержании основные особенности объективной действительности, в которую включается и внешний для человека мир, и сам человек во всех его объективных характеристиках.

Мотивация организует и планирует поведение, определяет адекватные данной потребности виды деятельности и действий, выполняет функции побуждения и направления деятельности, регулирует когнитивную, коммуникативную, социальную и аутопсихологическую активность.

Потребности в персонализации, уважении, любви, труде, творчестве, самореализации, признании, самопознании, самоопределении, достижениях и др. отражаются в сознании человека как грани его смысловых и ценностных связей с окружающим миром и определяют характер познания, профессиональных и смысловых устремлений, деятельности.

Развитие профессиональной компетентности педагога как проблема современной психологии рассматривалось в различных ракурсах: детерминанты и условия, направления и тенденции ее развития на различных этапах профессионального становления, взаимодействия внешних и внутренних факторов становления компетентности, мера и критерии уровней развития профессионала.

Сегодня важным компонентом профессиональной компетентности педагога выступает информационная компетентность. В связи с этим особую значимость приобретает высокий уровень мотивации освоения информационных технологий, позиционирование себя в профессиональных сетевых сообществах.

Как показано в работах Т.Н. Щербаковой, в качестве преимуществ обладания высоким уровнем информационной компетентности учителя можно выделить следующие:

- мобильность информационной поддержки решения педагогических задач;
- расширение возможностей самопрезентации учителя;
- углубление сотворчества с учениками, коллегами и родителями;
- возможность погружения в банки передового педагогического опыта любых уровней;
- участие в научно-исследовательской, методической и «парадной» жизни профессионального сообщества учителей;
- повышение статуса информированности и образованности самого учителя за счет доступности информации;
- принципиально иной уровень организации проектной деятельности.

Исследование понимания и принятия позитивных эффектов, продуцируемых стабильным использованием информационных технологий в деятельности педагога, показало, что можно выделить следующие группы: принимают и успешно используют ИТ в деятельности 41%; принимают, но не владеют технологией 32%; не видят особых преимуществ, используют только в случае давления со стороны администрации, не владеют технологией 37% учителей. Таким образом,

уровень профессиональной информационной компетентности современного учителя не соответствует требованиям социального и государственного заказа. Это ставит перед психологами задачу разработки целой системы мероприятий по развитию мотивации повышения информационной компетентности учителей. Это достаточно сложная проблема, потому что ее решение зачастую наталкивается на серьезные препятствия, связанные как с материально-технической неподготовленностью, так и с внутренним сопротивлением [1].

В исследовании 83% учителей отметили наличие интереса к информационным технологиям. Необходимо тщательное изучение возможности разработки и реализации специальных программ развития информационной компетентности. Опыт работы в этом направлении позволяет выделить три группы факторов, участвующих в моделировании мотивации компетентности на уровне отдельного учителя: макросоциальные, микросоциальные и личностные.

Необходимо также подчеркнуть роль мотивации компетентности педагога, которая побуждает его стать компетентным. Содержание и характер мотивационных побуждений определяют эффективность индивидуальных траекторий профессионального развития. Здесь приобретает значение прежде всего мотивация саморазвития личностного и профессионального.

Интерес представляют данные, характеризующие отношение учителя к собственным резервам профессионального роста: 54% считают достаточно высоким свой профессионализм и возможности развития рассматривают только в плане приобретения каких-либо конкретных профессиональных приемов. Только 12% учителей со

стажем больше 5 лет считают, что они могут и будут существенно развивать свой профессиональный уровень концептуально.

Изучение мотивации повышения квалификации показало, что у учителей преобладают внешние мотивы повышения квалификации (35%) и информационные (получить новую информацию) (50%), мотив профессионально-личностного роста выражен лишь у 15% [2].

Современные исследования в области психологии мотивации профессионального развития личности показывают, что существует достаточно представительный класс мотивационных побуждений, участвующих в инициировании, регуляции и контроле этого процесса. Это прежде всего смысловые образования: образ мира, идеалы, смыслы, ценности, Я-концепция, ценностные ориентации, образ достижений, самосознание. В мотивации профессионального и личностного роста педагога в первую очередь участвуют социогенные потребности: самореализации, самоактуализации, персонализации, самотворчества и роста; профессиональные установки, а также специфические мотивы педагогической деятельности внешнего и внутреннего порядка. Эта совокупность мотивационных побуждений образует своеобразный мотивационный фон развития субъекта профессиональной деятельности в процессе профессионального генеза [3].

В мотивации профессионального совершенствования педагога важное место занимает одна из ведущих социогенных потребностей – потребность в самореализации.

Анализ опыта работы с педагогами разных профессиональных категорий показывает, что творчески работающие учителя, учителя-новаторы, активные

участники профессиональных конкурсов, авторы научно-исследовательских проектов гораздо больше заинтересованы в развитии профессиональной компетентности. Педагоги, показывающие в реальной практике недостаточный уровень ее развития, в большинстве случаев не проявляют заинтересованности в поиске способов повышения уровня профессионализма. Как отмечают современные психологи, это связано с недостаточной профессиональной саморефлексией, актуализацией механизмов психологической защиты, прежде всего игнорирования и вытеснения, а также с отсутствием условий, дополнительно мотивирующих развитие [2]. Личностное развитие педагога тем успешнее, чем больше оно осознано и отрефлектировано, что позволяет выработать конструктивные модели саморазвития.

В современной психологии различают конструктивную мотивационную направленность, в основе которой лежит самопроектирование позитивного развития педагога как субъекта педагогической деятельности, и неконструктивную, – побуждающую к достижению узкопрагматического профессионального результата и развитию отдельных черт его личности.

В качестве характеристик зрелой профессиональной мотивации субъекта деятельности, направленной на развитие компетентности, назовем следующие:

- многообразие и смысловая наполненность системы мотивационных побуждений;
- высокий динамический статус мотивационных побуждений (устойчивость, осознанность, действенность);
- гуманистическая, конструктивная, позитивная тенденция динамики мотивационной сферы.

Степень уверенности в самоэффективности оказывает определенное влияние на процессы мотивации индивидуальной профессиональной активности. В деятельности современного учителя присутствуют как профессиональные установки, так и надситуативная активность. Необходимо отметить, что их проявления в динамике профессиональной деятельности каждого конкретного педагога различны. Успешность учителя как субъекта профессиональной деятельности определяется во многом его способностью субъектного реагирования на происходящее, на трансформации, характеризующие современное образование. Интерес представляет выделение условий, стимулирующих его к поиску личностно значимого смысла профессии, к профессиональному самоанализу, построению успешных проектов своего профессионального бытия. Сами учителя понятие «педагогическое пространство» описывают как сферу своей деятельности, с перечислением внешних атрибутов и характеристик субъектов образования; содержательные психологические моменты деятельности оказываются вне поля рефлексии, в том числе и интересубъектность педагогического взаимодействия.

Информационная компетентность сегодня становится неотъемлемым атрибутом успешного человека во всех сферах его жизнедеятельности. Для учителя владение информационными технологиями приобретает особое значение. Современные ученики, по данным проведенного опроса, не представляют своей жизни без информации, общения в сети, компьютера. Наметилась четкая тенденция перехода к интерактивным формам работы, проектной деятельности, общению в режиме онлайн и в системе обуче-

ния. Это ставит перед учителем новые задачи по повышению собственной компетентности в этом вопросе. Уровень информационной компетентности современного учителя напрямую коррелирует с его профессиональной успешностью и конкурентоспособностью.

Понятно, что информационная компетентность дает возможность существенно расширить рамки профессиональной деятельности учителя, перевести ее на новый методологический и технологический уровень динамичности, обобщенности, идентичности и профессиональной эффективности. Наличие электронных ресурсов позволяет обращаться к богатству опыта профессионального сообщества и мировой копилке научных открытий вне временных и пространственных границ. Качество деятельности учителя, его активность, направленная на саморазвитие, во многом определяются уровнем мотивации. Именно мотивы и потребности побуждают искать резервы, осваивать новые технологии, прикладывать усилия для формирования себя как успешного субъекта.

Как показывает анализ опыта работы в данном направлении, эффективными оказываются программы развития информационной компетентности, включающие следующие модули:

- проблематизация и актуализация необходимости развития;
- формирование ценностно-смыслового отношения к возможности использовать информационное пространство;
- повышение уровня компетентности; проектная деятельность;
- профессиональные конкурсы и поддержка, форумы и конференции, презентации опыта.

Сегодня в педагогическом сообществе функционируют методические объединения в сети Интернет, форумы и другие формы интерактивного общения, стать членом которых может лишь учитель, обладающий соответствующей компетентностью. Отношение ученика к профессионализму учителя, его оценка, желание сотрудничать с ним во многом определяются тем, насколько учитель может строить сотрудничество и сотворчество с использованием новых возможностей, технологий и электронных ресурсов. Принятие и осознание этих моментов является важным стимулом в развитии информационной компетентности.

В психологии давно доказано, что наиболее интенсивная мотивирующая сила заложена во внутренней мотивации субъекта саморазвития. Здесь на передний план выдвигаются социогенные потребности в самопрезентации, авторитетности, самоэффективности. Именно готовность к постоянному самосовершенствованию, инновационным трансформациям, своей деятельности, желание приблизиться к современному ученику, стать эффективным партнером в педагогическом взаимодействии с ним побуждают учителя обратиться к развитию информационной компетентности. В плане организации психологической поддержки формирования устойчивой мотивации к развитию данного вида компетентности наиболее результативными в системе повышения квалификации зарекомендовали себя такие виды деятельности, как создание и защита интерактивных проектов в рамках курсовой подготовки; участие в Интернет-форумах, виртуальных педагогических лабораториях, возможность использовать электронные ресурсы для презентации и транслирования своего опыта, формирования команды; участие в

конкурсах и проектах федерального и регионального уровня.

По мнению активно работающих учителей, в качестве главных мотивов, поддерживающих их устремление переходить на все более и более высокие уровни компетентности, выступают: желание быть увиденным и услышанным, современным; стремление расширить профессиональные возможности; необходимость соответствовать требованиям времени; любознательность и интерес; желание «идти в ногу с учениками»; удовольствие от собственных открытий. Поэтому сегодня перед системой повышения квалификации стоит задача формирования профессиональной культуры педагога и развития внутренних мотивов, способных поддерживать интерес к самосовершенствованию. Современные концепции повышения квалификации в качестве системообразующего фактора выделяют мотивы роста, побуждающие к непрерывному саморазвитию, самоопределению новых пространств, самопрезентации и моделированию индивидуальной траектории профессиональной карьеры. Наиболее важным представляется развитие мотивационного ресурса профессионального развития педагога, что позволит ему наиболее мобильно, адекватно и успешно встраиваться в новые контексты осуществления педагогической деятельности. Среди совокупности мотивов повышения квалификации наиболее действенными оказываются желание быть позитивно представленным в профессиональном сообществе, стремление к успеху, расширение индивидуальных профессиональных возможностей, желание соответствовать современным требованиям, профессиональная успешность, признание со стороны коллег, родителей и учеников.

Литература

1. *Арутюнян В.Э., Щербакова Т.Н.* Мотивация развития психологической компетентности как ресурса инновационной деятельности // Формирование социокультурных компетенций в непрерывном образовательном процессе: материалы международной науч.-практ. конф. М., 2011. С. 55–60.
2. *Щербакова Т.Н.* Психологическая компетентность учителя. Ростов н/Д: Изд-во РО ИПК и ПРО, 2010.
3. *Щербакова Т.Н., Мисиров Д.Н.* Психологические условия профессионального развития специалистов инженерного профиля // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. 2011. № 2. С. 93–101.