

УДК 004:[371.134+35.08]

**Научная проблема
и ее обоснование****Кузьминых Т.В.****ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ
ОСНОВЫ
ФОРМИРОВАНИЯ
КОМПЕТЕНЦИИ
В ОБЛАСТИ
ИНФОРМАЦИОННО-
КОММУНИКАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ У БУДУЩИХ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ГРАЖДАНСКИХ
СЛУЖАЩИХ**

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, компетенции, система государственного и муниципального управления, информатизация.

В настоящее время в образовании получает распространение концепция компетентностного подхода, которая является основой изменений целей и содержания обучения, заключающихся в обеспечении соответствия образования запросам и возможностям информационного общества и глобальной массовой коммуникации. Именно компетентностный подход определен одним из оснований «Стратегии модернизации образования» – основного государственного документа в области российского образования.

Данный подход значительно меняет традиционное представление о цели и содержании обучения как о простой передаче определенной суммы знаний и формировании умений и навыков. По мнению многих исследователей, основная идея компетентностного подхода состоит в том, что не следует ограничиваться суммой знаний и умений, приобретенных в системе формального образования. Чтобы достичь эффективности образовательного процесса, эти знания должны быть связаны с более широким спектром знаний, приобретенных человеком вне системы формального образования. Таким образом, с позиций компетентностного подхода смыслом образования становится развитие у студентов способности к самостоятельному решению проблем в различных сферах и видах деятельности на основе использования социального опыта, элементом которого становится и собственный опыт обучаемых.

Компетенция в области ИКТ – составляющая общепрофессиональной и специальной профессиональной компетенции современного государственного гражданского служащего.

Понятие «компетенция в области ИКТ» – достаточно широкое и определяемое на современном этапе развития педагогики неоднозначно. Так, в исследованиях ученых понятие «компетенция в области ИКТ» трактуется так сложное индивидуально-психологическое образование на основе интеграции теоретических знаний, практических умений в области инновационных технологий и определенного набора личностных качеств; новая грамотность, в состав которой входят умения активной самостоятельной обработки информации человеком, принятия принципиально новых решений в непредвиденных ситуациях с использованием технологических средств.

Компетенция в области ИКТ точнее отражает взаимодействие отдельного индивида с окружающими информационными средами и информационным пространством и включает в себя не только способность найти информацию (т.е. осведомленность о том, где и в каком виде она хранится), но и четкое представление о том, какая именно информация имеется, как она классифицирована и обработана, как ею можно пользоваться и какой вклад она может внести в конкретную ситуацию.

Таким образом, компетенция в области ИКТ включает в себя:

- понимание закономерностей информационных процессов;
- умение организовать поиск и отбор информации, необходимой для решения задачи;
- умение оценивать полноту, достоверность, объективность поступающей информации, представлять ее в различных видах, обрабатывать и т.д.;
- знание основ компьютерной грамотности;
- понимание компьютерных информационных технологий как совокупности средств решения профессиональ-

ных задач (а не самоцели), понимание их возможностей и недостатков;

- применение полученной информации в практической деятельности.

Формирование компетенции в области ИКТ должно осуществляться в первую очередь в результате информационно-компьютерной подготовки будущих специалистов государственной службы.

Результат формирования компетенции в области ИКТ связан с целесообразным выбором и использованием инновационных информационных технологий и компьютерных средств, обеспечивающих оптимальное сочетание теоретической и практической подготовки специалиста, необходимых современному конкурентоспособному специалисту в области государственного управления, и формирование способностей их применения при решении профессиональных задач [4].

Таким образом, перед системой высшего профессионального образования стоит задача подготовки государственных гражданских служащих нового типа, способных качественно решать профессиональные задачи в условиях современного информационного пространства, обладающих высоким уровнем компетенции в области ИКТ.

Владение компетенцией в области ИКТ позволяет государственному служащему добиваться большей эффективности своей управленческой деятельности, разрабатывать стратегию поиска решений как учебных, так и практических задач, грамотно применяя современные средства ИКТ.

Именно этим обуславливается актуальность выбранной темы исследования.

Обзор литературы по теме

Информационным технологиям в образовании посвящены рабо-

ты А.М. Бершадского, Ю.С. Борцова, И.Г. Кревского, А.О. Кривошеева, В.И. Левина, Э.А. Манушина, И.И. Мархеля, А.Б. Никитина, С.Ю. Петровой, И.В. Роберт, В.Г. Тихомирова, О.К. Филатова, В.Я. Цветкова, В.А. Ясвина и др. В работах этих авторов оценивается эффективность информационных технологий и телекоммуникаций при их использовании в учебном процессе.

Проблемы внедрения инновационных технологий образования в практику отражены в публикациях В.В. Бакушева, П.В. Беспалова, Л.А. Василенко, В.А. Золотухина, С.Ю. Петровой, В.Д. Смольникова, В.П. Тихомирова, В.С. Иванова, Н.Н. Филимоновой и др. Однако проблема эффективного управления и информатизации образовательного процесса решена пока еще недостаточно полно и в теоретическом, и в практическом плане.

Различные аспекты процесса формирования компетенции в области ИКТ раскрываются в работах Н.Л. Дашниц, Т.В. Капустиной, С.В. Панюковой и др., которые исследуют динамику и диалектику таких понятий, как информатизация образования, информационная культура, педагогическая культура, информационная компетентность, информационная грамотность, информационно-коммуникационная грамотность, информационно-коммуникационная компетентность и т.д.

Концепция формирования компетенции в области ИКТ значительно обогатилась исследованиями ученых и педагогов, в числе которых В.Л. Акуленко, Д.В. Голубин, И.В. Дмитриева, А.Н. Завьялов, С.В. Панюкова, И.В. Роберт, С.П. Седых, К.С. Ханова и др. При этом отмечается необходимость формирования компетенции в области ИКТ на четырех уровнях: методологическом, теоретическом, методическом и технологическом.

Анализ научных работ, посвященных рассматриваемому вопросу, показал, что компетенция в области ИКТ будущего государственного служащего как компонент его профессиональной компетентности недостаточно изучена в современной педагогической теории, и позволил выявить противоречие между необходимостью создания эффективного программно-методического обеспечения процесса формирования компетенции в области ИКТ у будущих государственных служащих и недостаточным уровнем его разработанности в вузе.

Из этого противоречия вытекает проблема исследования, сконцентрированного на разрешении вопроса между необходимостью научного обоснования эффективной организации формирования компетенции в области ИКТ у будущих государственных служащих и осуществлением данного процесса в условиях вуза.

Результаты исследования

В связи с формированием информационного общества к перечню профессионально значимых для управленца знаний, умений, навыков, качеств и способностей добавилась еще одна важная составляющая – компетенция в области ИКТ.

Однако, как показывает анализ содержания государственных образовательных стандартов и учебных программ подготовки студентов специальности «Государственное и муниципальное управление», существующая система подготовки студентов в аспекте использования ИКТ в их дальнейшей профессиональной деятельности не позволяет обеспечить в должной степени высокий уровень компетенции в области ИКТ. Это связано с тем, что не в полной мере в процессе подготовки рассматриваются проблемы информа-

ционной поддержки профессиональной деятельности государственных гражданских служащих.

Изменение условий учебно-педагогического взаимодействия, а также характера и содержания управленческой деятельности, продиктованное спецификой процесса информатизации образования, требует нового подхода к профессиональной подготовке будущего государственного гражданского служащего, в профессиограмму которого должна быть включена компетенция в области ИКТ как интегративное личностное образование [3].

Именно компетенция в области ИКТ характеризует глубокую осведомленность в предметной области знаний, личный опыт субъекта, нацеленного на перспективность в работе, на становление современного научного мировоззрения; открытого к динамичному обогащению и самосовершенствованию за счет получения, оценивания и использования информации; умеющего создавать новую информацию; способного достигать значимых результатов и высокого качества в профессиональной деятельности [9].

Однако в подходах современных ученых к дефиниции данного феномена нет единства во мнениях.

Так, Г.И. Попова определяет компетенцию в области ИКТ как совокупность знаний, навыков и умений, формируемых в процессе обучения и самообучения информатике и информационным технологиям, а также способность к выполнению педагогической деятельности с помощью информационных технологий [5].

По мнению Е.Г. Пьяных, компетенция в области ИКТ – это умение работать с информацией (сбор, поиск, передача, анализ); моделирование и проектирование собственной профессиональной деятельности; моде-

лирование и проектирование работы коллектива; умение ориентироваться в организационной среде на базе современных ИКТ; использование в своей профессиональной деятельности современных средств ИКТ, обеспечивающее увеличение производительности труда [6].

В своем определении компетенции в области ИКТ К.С. Ханова поднимает планку еще выше. Автор трактует этот феномен не просто как совокупность знаний, умений, навыков студентов, формируемых в процессе обучения информатике и ИКТ, но и как способность будущего специалиста ориентироваться в современном информационном потоке, его готовность к отбору адекватных информационных педагогических средств, к выполнению будущей профессиональной деятельности с помощью информационных технологий [8].

Поэтому под компетенцией в области ИКТ будущего государственного гражданского служащего, на наш взгляд, следует понимать интегративное личностное образование, характеризующееся совокупностью системных научных знаний, умений и навыков, формируемых в специально организованном процессе обучения информатике и ИКТ; способностью ориентироваться в образовательной среде на базе современных средств ИКТ и готовностью творчески их использовать в своей профессионально-управленческой деятельности; осознанным стремлением к непрерывному самосовершенствованию в сфере ИКТ, проявляющимся как целостная система, интегрирующая в себе взаимосвязанные мотивационный, когнитивный и деятельностный компоненты, содержание которых обусловлено спецификой профессионально-управленческой деятельности, а степень сформиро-

ванности каждого из них определяет готовность студента к будущей профессиональной деятельности в условиях информатизации общества.

Раскроем содержание мотивационного, когнитивного и деятельностного компонентов компетенции в области ИКТ студентов специальности «Государственное и муниципальное управление», которая должна быть сформирована в процессе их подготовки к применению стандартного и специального программно-аппаратного обеспечения в своей профессиональной деятельности.

В содержание мотивационного компонента входят ценностные ориентации, интересы, потребности, мотивации к получению знаний, умений и навыков в области ИКТ, стремления к использованию их в будущей управленческой деятельности.

Когнитивный компонент отражает наличие у студентов знаний о возможностях использования ИКТ в будущей деятельности, связанной с управлением. В содержание когнитивного компонента включены следующие группы знаний:

1. Базовые знания по ИКТ: понятия «информация», «информатика», «информационные и коммуникационные технологии», «информационные ресурсы», «информатизация общества» и др.; общая характеристика процессов сбора, передачи, накопления и обработки информации; состав и назначение различной компьютерной, организационной техники, устройств персонального компьютера; системное и прикладное программное обеспечение; основы сетевых технологий; современное состояние развития вычислительной техники, перспективы развития ИКТ.

2. Знания стандартного программного обеспечения управленческой

деятельности: возможности ИКТ для повышения эффективности профессиональной деятельности специалистов государственного управления; характеристика и особенности информационных потребностей, процессов и ресурсов в сфере управления; операционная система, сервисное программное обеспечение (программы обслуживания магнитных дисков, архивация файлов, антивирусные программы) и системы программирования; основные средства ИКТ, их назначение и области применения; интегрированные офисные пакеты, системы управления базами данных, графические редакторы, программы-переводчики, справочно-правовые системы; реализация финансовых и экономических расчетов в сфере управления; теоретические и информационно-технологические основы мультимедиа технологии, особенности использования мультимедиа технологии в процессе осуществления управленческой деятельности; принципы обеспечения информационной безопасности профессиональной деятельности государственных служащих, функционирующей на базе ИКТ.

3. Знания специального программного обеспечения управленческой деятельности: специальное программное и аппаратное обеспечение, используемое государственными гражданскими служащими; возможности использования средств автоматизации профессиональной деятельности; цели и возможности использования автоматизированных информационных систем управления; теоретические основы, технологии разработки и эксплуатации специализированных информационных систем, используемых в управленческой деятельности; перспективы развития информационных технологий и информационных систем в различных сферах управления; системы под-

держки принятия решений при планировании и реализации управленческой деятельности; сведения о системах электронного документооборота, экспертных, бухгалтерских, геоинформационных системах для решения задач управленческой деятельности; возможные негативные последствия использования ИКТ в деятельности государственного служащего; общие подходы к защите прав интеллектуальной собственности, представленной в электронном виде в системе государственного управления.

Уровень сформированности когнитивного компонента отражает теоретическую готовность будущих государственных гражданских служащих к использованию ИКТ в профессиональной деятельности.

Деятельностный компонент отражает умения и навыки студентов в области ИКТ, а также использование их в профессиональной деятельности. Содержание деятельностного компонента компетенции в области ИКТ включает следующие умения:

1. Пользовательские навыки в области ИКТ: владение стандартными аппаратными и программными средствами на пользовательском уровне.

2. Применение стандартного программного обеспечения в управленческой деятельности: навыки работы с файлами, навыки выполнения операций по обработке текстовой информации (ввод, редактирование, форматирование и печать документов, содержащих списки, таблицы и др.); умение использовать в документе чертежи, рисунки и др.; умение производить финансовые и экономические расчеты с использованием электронных таблиц; умение создавать компьютерные презентации; умение использовать программное обеспечение технологий мультимедиа, компьютерной

графики, сетевых программ; навыки выполнения операций по поиску необходимой информации в глобальных и локальных сетях, умение использовать информационно-поисковые системы; умение пользоваться программами, работающими с электронной почтой; осуществлять информационное взаимодействие между пользователями в локальных и глобальных сетях; умение пользоваться программами-переводчиками, справочно-правовыми системами.

3. Применение специального программного обеспечения в управленческой деятельности: использование средств ИКТ в автоматизации офисной деятельности; разработка исходных требований, формулировка и решение задач проектирования профессиональных информационных систем; использование систем поддержки принятия решений при планировании и реализации управленческой деятельности; использование систем электронного документооборота, экспертных, бухгалтерских, географических информационных систем управления территориями для решения задач управленческой деятельности; использование автоматизированного кадастрового учета, необходимого для организации систем управления земельно-имущественным комплексом, технологии электронного правительства как новой формы организации деятельности органов государственной власти, порталов органов государственного управления, информационных систем управления федеральными программами и национальными проектами; использование средств информационной защиты, методик предотвращения возможных негативных последствий применения ИКТ.

Формирование вышеописанных компонентов компетенции в области

ИКТ реализуется в процессе подготовки студентов по специальному курсу «Использование ИКТ в профессиональной деятельности государственных служащих». Приведем его краткое содержание:

Модуль I. Офисные технологии. Текстовый редактор MS Word.

Модуль II. Офисные технологии. Табличный процессор MS Excel.

Модуль III. Система управления базами данных. MS Access.

Модуль IV. Подготовка презентаций в MS Power Point.

Модуль V. Управление электронной почтой в MS Outlook Express.

Модуль VI. Информационная безопасность в профессиональной деятельности государственных гражданских служащих.

Модуль VII. Современные инновационные информационно-коммуникационные технологии в государственных органах.

Модуль VIII. Правовые аспекты в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Модуль IX. Планирование и управление групповой и персональной деятельностью.

Научная новизна и практическая значимость

Основные положения исследования являются определенным вкладом в теорию и методику профессионального образования. В работе уточнено понятие «компетенция в области ИКТ у будущих государственных гражданских служащих» в контексте современных тенденций информатизации образования, которое трактуется как интегративное личностное образование, характеризующееся совокупностью системных научных знаний, умений и навыков, формируемых в специально организованном процессе обучения информатике и ИКТ; способностью

ориентироваться в образовательной среде на базе современных средств ИКТ и готовностью творчески их использовать в своей профессионально-управленческой деятельности; осознанным стремлением к непрерывному самосовершенствованию в сфере ИКТ. Определено содержание компетенции в области ИКТ у будущих государственных гражданских служащих, структуру которой представляют мотивационный, когнитивный и деятельностный компоненты.

Практическая значимость исследования заключается в том, что выделенные в нем уровни сформированности компетенции в области ИКТ у будущих государственных служащих могут быть использованы в системе профессиональной подготовки; предложенный авторский подход к совершенствованию информационной подготовки студентов специальности «Государственное и муниципальное управление» на основе внедрения в учебный процесс специального курса «Использование ИКТ в профессиональной деятельности государственных гражданских служащих» может быть использован в практической работе преподавателей вузов; результаты исследования могут применяться в системе переподготовки и повышения квалификации государственных гражданских и муниципальных служащих.

Выводы и перспективы

Проведенное исследование позволяет наметить перспективные направления дальнейшей работы над решением задач информатизации высшего профессионального образования.

К ним относятся: изучение влияния компетенции в области ИКТ у будущих государственных служащих на успешность освоения ими образовательных программ; исследование возможно-

стей внедрения средств ИКТ в практику; дальнейшая разработка закономерностей и принципов эффективного формирования компетенции в области ИКТ у студентов специальности «Государственное и муниципальное управление».

Рассмотренные нами вопросы, относящиеся к теории и практике формирования компетенции в области ИКТ у будущих государственных гражданских служащих, обусловлены требованием современного информационного общества и государства к профессиональной подготовке таких специалистов, главной обязанностью которых является осуществление взаимосвязи с населением.

Литература

1. *Волошка В.В.* Научно-педагогические основы формирования управленческой компетентности менеджеров социальной сферы в процессе профессионального образования // *Известия Южного федерального университета. Педагогические науки.* 2011. № 10.
2. *Грищенко Л.П.* Методические аспекты формирования ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки // *Известия Южного федерального университета. Педагогические науки.* 2011. № 11.
3. *Деркач А.А., Маркова А.К.* Профессиограмма государственного служащего. М.: РАГС, 2000.
4. *Корчагина Е.А.* Педагогические условия формирования профессионально-этической культуры у будущих специалистов государственного и муниципального управления // *Известия Южного федерального университета. Педагогические науки.* 2011. № 11.
5. *Попова Г.И.* Конструирование электронных учебных материалов в профессиональной подготовке учителей: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Краснодар, 2006.
6. *Пьяных Е.Г.* Развитие информационно-коммуникационной компетентности управленческих кадров системы образования в процессе повышения квалификации: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Томск, 2007.
7. *Сатолина М.Н.* О совершенствовании методологических подходов к развитию правовой информации // *Современные компьютерные технологии в системах правовой информации.* (Правовая информация – 2002): материалы международной науч.-практ. конф. Минск, 2002.
8. *Ханова К.С.* Использование метода проектов на уроках информатики в школе // *Современные проблемы преподавания математики и информатики: материалы международной науч.-метод. конф.: в 3 ч.* Тула: ТГПУ им. Л. Н. Толстого, 2004. Ч. 1.
9. *Широких О.Б.* Генезис ценностных ориентаций профессионально-личностной подготовки учителя в России (2-я половина XIX в. – 90-е гг. XX в.). М.: МПГУ, 2004.