

**УДК 371.14+37.014.3(470+571)**

В настоящее время в системе повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров наметилась тенденция построения гибких структур оказания образовательных услуг. В качестве общих теоретических оснований к разработке практикоориентированной концепции системы повышения квалификации и переподготовки педагогических работников выступают следующие:

**Белогуров А.Ю.**

## ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ В КОНТЕКСТЕ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ РОССИЙСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Ключевые слова:** социокультурная модернизация, система повышения квалификации, компетенции педагога, модульно-компетентностный подход.

- открытость и непрерывность профессионального совершенствования педагогических работников, что потребует пересмотра норм периодичности обучения, разработки диагностического инструментария определения их профессиональных потребностей;
- опережающий характер обучения специалистов, предполагающий необходимость освоения в процессе обучения инновационных технологий и компетенций в различных сферах педагогической деятельности;
- конкурентоспособность системы повышения квалификации и переподготовки на основе продвижения в образовательную практику инновационных технологий и форм деятельности;
- адаптивность системы, обеспечивающая обучение педагогических кадров для удовлетворения потребностей заказчика.

Ключевая идея состоит в обеспечении перехода к новой парадигме повышения квалификации, спецификой которой выступает перенос идеологии, способов, форм и методов инновационной, экспериментальной деятельности в области повышения квалификации педагогических работников в сферу проектной деятельности.

Развитие современных программ повышения квалификации учителя

обосновано требованием перехода от информированности об образовательных задачах и способах их решения к формированию способности у слушателей курсов повышения квалификации самостоятельно решать образовательные задачи.

Это определяет отказ от жесткого варианта учебного плана, предусматривающего набор учебных предметов и распределение времени на их изучение, в пользу расширения возможностей для выбора слушателями курсов повышения квалификации образовательных модулей и составления на этой основе индивидуальных учебных планов, дающих достаточно полное представление о содержании курса и ожидаемых результатах.

В связи с этим считаем целесообразным на федеральном уровне предложить методические рекомендации по разработке программ повышения квалификации учителей в рамках введения новых Федеральных государственных образовательных стандартов общего образования; обосновать диагностический аппарат анализа качества построения программ повышения квалификации педагогических кадров с выделением необходимой критериальной, методической и технологической базы.

В рамках реализации предложенных мер необходимо учитывать следующие организационно-педагогические, дидактические и методические позиции:

1. Программы должны предусматривать разнообразие и возможности выбора методических схем обучения в зависимости от конкретных условий организации учебного процесса, интересов и возможностей обучающихся в освоении содержания программы и квалификации преподавателей.

2. При проектировании программ повышения квалификации необходи-

мо учитывать наиболее важные характеристики обучения:

- соотношение образовательной (теоретической) и практикоориентированной частей в подготовке управленцев – слушателей курсов повышения квалификации;
- структура учебных занятий, объем практических занятий, предопределяющих приобретение навыков решения проблем с использованием кейс-технологий, деловых, оргдеятельностных и оргмыслительных игр, групповых форм решения проблем и т.д.;
- удельный вес самостоятельной работы, ее роль в учебном процессе;
- организация системы контроля сформированных компетенций, умений и знаний и регулирования качества подготовки, формы аттестации обучающихся;
- учет особенностей практической деятельности слушателей курсов повышения квалификации;
- дифференциация слушателей курсов по образовательным потребностям.

Таким образом, описание учебных программ должно представляться в следующем формате:

- перечень или группа компетенций, формируемая программой;
- модули программы;
- планируемые результаты обучения (детализация профессиональных компетенций с учетом специфики деятельности обучаемых) по каждому программному модулю;
- сроки обучения;
- описание используемой технологии (содержание деятельности обучаемых и преподавателей) по каждому программному модулю;
- инструментарий для оценки уровня сформированности компетенций.

3. Специалисты системы повышения квалификации должны быть готовы к разработке в рамках модульно-компетентностной технологии учебной программы, позволяющей получать заданные результаты, в том числе (как важнейшего компонента программы) диагностического инструментария.

Принципами построения модульных образовательных программ повышения квалификации и переподготовки выступают:

- деятельностный подход как способ подготовки взрослых;
- технологичность, возможность переноса теоретических знаний в практическую деятельность педагога;
- осознание собственной деятельности и педагогических эффектов нового (содержания, технологий, отношений и т.п.) путем применения рефлексивных технологий;
- вариативность образовательных программ и организационных форм их освоения педагогами, что позволяет гибко и мобильно учитывать запросы слушателей и их квалификацию;
- модульное построение образовательных программ и их отдельных блоков (с обязательной обратной связью со слушателями и возможностью корректировки их образовательного маршрута);
- введение интегративного содержания, т.е. выход в смежные области знаний;
- создание комфортной образовательной среды, основанной на глубоком уважении к участникам образовательного процесса.

4. При любом авторском подходе к разработке программы модуля необходимо выделить обязательные элементы (части) ее составляющих, которые так или иначе раскрываются в тексте программы.

- Ориентационная часть. В ней описываются цели и задачи модуля, время, необходимое на его освоение, организационные формы, особенности результатов работы и критерии их оценивания, планируемые результаты обучения в форме продуктов образовательной деятельности, средства обучения, технологии обучения, рекомендуемые источники информации и особенности работы с ними, учебно-тематический план модуля.
- Информационная часть. Основная задача этой части – в концентрированном виде представить определенным образом структурированное учебное содержание. Ценным в этой части является наличие кратких методических рекомендаций слушателю о том, как достичь планируемых результатов.
- Коммуникативная часть. В данной части отражаются особенности организации обсуждения процесса, промежуточных и итогового результатов освоения модуля, возможности взаимодействия слушателей с преподавателем и между собой как во время пребывания в аудитории, так и дистанционного. Обязательно должен быть определен круг вопросов и проблем для обсуждения (парного, малогруппового, группового), предложены среда и средства организации обсуждений и совместной работы в сети.
- Оценочная часть. Здесь формулируются критерии оценивания результатов и процесса обучения, при необходимости даются подробные пояснения. Важно, чтобы на основе представленных критериев слушатель смог провести самооценку результатов своей работы.
- Рефлексивная часть. Приводятся задания, вопросы, направленные

на осмысление сделанного в модуле, на соотнесение результата с ситуациями реальной педагогической практики, на планирование дальнейшего профессионального развития.

5. Разработчикам программ надо четко ориентироваться на то, что слушателям важно понимать: какие компетентности они развивают в процессе освоения содержания программы: специальные, информационные, коммуникативные, социальные, т.е. что будут способны проявить, продемонстрировать, представить? Что будут знать? Что будут уметь? Какой опыт приобретут? Что будут готовы продемонстрировать?

При формулировке результатов необходимо использовать глаголы действия, которые указывают, каким образом слушатели могут подтвердить, продемонстрировать и «увидеть» приобретенные знания. При этом для каждого результата должен использоваться только один глагол, а структура предложения должна быть простой и не допускать двусмысленного или ошибочного истолкования.

После успешного завершения модуля слушатель сможет: объяснить, описать, установить соответствие, проиллюстрировать, применить, использовать, создать, спроектировать, обосновать, установить приоритеты, оценить и т.п.

6. На основании анализа существующей практики выделены две модели повышения квалификации:

- Действующая в разных регионах уровневая модель повышения квалификации, ориентирующаяся на становление компетентностей педагога, задающая строго определенные уровни подготовки преподавателя. В рамках данной модели решение о повышении квалифика-

ции принимает сам педагог, ориентируясь на программы, предлагаемые учреждениями ДПО, которые выступают как основная обслуживающая площадка, привлекающая под свои программы тот или иной опыт образовательных учреждений региона. Результатом ПК для педагога становится тот или иной уровень развития универсальной компетентности.

- Становящаяся модель индивидуально-сетевого взаимодействия, ориентирующаяся на конкретные образовательные заказы. Инициатором заказа выступает образовательное учреждение, формулируя заказ на повышение квалификации на основе программы развития учреждения. Учреждения ДПО играют роль координационного центра, проводя анализ образовательных запросов и организуя повышение квалификации на собственной базе, базе ресурсных или стажировочных площадок (точки роста). В рамках данной модели учреждение ДПО или вуз становится ведущим сетевым партнером, а профессиональные образовательные учреждения – как заказчиками программ ПК, так и структурами ПК. Результатом повышения квалификации являются изменения образовательной практики либо образовательных результатов ОУ.

7. Повышение квалификации и переподготовка должны включать педагогов не только в устоявшиеся, сколько в становящиеся практики, соответствующие требованиям стандарта.

Исходя из перспективного характера повышения квалификации, оно должно проводиться на базе тех образовательных учреждений, в которых уже существуют образовательные практики

нового типа. На базе таких учреждений должны быть организованы стажировочные площадки. Стажировочные площадки – место порождения новых образовательных технологий и укладов, соответствующих современным требованиям. Система повышения квалификации должна создать для педагогов пространство профессиональной пробы в новом, становящемся образовании, соответствующем требованиям Федерального государственного образовательного стандарта. Местом проведения практик должны стать инновационные образовательные учреждения, объединенные в сеть стажировочных площадок.

Стажировочные площадки могут быть основаны на базе инновационных образовательных центров, определяющих зону ближайшего развития образования в данном муниципалитете (регионе). Открытый характер их деятельности должен быть обеспечен работой единого федерального Интернет-портала стажировочных площадок, в рамках которого существуют различные возможности (в том числе форумы, Интернет-конференции и пр.) для обсуждения образовательных проектов.

Задача заключается в том, чтобы во время повышения квалификации создать условия для учебной деятельности самих педагогов. Суть учебной деятельности состоит в постановке задач собственного развития, в поиске средств решения задач, оценке найденных средств. Именно в этот цикл должны быть включены педагоги в ходе повышения квалификации.

8. Формирование сетевой модели профессиональной переподготовки и повышения квалификации учителей должно основываться на принципах, к числу которых относятся:

- неразрушающий характер перемен, когда новые элементы системы по-

вышения квалификации сначала вводятся как дополнительные и только после отработки и получения положительных результатов изменяются ныне действующие;

- максимальное использование возможностей имеющейся государственной системы повышения квалификации, ее финансовых, кадровых, организационных и иных ресурсов;
- обязательность повышения квалификации и переподготовки работников системы общего образования;
- разделение обязательных и дополнительных программ профессиональной переподготовки (повышения квалификации);
- различие форм финансирования и организации профессиональной переподготовки (повышения квалификации) работников при обучении по обязательным и дополнительным программам (например, возможность осуществления последнего на коммерческой основе);
- обязательность итоговых (квалификационных) испытаний по результатам всех видов повышения квалификации (экзамен, тестирование, квалификационная работа и т.д.);
- разнообразие форм повышения квалификации, сочетание общегосударственного и отраслевого, коллективного и индивидуального обучения и т.д.;
- соответствие цели и задач инновационной системы профессиональной переподготовки (повышения квалификации) учителей общей концепции модернизации российского образования.

9. Сетевое взаимодействие как современная организационная форма повышения квалификации учителей должна строиться на основе инно-

вационной модели постдипломного педагогического образования с использованием следующих андрагогических принципов: самостоятельности, рефлексивности, сотрудничества, индивидуализации, взаимосвязи теории и практики.

10. Сетевое взаимодействие в системе повышения квалификации педагогических кадров должно обладать следующими фактическими признаками сети:

- наличием объединяющей цели, основанной на заинтересованности всех участников взаимодействия в использовании совместных ресурсов;
- наличием множества ячеек сети, представленных отдельными педагогами и образовательными учреждениями, и структурированных особым образом связей между ними, в основе которых – добровольное объединение ресурсов, принятие взаимной ответственности и обязательств;
- многоцентровым характером, определяющимся наличием отдельных педагогов и образовательных учреждений – лидеров сети, обдающих образовательными, материально-техническими, экспертными и кадровыми ресурсами;
- открытостью элементов сети друг для друга, выражющейся в возможности участия субъектов сетевого взаимодействия в формировании и реализации программ повышения квалификации, разработке учебно-методических материалов, обсуждении и распространении достигнутых в ходе курсовой подготовки результатов;
- преимущественной роли «горизонтальных» взаимодействий, заключающейся в равных возможностях участников сетевого взаи-

модействия при формировании совместных решений.

11. Областью задач, которые позволяет решить сетевая модель повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогических кадров образовательных учреждений, являются:

- решение задач развития личностной и профессиональной компетентности педагогических кадров ОУ в системе общего образования;
- обеспечение проведения персональной диагностики ключевых и специальных компетенций педагогических кадров ОУ;
- проектирование общей направленности индивидуальной траектории процесса профессионального саморазвития и разработка оптимального с учетом данных диагностики индивидуального плана профессионального саморазвития;
- изменение мотивационных установок педагогических работников к повышению квалификации как к процессу самооценивания уровня своей профессиональной компетентности и самопроектирования в области личностных и профессиональных компетенций;
- создание гибких структур системы ПК на базе победителей конкурсного отбора образовательных учреждений;
- создание условий для подготовки из числа наиболее эффективных менеджеров и педагогов тьюторов профессиональных групп подготовки по различным направлениям деятельности образовательных учреждений;
- разработка критериев и параметров эффективности оценки деятельности стажировочных площадок в системе повышения квалификации педагогов.

12. Программы повышения квалификации должны не только давать «знания» в информирующем ключе, сколько создавать условия для формирования компетентностей педагога. Суть педагогической компетентности – способность работать на основании обратных связей, готовность выстраивать рефлексивный ход: вижу проблему у детей, ищу средство, оцениваю эффект, ставлю новую профессиональную задачу.

Условием появления такой компетентности является возможность апробирования новых видов деятельности, решения задач и получения обратной связи. Таким образом, компетентностно ориентированное повышение квалификации должно проходить внутри реального образовательного процесса, где педагоги могут, с одной стороны, наблюдать, как коллега решает педагогические задачи (а не только рассказывает об этом), а с другой – самостоятельно проектировать образовательные ходы (формирующие и оценивающие метапредметные и предметные результаты).

13. Для того чтобы реализовать компетентностно ориентированный характер повышения квалификации, необходимо в ее рамках создать условия для опробования педагогической деятельности в ее рефлексивном, а не нормативном варианте. Рефлексивный характер учения и профессиональной пробы предполагает циклическое построение всего образовательного процесса: постановку задачи, поиск способов решения, планирование своих действий, контрольно-оценочную деятельность, постановку следующей задачи.

Схема прохождения всех блоков одна:

- включенное наблюдение занятия (события, урока, проектной работы и т.д.);

- задания трех уровней (описание, анализ-сравнение, конструирование собственного шага).

В ходе освоения профессиональных умений в совместно-распределенной деятельности в процессе повышения квалификации могут быть освоены следующие позиции:

- «пользователь» (заданий и оценочных процедур);
- «разработчик» (заданий и оценочных процедур).

Содержанием программ должны стать:

- образовательные технологии, направленные на формирование предметных результатов разных уровней (формального, предметного и функционального);
- образовательные технологии, направленные на формирование метапредметных результатов;
- инструменты оценки, направленные на диагностику предметных результатов разных уровней (формального, предметного и функционального);
- инструменты оценки, направленные на диагностику метапредметных результатов;
- оценочные процедуры, направленные на диагностику метапредметных результатов.

14. Исходя из модульного и компетентностно ориентированного характера повышения квалификации и подготовки педагогических работников рекомендуются формы организации образовательного процесса:

- Семинары-обсуждения научно-методических текстов с разных позиций («понятия», «тезисы», «оппозиция», «апология» и т.д.). Семинары предполагают работу в малых группах (каждая позиция готовит свое выступление) и последующее общее обсуждение. Во время обще-

го обсуждения все группы могут выстроить свое отношение к результатам работы каждой позиции. Позиционные семинары – возможное условие организации учебной деятельности педагогов: во время семинаров можно в совместно-распределенной деятельности организовать процесс рефлексии, анализа собственных дефицитов и постановки задач на развитие.

- Включенное наблюдение. Педагоги посещают занятия (уроки), активно наблюдая за работой детей (в малых группах и индивидуально).
- Аналитические семинары (проводятся по итогам включенного наблюдения). Педагоги проводят анализ увиденных занятий (индивидуальных или групповых). Первый шаг: конструктивный анализ – описание увиденного на языке современных технологий. Второй шаг: рефлексивный анализ – соотнесение цели и полученных эффектов, выявление возможных вариантов действий педагога. Материалом для аналитических семинаров может стать и обсуждение разных вариантов конспектов занятий. Основанием для рефлексии выступают критерии оценки урока (занятия) по этапам (требования к контрольно-оценочной деятельности, требования к постановке учебной задачи и пр.). Одна из целей семинара – работа над профессиональной аргументацией, умением обосновывать свои суждения исходя из полученных знаний.
- «Пользовательские семинары»: во время семинаров происходит знакомство и опробование новых моделей инструментария оценки качества образования.
- «Разработческие семинары»: во время семинаров проводится раз-

работка оценочных процедур или инструментов для решения конкретных задач образовательного процесса.

- Методические семинары. На методических семинарах предметом анализа становятся учебники и методические пособия. Критерием анализа становится их соответствие требованиям ФГОС. Эта работа нужна для того, чтобы сформировать активную субъектную позицию по отношению к методической литературе, уметь использовать методические рекомендации для построения собственного занятия.
- Защита проекта урока. Урок проектируется участником курсов повышения квалификации или переподготовки, проводится, снимается на видео. Проводится защита проекта урока. Автор делает рефлексивный анализ проекта.
- Защита образовательного проекта. Это форма зачетной работы на курсах повышения квалификации. Предметом разработки и защиты становится не отдельный урок, а решение задачи, выбранной слушателем в начале курса. Задачей является проектирование не отдельного урока, а более крупной части образовательного процесса в ответ на поставленный вопрос («Как организовать контрольно-оценочную деятельность при закреплении способа действия?», «Как работать над картой знаний на разных этапах учебной деятельности?» и т.д.). При этом необходимы критерии оценки качества итоговой работы и регламентация процедуры их защиты.

15. В основу выявления результативности подготовки педагогических кадров к решению задач инновационного развития системы образования заложены следующие критерии:

- критерий качества – позволяет оценить эффективность подготовки педагогов в ходе реализации программ повышения квалификации к решению задач инновационного развития системы образования через изменение профессиональной позиции каждого слушателя и готовность к освоению новых профессиональных ролей, развитию горизонтальной или вертикальной карьеры (когнитивно-технологическая составляющая повышения квалификации);
  - критерий отношения – позволяет оценить удовлетворенность слушателей содержанием курсовой подготовки, выявить их желание принимать участие в различных образовательных проектах ресурсного центра, определить понимание ими значимости и необходимости организованного профессионального общения для совершенствования собственной профессиональной деятельности (рефлексивная составляющая повышения квалификации).
- Важно отметить, что при опоре на принцип учета опыта, имеющегося у слушателей, не все результаты обучения (особенно при решении творческих, неформализованных задач) могут быть предварительно запланированными. Это может быть отражено в открытых результатах обучения. Например, можно сказать, что слушатели должны быть способны:
- использовать творческий опыт для создания сред общения, объединяющих различные его формы;
  - критически применять теорию для анализа своего профессионального опыта;
  - оценивать последствия своего личностного профессионального влияния;
  - использовать основанный на размышлении подход к подготовке, реализации и предоставлению проекта;
  - подтвердить происхождение своих идей ссылками на использованные в работе источники;
  - аккуратно использовать в тексте стандартные ссылки на все используемые источники и др.
- Решение задач инновационного развития системы образования позволяет достичь в системе повышения квалификации для деятельности образовательных учреждений – коллективных субъектов повышения квалификации – следующих позитивных эффектов:
- расширение спектра профессиональных ролей, способствующего построению горизонтальной карьеры;
  - рост активности педагогических кадров в выборе и освоении программ повышения квалификации;
  - повышение результативности участия в конкурсах инновационных образовательных программ;
  - формирование собственной программы профессионального развития, в том числе построенной на сетевом взаимодействии, чтобы педагог, участвующий в повышении квалификации, мог получить содержательные представления об участниках программ повышения квалификации и сделать свой выбор;
  - предоставление слушателям возможности выбора интересующих модулей программы повышения квалификации, в основе которых инновационный опыт;
  - ознакомление с содержанием отдельных модулей программы и понимание различия педагогических практик, которые представлены субъектами повышения квалификации;

- освоение образцов (моделей) педагогической деятельности и построение собственной модели в соответствии со своими профессиональными потребностями и реальными условиями;
- использование разнообразных инновационных форм повышения квалификации (сетевые, дистанционные, накопительные, тьюторские);
- интегрирование ресурсов повышения квалификации;
- создание сетевой среды повышения квалификации и профессионально-личностного развития педагогов.

Таким образом, разработанные программы повышения квалификации помогут оказать педагогам теоретическую и практическую помощь в осмыслении государственных приоритетов модернизации общего образования,

понимании концептуальных основ Федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, а также освоении инструментов их реализации.

#### *Литература*

1. Асмолов А.Г. «Эффект бабочки» Рэя Брэдбери, или О рисках образовательной политики // Образовательная политика. 2010. № 9. С. 2–4.
2. Блиннов В.И. Концептуальные основы разработки федеральных государственных образовательных стандартов начального и среднего профессионального образования нового поколения. М.: ФИРО, 2008.
3. Василевская Е.В. Сетевая организация методической работы на муниципальном уровне: метод. пособие. М.: АПК И ППРО, 2005.
4. Дахин А.Н. Моделирование компетентности участников открытого общего образования. М.: Изд-во НИИ школьных технологий, 2009.
5. Ярочкина Г.В., Ефимова С.А. Методика проектирования учебных материалов на модульно-компетентностной основе для системы довузовского профессионального образования. М., 2006.