

УДК 316.614-053.6

Габазова В.Ш.

**ФОРМИРОВАНИЕ
СОЦИАЛЬНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ
ПОДРОСТКА КАК
МЕХАНИЗМ ЕГО
ОПТИМАЛЬНОЙ
ИНТЕГРАЦИИ В СОЦИУМ**

Ключевые слова: социальная адаптация, самопознание, самовоспитание, Я-концепция, ключевые компетенции.

© Габазова В.Ш., 2012

Социальная политика государства затрагивает многие сферы, в том числе и сферу образования. Если в действующем законе «Об образовании» внимание в основном уделяется учебному и воспитательному процессам, то в последние годы правительство принимает такие нормативно-правовые акты, акцент в которых делается на психологическом и социальном аспектах в управлении общеобразовательными учреждениями, особенно в проекте нового закона «Об образовании».

Важность и актуальность возникшей социально-психологической проблемы подтверждает тот факт, что в штатное расписание образовательных учреждений стали включать ставки психолога, социального педагога, социального работника и др. Это вызвано тем, что за годы перестройки нашего государства и постперестроечного периода возникло много категорий социальных групп детей и подростков, которым необходимо оказывать социальную и психологическую помощь, особенно учащимся образовательных учреждений и их семьям с особыми условиями жизнедеятельности. Многие дети (подростки) стали нуждаться не столько в воспитательных воздействиях, сколько в социальной и психологической помощи. Это, как правило, дети-мигранты, дети из семей беженцев, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из зон военных конфликтов, дети-сироты, дети-инвалиды, а то и просто социально брошенные дети.

В связи с этим возникла проблема глубокого и объективного научного осмысления тех факторов, которые происходят в социальной жизни человека вообще и субъекта обучения в частности, рассмотрения противоречий, которые возникли между устаревшими научными знаниями в области социального управления и

современными запросами практики (образовательные учреждения) в урегулировании различных видов социальных проблем, связанных с хаотическими социальными переменами и экономическими преобразованиями, приводящими к коренным изменениям образа жизни большинства россиян и неопределенности жизнеустройства молодежи.

Вследствие этого большая ответственность ложится на социальные службы, социального педагога, администрацию образовательного учреждения, самих субъектов образования. Сложность осуществления управления социальной работой состоит в том, что многие исследования по данной проблеме (И.Н. Андреева, Г.А. Воронина, Л.В. Мардахаева, А.В. Мудрик, П.А. Шептенко и др.) проводились в иных социально-экономических условиях, поэтому к настоящему времени нет четкого научного разделения понятий «социальная работа» и «деятельность социального педагога в образовательном учреждении». Слабо разработана законодательная база социального управления и социальной работы.

Наиболее сложным с точки зрения личностного развития подростка, который находится в сложных социальных условиях, является период окончания девятилетнего образования и выбора дальнейшего жизненного пути. Особую категорию составляют подростки, которые поступают в начальные профессиональные училища. Здесь происходит быстрый общий рост личности подростка, расширение круга его интересов, развитие самосознания, возникает новый опыт общения со сверстниками – все это ведет к интенсивному росту социально ценных побуждений и переживаний. Существенные проблемы связаны в этот период

и с бурным развитием эмоциональной сферы: резкая смена настроений и переживаний, повышенная возбудимость, импульсивность, большой диапазон полярных чувств.

Серьезные преобразования происходят и в мотивационной сфере подростка, в частности в мотивационной структуре процесса общения. Теряют актуальность отношения с родителями, учителями, первостепенную значимость приобретают отношения со сверстниками, ярко проявляется аффилиативная потребность в принадлежности какой-либо группе.

Этот период (от 14 до 19 лет) очень важен в развитии Я-концепции индивида, в формировании самооценки как основного регулятора поведения и деятельности, оказывающей непосредственное влияние на процесс дальнейшего самопознания, самовоспитания и в целом развития личности.

Поведение молодого человека в этот период определяется несколькими факторами: половым созреванием подростка и соответствующими быстрыми изменениями, происходящими в организме, маргинальным социальным положением подростка, а также сформировавшимися у него к этому времени индивидуальными особенностями.

Все перечисленные характеристики подросткового возраста способны порождать серьезные кризисные ситуации и, как следствие, – психологическое неблагополучие подростков, которое в крайних своих проявлениях ведет к наркотической и алкогольной зависимостям, суицидальным попыткам, подростковой агрессии и асоциальному поведению.

Не случайно проблема подростка на этапе преодоления всех возрастных проблем тесно связана с такими понятиями, как «адаптация», «социа-

лизация», «компетенция». Социально-психологическое сопровождение учащихся этой возрастной группы в условиях образовательного учреждения предусматривает создание условий, при которых у подростка формируются ключевые компетенции, позволяющие ему быть адаптивным к условиям окружающего мира и социально значимым для взрослых и сверстников.

Под компетенциями понимаются некоторые внутренние, потенциальные, скрытые психологические новообразования (знания, представления, программы (алгоритмы) действий, системы ценностей и отношений), которые затем выступают как факторы успешности/неуспешности, адаптивности/дезадаптивности, благополучия/неблагополучия подростка.

В. Хутмахер приводит принятое Советом Европы определение пяти ключевых компетенций, которыми «должны быть оснащены молодые европейцы». Эти компетенции следующие [3]:

- политические и социальные компетенции, такие как способность принимать ответственность, участвовать в принятии групповых решений, разрешать конфликты ненасильственно, участвовать в поддержании и улучшении демократических институтов;
- компетенции, связанные с жизнью в многокультурном обществе. Для того чтобы контролировать проявление (возрождение – *resurgence*) расизма и ксенофобии и развитие климата нетолерантности, образование должно «оснастить» молодых людей межкультурными компетенциями, такими как принятие различий, уважение других и способность жить с людьми других культур, языков и религий;
- компетенции, относящиеся к владению (*mastery*) устной и письменной

коммуникацией, которые особенно важны для работы и социальной жизни, с акцентом на том, что тем людям, которые не владеют ими, угрожает социальная изоляция. В этом же контексте коммуникации все большую важность приобретает владение более чем одним языком;

- компетенции, связанные с возрастанием информатизации общества: владение этими технологиями, понимание их применения, слабых и сильных сторон и способность к критическому суждению в отношении информации, распространяемой массмедийными средствами и рекламой;
- способность учиться на протяжении жизни в качестве основы непрерывного обучения в контексте как личной профессиональной, так и социальной жизни.

По мнению отечественных ученых, очевидно, что ключевые компетенции суть самое общее и широкое определение адекватного проявления социальной жизни человека в современном обществе. Об этом же свидетельствует и приводимое А.В. Хуторским содержание основных ключевых компетенций, в перечень которых входят: ценностно-смысловая, общекультурная, учебно-познавательная, информационная, коммуникативная, социально-трудовая, личностная компетенция [10].

В качестве ключевых компетенций в отечественной психологической школе рассматриваются следующие:

- компетенции, относящиеся к самому себе как личности, как субъекту жизнедеятельности;
- компетенции, относящиеся к взаимодействию человека с другими людьми;
- компетенции, относящиеся к деятельности человека, проявляющиеся во всех ее типах и формах.

Исходя из всего вышесказанного, можно предположить, что возникновение кризисной ситуации в жизни подростка всегда обусловлено недостаточной (или несформированной) компетентностью в одной из социально значимых сфер его жизнедеятельности: в отношении самого себя; в отношениях с другими людьми; в отношении значимой деятельности. Раскроем эти компетенции.

1. Компетенции, относящиеся к самому человеку как личности, субъекту деятельности, общения:

- компетенции здоровьесбережения: знание и соблюдение норм здорового образа жизни, знание опасности курения, алкоголизма, наркомании, СПИДа; знание и соблюдение правил личной гигиены, обихода, физическая культура человека, свобода и ответственность выбора образа жизни;
- компетенции гражданственности: знания и соблюдение прав и обязанностей гражданина; свобода и ответственность, уверенность в себе, собственное достоинство, гражданский долг; знание символов государства (герб, флаг, гимн) и гордость за них;
- компетенции самосовершенствования, саморегуляции, саморазвития, личностной и предметной рефлексии; смысл жизни; профессиональное развитие; языковое и речевое развитие; овладение культурой родного языка, владение иностранным языком.

2. Компетенции, относящиеся к социальному взаимодействию человека и социальной сферы:

- компетенции социального взаимодействия: с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами, конфликты и их погашение; сотрудничество; толерант-

ность, уважение и принятие Другого (раса, национальность, религия, статус, роль, пол); социальная мобильность;

- компетенции в общении: устном, письменном, диалог, монолог, порождение и восприятие текста; знание и соблюдение традиций, ритуала, этикета; кросскультурное общение; деловая переписка; делопроизводство, бизнес-язык; иноязычное общение, коммуникативные задачи, уровни воздействия на реципиента.

3. Компетенции, относящиеся к деятельности человека:

- компетенции познавательной деятельности: постановка и решение познавательных задач; нестандартные решения, проблемные ситуации – их создание и разрешение; продуктивное и репродуктивное познание, исследование, интеллектуальная деятельность;
- компетенции деятельности: игра, учение, труд; средства и способы деятельности: планирование, проектирование, моделирование, прогнозирование, исследовательская деятельность, ориентация в разных областях деятельности.

Достаточно свободное оперирование в научной литературе различными вариантами названий ситуаций сопровождается размытостью, неопределенностью содержания используемых понятий. Под кризисными ситуациями понимаются «ситуации повышенного риска, предрасполагающие к возникновению реакций дезадаптации (кризисных состояний)» [9], и ситуации функционирования на грани адаптационных возможностей человека, приводящие к все более полной утрате субъектности [8]. Такие определения, по нашему мнению, не выделяют необходимых и достаточных признаков,

на основании которых специалист может диагностировать характер переживаемой человеком ситуации.

По словам Л.С. Выготского, «кризисы – это не временное состояние, а путь внутренней жизни» [1]. К. Роджерс подчеркивает, что человек имеет побуждение к самоактуализации, тенденцию «выражать и задействовать все возможности организма до такой степени, что такая активность усиливает организм или “Я”» [7]. При этом важным условием разворачивания этой активности являются «помогающие» отношения, в которых, как правило, нуждается человек, переживающий кризис жизни.

Такое понимание позволяет доверять самостоятельному, стихийному конструктивному опыту преодоления человеком кризисных ситуаций и даже кризисов. И одновременно ставит перед специалистами проблему «индикатора» невозможности самостоятельного «одоления» этой ступени жизненного пути [8].

Когда целесообразно оказывать кризисную поддержку, не рискуя помешать человеку приобрести ценный опыт самостоятельного конструктивного преодоления?

Очевидно, что для этого необходимо знать признаки кризисной ситуации, а также факторы, затрудняющие процесс проживания этих ситуаций и разворачивающегося кризиса.

К числу факторов, способных повлиять на вероятность развития кризисных состояний и психогенных заболеваний у подростков, относят: наследственность и конституцию; ход индивидуального развития (рост, созревание, индивидуализация сознания, формирование социальных навыков, обучение); уровень развития познавательных структур личности; возраст и пол; систематические влияния (циклы тера-

певтического воздействия); «случайные» влияния (жизненные события, факторы окружающей среды); факторы риска; защитные факторы (самого ребенка и его окружения) [6]. Очевидно, что психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в профессиональном училище предполагает отслеживание этих факторов в отношении подростков и оказание им социально-правовой и психологической помощи в том случае, если самостоятельное преодоление кризисной ситуации затруднено.

Критерии оценки качества подобной помощи могут быть выведены из параметров сформированности основных компетенций подростка и связаны:

- с готовностью к проявлению личностного свойства в деятельности, поведении подростка;
- со знанием средств, способов, программ выполнения действий, решения социальных и профессиональных задач, осуществления правил и норм поведения, что составляет содержание компетенций;
- с опытом реализации знаний, умений;
- с ценностно-смысловым отношением к содержанию компетенции, его личностной значимостью;
- с эмоционально-волевой регуляцией как способностью адекватно ситуациям социального и профессионального взаимодействия регулировать проявления компетентности.

В связи с этим с учащимися профессионального училища должны быть организованы специальные занятия (спецкурс) по формированию у них социально-правовых компетенций, над чем мы сейчас работаем.

Литература

1. *Выготский Л.С.* Диагностика развития и педологическая клиника трудного детства // Собр. соч.: в 6 т. М., 1984. Т. 5.

2. *Делор Ж.* Образование: сокрытое сокровище. Париж: UNESCO, 1996.
3. *Зимняя И.А.* Компетентность человека – новое качество результата образования // Материалы XIII Всероссийского совещания: в 2 кн. М., 2002. Кн. 2.
4. *Михайлина М.Ю.* Социально-психологические параметры формирования подростковой агрессивности // Психология системного функционирования личности. Саратов, 2004.
5. *Петровская Л.А.* Компетентность в общении. М., 1989.
6. *Ремшмидт Х.* Подростковый и юношеский возраст: Проблемы становления личности. М., 1994.
7. *Роджерс К.Р.* Взгляд на психотерапию. Становление человека / общ. ред. и предисл. Е.И. Исениной М., 1994.
8. *Титаренко Т.М.* Нужна ли психологическая помощь личности в кризисных жизненных ситуациях // Журнал практического психолога. 1999. № 1. С. 103–112.
9. *Туманова Е.Н.* Помощь подростку в кризисной ситуации жизни. Саратов, 2002.
10. *Хуторской А.В.* Дидактическая эвристика. Теория и технология креативного обучения. М.: Изд-во Моск. ун-та, 2003.