

**УДК 371.125-047.36**

**Максимова Л.И.**

## **ПРАКТИКА И ПЕРСПЕКТИВЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ В ФОРМАТЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНТРОЛЬНО- НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Ключевые слова:** надзор в сфере образования и науки, мониторинговая модель контрольно-надзорной деятельности в сфере образования.

Контроль и надзор в сфере образования осуществляются Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки и уполномоченными органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими контроль и надзор в сфере образования (далее – уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации), в пределах компетенции, установленной Законом Российской Федерации «Об образовании» и Федеральным законом «О высшем и послевузовском профессиональном образовании».

Уполномоченные органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации ежегодно представляют в Федеральную службу по надзору в сфере образования и науки информацию о своей деятельности по осуществлению контроля и надзора в сфере образования по форме, устанавливаемой этой службой.

В Постановлении Правительства РФ от 17 июня 2004 г. № 300 утверждено Положение о Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки, в котором определены полномочия службы и регламентирована организация деятельности.

Служба контроля и надзора:

- осуществляет надзор за нормативно-правовым регулированием, осуществляемым органами государственной власти субъектов Российской Федерации по вопросам переданных полномочий Российской Федерации в области образования, с правом направления обязательных для исполнения предписаний об отмене нормативных правовых актов или о внесении в них изменений;
- научно-методическое обеспечение контроля качества подготовки обучающихся и выпускников в соответствии с федеральными государственными образователь-

ными стандартами, в том числе государственной (итоговой) аттестации выпускников, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, а также инструктивно-методическое обеспечение проведения проверок при осуществлении контроля и надзора в сфере образования;

- согласовывает структуру органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих переданные полномочия Российской Федерации в области образования;
- издает методические рекомендации и обязательные для исполнения инструктивные материалы по вопросам осуществления органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий Российской Федерации в области образования;
- устанавливает требования к содержанию и формам отчетности, а также порядок представления отчетности об осуществлении переданных полномочий Российской Федерации в области образования;
- анализирует причины выявленных нарушений при осуществлении переданных полномочий Российской Федерации в области образования, принимает меры по их устранению;
- представляет в Министерство образования и науки Российской Федерации ежегодный доклад об осуществлении органами государственной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий Российской Федерации в области образования.

В ведении службы находится создание и эксплуатация федеральной государственной информационной системы в области контроля и надзора в сфере образования.

В связи с утверждением административного регламента исполнения Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственных функций надзора за полнотой и качеством осуществления органами государственной власти субъектов РФ переданных полномочий в области образования (Приказ от 21 января 2009 г. № 9) на местах были определены вариативные модели структур служб по надзору в сфере образования в субъектах РФ.

Так, в Брянской области служба по надзору и контролю является подразделением департамента общего и профессионального образования и представлена тремя отделами: лицензирования и государственной аккредитации; контроля качества образования; надзора и контроля за соблюдением законодательства в области образования.

В Курской области создано управление по надзору и контролю в сфере образования, в котором в качестве подразделений функционируют отделы: контроля качества; надзора за исполнением законодательства РФ в сфере образования; лицензирования и государственной аккредитации образовательных учреждений.

В Калининградской области структура службы по контролю и надзору в сфере образования представлена отделом лицензирования, аккредитации и контроля качества. Подведомственным учреждением службы является областное государственное учреждение «Центр лицензирования, аттестации и аккредитации», основными задачами которого определены:

1. Обеспечение исполнения законодательства в сфере образования в части лицензирования, аккредитации образовательных учреждений, аттестации педагогических и руководящих работников Калининградской области.

2. Организационно-методическое сопровождение процедур лицензирования, аккредитации образовательных учреждений я аттестации педагогических и руководящих работников Калининградской области. Организация и проведение областного турнира Всероссийской олимпиады школьников и единого государственного экзамена (ЕГЭ).

3. Оказание содействия организациям, учреждениям Калининградской области в обеспечении роста профессионализма и компетентности кадров.

В Республике Башкортостан функционирование деятельности управления по контролю и надзору в сфере образования обеспечено информационными системами, а именно:

- информационно-аналитическая система контрольно-инспекционной деятельности;
- модуль печати лицензий и свидетельств о государственной аккредитации.

Информационно-аналитическая система контрольно-инспекционной деятельности (ИАС КИД) направлена на обеспечение обмена данными и электронными документами между федеральным сегментом единого информационно-телекоммуникационного комплекса и каждой из территориально распределенных функционально ориентированных информационных автоматизированных систем, обеспечивающих поддержку деятельности Рособрнадзора и подведомственных ему учреждений.

Решая задачи обеспечения информационной поддержки деятельности надзорно-контрольных органов, в настоящий момент данные системы обеспечивают работу со следующими информационными разделами:

- обращения физических и юридических лиц по нарушениям законодательства;

- данные по проверкам в рамках надзора за соблюдением законодательства, их контроль и анализ;
- нормативные правовые акты федерального уровня, действующие в сфере образования;
- информационно-аналитические и методические материалы по надзору и контролю, включая систему сетевого обучения и взаимодействия;
- статистические данные по образовательным учреждениям;
- профильные справочники и классификаторы.

Рассмотрим подробнее деятельность служб контроля и надзора по реализации переданных полномочий в области контроля качества образования.

В процедуре оценки качества образования деятельность образовательного учреждения или органа управления образованием осуществляется в рамках проверочных мероприятий в аспекте соблюдения норм, относящихся к качеству образования. В регионах разрабатываются процедуры проведения проверочных мероприятий. Определены показатели, характеризующие оценку деятельности образовательных учреждений и муниципальных органов управления образованием по результатам проверок, представленные в таблице.

В регионах для контроля и оценки качества образования введены эталонные показатели.

В Калининградской области разработана и реализуется модель контроля качества образования, включающая систему мониторинга и портфолио учащихся:

- мониторинг учащихся 1-го класса по определению готовности к обучению в школе;
- мониторинг оценки образовательных достижений в процессе обучения в 1-м классе;

**Показатели оценки деятельности образовательных учреждений  
и муниципальных органов управления образованием по результатам проверок**

| № п/п | Показатель   | Формула расчета показателя        | Условные обозначения   |
|-------|--|-----------------------------------|--|
| Д1    | Доля образовательных учреждений, получивших предписания по результатам проверки исполнения законодательства в сфере образования, в общем количестве проверенных образовательных учреждений | $D1 = (Y_n/Y_o) \times 100$       | $Y_n$ – получившие предписания;<br>$Y_o$ – общее количество проверенных учреждений   |
| Д2    | Доля образовательных учреждений, не представивших своевременно отчет об исполнении предписаний, в общем количестве учреждений, получивших предписание                                      | $D2 = (Y_o/Y_n) \times 100$       | $Y_o$ – количество учреждений, не представивших отчет;<br>$Y_n$ – общее количество учреждений, получивших предписания  |
| Д3    | Удовлетворенность населения качеством образования в муниципальных образовательных учреждениях  | % от общего количества опрошенных |  |
| Д4    | Удовлетворенность работодателей качеством профессионального образования в учреждениях НПО, СПО   | % от общего количества опрошенных |  |
| Д5    | Доля образовательных учреждений, получивших лицензию в установленные сроки, от общего количества учреждений  | $D5 = (Y_l/Y) \times 100$         | $Y_l$ – получившие лицензии в установленные сроки;<br>$Y$ – общее количество учреждений  |
| Д6    | Доля образовательных учреждений, получивших свидетельство о государственной аккредитации в установленные сроки, от общего количества учреждений  | $D6 = (Y_a/Y) \times 100$         | $Y_a$ – получившие свидетельство в установленные сроки;<br>$Y$ – общее количество учреждений   |
| Д7    | Доля выпускников 11(12)-х классов территории, набравших количество баллов по математике (ЕГЭ) выше среднего по краю  | $D7 = (B_m/K_m) \times 100$       | $B_m$ – количество выпускников, набравших количество баллов ЕГЭ по математике выше среднего по краю;<br>$K_m$ – общее количество выпускников, сдававших математику       |
| Д8    | Доля выпускников 11(12)-х классов территории, набравших количество баллов по русскому языку (ЕГЭ) выше среднего по краю  | $D8 = (B_p/K_p) \times 100$       | $B_p$ – количество выпускников, набравших количество баллов ЕГЭ по русскому языку выше среднего по краю;<br>$K_p$ – общее количество выпускников, сдававших русский язык |

- мониторинг образовательных достижений учащихся 4-х классов на входе (сентябрь–октябрь) и на выходе (апрель);
- мониторинг образовательных достижений 5-х классов на выходе (апрель);
- мониторинг образовательных достижений 8-х классов на выходе (апрель);
- государственная итоговая аттестация в 9-х классах (ЕГЭ);
- портфолио учащегося (учет внеучебных достижений).

Следует отметить, что в рамках исполнения переданных полномочий по контролю качества образования формируется региональная нормативно-правовая база по качеству образования и государственной аккредитации образовательных учреждений.

Актуализируется проблема организации системы мониторинга качества как информационной основы контроля и надзора, являющейся главной задачей управления образованием на современном этапе.

Полагаем, что в каждой региональной службе контроля и надзора должен функционировать центр мониторинговых исследований, организованный иерархически, включая уровни – региональный и конкретного образовательного учреждения. Мониторинг должен отслеживать выполнение контрольных функций, а именно: соблюдение законодательства, контроль качества образования, лицензионный контроль, а также лицензирование и государственную аккредитацию.

В Рособрнадзоре в качестве подведомственной структуры также должен быть организован Федеральный центр мониторинговых исследований, аккумулирующий поступающие из регионов материалы. Необходима разработка информационной системы, обеспечивающей сбор и обработку поступающих данных.

Знание методологических и технологических характеристик мониторинга необходимо всем сотрудникам отделов федеральной и региональной службы контроля и надзора. Таким образом, актуализируется проблема организации повышения квалификации работников служб контроля и надзора всех уровней. Курсовая программа должна быть целевориентирована на изучение систем, видов, типов мониторинга, системы показателей и изме-

рителей, проведение компьютерного исследования.

Оговорим, что повышение квалификации работников служб контроля и надзора следует осуществлять прежде всего Академии повышения квалификации работников образования в очной и дистанционной формах. Дистанционная предполагает реализацию индивидуального маршрута курсовой подготовки на местах и должна быть ежегодной.

Мониторинговые исследования отслеживают эффективность функционирования и развития конкретного образовательного учреждения, муниципальной, региональной систем образования, предусматривая создание регионального и федерального аналитических отделов, организуемых с целью отслеживания возникновения качественно новых свойств образовательной системы.

Выявленные инновации подлежат экспертизированию качества инновационных образовательных проектов, реализуемых прежде всего в рамках Федеральной целевой программы развития образования РФ. Экспертиза предполагает создание региональных общественно-государственных центров оценки качества инновационных образовательных проектов. Представители службы по надзору и контролю в сфере образования обеспечивают экспертизу реализуемых в регионах инноваций в плане соответствия законодательству РФ, государственным образовательным стандартам.

В работе центра участвуют представители региональных министерств, общественности, бизнес-структур. Целеполагание деятельности центра – рекомендация к тиражируемости инновационных проектов в формате реализации государственный федеральных, региональных и муници-

пальных образовательных программ и инициатив.

В рамках федеральной и региональных служб по надзору и контролю в сфере образования представляется необходимым создание отделов оценки качества стратегического управления потенциалом системы образования, целеполагание которых – оценка ресурсов системы образования в субъектах Федерации и эффективности их использования.

Объективная оценка качества стратегического управления потенциалом региональных систем образования позволит выявить и проанализировать возможные преимущества с целью конкретизации стратегического направления деятельности образования на достаточно неопределенное будущее в условиях постоянно меняющейся социокультурной среды.

Итак, мы полагаем, что мониторинговые модели контрольно-надзорной деятельности в общем образовании

России на уровнях республики, области, крупного города следует унифицировать, сохранив двухуровневую иерархию «регион (субъект Федерации) – федеральный центр».

При этом функционал федеральной и региональных служб расширяется региональными и федеральными центрами мониторинговых исследований, аналитическими отделами, региональными общественно-государственными центрами оценки качества инновационных образовательных проектов и на федеральном уровне – отделом оценки качества стратегического управления потенциалом системы образования.

Перспективная мониторинговая модель контрольно-надзорной деятельности, представленная названными выше структурами, ориентирована на осуществление управления развитием современного образования на основе использования ресурса контроля и надзора.