

УДК [371.132+371.134]:005–051

**Мисиров Д.Н.,
Щербакова Т.Н.**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
КОМПЕТЕНТНОСТЬ
И УСПЕШНОСТЬ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПОДГОТОВКИ
МЕНЕДЖЕРОВ**

Ключевые слова: психологическая успешность, профессиональная успешность, акмеологические детерминанты, профессиональный ресурс, менеджер.

В ряду профессионально значимых характеристик менеджера особое место занимает конкурентоспособность. В динамически изменяющихся современных экономических, социально-политических и социально-психологических условиях осуществления активности конкурентная выживаемость субъекта определяет не только успешность и результативность деятельности, но и субъективную удовлетворенность собственной профессиональной и социальной состоятельностью.

Компетентность рассматривается как интегральная характеристика конкурентоспособной личности, включающая ряд компонентов: знания, умения, навыки и способы выполнения деятельности.

Компетентность, как правило, определяется как обладание знаниями, позволяющими судить о чем-либо, высказывать веское авторитетное мнение, признаваемое другими. Под компетентностью понимают также сочетание определенных психологических качеств, психическое состояние, дающее возможность в социальных, профессиональных и личных ситуациях действовать ответственно и самостоятельно («действенная компетентность»), или способности и умения субъекта выполнять совокупность определенных функций.

В качестве критерия компетентности указывается содержание результата трудовой деятельности, общения или личностной успешности.

Анализ исследований показывает, что в основном в структуре компетентности выделяются три компонента: теоретический, практический, личностный.

Что касается личностного уровня, то здесь упоминаются различные психологические переменные: на-

правленность, личностные качества, мотивационно-целевые образования.

В общей и профессиональной успешности современного менеджера большую роль играет уровень развития коммуникативной компетентности, которая исследуется в контексте проблематики общения, взаимодействия и социальной перцепции. Коммуникативная компетентность определяется как сложная личностная характеристика, включающая коммуникативные способности и умения, психологические знания в области общения, свойства личности, психологические состояния, сопровождающие процесс общения.

Социальная компетентность рассматривается как показатель развития социальных способностей, социальной одаренности. Эта категория в широком смысле отражает соотношение субъектности и социальности личности как имманентно присущих ей характеристик в качестве субъекта взаимодействия с различными агентами социума.

Человек как субъект профессиональной деятельности выступает одновременно носителем технологической компетентности в определенной сфере и партнером социального взаимодействия.

С позиций акмеологического подхода продуктивность деятельности рассматривается как единство функциональной и психологической составляющей. В этом контексте психологическая компетентность является одним из условий достижения «акме». Это обусловлено потенциалом психологических знаний, конструктивностью психологических умений, содержанием личностных качеств, интегрированностью уровней субъективного контроля и оптимальностью выбираемых стратегий, входящих в ее структуру.

Различные подсистемы психологической компетентности – когнитивная, коммуникативная, социальная и аутопсихологическая – выполняют специфические функции в акмеологическом развитии субъекта; вместе с тем его успешность возможна при условии развития психологической компетентности как системной интегральной характеристики.

С нашей точки зрения, профессиональная психологическая компетентность определяется не только количеством психологических знаний, умений и навыков, но в большей мере степенью выраженности субъектной позиции в желании приобрести и реализовать модели компетентного профессионального поведения. Уровень компетентности личности зависит от степени ее субъектности и интеграции значимых особенностей мышления с ценностными ориентациями, свойственными ее сознанию, характером смыслового пространства и образом мира субъекта.

Практическая готовность профессиональной компетентности выражается в предметных умениях – организаторских и коммуникативных. Профессиональная психологическая компетентность позволяет усилить конструктивность деятельности. Погружаясь в поле профессиональных смыслов, проектов действий, общения, субъект деятельности должен освоить индивидуальный стандарт выполнения профессиональной роли.

По мнению психологов, погружение в профессию – это «врастание» в «суперроль», во многом предопределяющую стиль и образ жизни человека. Ощущение правильности выбора, полноты жизни, благополучия, счастья, по существу, определяется тем, насколько в пространстве профессиональной деятельности насыщаются фундамен-

тальные потребности субъекта: потребность в творческой самореализации, понимании и признании референтной группой, развитии и саморазвитии собственной индивидуальности.

Менеджмент рассматривается как ресурс в повышении стандарта жизни как организаций, общества, так и конкретного человека. Исследование проблемы детерминант успешной деятельности менеджеров разного типа становится все более актуальной задачей психологической науки. Анализ опыта подготовки, переподготовки и повышения квалификации менеджеров дает возможность очертить проблемное поле рисков, которые возникают у современного менеджера в данной области. Это прежде всего недостаточный уровень развития психологической компетентности, что затрудняет решение вопросов социального взаимодействия.

Опрос участников курсов подготовки тьюторов в сфере инновационного управления образованием показывает, что в числе основных затруднений они выделяют неумение реализовывать демократические модели руководства; нечеткое понимание алгоритма командообразования, тех психологических способов и механизмов, при помощи которых можно осуществлять мотивацию персонала. Затруднения касаются также работы с персоналом в системе аудита и других оценочных систем. В отношении самоменеджмента демонстрируются проблемы в плане самоконтроля, самопомощи, наличия четкого плана действий по саморазвитию в будущем. 54% респондентов называют вопросы самоконтроля как важные в деятельности менеджера. Большое количество слушателей курсов тьюторов демонстрирует определенную степень неуверенности в ситуациях решения психологических задач,

связанных со стратегией поведения в конфликте, анализом собственной деятельности, определением рисков общения. Анализ ответов курсантов показывает, что они в недостаточной мере владеют приемами тайм-менеджмента и способами управления своими эмоциональными и функциональными состояниями.

Таким образом, можно сделать вывод о наличии дефицита психологической компетентности как следствия несовершенства программ подготовки менеджеров. Это обусловлено недостаточно широким использованием интерактива как формы организации обучения и нехваткой учебно-методических разработок в этом направлении, в том числе и мультимедийных, а также специальных электронных комплектов программ. Вместе с тем все возрастающая роль психологической компетентности как фактора успешной деятельности менеджера настоятельно требует развития психологической культуры субъекта управления.

Психологическая компетентность менеджера проявляется в контексте профессиональной деятельности и общения, профессионального развития, а также в социальном взаимодействии.

Каждый вид психологической компетентности имеет свое специфическое функциональное назначение и по-разному влияет на профессиональное развитие. Когнитивная компетентность обеспечивает эффективное решение профессиональных задач.

Коммуникативная компетентность дает возможность успешно позиционировать себя как субъекта общения, продуцируя позитивные отношения с другими, эффективное решение проблем профессионального взаимодействия, и обеспечивает оптимальное транслирование смыслов, ценностей, технологий, содержания предмета де-

тельности, конструктивных моделей взаимодействия с миром.

Развитие коммуникативной компетентности играет важную роль, так как умение устанавливать контакт, привлекать союзников, выстраивать адекватные коммуникативные сети – неотъемлемая часть профессиональной деятельности менеджера. Вместе с тем исследование студентов факультета технологии и предпринимательства Педагогического института Южного федерального университета показало, что 48,7% испытывают коммуникативные барьеры, отмечают неумение правильно оценить поведение партнера, указывают на наличие вербальной агрессии в конфликтных ситуациях. Современные технологии и техники менеджмента требуют высокого уровня развития процессов самоконтроля, саморегуляции, способности управлять функциональными состояниями. Вместе с тем, как показывает исследование студентов, 27,3% указывают на неспособность контролировать поведение в стрессовых ситуациях, большинство хотело бы обучиться приемам самоконтроля и саморегуляции.

Психологическая компетентность как целостное образование несводима к сумме компонентов и является новым интегральным, системным психологическим образованием, возникающим в процессе профессионального развития и позволяющим на качественно другом уровне решать задачи личного, профессионального и социального бытия. Влияние психологической компетентности на успешность профессиональной деятельности и профессиональное развитие осуществляется посредством реализации ее функций: гностической, селективной, рефлексивной, проективной и преобразующей.

Деятельность менеджера многоаспектна и прежде всего связана с

большими информационными потоками, которые требуют различного рода трансформации и выделения смысловых осей. Успешное выполнение этих задач обеспечивает информационная компетентность.

Сегодня сложно представить подготовку специалистов вне развития высокого уровня информационной компетентности. При этом необходимо отметить наличие такого эффекта, как «абстрактное», или «широкое» знание в области информационных технологий при дефиците конкретных умений применения потенциала электронных ресурсов для решения профессиональных задач. Поэтому возникает задача совершенствования модуля образовательной программы, направленного на повышение компетентности в сфере информационных технологий и развитие психологической готовности студентов к данной активности.

Информационная компетентность, возможность психологического принятия и работы с информационными технологиями расширяют когнитивное пространство будущего специалиста и позволяют ему с большей эффективностью решать профессиональные задачи разных уровней.

Вместе с тем сегодня необходимо ставить цель моделирования развития психологической компетентности как фактора, входящего в комплекс составляющих будущего профессионального успеха.

В результате реализации программы повышения психологической компетентности в рамках курсов по подготовке тьюторов в сфере инновационного менеджмента в образовании были зафиксированы следующие эффекты: обогащение теоретического багажа психологических знаний и одновременно их трансформация в психологически целесообразные спо-

собы профессионального поведения; расширение психологических приемов самоконтроля, саморазвития; накопление индивидуального опыта применения элементов психологической теории и практики в деятельности с одновременной рефлексией и обобщением этого опыта на уровне профессионального сознания; упрочение отношения к психологической компетентности как личностной ценности; развитие мотивации совершенствования компетентности; стимулирование инновационной деятельности; формирование психологической готовности к проектированию и осуществлению саморазвития профессиональной компетентности; развитие диагностических, рефлексивных и прогностических умений; оптимизация индивидуального стиля.

В подготовке менеджера психологическая компетентность выступает как дополнительный профессиональный ресурс, позволяющий на более оптимальном уровне организовывать как собственное профессиональное поведение, так и активность всей команды.

В ходе исследования было показано, что существуют определенные этапы формирования психологической компетентности как профессионально значимого качества менеджера. На начальном этапе важно создать положительную установку или психологическую готовность к восприятию и присвоению психологической информации. Здесь субъект освоения профессионального взаимодействия должен увидеть преимущество психологически обоснованных способов взаимодействия. В условиях обучающих и развивающих программ важно обеспечить возможность развития личностного отношения к психологической теории и практике за счет вы-

деления и систематизации запросов на психологическую информацию со стороны участников и организации системы внедрения психологии в образовательное пространство подготовки специалистов данного профиля.

Психологическая наука и практика в подобных обучающих программах может быть представлена в различных формах:

- общепсихологическая подготовка по специальным учебным программам, включающая вопросы социальной психологии предпринимательства, а также узкие проблемы познания человека человеком, саморегуляции, социального влияния коммуникативной компетентности, визуального контроля за поведением партнера;
- изучение методов экспресс-диагностики состояния собеседника, психогигиены умственной деятельности и психогигиены общения;
- деятельность психологической службы, реализующей просветительскую, диагностическую, консультативную и коррекционно-развивающую функции сопровождения развития человека в процессе профессионализма. В связи с тем, что менеджер на различных этапах профессионального становления имеет проблемы социально-психологического, адаптивного и эмоционального плана, требующие квалифицированной помощи психолога, целесообразно создание адресных программ психологического сопровождения развития в пространстве профессиональной деятельности;
- осознание роли психологической компетентности специалиста в успешности освоения профессиональной деятельности. Здесь важна роль самостоятельной активности,

- позволяющей перевести психологические знания в инструмент решения конкретных профессиональных проблем и задач саморазвития;
- систематическое проведение тематических тренингов, направленных на развитие социально-психологических умений и навыков, умений самопрезентации и саморегуляции, а также тренингов сензитивности, уверенного поведения и др. Участие в тренингах позволяет параллельно с приобретением профессиональных знаний решать задачу развития психологически компетентного поведения.

Можно выделить круг вопросов, решение которых чаще других вызывает затруднение. Это прежде всего организация эффективной деятельности; межличностные конфликты; возможности изменения статуса в группе значимых других; приемы управления эмоциями и поведением; способы завоевания внимания группы; развитие конкурентоспособности и успешности; условия профессиональной эффективности. Выделяется группа субъектов, которые предметно интересуются узкоспециальными вопросами психологии менеджмента, психологической экспертизы, психологии и управления, психологии профессионального общения. Очевидно, что повышение психологической компетентности будет способствовать развитию их профессиональной и личной компетентности в целом.

Выделяются такие компоненты компетентности, как инициатива (мотивированная, а не навязанная извне); ценностный компонент, включающий в себя склонность анализировать и полностью прояснять смутно осознаваемые мимолетные ощущения, говорящие человеку о наличии проблемы или о зарождении творческой идеи; желание

браться за работу по собственной инициативе и следить за ее результатами, чтобы повысить качество; способность справляться с тревогой, когда человек предпринимает нечто в новой для него сфере, и способность заручиться поддержкой других людей для достижения цели.

В качестве критериев сформированности психологической компетентности при моделировании ее развития могут рассматриваться уровень мотивации компетентности, психологическая готовность быть компетентным, признание себя компетентным учителем, уровень компетентности, успешность реализации компетентного индивидуального стиля и качественные показатели деятельности.

Высокий уровень мотивации компетентности включает развитие потребности в самоактуализации, персонализации, самотворчестве, самозффективности, а также глубокий интерес к психологическим смысложизненным ориентациям, включающим психологическую компетентность как ценность, высокую мотивацию достижений, выраженные мотивы роста.

Психологическая готовность быть компетентным подразумевает выраженность ценностного отношения к психологическому знанию как профессионально значимому, ориентацию на формирование компетентного стиля профессионального поведения, четкое представление о содержании, показателях, критериях и механизмах формирования индивидуальной психологической компетентности; сформированность установки на компетентное поведение; позитивный эмоциональный тон, сопровождающий проявления психологической компетентности; сформированность психологических умений и навыков, профессиональную и личностную зрелость; произволь-

ность профессионального поведения. Большое значение в моделировании развития психологической компетентности имеет содержательная определенность прогнозируемого результата.

К числу прогнозируемых индивидуальных приращений относятся изменения интегративного плана – как аксиологического и когнитивного характера, так и функционального и инструментального, что в конечном счете предполагает обеспечение гармонич-

ности профессионального развития, внутренней согласованности и конгруэнтности поведения при его высокой результативности.

Литература

1. *Щербакова Т.Н.* Психологическая компетентность учителя: содержание, механизмы и условия развития. Ростов н/Д: Изд-во Рост. ун-та, 2005.
2. *Щербакова Т.Н., Седлецкая Л.В.* Психологическая компетентность предпринимателя как субъекта социального взаимодействия. Ростов н/Д: Изд-во СКНЦ ВШ, 2004.