

УДК 005.3:005–051

Соколова Е.А.

ОСОБЕННОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕНЕДЖЕРА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Ключевые слова: деятельность, профессиональная деятельность, управленческая деятельность, менеджер государственного и муниципального управления, лидерские качества.

Понятие «деятельность» имеет достаточно широкое применение в научной литературе. В целом ряде определений понятия «деятельность», рассматриваемых разными авторами, раскрываются разные значения. Так, деятельность представляется как форма активного целенаправленного взаимодействия человека с окружающим миром (включающим других людей), по мнению А.Н. Леонтьева и С.Л. Рубинштейна. Определение деятельности как процесса, выражающегося активным отношением субъекта к действительности, дает А.Г. Маслоу. С философской точки зрения, деятельность представляет собой специфический для человека способ отношения к внешнему миру, состоящий в преобразовании и подчинении его человеческим целям. Деятельность, по мнению Г.В. Атаманчука, характеризуется как «единственный способ создания материальных и духовных благ, преобразование общественных условий и отношений, развитие самого человека, его способностей, умений, знаний» [1, с. 584].

На основе сравнительного анализа точек зрения ученых различных областей научного знания на суть понятия «деятельность» выявляется, что данный феномен носит общественный, преобразующий характер и не сводится к простому удовлетворению потребностей, а в значительной степени определяется целями и требованиями общества. При этом деятельность выступает как активный и сознательно регулируемый процесс взаимодействия человека с внешней средой. В связи с этим следует отметить, что человек формируется и проявляется в деятельности, а специалист – в профессиональной деятельности. Именно в процессе профессиональной деятельности человек неизбежно вступает

в определенные общественные отношения с другими людьми [4]. В целях определения отношений менеджера государственного управления с другими людьми необходимо определить понятие «профессиональная деятельность», «профессиональная деятельность менеджера государственного и муниципального управления» и выявить особенности профессиональной деятельности менеджера государственного и муниципального управления.

Профессиональную деятельность можно рассматривать как «способ социально-экономического и духовного взаимодействия индивида и трудового коллектива» [6, с. 87]. И.И. Засурский рассматривает профессиональную деятельность как род трудовой деятельности человека, владеющего комплексом специальных теоретических и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки, опыта работы [5]. Н.В. Кузьмина рассматривает профессиональную деятельность как совокупность функций, действий, операций, которые приходится выполнять специалисту при осуществлении должностных обязанностей в соответствии с профессией. Мы рассматриваем профессиональную деятельность, опираясь на определение Э.Ф. Зеера: «Профессиональная деятельность – это социально значимая деятельность, выполнение которой требует специальных знаний, умений и навыков, а также профессионально обусловленных качеств» [6].

Согласно ФГОС ВПО по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» профессиональная деятельность менеджера государственного и муниципального управления осуществляется в системе государственных органов законодательной, исполнительной, судебной

властей, органах местного самоуправления, а также в иных государственных органах, организациях и учреждениях в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной службе [8]. Область профессиональной деятельности менеджера государственного и муниципального управления достаточно широка и включает, согласно государственному стандарту, исполнение должностных обязанностей в системе государственной службы по обеспечению исполнения полномочий лиц, находящихся на государственных должностях, и исполнения полномочий государственных органов, на должностях муниципальной службы по обеспечению исполнения полномочий лиц, находящихся на выборных муниципальных должностях, и исполнения полномочий органов местного самоуправления, на должностях в государственных и муниципальных организациях и учреждениях, на административных должностях в государственных и муниципальных предприятиях, в научно-исследовательских и образовательных организациях в сфере государственного и муниципального управления, в политических партиях, общественно-политических и некоммерческих организациях. Так, профессиональная деятельность менеджера государственного и муниципального управления по своему смыслу направлена на защиту интересов государства и общества; охрану прав и свобод граждан; обеспечение реализации Конституции и законов РФ на вверенной ему территории. Следует отметить, что, с одной стороны, успешное выполнение профессиональной деятельности менеджером государственного и муниципального управления зависит от уровня развития специалиста, выступающего субъектом этой деятельности. С другой стороны,

профессиональная деятельность создает условия развития специалиста и проявления его профессионально значимых качеств, на основе которых реализуется любая профессиональная деятельность.

Так, профессиональная деятельность менеджера государственного и муниципального управления носит общий политический, государственный, общественный и директивный характер; она направляется на удовлетворение социальных интересов и потребностей граждан путем разработки, принятия и реализации управленческих решений; на регулирование социальных процессов и явлений с помощью научного прогнозирования последствий управляющих воздействий.

Профессиональная деятельность менеджера государственного и муниципального управления рассматривается нами как совокупность непрерывных, последовательно выполняемых, взаимосвязанных действий по организации, координации и контролю системы государственного органа с целью удовлетворения потребностей государства и общества.

Таким образом, менеджер государственного и муниципального управления обеспечивает защиту интересов государства и общества; охрану прав и свобод граждан; реализацию Конституции и законов РФ на вверенной ему территории. Успешное выполнение функций профессиональной деятельности менеджером государственного и муниципального управления обусловлено уровнем развития специалиста, выступающего субъектом деятельности, создающей условия для личного развития специалиста и проявления его профессионально значимых качеств [7]. Под профессионально значимыми качествами понимается совокупность требований и ограничений,

предъявляемых к человеку какой-либо определенной профессии и способствующих успешному овладению этой профессией [10].

Профессионально важные качества, в отличие от профессионально значимых, представляются индивидуальными свойствами субъекта деятельности; они необходимы и достаточны для ее реализации на нормативно заданном уровне (А.К. Маркова, В.Л. Мирищук). Так, менеджер государственного и муниципального управления в процессе профессиональной деятельности неизбежно вступает в определенные общественные отношения со своими подчиненными, оказывая на них непосредственное влияние и воздействие, мотивируя и контролируя их действия. Для подобных отношений необходимы такие индивидуальные свойства, как уверенность в себе, умение организовывать взаимодействие в совместной деятельности, стремление проявлять инициативу. Анализ научно-педагогической литературы позволяет отнести подобные индивидуальные свойства к лидерским качествам.

Результаты опроса потенциальных работодателей и студентов – будущих менеджеров государственного и муниципального управления (выборка – 108 студентов, обучающихся по направлению «Государственное и муниципальное управление») показали, что лидерские качества являются профессионально значимыми в профессиональной деятельности менеджера государственного и муниципального управления.

В целях подтверждения полученных результатов необходимо определить особенность профессиональной деятельности менеджера государственного и муниципального управления. Под профессиональной деятельностью менеджера государственного и муницип-

ципального управления в нашем исследовании будем понимать совокупность непрерывных, последовательно выполняемых, взаимосвязанных действий по организации, координации и контролю системы государственного органа с целью удовлетворения потребностей государства и общества.

Сфера государственного и муниципального управления, являясь сферой профессиональной деятельности менеджеров государственного и муниципального управления, обеспечивает удовлетворение социально-экономических потребностей человека, что определяет ее особенность: ведущим видом профессиональной деятельности является управленческая деятельность.

Управленческая деятельность в нашей работе рассматривается как результат совокупности действий менеджера государственного и муниципального управления, ориентированных на решение общегосударственных и региональных социально-экономических задач, воздействующий на все стороны жизнедеятельности общества. Управленческая деятельность, согласно исследованиям Р.Л. Кричевского, характеризуется «а) большим числом действий (преимущественно кратковременных), б) частыми вмешательствами извне, в) широкой сетью контактов (выходящих далеко за пределы коллектива), г) преобладанием речевого (устного) общения с окружающими» [9]. По его мнению, представленная характеристика управленческой деятельности является общей, ее необходимо дополнять анализом личностных особенностей руководителей.

Н.Н. Вересов называет следующие особенности управленческой деятельности: «1. Она направлена на других людей, побуждает их к действию и организует эти действия. 2. Она явля-

ется специфическим видом межличностного взаимодействия. 3. Это деятельность, состоящая из конкретных действий, навыков (операционный компонент) и рефлексивных компонентов, находящихся в тесной связи» [2, с. 14]. Управленческая деятельность также содержит в себе субъективный фактор, через который она и реализуется (субъектный компонент).

Содержательное описание Н.Н. Вересовым профессиональной деятельности менеджера государственного и муниципального управления фокусируется на межличностном взаимодействии, которое ориентировано на побуждение к действию. Межличностное взаимодействие – контакт двух или более субъектов активности, который может носить любую форму, но при этом приводит к изменению их поведения, системы смысловых образований, характера взаимоотношений, деятельностно-установочного личного настроя и т.п.

В социальной психологии термином «взаимодействие» описывают систему взаимовстречных действий, поступков, деяний, которые характеризуются причинно-следственным характером подобной активности двух сторон, участвующих в межличностном контакте: по сути дела, любое проявление активности одного из участников взаимодействия оказывается одновременно и стимулом очередного поведенческого акта другого, и своего рода реакцией на предшествующие действия партнера или оппонента [3]. Так, одной из форм контакта субъектов активности является воздействие. Под воздействием понимается система действий, имеющих целью повлиять на кого-либо или что-либо, добиться необходимого результата.

Управленческая деятельность по определению представляет собой про-

цесс управленческого воздействия. Можем сделать вывод, что одной из особенностей профессиональной деятельности менеджера государственного и муниципального управления является необходимость оказания воздействия на подчиненных для успешного функционирования вверенного ему государственного подразделения.

Основу профессиональной деятельности менеджера государственного и муниципального управления составляет постоянное воздействие на своих подчиненных для побуждения их к действиям, приводящим государственную организацию к успеху (А.Р. Кудашев). Мы разделяем точку зрения А.Р. Кудашева на воздействие как на отличие профессиональной деятельности менеджера государственного и муниципального управления от других видов деятельности социометрической группы. Воздействие в профессиональной деятельности менеджера государственного и муниципального управления согласно теории относится к обязательным признакам государственного управления, наряду с системностью и распространенностью на все общество (Г.В. Атаманчук). В свою очередь, механизмы воздействия менеджеров государственного и муниципального управления обусловлены лидерскими качествами, которые являются одновременно причиной и следствием изменения поведения подчиненных.

В ходе теоретического исследования были выявлены особенности профессиональной деятельности менеджера государственного и муниципального управления. Они заключаются в непосредственном воздействии менеджера государственного и муниципального управления на своих подчиненных и на все стороны общественной жизнедеятельности посредством принятия управленческих решений, регуляции

исполнительской активности подчиненных с применением определенных тактик, приемов, распоряжений. Современное общество нуждается в особом типе менеджеров государственного и муниципального управления, которые убеждены в верности своих идей, способны определять приоритеты, идти на риск, консолидировать силы команды с целью достижения необходимых результатов и знают, что делать для улучшения социальной жизни как на региональном, так и на государственном уровне. Осуществить это могут менеджеры государственного и муниципального управления, обладающие лидерскими качествами.

Таким образом, особенность профессиональной деятельности менеджера государственного и муниципального управления является предпосылкой к результативной характеристике нашего исследования – сформированные лидерские качества. Следовательно, успешное выполнение профессиональной деятельности менеджером государственного и муниципального управления зависит от овладения навыками и приемами лидерства.

Литература

1. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления. М.: Омега-Л, 2006.
2. Вересов Н.Н. Психология управления: учеб. пособие. М.: МПСИ; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2001.
3. Журавлев А.Л. Социальная психология. М.: Форум, 2006.
4. Заплатникова М.В., Rogov E.И. Взаимосвязь представлений о профессиональной деятельности и удовлетворенности профессиональным выбором у студентов-психологов // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. 2011. № 8.
5. Засурский И.И. Массмедиа второй республики. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1999.
6. Зеер Э.Ф. Психология профессий. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Академия проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003
7. Иванова Е.М. Психология профессиональной деятельности. М.: ПЕР СЭ, 2006.

-
8. *Калачева Т.Г.* Профессионализм государственных служащих субъекта Федерации: методологический и методический подходы к анализу проблемы. Н. Новгород: Изд-во Волго-Вятской АГС, 2008.
 9. *Кричевский Р.Л.* Если Вы – руководитель... Элементы психологии менеджмента в повседневной работе. 3-е изд., доп. и перераб. М.: Дело, 1998.
 10. *Марфин С.Г.* Проектирование моделей подготовки к профессиональной деятельности выпускников системы СПО // Управление качеством подготовки специалистов на основе профессиограмм. Тольятти, 2002.