

УДК 159.923.2:316.454.5–053.5

Иняткина А.В.

ОПТИМИЗАЦИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В УЧЕНИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

Ключевые слова: ученический коллектив, межличностные отношения, психологический климат, оптимизация, эффективные условия.

В настоящее время активизировалось исследование вопросов, связанных с процессами жизнедеятельности школьного коллектива, условиями его развития, оптимизацией межличностных отношений внутри детского коллектива. Поиск путей и средств, которые бы содействовали развитию детской самостоятельности в педагогическом процессе, всегда был в центре внимания выдающихся ученых.

Разработке содержания, форм и методов развития ученического коллектива в образовательных учреждениях посвятили свои работы Л.В. Байбородова, О.С. Газман, Д.В. Григорьев, И.П. Иванов, В.А. Караковский, В.М. Коротов, Л.И. Новикова, А.С. Прутченков, М.И. Рожков, Н.Л. Селиванова, Р.И. Файнберг, Н.Е. Щуркова и др. Проблемами оптимизации межличностных отношений в ученических коллективах занимались С.С. Андреев, В.И. Безрукова, Б.З. Вульф, В.И. Загвязинский, Ю.Я. Конаржевский, Л. Лутошкин, М.И. Рожков, Н.Л. Селиванова, Л. Уманский, Т.И. Шамова, В.М. Шепель и др.

Психологические проблемы межгруппового взаимодействия отражены в трудах К.А. Абульхановой-Славской, И.К. Агафонова, В.С. Агеева, Д.З. Ахметовой, В.М. Бехтерева, В.В. Горшковой, Н.Д. Деминой, И. Калиш и др.

Несмотря на внимание педагогической и психологической науки к проблеме взаимодействия в ученическом коллективе, вопросы взаимообусловленности культуры межличностных отношений и их оптимизации изучены недостаточно. Анализ литературы позволил выявить следующие нерешенные проблемы: несмотря на актуализацию проблемы оптимизации взаимоотношений в ученическом коллективе, психолого-педагогическая и воспитательная работа в образова-

тельных учреждениях все еще носит стереотипный характер и предписывает учащимся роль объектов педагогического воздействия, а не активных субъектов социальной жизни. Кроме того, современный этап развития вопросов взаимодействия педагогов и учащихся сложен и противоречив, во взаимоотношениях нередко наблюдается взаимная резкость, нетерпимость, непонимание, а в первичных коллективах общеобразовательных школ невысока согласованность действий учащихся, отсутствует стремление ученического коллектива сотрудничать с другими группами в решении задач, стоящих перед ними.

Таким образом, актуальность проблемы и ее недостаточная научная разработанность предопределили цель и задачи научного исследования. Целью нашего исследования является выявление эффективных путей оптимизации межличностных отношений в ученическом коллективе. Задачи исследования заключаются в систематизации теоретико-методологических предпосылок исследования межличностных отношений в ученических коллективах, в выявлении эффективных условий оптимизации отношений в школьном коллективе и в разработке практических рекомендаций по оптимизации процесса развития межличностных отношений в ученическом коллективе.

В логике нашего исследования необходимо рассмотреть понятие «коллектив». Коллектив (от лат. collective – собирательный) рассматривается как социальная общность людей, объединенных на основе общественно значимых целей, общих ценностных ориентаций, совместной деятельности и общения [5]. Коллектив как психолого-педагогическое явление в научной и методической литературе понимается

различно. В одном случае под коллективом понимают любое организованное объединение людей, в другом – высокую степень развития группы и психологический, эмоционально-ценностный климат в ней.

Большую роль в социально-психологическом становлении учащихся призваны сыграть отношения, складывающиеся у них со сверстниками. Именно в процессе развития групповых отношений формируются условия, при которых более успешно протекает процесс социализации молодых людей. От того, какие отношения сложились у учащегося со своими товарищами, с педагогами, зависит возможность, с одной стороны, его адаптации, с другой – раскрытия его потенциала, сохранения его автономности. Включение в различные социальные общности (класс, клубы, объединения, сообщества, организации) создает условия для реальных социальных проб учащихся, которые формируют готовность к вхождению в различные социальные структуры, разнообразные типы социальных отношений.

Школьный ученический коллектив представляет особую организационную форму коллективного объединения всех учащихся на основе учебной и внеклассной деятельности. Ученический коллектив имеет признаки любого коллектива. Однако ему присущи специфические особенности, в качестве которых можно выделить следующие (А.Т. Куракин, Л.И. Новикова):

1. Деятельность ученического коллектива направлена на самих себя, на воспитание каждой личности и всех учащихся, подготовку их к общественной работе, тогда как деятельность других коллективов направлена на объекты, лежащие за их пределами (производство, спорт, оборона страны и т.д.).

2. В ученическом коллективе объектом и субъектом обучения и воспитания являются учащиеся, а центральной фигурой этого процесса выступает педагог в системе взаимодействия «учащийся – педагог», так как деятельность учащихся не сводится лишь к самообучению и самовоспитанию.

3. Особенность ученического коллектива состоит в том, что основным видом деятельности школьников выступает учение, которое организует и спланирует их единством цели, содержанием деятельности, единством переживаний и оценочных суждений детей, формами и методами обучения и воспитания и ожидаемым результатом.

4. Ученический коллектив характеризуется однородным возрастным составом, обеспечивающим общность интересов, взаимопонимание и относительную психологическую совместимость, отношения ответственной зависимости. Указанные благоприятные особенности ученического коллектива реализуются не сами по себе, а в результате разнообразной совместной и систематической деятельности при постоянном воздействии учителя.

Ученический коллектив как система – это органичная часть более сложного объединения – воспитательного коллектива, включающего, кроме детского, и коллектив педагогов; относительно автономная система, которой свойственны процессы саморегуляции, самоорганизации, самоуправления; скоординированное единство двух структур: официальной, складывающейся под влиянием взрослых, и неофициальной, складывающейся в значительной степени в процессе межличностного общения. Содержательные характеристики, отражающие психологию ученического коллектива: межличностные отношения, коллек-

тивные нормы и ценностные ориентации, общественное мнение, обычаи, традиции, внутренние установки [6].

Межличностные отношения – это система установок, ожиданий, стереотипов, ориентаций, через которые люди воспринимают и оценивают друг друга. Межличностные отношения – субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения.

Психологические исследования В.Б. Ольшанского показали, что межличностные отношения в коллективе имеют многоуровневую структуру.

Первый уровень образует совокупность межличностных отношений непосредственной зависимости (персональных отношений). Они проявляются в эмоциональной привлекательности или антипатии, совместности или несовместимости, затруднительности или легкости контактов, совпадении или несовпадении вкусов, большей или меньшей внушаемости.

Второй уровень образует совокупность межличностных отношений, опосредованных содержанием коллективной деятельности и ценностями коллектива (партнерские отношения).

Третий уровень образует систему связей, выражающих отношение к предмету коллективной деятельности (мотивационные отношения): мотивы, цели коллективной деятельности, отношение к объекту деятельности, социальный смысл коллективной деятельности. Взаимоотношения, как эмоциональный феномен, проявляются не только в общении и поведении людей, но и в переживаниях членов группы.

Беря за основу нашего понимания тот факт, что межличностные отношения – особый вид проявления челове-

ческих чувств, направленных на других людей, мы видим необходимость в самостоятельном существовании этой психологической категории, в отличие от других внутригрупповых психологических феноменов – поведенческих и когнитивных. И хотя эти феномены реально не могут иметь места без эмоциональной окраски той или иной модальности, сами отношения к другому человеку, эмоциональные переживания личности, отражающие ценность для нее какого-либо индивида, а также малой группы, в которую эта личность входит, непременно проявляются в общении и совместной деятельности с окружающими людьми [2, с. 24].

В рамках настоящего исследования осуществлялось формирование межличностных отношений в школьном коллективе на следующих принципах [1]:

- эмоционально-ценностного отношения к школьнику и его семье, ее традициям, обычаям, образу жизни и воспитанию ребенка, реализация которого позволяет сформировать у учащихся образ «Я – будущий член коллектива» как ценностный ориентир успешности в профессиональной деятельности;
- индивидуально-личностной психолого-педагогической поддержки ученика, предполагающей взаимосвязанную деятельность педагога, психолога, ребенка и родителей как основу формирования ценностных отношений, а также помощь в решении их индивидуальных проблем;
- толерантного взаимодействия всех субъектов воспитательного процесса в коллективе, ориентированного на уважительное отношение и принятие другого вне зависимости от его национальной, половой, религиозной принадлежности.

Данная позиция обуславливает постановку и решение следующих задач

взаимодействия: активное включение всех участников образовательного процесса в обсуждение и выполнение действий при принятии решений на различных этапах организации взаимодействия; формирование исследовательской позиции всех субъектов взаимодействия; объективация поведения, что предполагает получение постоянной обратной связи; партнерское общение, что означает признание и принятие ценности личности, ее мнения, интересов, особенностей.

Важное значение в оптимизации отношений в ученическом коллективе имеет психологический климат. Нами было определено, что психологический климат ученического коллектива создается и проявляется в процессе общения, на фоне которого реализуются групповые потребности, возникают и разрешаются межличностные и групповые конфликты. Одна из причин неблагоприятного положения учеников в системе коллективных отношений – неадекватность выполняемых ими социальных ролей реальным возможностям. Целенаправленная организация психологического климата в ученическом коллективе заключается в изменении характера взаимосвязи официальной и неофициальной структуры на различных стадиях развития коллектива. Психологи условно выделяют следующие виды этих взаимосвязей по мере развития ученического коллектива.

Первая стадия: педагог добивается, чтобы группы коллективов, обладающие самыми содержательными интересами и потребностями, стали самыми авторитетными, т.е. лидирующими. Это достигается путем организации деятельности, рассчитанной на выдвижение самых развитых в моральном, творческом отношении детей.

Вторая стадия: дети, оказывающие развивающее влияние на сверстников,

закрепляются в выбранном официальном активе, т.е. реальные и официальные активы совпадают.

Третья стадия: в коллективе образуется сильный реальный актив при систематической смене.

Четвертая стадия: интересы и запросы каждой группы высоки, когда каждый побывал на лидерской позиции.

Оптимизация межличностных отношений в ученическом коллективе связана с вычленением параметров и разработкой критериев, характеризующих уровень развития коллектива и положение школьника в системе коллективных отношений. Важнейшее условие оптимизации – интеграция психолого-педагогических воздействий в единую систему, обеспечивающую непрерывность этих процессов, которая достигается путем использования комплекса педагогических и психологических воздействий на коллектив; постоянной и многосторонней заботы членов коллектива друг о друге в повседневной жизни; создания таких ситуаций в жизни коллектива, которые способствуют его положительному влиянию на отдельных членов; расширения функций ученического самоуправления, объединения усилий всех тех, кто участвует в работе с коллективом.

Выделим условия, способствующие оптимизации межличностных отношений в ученическом коллективе [3, с. 15]:

1. Организационные условия: состоят в том, чтобы взаимодействие в ученическом коллективе функционировало на всех четырех уровнях (индивидуальный, первичный коллектив, коллективы школы и общешкольные органы).

2. Кадровые условия: возможность профессионального роста педагогов и

активистов ученического самоуправления, а также каждого члена школьного коллектива. Для этого необходимо создание условий для повышения профессиональной квалификации педагогов, организация инновационной деятельности ученического актива, развитие творческого потенциала всех субъектов коллектива с учетом возможных стимулов.

3. Социально-педагогические условия: опора в работе с учащимися на ведущие принципы совместной деятельности, теорию воспитательного коллектива и психолого-педагогической диагностики; учет психологических и возрастных особенностей и возможностей учащихся, их индивидуальных качеств; направленность деятельности на реализацию потребностей и интересов учащихся в школе; включение в работу с органами ученического коллектива по возможности большего числа педагогов; формирование положительного отношения родительской общественности к работе ученического коллектива и привлечение их к участию в деятельности; использование в работе ученического коллектива традиций, ритуалов, соревнований, игры, форм коллективного, группового и индивидуального поощрения общественной активности школьников.

4. Психологические условия: сплоченность школьных и первичных коллективов учащихся; благоприятный психологический климат в школе; формирование и развитие «этических ориентиров школьников»; развитие собственных волевых качеств, умения владеть своим настроением, быть выдержанным и терпеливым; доброта, тактичность, чуткость и отзывчивость в отношениях с окружающими; умение ценить общественное мнение, правильно относиться к справедливым замечаниям и критике со стороны учи-

телей, товарищей, родителей; предоставление каждому учащемуся такой роли, которая соответствует его склонностям и интересам, дает возможность для самореализации; сближение формальной и неформальной структур первичных и школьного коллективов за счет расширения системы поручений в соответствии с интересами; развитие делового сотрудничества, психологической совместимости, взаимного доверия, уважения, взаимопомощи и взаимопонимания; выработка целей, ценностей, определение единых норм и принципов совместной деятельности и взаимоотношений всех участников; моральное и материальное поощрение педагогов, детей, родителей, активно участвующих в оптимизации взаимоотношений в учебном коллективе.

5. Программно-методические условия: цели и задачи программно-методических документов должны отражать общую стратегию развития, основные принципы педагогической деятельности, главные содержательные линии работы по оптимизации взаимоотношений в учебном коллективе; программы обучения навыкам взаимоотношений в учебном коллективе должны содержать разные уровни сложности и позволять психологу найти оптимальный вариант работы с той или иной группой активистов или с отдельным ребенком, что в конечном итоге улучшает взаимоотношения в школьном коллективе.

Научная новизна и практическая значимость исследования состоят в

том, что исследованы психологические особенности, многоуровневая структура и содержательные характеристики, отражающие психологию учебного коллектива; выделены принципы формирования межличностных отношений в школьном коллективе, обозначена роль психологического климата в оптимизации взаимоотношений в коллективе; выделены критерии, характеризующие уровень развития коллектива и положение школьника в системе коллективных отношений; группы эффективных условий, которые влияют на оптимизацию взаимоотношений в школьном коллективе. Выделение условий позволит их реализовать в практической деятельности.

Перспективы исследования заключаются в разработке практических рекомендаций психологам по оптимизации взаимоотношений в учебном коллективе и экспериментальной проверке теоретических наработок в данном исследовании.

Литература

1. Акутина С.П. Формирование у старшеклассников семейных духовно-нравственных ценностей во взаимодействии семьи и школы: дис. ... д-ра пед. наук. Н. Новгород, 2010.
2. Драгунова Т.В. Психологические особенности подростка. Возрастная и педагогическая психология. М.: Подросток, 1979.
3. Новикова Л.И. Самоуправление в школьном коллективе. М.: Просвещение, 1988.
4. Психология общения, межличностные отношения, восприятие и понимание людьми друг друга. Четвертый год обучения / под ред. И.В. Дубровиной. 2-е изд., испр. и доп. М.: МПСИ, 2007.
5. Российская педагогическая энциклопедия: в 2 т. М., 1993. Т. 1.
6. Человек в группе и коллективе / под ред. И.В. Дубровиной. М.: МПСИ, 2008.