

УДК 371.134:005–051

Грищенко Л.П.**МЕТОДИЧЕСКИЕ
АСПЕКТЫ
ФОРМИРОВАНИЯ
ИКТ-КОМПЕТЕНТНОСТИ
БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ
В УСЛОВИЯХ
НЕПРЕРЫВНОЙ
ПОДГОТОВКИ**

Ключевые слова: информационные и коммуникационные технологии, ИКТ-компетентность, ИКТ-компетенции, блочно-модульная структура содержания, интегрированные практики.

Переход к информационному обществу сопровождается становлением и развитием экономики нового типа, одними из основных ресурсов которой становятся информация и знания. Освоение и развитие этих ресурсов требует развернутой информатизации образования, предполагающей широкое использование средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) во всех сферах жизнедеятельности человека [2]. Исследованиям по проблемам информатизации образования посвящены работы Я.А. Ваграменко, И.Е. Вострокнутова, О.А. Козлова, И.П. Мухаметзянова, Н.И. Пака, А.Е. Полички, И.В. Роберт, А.Н. Тихонова и др.

В современных исследованиях отмечается, что организаторами развития экономики нового типа являются менеджеры как руководители предприятий различных типов и образовательных учреждений, профессиональная деятельность которых включает знание и владение способами и приемами работы с ИКТ [3].

Вопросам подготовки будущих экономистов и менеджеров в области ИКТ посвящены работы Н.А. Гнездиловой, О.Н. Гнездиловой, О.В. Ибрагимовой, Е.В. Могилевской, И.П. Паластиной, А.В. Речнова, Р.А. Харченко, С.А. Черверевой, Е.М. Шевченко и др. Вместе с тем в исследованиях не в полной мере рассмотрены вопросы непрерывной подготовки будущих менеджеров в области ИКТ в условиях системы «колледж – вуз». При этом, по мнению Н.П. Зубаревой, И.Н. Минайло, О.Ю. Михайловой, М.В. Ярошенко и др., такая подготовка в области ИКТ необходима в современных условиях.

Анализ научно-педагогической, учебно-методической, нормативной литературы (ГОС СПО по специальностям «Экономика и бухгалтерский

учет (по отраслям)», «Менеджмент (по отраслям)», ГОС ВПО «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)», а также ФГОС СПО по специальности «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», проект ФГОС СПО «Менеджмент (по отраслям)», ФГОС ВПО по направлению «Менеджмент») позволил выделить следующие виды деятельности будущих менеджеров, включающие знание и владение способами и приемами работы с ИКТ: учебную; информационно-аналитическую – умение организовать поиск, сбор, анализ и обработку информации; организационно-управленческую – умение использовать средства ИКТ для решения управленческих задач в образовательных учреждениях и на предприятиях: умение использовать данные информационных систем в целях принятия управленческих решений, автоматизированные системы для управления финансовыми, материальными и кадровыми ресурсами, учебным процессом и т.п.; технологическую – умение разрабатывать электронные учебно-методические материалы; научно-исследовательскую – умение вести научно-исследовательскую деятельность и обработку ее результатов с помощью современных средств ИКТ.

Методические подходы к обучению будущих менеджеров использованию средств ИКТ в своей профессиональной деятельности показали, что они в основном направлены на совершенствование непрерывной информационной подготовки в среднем профессиональном образовании к использованию пакетов прикладных программ и специализированного обеспечения (А.В. Речнов, Р.А. Харченко); использование информационных систем, моделирующих принятие торгового решения (Н.А. Ширяев); подготовку менеджеров гостиничного бизнеса в области принятия управленческих ре-

шений с использованием средств ИКТ (И.П. Паластина). При этом в исследованиях не затронутыми остаются вопросы из области совместного использования аппаратного, системного, прикладного универсального и специализированного программного обеспечения для решения задач учебной, информационно-аналитической, технологической, организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки «колледж – вуз».

Модернизация системы среднего и высшего профессионального образования предполагает переход к новым стандартам, отличительной особенностью которых является компетентностный подход, в том числе в области ИКТ [1].

Анализ различных подходов к определению ИКТ-компетенций (Э.С. Матов, Е.А. Ракитина, О.Г. Смолянинова и др.) и ИКТ-компетентности (В.Ф. Бурмакина, М.И. Коваленко, М.П. Лапчик, И.В. Пьяных, В.И. Фомин и др.), а также требований ГОС СПО и ВПО, ФГОС СПО и ВПО по специальностям и направлениям экономики и менеджмента к подготовке специалистов в области ИКТ позволили сформулировать определение ИКТ-компетентности будущих менеджеров.

Под термином «ИКТ-компетентность будущих менеджеров» будем понимать владение ИКТ-компетенциями, состоящими в способности применять знания и умения в области использования средств ИКТ в учебной, информационно-аналитической, технологической, организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности. Владение будущими менеджерами ИКТ-компетентностью предполагает знание роли ИКТ в будущей профессиональной деятельности, знание основ информационной безопасности, умение работать с ин-

формацией (осуществлять поиск, сбор, анализ и обработку информации), умение использовать средства ИКТ для разработки электронных учебно-методических материалов, умение использовать информационные системы в целях принятия управленческих решений, для ведения и обработки научных результатов.

Профессиональная подготовка будущих менеджеров, согласно работам Н.П. Зубаревой, Л.Л. Литвиненко, И.Н. Минайло, Р.А. Харченко и др., может начаться в системе среднего профессионального образования (СПО, колледж) и продолжиться в системе высшего профессионального образования (ВПО, вуз) через инвариантные и вариативные дисциплины специализации и производственные практики.

Согласно требованиям ФГОС СПО и ВПО необходимо создавать условия для максимального приближения учебного процесса к будущей профессиональной деятельности, и в качестве внешних экспертов должны активно привлекаться преподаватели-предметники и работодатели, поэтому целесообразно, на наш взгляд, в процесс формирования ИКТ-компетентности будущих менеджеров включить индивидуальные задания из области ИКТ и их выполнение на учебных и производственных практиках. Интегрированные практики (учебные и производственные, основанные на межпредметных связях «информатика – экономика» и «информатика – менеджмент», включающие индивидуальные задания из области ИКТ и их выполнение) предусматривают информационное взаимодействие между студентом, преподавателем информатики и ИКТ, руководителями практик, будущими работодателями и обеспечивают формирование ИКТ-компетентности и ее коррекцию в условиях непрерывной подготовки «колледж – вуз» [1].

В соответствии с задачами профессиональной деятельности и целями основной образовательной программы по подготовке будущих менеджеров, а также анализом научной литературы по выявлению уровней владения ИКТ-компетентностью (А.А. Елизаров, Т.А. Гудкова, М.С. Цветкова и др.) определена структура ИКТ-компетентности будущих менеджеров как внутренняя организация совокупности ИКТ-компетенций базового, профессионального и практикоориентированного уровней, реализованных на этапах непрерывной подготовки «колледж – вуз». Обоснованы и разработаны требования к соответствующим ИКТ-компетенциям в условиях непрерывной подготовки «колледж – вуз» на каждом из уровней: *базовом* (владение базовыми (общекультурными) ИКТ-компетенциями, заключающимися в способности применять знания и умения по использованию технического обеспечения, системного и универсального прикладного программного обеспечения в учебном и информационно-аналитическом видах профессиональной деятельности); *профессиональном* (владение специальными (профессиональными) ИКТ-компетенциями, заключающимися в способности применять знания и умения по использованию специализированного программного обеспечения: разработки электронных учебно-методических ресурсов, систем автоматизации офиса, автоматизированных информационных систем для управления финансовыми, материальными и кадровыми ресурсами, планирования, управления учебным процессом, систем поддержки принятия решений, справочно-правовых и обработки статистических данных в условиях непрерывной подготовки в технологическом, организационно-управленческом и научно-исследовательском видах про-

фессиональной деятельности); *практикоориентированном* (владение базовыми (общекультурными) и специальными (профессиональными) ИКТ-компетенциями для решения профессиональных задач в процессе реализации интегрированных практик).

С целью диагностики уровня сформированности ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки «колледж – вуз» разработаны требования: к *репродуктивному уровню* – знание базовых терминов, понятий, теорий из области ИКТ, способность решать задачи по организации поиска, сбора, анализа и обработки информации только на учебных занятиях; к *адаптивному уровню* – способность решать задачи из области ИКТ, аналогичные ранее изученным, но на более высоком уровне сложности, в том числе на предприятиях различных отраслей с помощью преподавателя или будущего работодателя; к *эвристическому уровню* – способность самостоятельно применять знания и умения в области использования средств ИКТ для использования информационных систем, разработки электронных учебно-методических материалов, использования автоматизированных систем для управления финансовыми, материальными и кадровыми ресурсами; планирования и управления учебным процессом, в том числе на различных предприятиях отрасли; для ведения и обработки научных результатов; к *творческому уровню* – способность решать задачи профессионального назначения.

На основании уровней владения и уровней сформированности ИКТ-компетентности у будущих менеджеров разработана блочно-модульная структура содержания дисциплин подготовки в области ИКТ, включающая базовый и элективные блоки.

Базовый блок «Информационные и коммуникационные технологии в учебной и информационно-аналитической деятельности» предполагает изучение на этапе «колледж» модулей, отражающих фундаментальные основы информатики и формирует ИКТ-компетенции на базовом уровне.

Элективный блок-колледж «ИКТ в технологической, организационно-управленческой, научно-исследовательской деятельности» на этапе «колледж» и элективный блок-вуз «ИКТ в технологической, организационно-управленческой, научно-исследовательской деятельности руководителей» на этапе «вуз» предполагают изучение модулей по использованию автоматизированных информационных систем для управления финансовыми, материальными и кадровыми ресурсами, планирования и управления учебным процессом; систем электронного документооборота, автоматизированных систем использования средств ИКТ для ведения и обработки научных результатов и разработки баз данных, электронных учебно-методических материалов, веб-сайтов и формируют ИКТ-компетенции на профессиональном уровне.

Элективный блок-колледж «Использование средств ИКТ для решения профессиональных задач» на этапе «колледж» и элективный блок-вуз «Практикум решения профессиональных задач» на этапе «вуз» отражают вопросы практической подготовки в использовании специализированного программного обеспечения, ориентированы на формирование способности использовать ИКТ для решения задач профессиональной деятельности в процессе прохождения студентами интегрированных практик в условиях непрерывной подготовки «колледж – вуз» и формируют ИКТ-компетенции на практикоориентированном уровне.

На основе разработанной блочно-модульной структуры содержания дисциплин подготовки в области ИКТ представлено обоснование организационных форм обучения и организационных форм практик (традиционных, дистанционных, смешанных); методов (метод проектов, метод самостоятельной работы, метод портфолио, педагогическое тестирование); этапов реализации интегрированных практик, основанных на межпредметных связях «информатика – экономика», «информатика – менеджмент»; рекомендации по отбору средств, направленных на формирование ИКТ-компетентности (интерактивные пособия для самостоятельной работы, видеолекции, учебные информационные системы), для базового, профессионального и практикоориентированного уровней формирования ИКТ-компетентности будущих менеджеров.

В течение интегрированных практик на предприятиях и в учреждениях образования процесс обучения строился на основе модели «обучение на рабочем месте», когда ведущий управленец организации знакомил будущих менеджеров с информационной системой, документооборотом и информационными технологиями, используемыми для оптимизации документооборота в данной организации. Далее, в течение самостоятельной работы, студенты выполняли задания практик (например, создание, оформление договоров, служебных писем, документов; выполнение вычислительных работ, организация электронного документооборота: обеспечение приема, регистрации и отправки корреспонденции по электронной почте; поиск служебной информации в Интернете; создание презентаций руководителям предприятий для проведения конференций, участие в разработке сайта предприятий (отрасли)) и пр. Коррекция уровней сформированности

ИКТ-компетентности осуществлялась через традиционные и дистанционные консультации преподавателей, будущих работодателей, руководителей практик, студентов с эвристическим и творческим уровнями ИКТ-компетентности.

В исследовании представлены результаты экспериментальной проверки уровней сформированности ИКТ-компетентности будущих менеджеров в условиях непрерывной подготовки «колледж – вуз». Проверка проводилась по выборкам, полученным по результатам выполнения каждым из студентов контрольной и экспериментальной групп тестовых заданий, по критерию согласия χ^2 Пирсона на уровне значимости $\alpha = 0,05$. Статистика критерия согласия χ^2 Пирсона составила 26,31, при табличном значении этого показателя $\chi^2_{1-\alpha} = 7,81$ при числе степеней свободы, равном 3. В результате проверки нулевая гипотеза была отвергнута и принята в качестве правдоподобной альтернативная гипотеза о том, что обе выборки принадлежат к разным генеральным совокупностям, т.е. различия носят не случайный характер. Это позволило утверждать, что в результате проведенного педагогического эксперимента разработанные методические подходы обеспечили достижение творческого и эвристического уровней сформированности ИКТ-компетентности у большинства студентов.

Литература

1. Грищенко Л.П. Специфика формирования информационной культуры экономистов-менеджеров образования в контексте компетентностного подхода // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. 2009. № 4.
2. Роберт И.В. Методология информатизации образования // материалы Международной науч.-практ. конф. Елец: ЕГУ им. И.А. Бунина, 2011. Т. 1.
3. Российской образование – 2020: модель образования для экономики, основанной на знаниях. К IX Международной науч. конф. «Модернизация экономики и глобализация» (Москва, 1–3 апреля 2008 г.) / под ред. Я. Кузьминова, И. Фрумина. М.: Изд. дом ГУ-ВШЭ, 2008.