

УДК 005.6:[895+378.4]

Торкунова Ю.В.

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ К ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ИННОВАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВУЗЕ

Ключевые слова: инновационно-образовательная деятельность, образовательные инновации, информационно-аналитическое сопровождение.

Модернизация социально-экономических отношений, вхождение России в мировое информационное пространство приводят к кардинальным изменениям в сфере образования. Становление и развитие экономики, основанной на знаниях, превращает образовательную деятельность вуза в особый механизм развития, чутко реагирующий на динамично развивающиеся условия общественной и экономической жизни, что предопределяет трансформацию вузов от классической к инновационной модели, которая в первую очередь означает усиление новаторских начинаний в подготовке специалистов.

Значимость подготовки специалистов с инновационным мышлением, трансформация требований к качеству, уход от знаниевой парадигмы образования приводят к необходимости пересмотра ключевых позиций образовательного процесса вуза. Количество образовательных инноваций растет, однако эти инновации не оказывают существенного влияния на качество массового образования, на наш взгляд, по причине слабой как методологической, так и технологической проработанности.

Теоретико-методологические подходы к инновационно-образовательной деятельности нашли свое отражение в трудах В.И. Загвязинского, В.М. Полонского, А.И. Пригожина, А.П. Тряпичиной, А.В. Хуторского, Н.Р. Юсуфбековой. Инновационный образовательный опыт описан в работах Л.А. Гореловой, М.В. Кларина, А.М. Саранова. Специфика инновационной педагогической деятельности анализируется в трудах В.Я. Ляудис, Л.С. Подымовой, М.М. Поташника, В.А. Слостенина. Подробно рассматриваются социально-психологические особенности инновационных образовательных процессов в работах К. Ангеловски, Л.В. Гаховой, Э.В. Ивановой, В.М. Кроз, Э. Роджерс, О.С. Советовой.

Инновационно-образовательная деятельность требует своих специфических приемов управления, форм и средств организации, способов оценки полученных результатов. Такой деятельности необходимо системное управление развитием, поскольку опыт внедрения инноваций показывает, что преобразования происходят зачастую стихийно и непродуманно.

Управление образовательными системами имеет свою специфику, которая изложена в трудах таких ученых, как М.М. Поташник, П.И. Третьяков, О.Г. Хомерики, Т.И. Шамова и др.

Вопросам управления инновационно-образовательной деятельностью, ее планирования, проектирования и развития посвящены исследования Р.Ю. Белоусовой, Т.С. Гусевой, Н.Т. Журавской, И.Ф. Игропуло, Е.М. Михайловой, С.В. Наумова. Аспекты государственного управления инновационными образовательными процессами вуза затронуты в монографии Н.Л. Пономарева и Б.М. Смирнова. Анализ работ этих исследователей показывает, что одной из основных функций управления является информационно-аналитическая.

Возрастает важность разработки единой инновационно-образовательной политики, планов и программ, призванных решать задачи управления качеством инновационно-образовательной деятельности, необходимость поиска новых технологий управления качеством инновационно-образовательной деятельности вуза.

Анализ литературы позволил сделать следующие выводы:

1. Еще недостаточно изучены вопросы оценки эффективности управления инновационно-образовательной деятельностью в вузе.

2. Нет специальных исследований, посвященных качеству инновационно-образовательной деятельности, оценке результативности образовательных инноваций в вузе, технологическому

подходу управления качеством инновационно-образовательной деятельности.

3. Не рассмотрены возможности информационно-аналитического сопровождения и информационно-инновационной среды как факторов прогностичности, технологичности и повышения качества инновационно-образовательной деятельности в вузе.

Перечисленные выше обстоятельства свидетельствуют о необходимости поиска новых технологий управления качеством инновационно-образовательной деятельности вуза.

Целью исследования явились теоретическое обоснование и экспериментальная проверка эффективности разработанной педагогической системы информационно-аналитического сопровождения инновационно-образовательной деятельности и технологии ее реализации.

Объект исследования: инновационно-образовательная деятельность вуза.

Предмет исследования: теоретико-методологические основы проектирования и функционирования педагогической системы и технологии информационно-аналитического сопровождения инновационно-образовательной деятельности вуза.

Гипотеза исследования заключается в следующем. Инновационно-образовательная деятельность вуза будет существенно более качественной, если:

- при осуществлении инновационно-образовательной деятельности будет обеспечено ее системное информационно-аналитическое сопровождение, направленное на обновление и диагностику результативности содержания, форм и методов организации учебного процесса; на процессном уровне каждому этапу инновационно-образовательной деятельности будет соответствовать этап информационно-аналитического сопровождения;

- при разработке модели педагогической системы будут определены ее основные принципы и условия функционирования, оказывающие влияние на успешность осуществления инновационно-образовательной деятельности;
- управление развитием инновационно-образовательной деятельности будет основано на теоретических подходах инновационного менеджмента;
- при проектировании педагогической системы будет создана определенная информационно-инновационная среда;
- мониторинг образовательной деятельности будет иметь инвариантную и вариационную составляющие, последняя из которых обусловлена внедряемыми инновациями;
- при оценке функционирования педагогической системы и реализации технологии информационно-аналитического сопровождения будет использоваться мультикритериальный экспертный подход;
- в ходе информационно-аналитического сопровождения оценка качества инновационно-образовательной деятельности будет проводиться в соответствии с разработанной моделью.

Цель, объект, предмет и гипотеза исследования определили следующие задачи исследования:

1. Выявить сущность, функции и структуру информационно-аналитического сопровождения инновационно-образовательной деятельности вуза.
2. Теоретически обосновать концептуальные основы, структуру и базовые элементы (цель, принципы, условия, формы и критерии функционирования) проектируемой педагогической системы.
3. Разработать технологию информационно-аналитического сопровождения инновационно-образовательной

деятельности, повышающей эффективность управления ее развитием.

4. Определить место и роль педагогического мониторинга в инновационно-образовательной деятельности вуза.

5. Разработать модель информационно-инновационной инфраструктуры вуза, исследовав внутривузовские информационные потоки.

6. Разработать модель оценки качества инновационно-образовательной деятельности в вузе.

7. Спроектировать обобщенную модель педагогической системы информационно-аналитического сопровождения инновационно-образовательной деятельности.

8. Экспериментально проверить эффективность разработанной системы и технологии.

Методы исследования: на теоретическом этапе применялся теоретико-методологический анализ педагогической, психологической, управленческой литературы, системно-структурный анализ, моделирование. На этапе опытно-экспериментальной работы – методы педагогического эксперимента, экспертной оценки, статистические методы обработки экспериментальных данных.

На первом этапе (теоретико-аналитическом, 2005–2006 гг.) был проведен теоретический анализ общенаучной и специальной литературы по теме исследования, исследовалось состояние разработанности проблемы, уточнялись базовые понятия исследования, формулировался научный аппарат исследования.

На втором этапе (проектировочном, 2007–2008 гг.) осуществлялась разработка модели педагогической системы, ее уровней и основных компонентов, а также определение связей между ними. Проектировалась технология информационно-аналитического сопровождения, а также определялись условия ее реализации.

На третьем этапе (опытно-экспериментальном, 2009–2010 гг.) проводился педагогический эксперимент по проверке эффективности разработанных теоретических положений, в частности по реализации педагогической системы и технологии информационно-аналитического сопровождения инновационно-образовательной деятельности в вузе.

На четвертом этапе (заключительном, 2011 г.) подводились итоги исследования, обобщались результаты, определялась их теоретическая и практическая значимость.

При уточнении базовых понятий исследования было выявлено, что инновационно-образовательную деятельность можно рассматривать и как процесс, и как результат. Как процесс – это определенный вид деятельности, включающий в себя разработку образовательной инновации, ее апробирование и в конечном итоге – внедрение в массовую образовательную практику. Инновационно-образовательная деятельность как полиобъектна, так и полисубъектна. Объектами данной деятельности выступают высшие учебные заведения в целом, система обучения, включая ее цели, содержание, средства, организационные формы, виды деятельности, педагогическое мышление. Субъекты инновационно-образовательной деятельности вуза – это преподаватели, студенты, администрация вуза, учебно-вспомогательный персонал. Как результат инновационно-образовательная деятельность – это подготовленные специалисты с новыми качествами и компетенциями.

Другим важным для нас понятием является «информационно-аналитическое сопровождение». Информационно-аналитическое сопровождение инновационно-образовательной деятельности – это информационно-аналитическая деятельность, осуществ-

ляемая на всех этапах инновационно-образовательной деятельности вуза, целью которой является повышение качества инновационно-образовательной деятельности вуза в процессе управления ее развитием.

Инновационно-образовательная деятельность вуза оказывает существенное влияние на качество подготовки современных специалистов. В силу своей специфичности, в какой-то степени даже инертности системы, высшее образование не может меняться кардинально. Изменения вносятся постепенно, поэтому во многом переход от удовлетворения одних требований к качеству образования к выполнению условий других обеспечивается ведением инновационно-образовательной деятельности. Целью инновационно-образовательной деятельности в конечном итоге становится повышение качества образования в соответствии с современными требованиями общества и тенденциями развития образовательной системы, исходя из которых мы можем прогнозировать и новые требования к качеству инновационно-образовательной деятельности.

Спрогнозировать и оценить такое достигнутое качество сможет, на наш взгляд, информационно-аналитическое сопровождение инновационно-образовательной деятельности, которое включает в себя следующие процедуры:

- формирование банка образовательных инноваций;
- анализ ресурсов вуза и изменяющихся условий внешней среды;
- анализ разрабатываемых инноваций с точки зрения достижения целей образования в вузе, повышения его эффективности;
- формулирование выводов и рекомендаций о целесообразности и механизмах использования (либо дальнейшего использования) представленных инноваций;

- оценка эффективности образовательных инноваций;
- оценка качества инновационно-образовательной деятельности;
- распространение инновационного опыта в вузе.

Для успешного осуществления такого сопровождения необходимо наличие особой информационно-инновационной среды. Создать ее позволяет определенная информационная инфраструктура вуза, призванная обеспечить:

- мониторинг и прогноз необходимых образовательных инноваций;
- формулировку целей инноваций;
- разработку основных этапов инноваций;
- обоснование необходимых ресурсов;
- разработку системы мотивации участников образовательных инноваций;
- контроль и оперативное управление в процессе внедрения инноваций.

Мониторинг инновационно-образовательной деятельности складывается при этом из двух составляющих: инвариантной и вариативной инновационной. Инвариантная часть предполагает проверку качества усвоенных знаний, умений и навыков, полученных в ходе изучения той или иной учебной дисциплины. Вариативная же часть предполагает отслеживание изменений именно тех компетенций, качеств студентов, развитие которых было целью внедряемых инноваций.

В ходе исследования была разработана модель педагогической системы информационно-аналитического сопровождения. Структурно она состоит из четырех уровней: методологического, организационного, процессного и результирующего.

На методологическом уровне определены цели и приоритетные принципы реализации: инновационности, научности, саморазвития, синергизма,

системности, целостности, оптимальности и прогностичности.

На организационном уровне определены организационные формы информационно-аналитического сопровождения инновационно-образовательной деятельности, обосновано влияние внешней среды вуза, необходимость ее учета при планировании образовательных инноваций, обоснована структура информационно-аналитического центра. Выявлена роль и функциональная структура педагогического мониторинга.

На процессном уровне определена функциональная структура информационно-аналитического сопровождения, расписанная в соответствии с каждым из этапов инновационно-образовательной деятельности.

На результирующем уровне разработаны критерии и методика оценки эффективности представленной педагогической системы, определяющие качество инновационно-образовательной деятельности.

Для большей конкретизации на основе процессного подхода была разработана модель системы качества инновационно-образовательной деятельности, включающая следующие критерии.

Оценка ресурсов включает в себя критерии: кадровая обеспеченность; качественный состав студентов; материально-техническое обеспечение; информационное обеспечение; методическое обеспечение.

Оценка основных процессов предполагает оценку по следующим критериям: планирование и проектирование инновационно-образовательных процессов; реализация инновационно-образовательных процессов; деятельность по анализу результатов; деятельность по внедрению образовательных инноваций в массовую практику

Оценка вспомогательных процессов: работа с кадрами; управление

инновационно-образовательной деятельностью.

Оценка результатов предполагает оценку достижения запланированных результатов инновационно-образовательной деятельности.

Для реализации представленной системы разработана технология, состоящая из следующих этапов: постановка цели; анализ и оценка ресурсов; проектирование процесса развития инновационно-образовательной деятельности; планирование; детализация; реализация; анализ полученных результатов; формулирование выводов; распространение информации во внешней и внутренней среде.

Сформулированы педагогические, психолого-педагогические и организационно-педагогические условия эффективной реализации разработанной технологии.

В ходе реализации педагогической системы информационно-аналитического сопровождения инновационно-образовательной деятельности выявлены следующие педагогические закономерности:

- качество инновационно-образовательной деятельности существенно возрастает, если она осуществляется с информационно-аналитическим сопровождением, представляющим собой определенную педагогическую систему;
- реализация информационно-аналитического сопровождения инновационно-образовательной деятельности вуза на системной основе позволяет повысить инновационный потенциал педагогического коллектива вуза, стимулируя саморазвитие инновационной культуры преподавателя;
- создание информационно-инновационной среды вуза в рамках педагогической системы информационно-аналитического сопровождения об-

разовательных инноваций способствует повышению эффективности инновационно-образовательной деятельности;

Научная новизна исследования заключается в следующем:

1. Уточнены базовые понятия исследования.
2. Теоретически разработана и экспериментально проверена педагогическая система информационно-аналитического сопровождения инновационно-образовательной деятельности.
3. Обоснована технология информационно-аналитического сопровождения инновационно-образовательной деятельности.
4. Спроектирована квалиметрическая модель оценки качества инновационно-образовательной деятельности.

Практическая значимость исследования состоит в том, что его результаты дают возможность разрабатывать как стратегию, так и тактику развития инновационно-образовательной деятельности в вузе, обеспечивая при этом гарантированность ее качества. Разработанные технологические и диагностические процедуры могут быть использованы в образовательной практике высших учебных заведений, а также при повышении квалификации как управленческого, так и преподавательского корпуса вузов.

Литература

1. Андреев В.И. Педагогика высшей школы. Инновационно-прогностический курс: учеб. пособие. Казань: Центр инновационных технологий, 2008.
2. Журавская Н.Т. Педагогический мониторинг и диагностика образовательных инноваций в вузе // Вестник ТГПУ. 2009. № 1. С. 95–98.
3. Полонский В.М. Инновации в образовании (методологический анализ) // Инновации в образовании. 2007. № 2. С. 8–14.
4. Хомерики О.Г. Информационный тезаурус педагогической инноватики // Педагогика. 2009. № 6. С. 21–32.
5. Хуторской А.В. Педагогическая инноватика: методология, теория, практика. М.: Изд-во УНЦ ДО, 2005.