

УДК 316.47:81'243–053.6

Кривых Л.Д.**ФОРМИРОВАНИЕ
ОПЫТА СОЦИАЛЬНЫХ
ОТНОШЕНИЙ
СРЕДСТВАМИ
ИНОСТРАННОГО
ЯЗЫКА У СТУДЕНТОВ
НЕЯЗЫКОВЫХ
СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ
В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Ключевые слова: опыт социальных отношений, иностранный язык, социальное взаимодействие.

Научная проблема и ее обоснование

Стратегия инновационного развития России определяет человека абсолютным национальным приоритетом, а развитость его личностного потенциала и сформированность опыта социальных отношений – основными преимуществами, призванными повысить конкурентоспособность отечественного образования, и требует принципиально иной направленности высшего профессионального образования, связанной с профессионально-субъектным развитием личности.

Для достижения студентами успеха в профессиональной деятельности им необходимо приобрести опыт выстраивания социального взаимодействия в соответствии с социальными ожиданиями вне зависимости от социальной дифференцированности партнеров, что предполагает наличие социальной компетентности. Естественную коммуникативную среду для осуществления социального взаимодействия предоставляет иностранный язык, будучи средством коммуникации, идентификации и социализации и, соответственно, обладая максимальной аттракцией для формирования опыта социальных отношений.

Обзор литературы по теме

Многочисленные научные исследования субъектного развития личности (А.А. Бодалев, Е.В. Бондаревская, Л.С. Выготский, А.В. Кирьякова, С.Р. Кови, Д.А. Леонтьев, А.Г. Маслоу, В.Н. Мясищев, К.Р. Роджерс, С.Л. Рубинштейн, А.И. Сапожников, В.И. Свидерский, И.Р. Сушков, В.П. Тугаринов, И.Ф. Харламов, Е.Н. Шиянов, Н.Е. Щуркова и др.) свидетельствуют о возрастающем научном интересе к формированию у нее опыта социальных отношений.

Межкультурному и социальному взаимодействию, социальной и

профессиональной мобильности, социально-профессиональной, социокультурной и межкультурной компетентности, формированию ценностного, мотивационно-ценностного, эмоционально-ценностного, личностного положительного отношения у студентов средствами иностранного языка посвящено немало исследований, к ним в первую очередь следует отнести работы В.А. Беляевой, И.Г. Беляковой, Н.А. Бирюковой, С.В. Даниловой, В.Н. Денисова, Н.М. Королевой, И.В. Маскинской, Г.А. Медведевой, И.О. Нецадим, Е.Р. Скворцовой, Е.А. Слюсарь, И.А. Шапочниковой, М.Е. Яшиной и др. Вместе с тем вопросы формирования опыта социальных отношений у будущих специалистов средствами иностранного языка еще не выступали предметом специальных исследований.

Объективно существующие потребности общества в специалистах со сформированным опытом социальных отношений и недостаточная научно-теоретическая и практическая разработка проблемы формирования у студентов неязыковых специальностей опыта социальных отношений средствами иностранного языка определили выбор цели исследования.

Цель и задачи исследования

Цель исследования: теоретически и практически обоснованное содержательно-технологическое обеспечение процесса формирования опыта социальных отношений средствами иностранного языка.

Задачи исследования:

- уточнить сущность категории опыта социальных отношений; разработать модель формирования у студентов неязыковых специальностей опыта социальных отношений средствами иностранного языка;

- обосновать дидактическое обеспечение процесса формирования у студентов неязыковых специальностей опыта социальных отношений средствами иностранного языка;
- выявить психолого-педагогические условия формирования у студентов неязыковых специальностей опыта социальных отношений средствами иностранного языка.

Методы и этапы исследования

Для решения поставленных задач в исследовании применялись следующие методы: теоретические (анализ философской, педагогической и психологической литературы, метод теоретического моделирования); эмпирические (педагогическое наблюдение, изучение и анализ продуктов деятельности студентов; методы опроса (беседа, анкетирование, интервьюирование), тестирование, метод экспертных оценок и самооценок, констатирующий и формирующий эксперименты); статистические (качественный и количественный анализ результатов исследования, статистическая обработка полученной информации).

Исследование проводилось в три взаимосвязанных этапа с 2005 по 2011 г.

Первый этап (2005–2006 гг.) – поисковый – был посвящен анализу современного состояния проблемы исследования, определялись пути ее решения; проводилось изучение философской, психологической и педагогической литературы по проблеме исследования, уточнялся методологический аппарат исследования.

Второй этап (2006–2007 гг.) – прогностический, на котором уточнялись положения, составляющие теоретическую основу исследования; разрабатывалась модель формирования опыта социальных отношений средствами иностранного языка.

Третий этап (2007–2011 гг.) – опытно-экспериментальный – был посвящен апробации разработанной модели формирования опыта социальных отношений средствами иностранного языка. Были проанализированы и обобщены экспериментальные данные и результаты исследования в целом, сформулированы выводы и подведены итоги исследования.

Результаты исследования

Опыт социальных отношений – совокупность знаний и представлений личности о субъектном взаимодействии в социуме, ее умений и навыков выстраивания социального взаимодействия в соответствии с социальными ожиданиями с учетом эмоциональной дифференцированности и уровня социальной компетентности субъектов взаимодействия, в единстве аффективного, когнитивного и деятельностного компонентов.

Модель формирования опыта социальных отношений у студентов неязыковых специальностей средствами иностранного языка конкретизируется общими основаниями проектируемого процесса и представлена в совокупности взаимосвязанных блоков – методологического, диагностического, содержательно-технологического (содержательная и инструментальная составляющие формирования опыта социальных отношений) и корректирующего, результатом сквозной интеракции которых является студент со сформированным опытом социальных отношений. Взаимодействие вышеуказанных блоков осуществляется не по административно-вертикальному, а горизонтально-круговому принципу и подчинено механизму «обратной связи». При положительном сценарии реализации модели у студен-

тов зафиксирована динамика повышения уровня сформированности опыта социальных отношений. При отрицательном сценарии происходит верификация процесса в целях своевременного реагирования и гибкой корректировки содержательно-технологического обеспечения процесса формирования опыта социальных отношений средствами иностранного языка.

Согласно данной модели вуз выступает как обучающая организация, где в условиях локальной профессиональной среды организуется образовательно-формирующее субъект-субъектное взаимодействие в рамках образовательного процесса по языковой подготовке студентов неязыковых специальностей, а студент выступает как авторствующий субъект профессионально-субъектного развития. Критериями сформированности у студентов неязыковых специальностей опыта социальных отношений средствами иностранного языка выступают: аффективный (активная внутренняя позиция личности относительно принятия/отвержения социальных ценностей, наличие/отсутствие внутреннего конфликта личности, степень внутренней удовлетворенности содержательно-результативной стороной социального взаимодействия, состояние социальной зрелости личности, эмоционально-ценностное и мотивационно-ценностное сопровождение социального взаимодействия); когнитивный (знания субъекта о способах социального взаимодействия в соответствии с социальными ожиданиями, представления о социальной дифференцированности и уровне социальной компетентности субъектов взаимодействия, способность коррелировать социальным ожиданиям при субъект-субъектном

взаимодействии); деятельностный (соотношение в субъектном взаимодействии приспособительного функционирования и преобразующей развивающей деятельности, сочетание адаптивной/неадаптивной активности личности и степень адаптации/обособления субъекта в социуме; эффективность процесса коммуникации).

Дидактическое обеспечение процесса формирования у студентов неязыковых специальностей опыта социальных отношений средствами иностранного языка представлено с учетом социально-психологической тренинговой технологии: «разогрев», «конструктор», «рефлексия». «Разогрев» включает подборку заданий, оптимальность которых подтверждена их внутренней спецификой, определяющей внешнее проявление: психологической компенсаторностью, «коридором» (креативным, лингвистическим), аналитической прогностичностью, вербальной/невербальной конгруэнтностью. «Конструктор» представляет собой реализацию модифицированного сценария с комбинацией интерактивных видов деятельности, проблемного моделирования, ролевых, деловых, социально-экономических шоу, игр, проектно-кейсовых форм, дискуссионных методов, психологических ситуаций, релаксов. «Рефлексия» предполагает вербализацию ощущений в результате самоанализа.

Психолого-педагогическими условиями, способствующими успешному формированию опыта социальных отношений у студентов неязыковых специальностей средствами иностранного языка, являются: социально позитивная атмосфера на занятиях по иностранному языку, предполагающая выстраивание со стороны участников образовательного процесса позитивной эмоциональной

тональности социального взаимодействия, сотворчества и со-бытийности; включенность в субъект-субъектное поле социального взаимодействия, означающая актуализацию самодетерминированности участников образовательного процесса, интеграцию их субъектных полей, осознание ими смыслов социальных отношений; интерактивный социоориентированный характер взаимодействия субъектов образовательного процесса, преломление субъектных смыслов через экспромтно-креативную, активно-продуктивную деятельность по разрешению смоделированных ситуаций в рамках активизации опыта социальных отношений.

Определяя первое условие – социально позитивная атмосфера на занятиях по иностранному языку – мы полагаем необходимым выстраивание со стороны участников образовательного процесса позитивной эмоциональной тональности социального взаимодействия, сотворчества и со-бытийности. Особое внимание при реализации первого условия уделялось социальной компетентности педагога. Здесь мы опирались на точку зрения отечественных исследователей относительно интегральной характеристики и профессиональных типов личности педагога (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалев, Н.В. Бордовская, А.К. Маркова, А.А. Ренан, В.А. Сластенин, Н.Е. Щуркова и др.), соглашаясь с И.Г. Беляковой, И.А. Зимней, Г.А. Китайгородской в том, что наиболее эффективна для реализации данного условия личность преподавателя интенсивного обучения. Реализации первого условия также способствовали специальные психологические упражнения («Контакт», «Колесо обозрения», «Позитивчик») и релаксы («Совет», «Зарядка-разрядка», «Уно момент»).

Второе условие – включенность в субъект-субъектное поле социального взаимодействия – означает актуализацию самодетерминированности участников образовательного процесса, интеграцию их субъектных полей, осознание ими смыслов социальных отношений. При реализации данного условия широко использовались психологические игры («Таможенный коридор», «Встреча культур», «Светский раут», «Поток сознания»).

Третье условие – интерактивный социоориентированный характер взаимодействия субъектов образовательного процесса – ориентировано на преломление субъектных смыслов через экспромтно-креативную, активно-продуктивную деятельность по разрешению смоделированных ситуаций в рамках активизации опыта социальных отношений. Основными формами работы здесь стали социально-экономические игры, кейсы, ролевые игры, проблемное моделирование, дискуссии, шоу, защита проектов, а также сценарная развязка в формате церемонии вручения «Оскара».

Научная новизна и практическая значимость

Новизна научных результатов исследования заключается в определении сущности категории «опыт социальных отношений», впервые рассмотренной в контексте профессионально-субъектного развития личности в процессе профессиональной подготовки специалистов в системе высшего профессионального образования; конкретизации научных представлений о сущности опыта социальных отношений, который предстает как совокупность знаний и представлений о субъектном взаимодействии в социуме, умений и навыков выстраивания социального взаимодействия в соответствии с соци-

альными ожиданиями с учетом эмоциональной дифференцированности и уровня социальной компетентности субъектов взаимодействия; содержательной интерпретации составляющих опыта социальных отношений – аффективного, когнитивного и деятельностного компонентов.

Основой разработанной модели формирования опыта социальных отношений у студентов неязыковых специальностей средствами иностранного языка служит диверсифицированное контентное наполнение содержательно-технологического обеспечения процесса формирования опыта социальных отношений средствами иностранного языка, что составляет ее научную новизну; критерии, показатели и уровни сформированности опыта социальных отношений уточнены в соответствии с сущностью категории опыта социальных отношений и спецификой содержательно-технологического обеспечения процесса формирования опыта социальных отношений.

Дидактическое обеспечение процесса формирования у студентов неязыковых специальностей опыта социальных отношений средствами иностранного языка представлено с учетом социально-психологической тренинговой технологии, что существенно дополняет систему общих дидактических требований к выстраиванию образовательного процесса по языковой подготовке студентов неязыковых специальностей.

Выявлены и научно обоснованы психолого-педагогические условия формирования у студентов неязыковых специальностей опыта социальных отношений средствами иностранного языка; научная новизна данных результатов заключена в компаративно-комбинированной новации представленных психолого-

педагогических условий и их нацеленности на организацию образовательно-формирующего субъект-субъектного взаимодействия, при котором студент выступает как авторствующий субъект профессионально-субъектного развития, а сформированность опыта социальных отношений предстает как необходимая востребованная составляющая многоаспектной профессиональной подготовки высокообразованного выпускника вуза.

Практическая ценность результатов исследования определена тем, что научные представления о сущности опыта социальных отношений будут служить основой для разработки программно-методического обеспечения учебного процесса в учреждениях высшего профессионального образования, что позволит повысить результативность языковой подготовки студентов неязыковых специальностей и в целом усилить профессиональную направленность преподавания учебных дисциплин; внедрение в образовательный процесс модели и психолого-педагогических условий формирования опыта социальных отношений будет способствовать повышению качества профессиональной подготовки будущих специалистов в соответствии с социальным заказом, требованиями и запросами рынка труда; разработанное дидактическое сопровождение процесса обучения иностранному языку в контексте формирования у студентов неязыковых специальностей опыта социальных отношений средствами иностранного языка расширяет возможности применения социально-психологических тренинговых технологий в процессе профессионального обучения, а использование поуровневой характеристики сформированности опыта социальных отношений по определенным

критериям и показателям открывает дополнительные возможности для мониторинга качества общепрофессиональной подготовки студентов неязыковых специальностей.

Методические рекомендации «Коммуникативная грамматика», авторские разработки, апробированные в рамках курсов повышения квалификации по программе «Методика преподавания английского языка в начальной школе» на факультете дополнительного профессионального образования АГУ, система заданий по формированию опыта социальных отношений у студентов неязыковых специальностей средствами иностранного языка дали положительный результат в учреждениях высшего профессионального образования (Астраханский государственный университет, Астраханский филиал Волгоградской академии государственной службы).

Выводы и перспективы

Исследование не охватывает всего круга вопросов, связанных с процессом формирования у студентов опыта позитивных социальных отношений, что позволяет определить проблематику дальнейших исследований. В частности, в трансляции социальных установок и организации эффективного образовательного процесса важную, если не ключевую роль играет педагог. Поэтому представляется логичным продолжить исследование в ракурсе формирования социально-профессиональных компетенций педагогов системы профессионального образования в современных социально-экономических условиях.

Литература

1. Зимняя И.А. Психология обучения иностранным языкам в школе. М.: Просвещение, 1991.
2. Искусство вести за собой... Тренинги и занятия по формированию у юношества социальной

-
- инициативности и лидерских качеств / под ред. С.В. Тетерского. М.: АРКТИ, 2007.
3. *Мясищев В.Н.* Психология отношений: избр. психол. труды / под ред. А.А. Бодалева. М.; Воронеж, 1998.
4. *Сапожников А.И.* Педагогические условия формирования у школьников опыта позитивных социальных отношений: дис. ... канд. пед. наук. Ставрополь, 2000.
5. *Щуркова Н.Е.* Практикум по педагогической технологии. М., 1998.